

Parker赵阳

关于明确退、转件操作流程及结算标准的通知

发文时间: 2020年08月31日

文件编号: JT/88-B-FM-2020-030

发文单位: 网络管理部/财务部/操作部

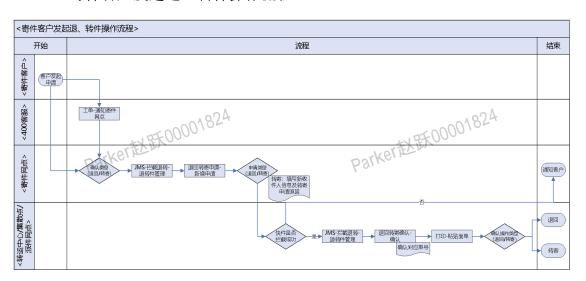
Page: 1/6

接收人:全网

各代理区及加盟商网点:

为提高快件退、转件操作效率,提升客户满意度,现明确快件退、转件操作流程及结算标准如下:

- 一、退、转件操作流程
- (一)、寄件客户发起退、转件申请
- 1、寄件客户发起退、转件操作流程



- 2、相关节点 JMS 系统操作说明
- (1) 400 客服受理客户退、转件需求,发起工单通知寄件网点。



地址: 上海市青浦区华新镇华隆路 1777 号 5 幢 A 座 901 室

Ad: Room 901, Block A, No. 1777 Hualong Road, Huaxin Town, Qingpu District, Shanghai

00001824

500001824

:00001824

tx EX-00001824

ty EX00001824

Parker赵引

Parker赵阳

ParkertX界

500001824



ParkertX界

ParkertX界

Parker赵阳

ParkertXB

关于明确退、转件操作流程及结算标准的通知

发文时间: 2020年08月31日

文件编号: JT/88-B-FM-2020-030

发文单位: 网络管理部/财务部/操作部

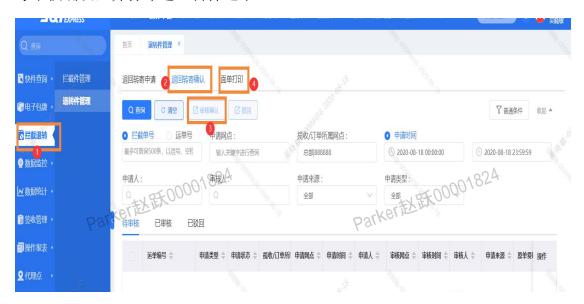
Page: 2 / 6

接收人:全网

(2) 寄件网点按照客户或400客服工单需求,发起退、转件申请。



(3) 转运中心、集散点或派件网点快件拦截成功后, JMS 系统输入快件单 号审核确认,并打印退、转件运单。



(4) 退、转件运单打印完成后系统自动撤销拦截提示,操作单位粘贴运单 时需覆盖原运单信息,并按照相应路由班次做发件操作。

地址:上海市青浦区华新镇华隆路 1777 号 5 幢 A 座 901 室 Ad: Room 901, Block A, No. 1777 Hualong Road, Huaxin Town, Qingpu District, Shanghai

+V FIFONO01824

+V FIFONO01824

500001824

:00001824

500001824

500001824



ParkertX界

关于明确退、转件操作流程及结算标准的通知

发文时间: 2020年08月31日

文件编号: JT/88-B-FM-2020-030

发文单位: 网络管理部/财务部/操作部

Page: 3 / 6

接收人:全网

(二)、收件客户或问题件原因发起退、转件申请

1、收件客户或问题件原因发起退、转件操作流程

Parker赵跃00001824 parkerit <收件客户或问题件原因发起退、转件操作流程> 结束 申请 <转运中心/集散点/派 件网点> 退回 特寄 · 地名阿尔 r赵跃00001824

2、相关节点 JMS 系统操作说明

(1) 转运中心、集散点或派件网点因接到收件客户或问题件原因产生退、 转件需求。



备注:操作单位需先在 JMS 系统登记问题件反馈至寄件网点。

地址:上海市青浦区华新镇华隆路 1777 号 5 幢 A 座 901 室 Ad: Room 901, Block A, No. 1777 Hualong Road, Huaxin Town, Qingpu District, Shanghai

£0000182A

+V FIFONO01824

+V FIFONO01824

ParkertXB

ParkertXB

Parker赵阳

500001824

500001824





ParkertXB

关于明确退、转件操作流程及结算标准的通知

发文时间: 2020年08月31日

文件编号: JT/88-B-FM-2020-030

发文单位: 网络管理部/财务部/操作部

Page: 4/6

接收人:全网



备注: 转件需填写新收件人信息及转寄申请原因。

(3) 寄件网点须三日内审核确认退件信息; 24 小时内确认转件信息。



备注:退件超时未确认系统将自动生成确认退回信息;转件超时未确认按原 寄送信息继续转运或派送。

(4) 寄件网点 JMS 系统审核确认后,转运中心、集散点或派件网点打印退、 转件运单,操作单位粘贴运单时需覆盖原运单信息,并按照相应路由班次做发件 操作。

ParkertXB

ParkertX引

Parker赵阳

+V FIFONO01824

地址:上海市青浦区华新镇华隆路 1777 号 5 幢 A 座 901 室

Ad: Room 901, Block A, No. 1777 Hualong Road, Huaxin Town, Qingpu District, Shanghai





500001824

500001824



ParkertX界

关于明确退、转件操作流程及结算标准的通知

发文时间: 2020年08月31日

文件编号: JT/88-B-FM-2020-030

发文单位: 网络管理部/财务部/操作部

Page: 5 / 6

接收人:全网

EXPRESS Parkertx EK00001824 温回转备单度 X 返回转备输从 面曲#17m ■ 快件查询 , 拦截件管理 退转件管理 申请网点: 审核网点: ○ 申请时间 审核时间 申请人: 最多可查询500条,以证号、空标 总部88888 输入关键字进行音响 © 2020-08-22 00:00:00 (a) 2020-08-22 23:59:59 ♀ 1 监控 申请类型 8 签收管理 , ~ 操作报表, ♀代理点

二、退、转件结算标准及说明

1、退、转件结算标准

Parker起跃00001824 10kg 以内(含 10kg) 3kg 以上 10kg 以上 首重 3kg 快件流向 区域 (含 3kg) 续重 元/票 元/kg 元/kg 0.4 一类 0.4 0.4 同城 省内,经济圈内互寄(指江浙沪皖、 二类 0.5 0.4 0.4 京津冀、川渝经济圈、广东经济圈) 相邻省份,相邻经济圈互寄(指广东 rker#XEK000010.84 与江浙沪经济圈、京津冀与江浙沪经 三类 0.8 济圈之间) 跨省, 跨经济圈互寄(指广东、京津 四类 1.2 冀、川渝经济圈之间,川渝与江浙沪 1.1 1.2 经济圈之间) 五类 1.8 远距离跨省(1500km 以上流向) 1.5 1.8 流向新疆、西藏线路 六类 2.1 2, 4 2.4

地址:上海市青浦区华新镇华隆路 1777 号 5 幢 A 座 901 室

Ad: Room 901, Block A, No. 1777 Hualong Road, Huaxin Town, Qingpu District, Shanghai

£0000182A

+V FF 00001824

*** #FNN01824

Parker赵阳

ParkertXB

Parker赵阳



500001824

500001824





ParkertX界

ParkertX品

关于明确退、转件操作流程及结算标准的通知

发文时间: 2020年08月31日

文件编号: JT/88-B-FM-2020-030

发文单位: 网络管理部/财务部/操作部

Page: 6 / 6

接收人:全网

备注: 退、转件操作方承担退、转路由的操作费和中转费。

2、退、转件结算说明

- (1) 快件在离开始发转运中心前申请退回,不收取寄件网点退件费。
- (2) 快件在离开始发转运中心后申请退回,由寄件网点按照退、转件结算标准,支付相关费用给退件操作单位(转运中心、集散点、派件网点)。
- (3) 寄件网点按照退、转件结算标准支付转件操作单位(转运中心、集散点、派件网点) 相关费用。
- (4) 退、转件操作单位(转运中心、集散点、派件网点),需承担退、转路由产生的中转费、操作费。

三、其他

1、此文件自9月1日起正式执行,原文件《关于退件相关费用的调整说明》 (JT/88-B-FC-2020-004)、《关于退、转件的操作及相关费用说明的通知》 (JT/88-B-FC-2020-002) 同步废止。新退、转件结算标准预计9月5日左右系统上线,上线后会从9月1日起补收寄件网点相关退、转件费用。

- 2、快件申请退回并完成运单打印后,不支持再次转件。
- 3、快件申请转件并完成运单打印后,支持再次申请退回原寄件网点,但不支持再次转件。

Parker赵跃00001824

Parker赵既00001824

拟制: 审核: 批准:

吴晓敏 张冉/刘金晶/姚国胜 后军仪

Xiaomin Rooney/Sam/York Charles

地址: 上海市青浦区华新镇华隆路 1777 号 5 幢 A 座 901 室

Ad: Room 901, Block A, No. 1777 Hualong Road, Huaxin Town, Qingpu District, Shanghai

:00001824

tx FF 00001824

ty FX00001824

Parker赵阳

ParkertX是