[ALL][ALL]Holmes 2.0-工单可配置化

Revision History

Version	Date	Description	Туре	Author
1.0.0	08 Jul 2021	PRD Created	Create	Rongmin Lin

People Involved

Role	PIC	Remarks
Product Owner	Rongmin Lin	
Designer	- 08: ^D	
Data Science	3	
Risk Engine		
Developer	2	
QA		
Requester	risk team	

Timeline

Milestones	Timeline		Remarks
Request Preparation	0.47.5		
Feasibility Check	300		
PRD Review			
Development	EE		
QA Test			
UAT			1800 - 11
Feature Launch		UNS	OFT

Table of contents

- Revision History
- People Involved
- Timeline
- Table of contents
- Reference
- 1背景 Feature Background
- 2目标 Goals
- 3 思路 Method
- 4 场景描述 Use Cases
- 5 功能框架 Feature Framework
- 6 功能详述 Feature Details

Reference

Team	Item
Risk team	FRF:
credit risk pm	相关需求:

1背景 Feature Background

Holme后台中支持在反欺诈环节输出工单加验,让local 在后台进行工单人审操作;目前新增工单的需求需要单独提需求定制开发;但在实际业务中risk team 可能经常需要快速新增工单应用于线上,或者对个别工单的展示内容进行灵活的修改(比如:工单展示新增图片对比、新增/修改拒绝工单时的拒绝原因和拒绝码等;)现有的工单定制化需求无法快速响应业务的此类需求;需要有更灵活快捷的方式承接工单灵活配置需求;

2目标 Goals

holmes 后台提供工单可配置化功能,支持risk team 自行操作配置工单;

3 思路 Method

risk team 配置新增工单内容

配置内容:

- 1、工单基本信息配置: name、application、scene、method 、type (list/screening)
- 2、工单screening内容信息配置:模块分类(picture info、personal info、others);模块内容(模块内选择字段,字段来源:pb字段、函数值、加验数据、其他数据来源);模块位置;
- 3、工单拒绝原因配置: 拒绝原因、拒绝原因码、多选/单选、拒绝码返回单个/多个/返回优先级、remark

配置方式:

为保持同种业务含义的工单不被重复定义,减少工单管理的类型和risk 新增/修改工单的操作量;决定分成两层配置工单:

第一层配置工单的"皮",确定工单名称、业务字段和拒绝原因设置;(因拒绝原因是跟着工单类型的层次定义的,故在第一层配置);第一层无状态和是否被引用的概念;

第二层配置工单的"馅",指定设配工单的具体application+ <u>scene+</u> method,对工单screening内容中的各个业务字段进行具体适配;提供多种数据源取数的适配方式;第二层展示状态和是否被引用相关字段信息;

历史工单适配:

- 1、历史工单无法编辑screening内容和工单基本信息--
- 2、可编辑工单拒绝原因配置?

其他问题:

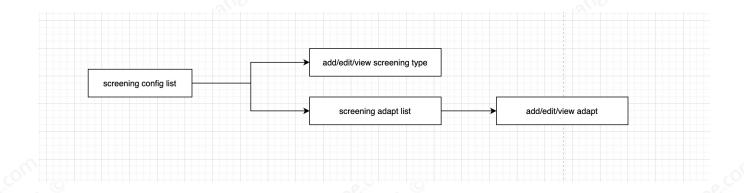
- 1、配置的前端交互设计,尽量采取用户操作方便快捷的方案;
- 2、页面的配置限制条件梳理
- 3、工单"壳"与馅"的版本依赖管理 : 版本的概念只是记录操作记录;不需要risk操作更新group配置;一旦保存,线上直接应用修改保存后的工单去生成工单审核;比如:5点修改工单生成新版本4;5点前生成的工单就是版本3(无论有没有审核完),5点后生成的是版本4的工单;
- 4、与系统中其他页面的依赖关系管理

4 场景描述 Use Cases

原型图链接:

https://hf0kl1.axshare.com

页面关系:



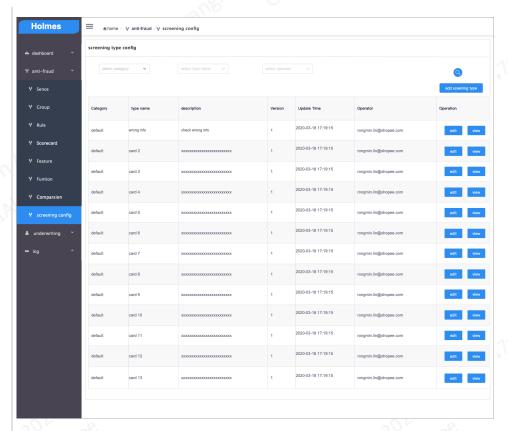
5 功能框架 Feature Framework

List of Features

		NIV.	
模块	用例编号	用例(功能点)	描述
anti-fraud	01	工单列表页(screening config)	.1.5
.3	02	工单配置页(add/edit/view screening type)	, 3.08 ^{-1×}
1,12	03	工单适配列表页(screening adapt list)	
1201 Dec	04	工单适配配置页(add/edit/view adapt)	1201 Dee
Sho.	05	group 配置工单读取联动	COLL SILVE
	06	工单人审列表	16. 1 N C

6 功能详述 Feature Details

用例编号	01
用例名称	工单列表页(screening config)
执行者	
前置条件	点击holmes菜单栏的screening config ,进入工单列表页
功能逻辑	
原型图	



功能说明:

工单适配列表页入口:点击工单列表页中某一行的任意位置,可以进入工单适配列表页;

工单新增配置页入口: 点击列表页右上角"add screening type"按钮, 可进入工单新增配置页;

1、搜索框展示说明

	类型	备注	
category	下拉单选;	default: 新工单	
	选项: default、hardcode	hardcode: 历史工单或者后续新增的hardcode工单	
type name	下拉单选	支持模糊搜索和按工单更新的时间正倒序排序;	1
	选项:现有的工单name	默认按时间倒序	08:14
operator	下拉单选		. 13
	选项:操作人		1
20p	30	. 1	gr, ee

输入各搜索选项后,点击右上角搜索框或者按回车键,可查询页面内容;

2、列表展示字段说明

序号	字段名	字段描述	备注
01	ID	工单ID	2.73
02	default	类型	
03	type name	工单类型	工单名称
04	description	工单描述	
05	version	版本	记录工单的编辑版本
06	update time	创建/更新时间	最近更新该工单的操作时间
07	operator	操作人	最近更新该工单的操作人
08	operation	操作	点击edit,进入工单配置页,可编辑工单样式和字段;点击view进入工单查看页, 查看工单配置;

用例编号	02	Majer
用例名称	工单配置页 (add/edit/view screening type)	387
		15
执行者		S. N.
前置条件		
功能逻辑		
2027		th Shopee
add screening type:		
原型图:		
Pro		
12.1308!		
08.		
~\3		
1 1		
202,		
111		
in 2027 12		
/ Pro		

2071. 12.12.12.10.R.A.I.S.



序号	字段名	字段描述	类型	备注	
01	Category	工单分类	下拉列表单选: default	必填	
02	type	工单名称	输入框	必填	
03	description	工单描述	输入框	非必填	

		· (a).	.21
字段 名	类型	字段说明	备注
ey	输入框	key的名称	必填,校验表格中不能有重名的key;
alue lisplay ype	下拉单选 选项: link/date/datetime/img /text picture info模块字段默认值选择 "img" personal info和others info 模块 字段默认选择"text"	展示类型	展示类型学例 link: <u>xcxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</u>
-/-	+/-按钮	点击+新增key;点 击-删除该key	当点击delete 时,如果字段有值, 洋資訊以是否删除该行,洋資提示"if delete this key, the key and value will also delete in screening page"确认后生效;在"screening adapt list"中的相关适配工单中,该字段也一并被删除;

3、rejection info配置

配置工单拒绝原因相关的信息; 根据下拉选框确定表格的生成样式

下拉选框说明:

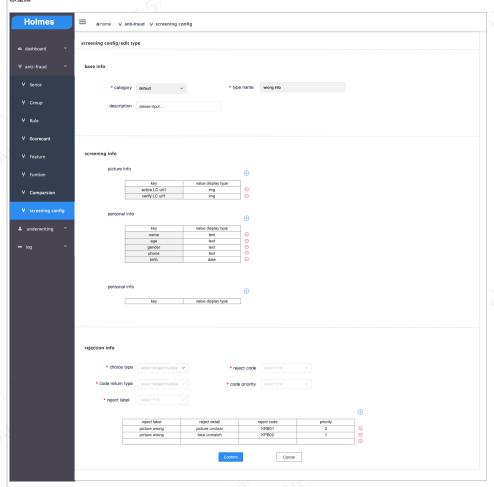
字段名	类型	字段说明	备注
choice type	下拉单选 选项: single/multiple	拒绝原因的选项类型,单选/多选	必选
reject code	下拉单选 选项:Y/N	是否需要拒绝原因码;是/否; 若选择否,表格中不展示"reject code "和"priority"列;code return type和code priority 选框也不展示; 若选择是,表格中展示"reject code"列;	必选
code return type	下拉单选 选项: single/multiple	code返回给credit的方式;单个/多个;	必选
code priority	下拉单选 选项:Y/N	拒绝码返回优先级;根据优先级从高到低排序返回给credit 若选择否,表格中不展示"priority"列; 若选择是,表格中展示"priority"列;	必选
reject label	下拉单选 选项:Y/N	拒绝原因分类标签,是/否 若选择否,表格中不展示"label type"列; 若选择是,表格中展示"label type"列;可以输入拒绝原因对应的分类标签	必选

表格字段说明:

字 段	类型	字段说明	备注
label type	输入框	拒绝原因分类标签	必填
reject detail	输入框	拒绝原因	必填
eject code	下拉框单选 选项:取Category为anti-fraud 和system error并且状态为active 的code;	拒绝原因码	必填:
priority	输入框	拒绝码返回优先级	必填,校验不同行的priority 不能重复,数字大的优先级高,优先级范围为0-99999
+/-	+/- 按钮	点击+新增行;点击-删 除该行	当点击delete 时,如果字段有值, 弹整确认是否删除该行,提赠: 在" if delete this key, the key and value will also delete in scr page" : 确认是否删除: 确认后生效 ;

edit screening type页面:

原型图



- 1、配置内容:edit 工单时除了**default 、 screening type 、 key**的值无法修改,其他字段校验与add screening type的校验相同;
- 2、edit完成后立即生效,即之后holmes申请流程该类型的人审工单都是最新版本的工单样式;

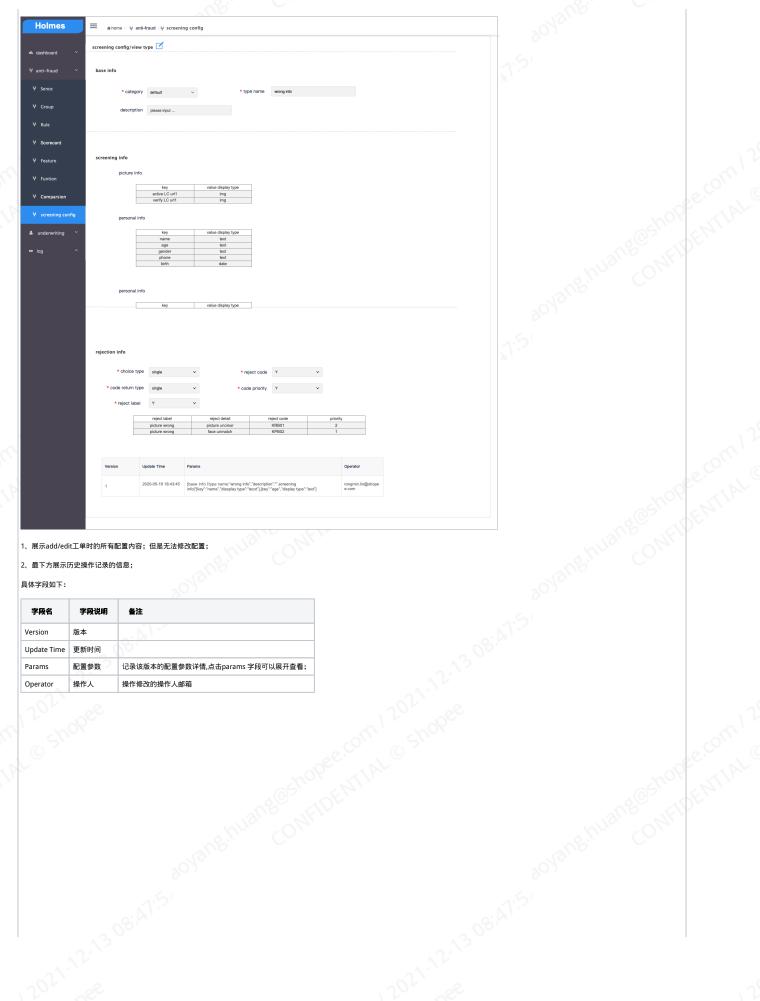
edit 分三种:

edit类型	对应的工单内层变化
新增一个key字段	立即影响内层,但是映射关系为空;
删除一个key字段/拒绝原因:	立即影响内层,该字段消失;
修改key的展示方法	立即影响内层;

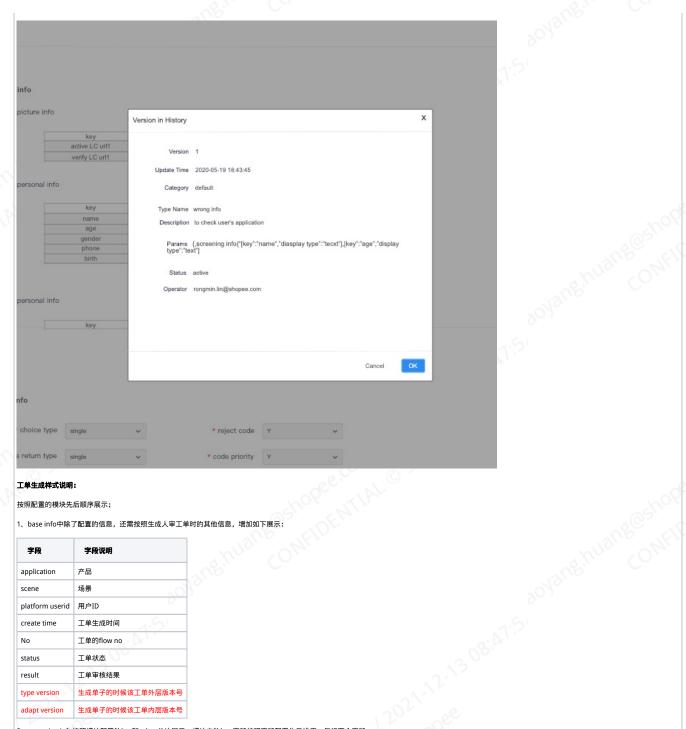
edit 完成后,工单外层版本+1;对应工单的内层所有adapt 列都自动+1版本,操作人展示为:xxxxxxx(auto) 功能说明

view screening type页面:

原型图:



字段名 字段说明 备注			
	字段名	字段说明	备注
Version 版本	ersion	版本	N. ·
Update Time 更新时间	pdate Time	更新时间	00.
Params 配置参数 记录该版本的配置参数详情,点击params 字段	arams i	配置参数	记录该版本的配置参数详情,点击params 字段可以
Operator 操作人 操作修改的操作人邮箱	nerator	10.4-1	



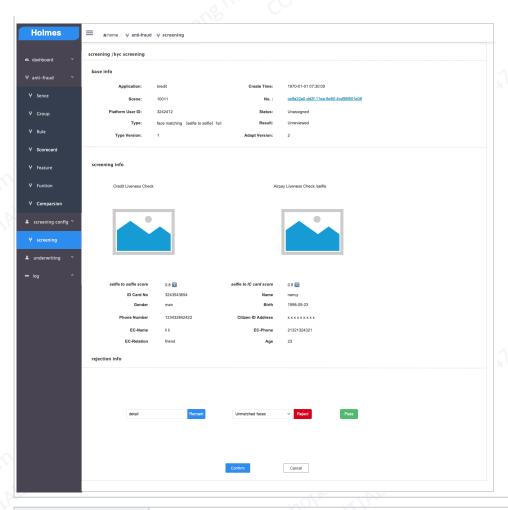
工单生成样式说明:

按照配置的模块先后顺序展示;

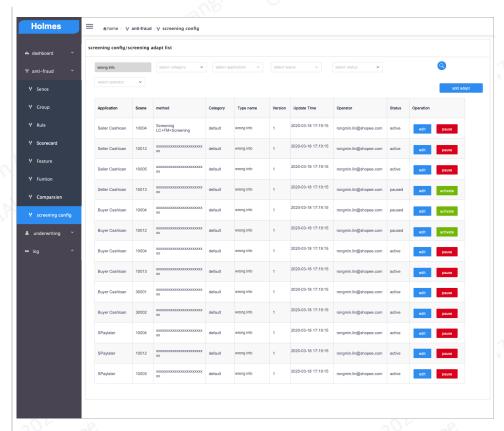
1、base info中除了配置的信息,还需按照生成人审工单时的其他信息,增加如下展示:

字段	字段说明
子和	子权证明
application	产品
scene	场景
platform userid	用户ID
create time	工单生成时间
No	工单的flow no
status	工单状态
result	工单审核结果
type version	生成单子的时候该工单外层版本号
adapt version	生成单子的时候该工单内层版本号

- 2、screening info按照模块配置的key和value 分块展示,模块中的key 字段按照字段配置先后排序,每行两个字段;
- 3、rejection info 除了展示配置的reject detail,还需展示remark 输入框和reject/pass 按钮;
- 307.12.13 08:AT.5 4、生成工单单子时,工单的base info和screening info保持与生成时刻的最新版本一致;rejection info则可动态根据审核工单单子时的最新版本展示; aoyang huang aoyang huang a



EMI.	用例编号	03	05/11
	用例名称	工单适配列表页(screening adapt list)	- USING MET
	执行者	and the con-	3/8/1/2 (0)
	前置条件	点击工单列表页的某一行,进入该行工单的适配列表页	30/2
	功能逻辑	'	
	原型图	2021-13-13-08:	
SEDENII,	© 3.		30Yang huang oshop
	12021-12-13 08		71:51



功能说明:

1、搜索框信息说明

序号	搜索框	类型	备注
01	screening type	不可选择	默认选择"screening config"列表页中该行的type;
02	category	下拉单选 选项:default	THURNS ONEIL
03	application	下拉单选 选项:现有application	
04	scene	下拉单选 选项:现有scene	scene选项与application 联动,只展示application 对应的scene;
05	status	下拉单选 选项: active/pause	.1
06	operator	下拉单选 选项:现有操作人邮箱	12027.7

输入各搜索选项后,点击右上角搜索框或者按回车键,可查询页面内容;

2、列表信息说明

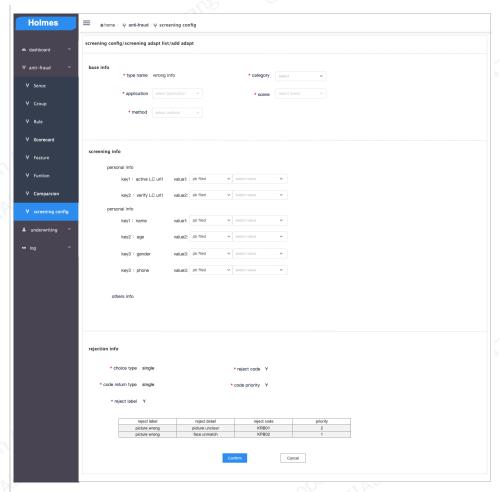
序号	字段 名	字段描 述	备注	
	applicat ion	产品	1.5,	
)2	scene	场景	. 200	
)3	method	加验方式	.n.×	
)4	Category	工单分类		
	type name	工单名称	120 00ec	
06	version	版本	记录工单适配的编辑版本	
	update time	工单最新操 作时间	100 C	
)8	operator	工单最新操 作人	CS OF N	951,
)9	status	适配状态	19/10	NA
	operati on	操作	edit和activate/pause按钮操作功能; 点击edit 进入edit adapt 页面; 点击activate/pause将工单适配状态activate/pause;被pause 的工单适配将不展示在group页面的screening type 配置选择项 ' 点击pause的时候会校验这个adapt type有没有被某个group 引用(无论group 是否active),有的话不允许pause;并展示引用这 type的group 有哪些, 点击pause 后该adapt 被关闭,并且后续group操作页面中verify 时无法选择这个adapt 对应的工单;线上已应用的group 中如果操 个adapt 的话,在不更新group的情况下不影响正常使用;	

- 3、工单适配列表页以application+scene+type name 为唯一键,同个application+scene+type name 下只能存在一行适配数据;
- 4、点击工单适配列表页中某一行的任意位置,可以进入"view adapt"页面,查看该适配单的具体配置;
- 5、点击列表页右上角 "add adapt"按钮,可进入工单适配配置页;

用例编号	04	- 05h
用例名称	工单适配配置页(add/edit/view adapt)	Lang N
执行者	20%; CO.	- 16: NO - CO.
前置条件	No.	
Thek: Wate		

add adapt页面:

原型图



功能说明

1、基础信息配置 (base info)

序号	字段名	字段描述	类型	备注
01	Category	适配分类	下拉列表单选: default	必填
02	type	工单名称	不可选择	默认选择"screening adapt list"列表页中该行的type;
03	application	产品	下拉单选 选项:现有application	" Уф
04	scene	场景	下拉单选 选项:现有scene	必填,scene选项与application 联动,只展示application 对应的scene;
05	method	加验方式	下拉多选 选项:现有method中带screening加验的method	必填,method 选项与application+scene 联动,只展示application+scene 对应的method

2、审核详情配置 (screening info)

配置key 对应的vaule取值信息:

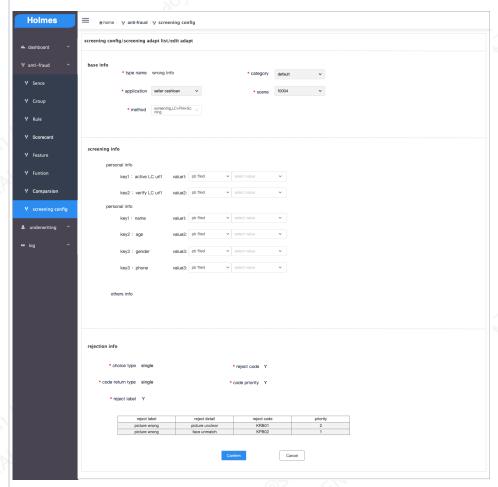
~OH	边 项: 况目IIIcu	HOUT 用 3CI CETHING/JUJIM	ijilietilou	N C
	青配置(screening info) 並的vaule取值信息:			Shoper.C
字段名	类型	字段说明	备注	(0.51) (E.N.)
value type	下拉单选 选项:pb filed、verify flied 、feature flied 默认选择"pb filed"	数据源类型	非必填,具体数据源取数说明见下表	Jane huane ON FIDE
value	下拉单选/输入框	数据源具体字段选择	非必填,具体数据源取数说明见下表	30%
value type3	支持三种数据源来源选择 :			21.12.13.08:47.51

数据源(value type)	类型 (value)	备注说明
pb filed	下拉单选	取该application +scene 对应的pb字段
verify flied	下拉单选	取该method 下对应产生的信息: 因目前加验信息中只有lc和fm需要在工单中展示信息;定义如下四个字段映射到实际业务信息,当选择字段时取加验过程中对应业务含义的字段(若没有加验则取不到展示为空) verify liveness check url1: 加验过程liveness check 的正脸照 verify liveness check url2: 加验过程liveness check 的侧脸照 verify liveness check result: 加验过程liveness check 的结果
feature flied	输入框	verify face matching result: 加验过程face matching 的结果 手动输入feature 的名称,取数时从上层的group策略中取到对应的feature 值;若策略中没有配置该feature,取不到展示为空

- 3、工单拒绝原因配置: 无需配置,
- 4、点击confirm时,需要校验选择的application+scene+screening type 是否已经存在,若存在,提示该适配已存在,无法新增成功;

edit adapt 页面:

原型图

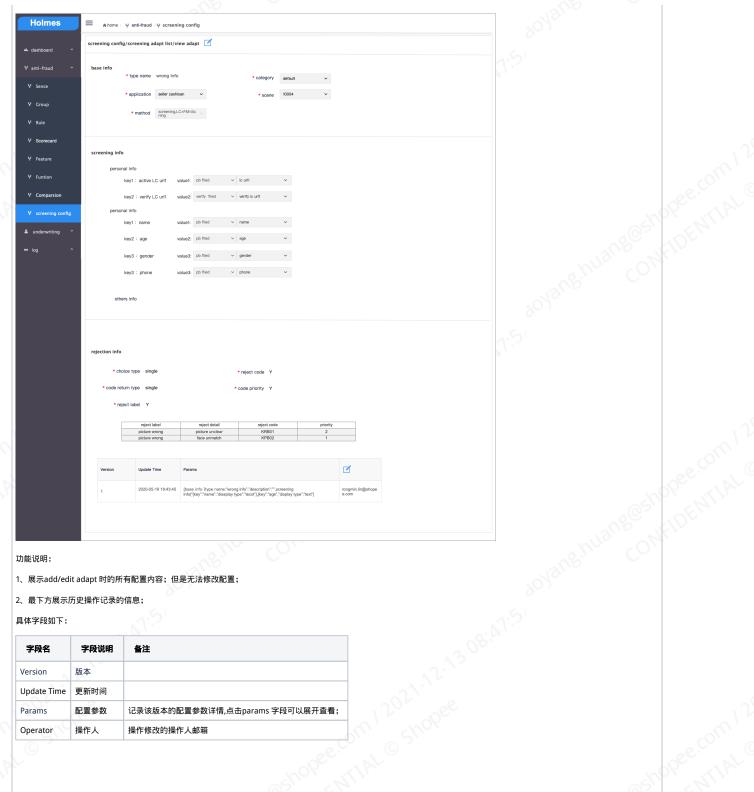


功能说明

- 1、配置内容:edit adapt时除了application 和scene 无法修改,其他字段校验与add adapt的校验相同;
- 2、edit完成后立即生效,即之后holmes申请流程中该application+ <u>scene+</u> screening type生成的人审工单中各个key对应的value都是最新修改的适配值;

view screening type页面:

原型图

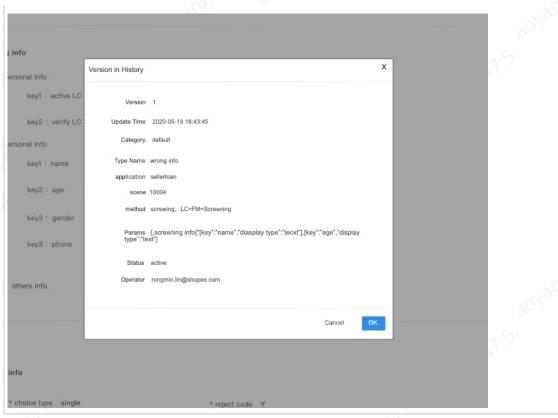


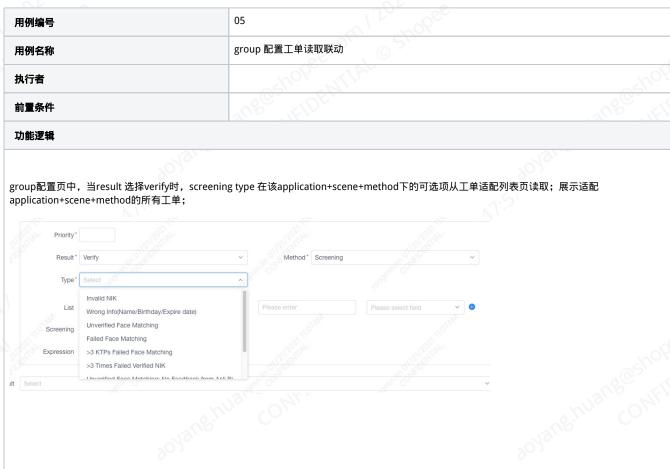
功能说明:

- 1、展示add/edit adapt 时的所有配置内容; 但是无法修改配置;
- 2、最下方展示历史操作记录的信息;

具体字段如下:

字段名	字段说明	备注
Version	版本	
Update Time	更新时间	
Params	配置参数	记录该版本的配置参数详情,点击params 字段可以展开查看
Operator	操作人	操作修改的操作人邮箱





用例名称	工单人审列表
执行者	
前置条件	08: ¹²⁷

功能逻辑

工单配置完成后, 当线上申请流程命中生成该类型工单时, 生成工单人审单子;

根据工单配置的scene ,如果scene是激活环节的,放进kyc中;如果scene是借款环节的,放进transaction中;

新增工单类型搜索框和工单类型字段展示;

工单类型搜索框:下拉单选现有工单类型;支持模糊搜索匹配;

工单类型字段:展示工单类型的名称;