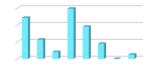


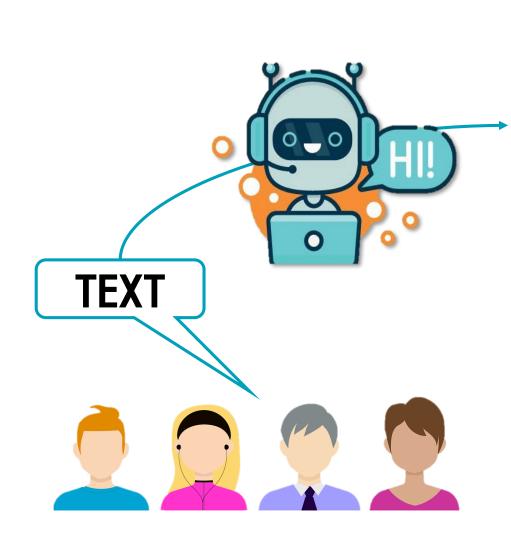
Text 기반 다중 감정 분류 시스템 Text2SentiNet

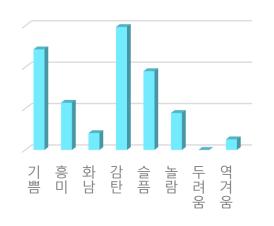
Contents

- ✓ 개발 개요
- ✓ 활용 데이터
- ✓ 기술 개요
- ✓ Network 도식도
- ✓ API







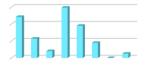


고객이 대화정보만으로 감정을 알아낼 수 있을까?

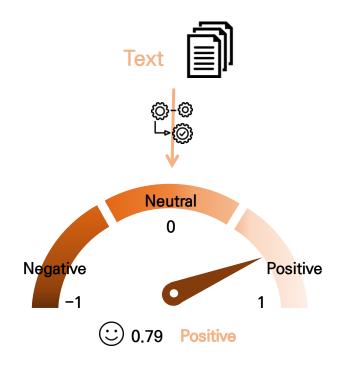


개발 개요



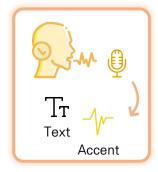


기존 극성 감정 분석



Multi-modal 감정 분석





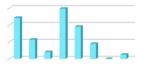




고객의 세밀한 부분까지 케어할 수 없음

개발 개요

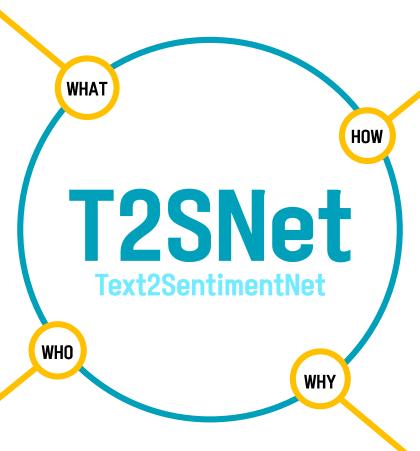




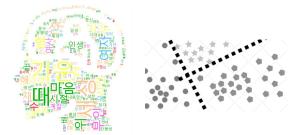
Multi-Sentiment Extraction



Persona-system



Text Clustering & Classification





Provide customized service

활용 데이터





NAVER

sentiment movie corpus

- ✓ NSMC + Crawling
- ✓ 2,981,222 texts

Index	review
0	전체관람가는 아닌것 같아요
1	디렉터스컷으로봐서 거의 3시간짜리인데 참 흡인력있다
2	태어나 처음으로 가슴아리는 영화였다. 20년이상 지났지만 생각하면 또 가슴이
3	어린시절 고딩때 봤던 때랑 또 결혼하고 나서 봤을때의 느낌은 확실히 다르네요. 뭔가
4	토토에게 넓은 세상을 보여주고픈 알프레도 그가 토토를 위해 정을 떼려고 했던 장
5	인생 최고의 영화. 말이 필요없음. 감독판은 감동이 좀 덜함.
6	아름다운 영화 지금까지 봤던 영화 중 끝까지 감동적이었던 영화
2981222	이 영화에서 나의 향수를 느꼈다. 알베르토와 토토가 함께 자전거를 타며 배경음악이

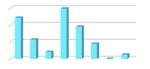
KSenticNet

Korean Sentiment Dictionary by KAIST

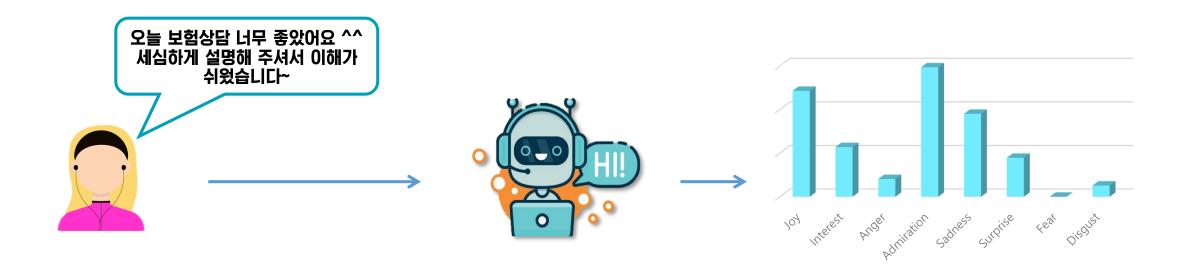
- ✓ 5,465 개의 단어, 어근에 대한 8가지 감정 값 존재
- ✓ JST의 사전 확률 조작에 사용







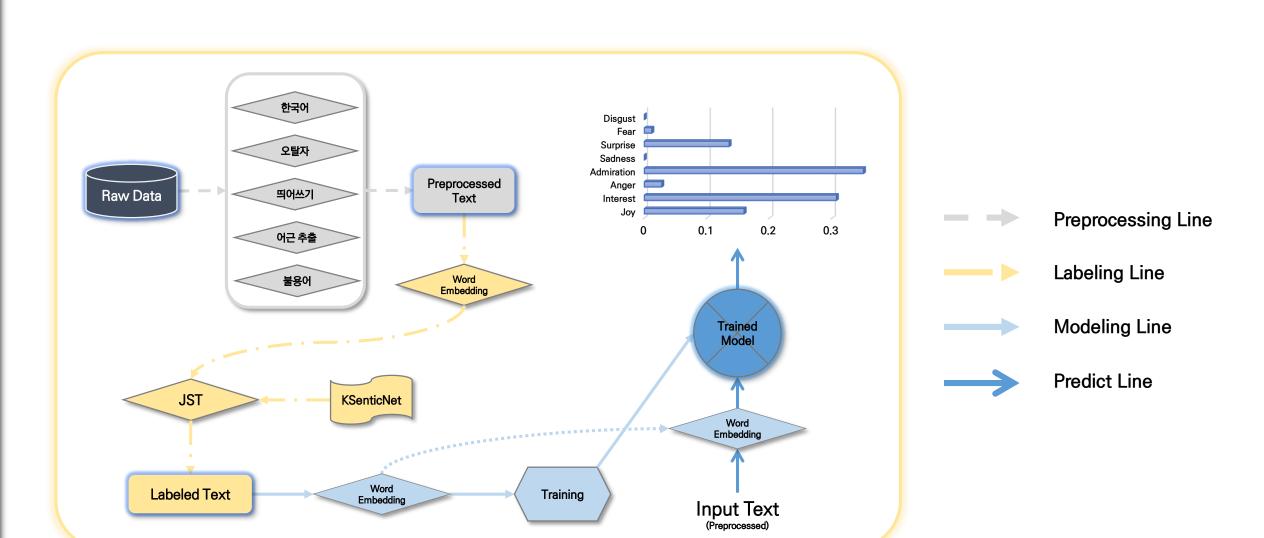
- ✓ 200만 건 이상의 감정 데이터가 잠재된 영화 Review Data를 기반으로
- ✓ KSenticNet 감정단어 사전으로 사전 확률을 조작, JST로 감정 군집화 실시
- ✓ 200만 건의 감정이 매핑된 Data Set을 Machine Learning 알고리즘으로 학습
- ✓ 학습된 모델로 고객의 대화정보를 Input으로 특정 감정일 확률을 출력



Network 도식도

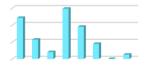






Future of Chatbot Service





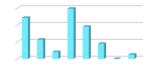


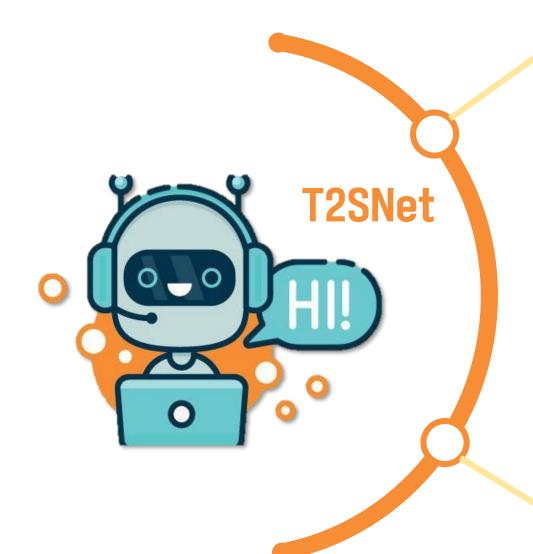


챗봇은 2024년 약 10억 달러의 시장규모로 예상되며 고속성장중

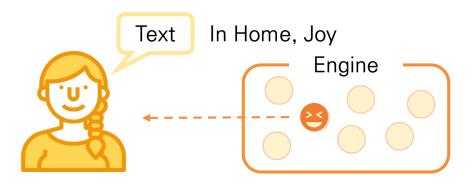
출처 : TMR, AIRI







주제, 감성 별 맞춤형 대화 엔진 제공





감정의 변곡점 캐치, 이전 대화 기반 분석 실시