|  |  |
| --- | --- |
| 1. [AP]在瀏覽器的網址列要輸入哪個網址，才能連結到AUO 員工入口網站？ | |
|  | http://auo.com |
|  | http://myauhr |
|  | http://my3000 |
|  | [AUT] http://myauo; [AUS] http://myaus; [AUXM] http://myauxm |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. [OA]申請增加記憶體或增加硬碟空間必須至那一個系統/表單申請? | |
|  | FlowER -> [Form 108] OA Equipment Application |
|  | 安全管理系統 |
|  | 電信系統 |
|  | FlowER -> [Form 105] IT Change Request Application |

|  |  |
| --- | --- |
| 3. [Account]個人密碼中需要包含那些字元和最少數量為何? | |
|  | 需要包含英文字大小寫、數字、特別字元，四種符號中的三種，並最少要4個字元。 |
|  | 英文字母即可,並最少要4個字元。 |
|  | 需要包含英文字大小寫、數字、特別字元，四種符號中的三種，並最少要8個字元。 |
|  | 數字即可並最少要8個字元。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. [OA]有一天小明想要使用PDF轉檔軟體，請問小明如何安裝該轉檔軟體? | |
|  | 放棄 |
|  | AUO IT Toolbox ->Software Install安裝 |
|  | 請HR協助安裝 |
|  | 登入電信系統申請 |

|  |  |
| --- | --- |
| 5. [OA]小明有使用非公司提供正當版權之軟體，被IT系統發現，請問小明該如何處置? | |
|  | 當作沒有安裝一樣, 被 IT 抓到也不必負法律責任 |
|  | 不理不睬, 被 IT 抓到也不必負法律責任 |
|  | 繼續偷偷使用, 被 IT 抓到也不必負法律責任 |
|  | 向 IT 申請合法軟體使用 |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. [Network] 辦公室座位網孔不夠使用，網路線拔來拔去實在不方便，請問可以使用哪些方法？ | |
|  | 以上皆是 |
|  | 無線比有線更方便，可自己買來安裝使用 |
|  | 填寫 FlowER Form.108 申請加裝設備、或填寫 FlowER Form.419 申請新增網點 (經審查後發放) |
|  | HUB 很便宜，自己買來公司安裝使用 |

|  |  |
| --- | --- |
| 7. [OA]遇到電腦有故障或當機情形，需撥打那一電話服務專線？ | |
|  | 3000 |
|  | 7885 |
|  | 9995 |
|  | 1000 |

|  |  |
| --- | --- |
| 8. [Network] 要跟其他廠區同事傳輸、分享公務資料，應如何進行？廠區及廠區之間(FAB之間)的資料分享因安全性理由，已經禁止使用網路芳鄰或以檔案方式直接互傳，需透過File Server傳遞資料。 | |
|  | 以上皆是 |
|  | 上傳資料至公司的部門資料夾後，請同仁抓取資料 |
|  | 可以直接使用 USB 將檔案備份給其他同事讀取 |
|  | 設定自己電腦資料夾分享給其他同事抓取資料 |

|  |  |
| --- | --- |
| 9. [Security]資訊安全三不原則是什麼? | |
|  | 不主動、不拒絕、不負責 |
|  | 不接觸、不談判、不妥協 |
|  | 不打聽、不談論、不洩漏 |
|  | 不清楚、不知道、不要問 |

|  |  |
| --- | --- |
| 10. [OA]大雄有一天發現他的電腦無法正常執行掃毒軟體，進行資料掃毒，請問大雄該如何處置? | |
|  | 申請更換電腦 |
|  | 馬上將電腦關 |
|  | call 3000 |
|  | 不理會 |

|  |  |
| --- | --- |
| 11. [OA]網路孔故障時要在下列那一個系統中申請報修? | |
|  | 安全管理系統 |
|  | FlowER |
|  | 104系統 |
|  | S3000系統 |

|  |  |
| --- | --- |
| 12. [Security]同事沒有上網權限，我可以把我的帳號密碼借給他 ? | |
|  | 借一下沒關係吧 |
|  | 不可以這麼做，因為這是違反資訊安全規範的行為 |
|  | 偷偷借用，沒人知道 |
|  | 為了顧全同事情誼，只好借用 |

|  |  |
| --- | --- |
| 13. [Mail] 必需發群組郵件或公告, 但是沒有權限, 應該找誰協助? | |
|  | AUO 熱線同仁 (ext, 1234) |
|  | 星巴客櫃員 |
|  | Tiger DaDa |
|  | 部門秘書 |

|  |  |
| --- | --- |
| 14. [Mail] Outlook 信箱太大超過 1.8 Giga Bytes 可能造成無法正常運作的災難; 請問應該如何避免? | |
|  | 刪除 Cookie |
|  | 清除 Cache |
|  | 整理桌面 |
|  | 依據http://my3000 中的FAQ說明來定期建立 Outlook 郵件資料檔 (.pst) |

|  |  |
| --- | --- |
| 15. [FlowER] 某位已經離職人員尚有 FlowER 待簽核表單, 但是未設定代理人, 該找誰處理 ? | |
|  | 部門主管 |
|  | 同部門工程師 |
|  | 1.未失效部門（有部門秘書）的，請優先聯繫部門秘書處理； 2.已失效部門（無部門秘書）的，請填寫[FORM.105]由IT協助處理。 |
|  | 那位離職人員 |

|  |  |
| --- | --- |
| 16. [OA]阿福是業務人員，想使用USB隨身碟傳遞業務資料，試問阿福要如何申請使用 | |
|  | 當作沒有使用一樣 |
|  | 直接破解使用, IT 不會知道 |
|  | 不申請直接用 |
|  | 透過Flower或Security Control System提出USB使用申請單; 若是非法破解, 將依公司規定懲處 |

|  |  |
| --- | --- |
| 17. [FlowER] 簽核表單時, "略過" 與 "轉簽" 有何差別 ? | |
|  | 略過 代表略過該表單,讓下一位簽核人簽核 |
|  | 轉簽 代表將表單退回給之前的簽核人 |
|  | 轉簽 代表略過該表單,讓下一位簽核人簽核 |
|  | 沒有差別 |

|  |  |
| --- | --- |
| 18. [FlowER] FlowER 表單簽核完成後超過幾天，就必須到 "FlowER歷史資料區" 去查詢 ? | |
|  | 120 |
|  | 150 |
|  | 210 |
|  | 簽核完成是指：簽核完成生效或者簽核否決失效；大部分在使用中（未下綫）表單超過180天的請至歷史區查詢；以下表單例外： (1)、form.51超過1460天的，form.221超過1000天的請至歷史區查詢； (2)、form.231、form.346不進入歷史區。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 19. [Mail] 使用 Outlook 寄信時, 為避免收件者寫錯, 所以要按下 檢查名稱 的按鈕或選項, 如果收件者正確則會在收件者姓名下方出現 長長的底線; 請問這個功能在哪裏? | |
|  | 圖示列 3.5吋磁片 |
|  | 圖示列 小人打勾勾 |
|  | 圖示列 迴紋針 |
|  | 圖示列 驚歎號 |

|  |  |
| --- | --- |
| 20. [Telecom] 想要申請 MVPN，可以如何申請 | |
|  | 公司只開放廠處級以上主管申請使用 |
|  | 在 my3000>AUHQ MVPN>MVPN申請, 申請加入MVPN群組 |
|  | 只能透過主管，向公司提出申請需求 |
|  | 直接至全省中華電信、遠傳、台灣大哥大營運處申辦 |

|  |  |
| --- | --- |
| 21. [AP]哪裡可以查詢到公司同仁聯繫方式？ | |
|  | FlowER系統查詢 |
|  | my3000系統中查詢 |
|  | 公司主頁的人力資源處查詢 |
|  | 到公司主頁的AUO Phone Book中查詢 |

|  |  |
| --- | --- |
| 22. [Account]AUO IM使用pandion登入方式為何? | |
|  | 使用分機話碼 |
|  | 使用完整e-mail address |
|  | 使用工號 |
|  | 使用NT account |

|  |  |
| --- | --- |
| 23. [Mail] 收到退信, 又看不懂退信訊息時, 要聯絡誰才能快速解決? | |
|  | 維力中心熱線 (3995) |
|  | HR 服務專線 (7885) |
|  | AUO 熱線 (1234) |
|  | IT 服務專線 (3000) |

|  |  |
| --- | --- |
| 24. [Mail] 在辦公室或家中皆可使用 AUO Web Mail; 請問 AUO Web Mail 的網址? | |
|  | http://mail.yahoo.com |
|  | https://owa.auo.com |
|  | http://gmail.com |
|  | http://webmail.hinet.com |

|  |  |
| --- | --- |
| 25. [Mail] 在 Mail Server 上的信箱太大, 應該如何處理? | |
|  | 喝杯咖啡, 休息一下 |
|  | 參考http://my3000 中的FAQ郵件服務說明,重新調整循環性行事曆, 或是將過期的行事曆和信件存到個人電腦 |
|  | 把螢幕擦乾淨 |
|  | 打電話給綠衣服郵差 |

|  |  |
| --- | --- |
| 26. [Mail] 短期出差, Mail Server 上的信箱可能因無法收至個人電腦而達到容量限制, 造成重要信件被退回, 所以要在出差前申請短期加大信箱容量 (記得註明出差地點及期限); 請問要填哪種申請單? | |
|  | [Form 224] 帳號申請單 |
|  | [Form 105] 應用系統申請單 |
|  | [Form 118] 出廠放行單 |
|  | [Form 108] OA設備申請單 |

|  |  |
| --- | --- |
| 27. [FLowER] FlowER 系統聯絡窗口分機號碼 ? | |
|  | 3000 (or 8610-1758 Windy) |
|  | 2000 |
|  | 5000 |
|  | 3333 |

|  |  |
| --- | --- |
| 28. [Mail] 單封信件太大寄不出去, 必須要壓縮並分割檔案; 請問哪項軟體可以達到這個功能? | |
|  | 7-Zip |
|  | Messenger |
|  | Ethereal |
|  | Win AMP |

|  |  |
| --- | --- |
| 29. [Conference] 如何進行多方電話會議 | |
|  | 公司不提供三方以上電話線上討論，需約同事至現場會議室進行會議 |
|  | 先於會議預約系統預約會議時間，並於桌機電話輸入 \*81 並依據提示輸入會議預約通知內的撥號碼即可 |
|  | 於桌機電話輸入 \*1 功能鍵，可依據提示輸入後進行多方電話會議討論 |
|  | 於桌機電話輸入 \*81 並依據提示輸入個人工號即可進行多方電話會議討論 |

|  |  |
| --- | --- |
| 30. [Security]以下何者不是公司的網站 | |
|  | iconnect.auo.com |
|  | www.vvebmail.org/auo.com/ |
|  | owa.auo.com |
|  | aep.auo.com |

|  |  |
| --- | --- |
| 31. [FlowER] 所有表單都提供 "整批簽核" 的功能 ? | |
|  | 是 |
|  | 否 |

|  |  |
| --- | --- |
| 32. [Account]個人密碼不能跟先前幾次密碼重複,每天能夠更改幾次? | |
|  | 無限制 |
|  | 不能密碼重複二次,每天能改2次 |
|  | 不能密碼重複五次,每天能改2次 |
|  | 不能密碼重複二次,每天能改1次 |

|  |  |
| --- | --- |
| 33. [Account]個人密碼 每隔多久時間需要更新 | |
|  | 不用更改 |
|  | 90天 |
|  | 30天 |
|  | 120天 |

|  |  |
| --- | --- |
| 34. [Telecom] 想設定桌機來電可自動轉接手機，可以如何設定 | |
|  | 可於桌機按 \*1 設定自動轉接手機 MVPN 簡碼 |
|  | 可於桌機按 \*1 設定自動轉接手機全碼 |
|  | 可於桌機按 \*0 設定自動轉接手機 MVPN 簡碼 |
|  | 可於桌機按 \*0 設定自動轉接手機全碼 |

|  |  |
| --- | --- |
| 35. [Account]個人密碼忘記了，急著要處理公務，該如何處理? | |
|  | 用工號登入 |
|  | 先試試看常用的密碼,如真的無法登入了, 通知3000協助修改密碼 |
|  | 使用出生年月日進行登入 |
|  | 忘了就算了，等記起來再說 |

|  |  |
| --- | --- |
| 36. [Security]公司沒有提供無線網路，很不方便，我可以帶自己的無線網路分享器和3G上網設備來公司安裝使用? | |
|  | 不會影響其他同事，所以可以使用 |
|  | 反正沒人知道，偷偷安裝 |
|  | 不可以這麼做，因為這是違反資訊安全規範的行為，且公司都有監控記錄 |
|  | 只要我喜歡有什麼不可以 |

|  |  |
| --- | --- |
| 37. [Mail] 如何將帶附檔的郵件寄給外部限制信箱 | |
|  | 沒有限制可自行寄出 |
|  | [Form 105] 應用系統申請單 |
|  | [Form 224] 帳號申請單 |
|  | 需至http://myauo下的Security Control System申請發送，郵件直屬主管簽核同意後，始可發出。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 38. [Security]公司電腦規格太差, 我可以自己加裝Ram或硬碟 | |
|  | 方便就好，不用理會公司的規定 |
|  | 自己花錢買的, 想裝就裝 |
|  | 不可以這麼做，因為這是違反資訊安全規範的行為，且公司都有監控記錄。硬體資源不足，可申請核可後，由IT協助購入及安裝。 |
|  | 反正沒人知道，偷偷安裝 |

|  |  |
| --- | --- |
| 39. [Mail] 每個人在 AUO Mail Server 上的預設信箱容量? | |
|  | 20 Mega Bytes |
|  | 150 Mega Bytes |
|  | 60 Mega Bytes |
|  | 100 Mega Bytes |

|  |  |
| --- | --- |
| 40. [Telecom] 分機號碼異動後，想變更原先申請的 MVPN 簡碼，應如何申辦 | |
|  | 只能透過主管，向公司提出申請需求 |
|  | 自行填寫 FlowER Form.061 提出申請需求 |
|  | 直接至全省中華電信、遠傳、台灣大哥大營運處申辦 |
|  | 自行填寫 IT 報修系統(S3000) 提出申請需求 |

Congragulation, you pass the test. Your score is 94 The rule to activate authority is as:2. [OA]申請增加記憶體或增加硬碟空間必須至那一個系統/表單申請?  
The answer your choose:FlowER -> [Form 105] IT Change Request Application ; The correct answer(s) is(are):FlowER -> [Form 108] OA Equipment Application ;   
  
26. [Mail] 短期出差, Mail Server 上的信箱可能因無法收至個人電腦而達到容量限制, 造成重要信件被退回, 所以要在出差前申請短期加大信箱容量 (記得註明出差地點及期限); 請問要填哪種申請單?  
The answer your choose:[Form 105] 應用系統申請單 ; The correct answer(s) is(are):[Form 224] 帳號申請單 ;   
  
40. [Telecom] 分機號碼異動後，想變更原先申請的 MVPN 簡碼，應如何申辦  
The answer your choose:直接至全省中華電信、遠傳、台灣大哥大營運處申辦 ; The correct answer(s) is(are):自行填寫 IT 報修系統(S3000) 提出申請需求 ;