

中国平安保险(集团)股份有限公司

客户级别：钻石

网络服务经理：戎梅

最后更新时间：2014-11-19

一、 客户基本信息

(一) 客户名称：中国平安保险(集团)股份有限公司

客户简要概述：中国平安保险(集团)股份有限公司是中国第一家以保险为核心的，融证券、信托、银行、资产管理、企业年金等多元金融业务为一体的紧密、高效、多元的综合金融服务集团。客户主要接入节点在上海市浦东唐镇上丰路 1158 号,为我公司钻石客户。

(二) 客户行业：保险

(三) 客户等级：钻石

(四) 客户地址：上海市浦东唐镇上丰路 1158 号

(五) 客户联系方式：

语音业务 朱晨曦 13661674053

专线业务 于俊丽 0755-22624376

CCOD 业务 孙磊 18602188588

(六) 业务要求：

1) 维护界面

合同中未注明，实际维护界面为以用户设备端口为界，设备以内网络由联通维护，以外（包括用户设备）由用户维护。

2) 合同中规定的故障修复时限、时延范围等要求

合同，服务机制中未做约定

3) 需重点加强维护的时段

以次为单位，根据用户要求，对电路提供重点通信保障服务。

二、 客户租用业务信息

(一) 客户业务类型：

包括两种类型:

传统业务(语音专线、DPLC)

创新业务 (CCOD 电话呼叫中心)

(二) 客户电路清单:详见附件一。



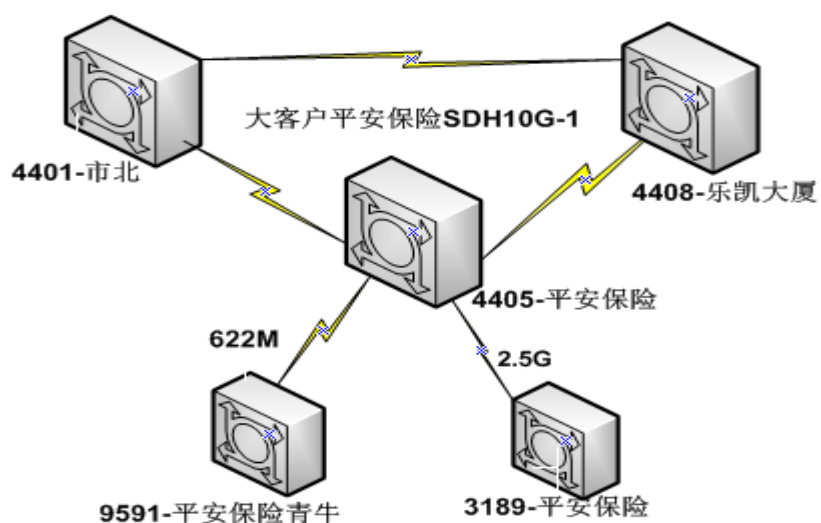
电路信息20141119.
xls

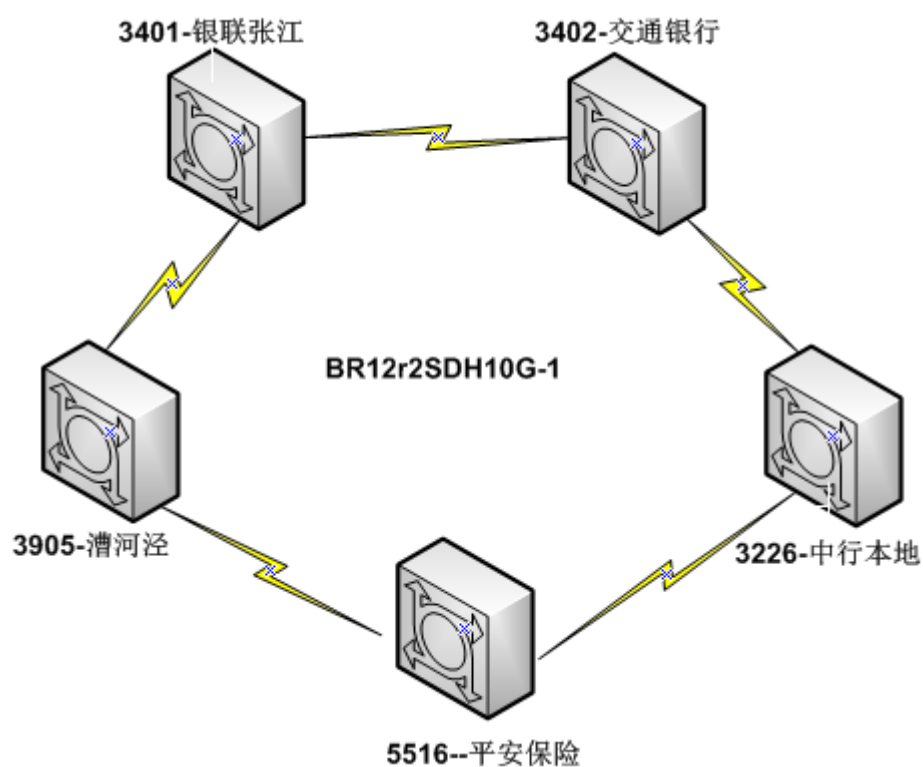
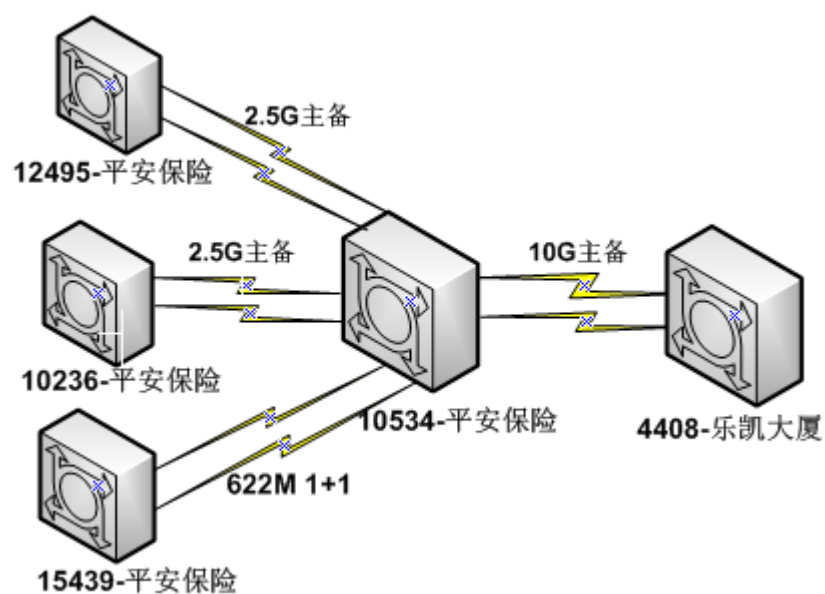


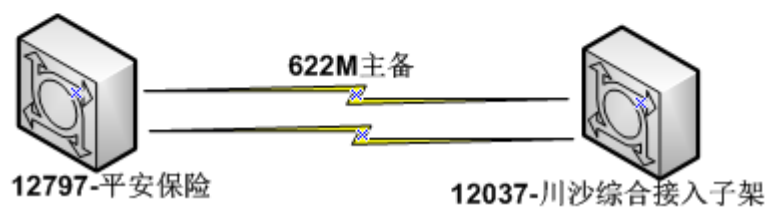
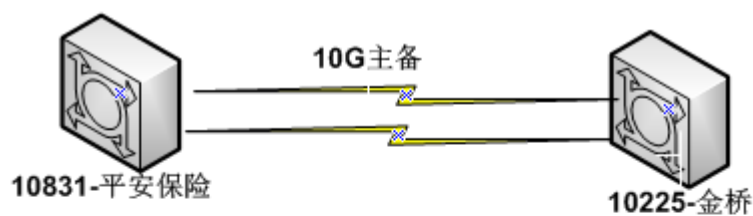
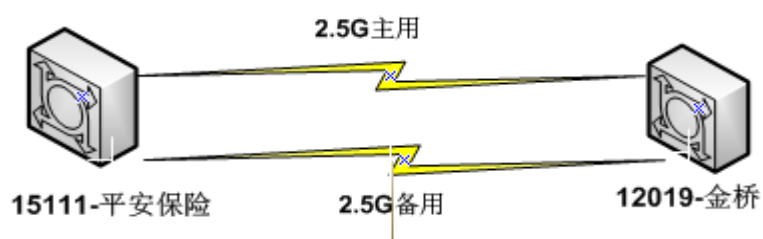
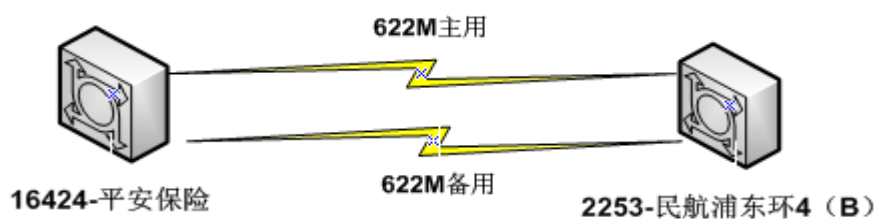
平安保险语音数字
中继.xls

(三) 客户网络结构:

主要网元如下：







网元名称	上联带宽	保护方式	装机地址	承载电路
4405-平安保险(C)	10G OSN3500	接入环 复用 段保护	浦东新区上丰路 199 号 1 号楼 1F 运营商机房	DPLC: 7X2M DPLC: :5X10M DPLC: 15X30M DPLC:1X40M DPLC:1X45M

				DPLC: 2X50M DPLC:1X155M DPLC:1X310M VOIP:1X155M 语音中继 : 1X155M
16424-平安保险(浦东)(C)	622M OSN1500	1+1 保护	浦东新区上丰路 199 号 1 号楼 1F 运营商机房	DPLC:5X2M DIA:1X6M 语音 : 1X155M
10534-中国平安(上丰路)(C)	10G OSN3500	1+1 保护	浦东新区唐镇上丰路 1158 号 1 号楼 1F 运营商机房	互联网专线 : 1X4M DPLC:7X2M DPLC:2X4M DPLC:3X50M DPLC:1X2.5G
5516-平安保险	10G OSN3500	接入环	浦东新区唐镇上丰路 1158 号 1 号楼 1F 运营商机房	DPLC:5X10M DPLC: :4X8M 3G 电路:6X2M 1X60M
15439-平安保险(上丰路 1158 号) 1 号楼 2F(B)(未验收)	622M OSN1500	1+1 保护	浦东新区上丰路 199 号 1 号楼 C 区 2F 语音老机房	语音中继 : 43X2M
3189-平安保险(唐镇) (C)	2.5G OSN2500	无 园区内 单链	浦东新区唐镇上丰路 1158 号 1 号楼 C 区 3F 电话机房	VOIP:58X2M 语音中继 : 48X2M DPLC: 7X2M DPLC: 1X6M
12945-中国平安保	2.5G OSN1500	1+1 保护	浦东新区唐镇上丰	DPLC:2X2M

险(集团)股份有限公 司(C)			路 1158 号 1 号楼 C 区 3F 电话机房	语音中继 : 27X2M
15111- 中国 平安 保 险(集团)股份有限公 司(B)	2.5G OSN2500	1+1 保护	浦东新区唐镇上丰 路 1158 号 1 号楼 2 楼 IDC7 机房	DPLC:3X2M 语音中继 : 25X2M

地址	机房位置	外线光缆	网元名称	设备类型	用途
上丰路	1 号楼 1F 运营商机 房	1. 上丰路卡园二路光交 -平安保险唐镇后援中 心-24 芯 2. 交行交接箱-平安保 险（唐镇）-24 芯 3. 顾唐路龙东大道光交 (原联通)--平安保险 （唐镇） 4. 合庆(移网)--平安保 险（唐镇）	10534-平安（上丰 路）	OSN3500	综合接 入
			4405-平安保险	OSN3500	综合接 入
			16424-平安保险 （浦东）	OSN1500	综合接 入
			5516-平安保险	OSN3500	移网专 用
	1 号楼 B 区 3F 配线间	共用上述光缆	10236-平安保险 (上丰路)	OSN1500	CCOD 平 台专用
			9591-平安保险青 牛项目	OSN1500	CCOD 平 台专用

	1 号楼 C 区 3F 电话机 房	同上	12945-中国平安保 险(集团)	OSN1500	语音专 线
	1 号楼 C 区 3F 电话机 房	同上	3189-平安保险(唐 镇)	OSN2500	语音专 线
	1 号楼 2 楼 IDC7 机房	同上	15111-中国平安保 险	OSN2500	语音专 线
	1 号楼 C 区 2F 语音老 机房	同上	15439-平安保险 (上丰路 1158 号) 1 号楼 2F	OSN1500	语音专 线
	2 号楼 3 区 2F	同上	12797-平安保险上 丰路 2 号楼	OSN1500	CCOD 平 台专用
瑞昌路 277 号	4F	1. (睿翔园-DGJ0084\胜 利路东胜路)48 芯直连 2. (睿翔园(1F)-新金桥 路金穗路光交)48 芯直 连光缆 01	9651-平安保险	OSN2500	CCOD 平 台专用
爱都路 18 号		1. (张东路金秋路光交- 平安保险(爱都路))48 芯直连光缆 01 2. (平安保险(爱都路) -金桥城域机房)48 芯直 连光缆 01	10831-中国平安 (爱都路)	OSN3500	CCOD 平 台专用

(四) 客户业务应用：

- 传统业务主要应用于 95511 传统电销模式，客户租用上海联通 PRA 语音专线，连至其小交；
- CCOD 业务主要应用于创新型电销模式，CCOD 平台发起两通呼叫（座席和目标用户）完成一次电销任务。
- 重点电路：

序列	电路编码	业务类型	速率
1	21D128224	DIA	60M
2	21Z014118NAG	AG	60M
3	21Z014121NAG	AG	60M
4	21Z014119NAG	AG	60M
5	21Z014117NAG	AG	60M
6	21Z014120NAG	AG	60M
7	21Z014038NAG	AG	60M
8	21Z106524	DPLC	45M
9	21Z106525	DPLC	45M
10	21T020480	DPLC	45M
11	21T020142	DPLC	40M
12	21T020144	DPLC	45M
13	21T022908	DPLC	50M
14	21T023730	DPLC	310M

15	21T026456	DPLC	50M
----	-----------	------	-----

(五) 客户使用习惯：

- 对业务中断严重敏感，对响应速度要求高；
- 常态性的对联通 CCOD 平台提出新需求；
- 业务增长呈爆炸式，往往超出联通平安双方预期；
- 要求每周四联通平安双方召开维护例会。



附件二

(六) 业务备份方案：详见附件二。平安CCOD平台备份方案

三、 客户服务承诺

(一) 技术指标：

系统可用率：不低于 99.85%

录音成功率：不低于 99.92%

(二) 故障指标：因未签 SLA 协议,故障时限仍按 240 分钟计。

(三) 服务接口：

联通接口

部门	角色	姓名	联系方式
客户响应与资源 配置调度中心	网络服务经理	戎梅	18601723122
客户服务中心	服务经理	罗蕾蕾	18601720961
集团客户事业部	客户经理	戴翩	18601723833

网管中心	技术支持	叶强	18601723218
东区分公司	网络维护经理	李永亮	18601723676

代维接口

部门	角色	姓名	联系方式
东区分公司	代维	张大伟	15601808027

客户接口

地址	姓名	联系方式
上丰路 1158 号	朱晨曦	13661674053

(四) 其他服务要求：客户要求每周四联通平安双方召开维护例会.