

페르소나
시스템

2019.08.04



[KSA 파견 기업 보고서]

한국어 특화 대화형 솔루션 제공

진명훈	금융수학과
김호현	지구시스템학과
윤성일	컴퓨터공학과

- ✓ 신보 퍼스트펍권 기업 선정, 수많은 수상 경력 자랑
- ✓ 의도 파악, NLG, 이전 대화 기억 등의 강점 보유
- ✓ '19.05 금융혁신 지정대리인 선정, 괄목할 성과 기대

사업자번호	696-86-00654
법인번호	110111-6343836
표준산업분류	(J58222) 응용 소프트웨어 개발 및 공급업 / 솔루션 / SI
사원수	13명
설립일	2017.03.20
대표자	유승재

단위(천 원)	2017	2018
총자산	117,000	1,283,000
납입자본금	10,000	506,000
자본총계	-94,000	937,000
매출액	43,000	236,000
영업이익	-171,000	-153,000
당기순이익	-104,000	1,000

Watch 등급

기업의 신용변화를 실시간으로 모니터링합니다.



▶ 신보 퍼스트펍권 선정 기업, 수많은 수상 경력 자랑

19년 5월 2일, 페르소나시스템의 한국어 특화 대화형 플랫폼 기술이 4차 산업혁명을 선도할 AI 분야 챗봇, AI키오스크, 스마트팩토리 등 다양한 분야로 확산 가능한 점을 높이 평가되어 신용보증기금으로부터 퍼스트펍권 기업에 선정, 3년간 최대 30억원 규모의 자금을 지원받게 되었다. 이 밖에도 인공지능 기반의 영화 추천 챗봇 현대 HCN을 K글로벌 스마트미디어 사업에서 선보여 우수상을 수상('17.12)한 바가 있고 '18.01 국회의원상, 기술보증기금 벤처캠프 1위 수상, '19.05.24에 금융위원회와 한국핀테크지원센터가 개최한 '핀테크 어워즈'에서 성장상을 수상한 경력이 있는 전도유망한 회사이다.

▶ 의도파악, NLG, 이전 대화 기억, 보안 등 강점 보유

페르소나시스템의 대화형 AI 플랫폼 "BOTTALKS.AI"는 영어 엔진에 한국어를 학습시키지 않고 자체 엔진을 사용한다. 또한 기존 챗봇들의 '의도 및 맥락 파악 문제'를 극복하기 위해 기업이 보유한 약 50~200개 가량의 Q&A 데이터에 유의어, 동의어, 문법 등 정형화된 '사전' 데이터를 넣고 추가로 Social Network에서 무수히 만들어지는 비정형 데이터를 끌어와 기존 데이터에 더하여 기존 데이터와 연관된 유의미한 문장 10~20만개를 생성(NLG), 이를 기반으로 학습을 진행한다. 이렇게 학습된 모델은 높은 한국어 인식률을 자랑하며 문맥 파악, 이전 대화 기억, 사투리 인식이 가능해진다. 또한 10만 건 이상의 학습 데이터를 자동 생성하는 NLG 기술이 내장되어 구축기간 단축+비용 절감이 가능하여 타 챗봇 서비스들과의 차별성을 가진다. 또한, 자체 플랫폼 기반의 설치형 챗봇이 가능하여 보안이슈가 없는 강점이 있다.

▶ 금융혁신 지정대리인 선정, 괄목할 성과 기대

지난 5월 15일, 본사는 금융위원회로부터 3차 혁신금융서비스로 지정되어 보험업법 제 83조에 보험을 모집할 수 있는 자에 '인공지능 설계사'가 추가됨에 따라 DB손해보험의 암, 자동차 보험 상품을 내년 초에 선보일 수 있게 되었다. AI Insurance Robot Teller로 24시간 근무가 가능하고 설계사 업무를 효율적으로 도와 줌과 동시에 특화된 한국어 대화엔진 원천기술의 강력한 보안 덕분에 혁신적인 성과를 보여줄 전망이다.