 【业务背景】

**预订交易**：在某些场景，买家拍下商品或服务时，通过冻结买家**账户内的资金**用作**押金**，取得用户针对某笔交易的付款承诺。并在实际需要资金支付（发生资金转移）的时候，将冻结的资金用于推进交易。

基于支付宝的预订交易模型，为集团提供一套完整的预授权交易方案，包括PC/手机终端，从下单、支付、发货、收货、打款到交易成功/关闭的全链路产品。

能够支持实物（旅行、手机）、电子凭证（房产、汽车）的交易流程。

* **0元购机** —— 通过将用户资金冻结在余额宝中，用户免费获得云手机，并承诺以某个套餐在网2年。若2年内用户离网，则冻结资金给到卖家，反之则返还给用户
* **旅行套餐** —— 旅行套餐的价格较高（1 – 2万），业务特点是购买越早越实惠，但是导致消费者大量资金沉淀在中间账户；使用预授权方式可以使消费者从下单，到旅行归来的几个月都能享受这笔自己的余额宝收益，提升消费者购买的动力，提高转化率。（逆向目前参照0元购机，但是需要确认未来是否会退款过程中扣部分“定金”）
* **地产** —— 认筹阶段锁定认筹金，客户的资金有不少的收益。 签约后打款到中介/地产商，并分账。未签约的全额退款。
* **汽车** —— 从传统的下单、付款、提车 变为 下单、冻结、提车、3个月后打款。 对消费者的好处是多了一部分收益，对4S店来说要晚3-5天收款（资金来源为招财宝所限，未来可优化），对厂商来说多了一个年化 6%+的利息成本； 但是一定程度上可以提升销售。
* **汽车**

买家拿电子凭证code去4s店核销并出示身份证，核销确认收货后只是状态变更，不打钱给卖家。核销90天后，余额宝解冻，并打款给卖家。

1. 买家填个人信息（手机号、身份证），提交订单。订单状态为【等待买家付款】
2. 买家点击已买到付款 跳转到收银台收银台付款成功 余额未变，余额宝中被冻结相应的钱在买家账户。系统自动发码，订单状态为【卖家已发货】
3. 买家线下核销，出示身份证，通知支付宝买家核销,余额宝冻结金额不解冻，订单状态为【合约中】
4. 核销90天后，余额宝解冻，并打款给卖家，订单状态为【交易成功】

* **房产**

买家拿电子凭证code去线下核销并出示身份证，核销确认收货后，2小时之内余额宝解冻，并打款给卖家。

1. 买家填个人信息（手机号、身份证），提交订单。订单状态为【等待买家付款】
2. 买家点击已买到付款 跳转到收银台收银台付款成功 余额未变，余额宝中被冻结相应的钱在买家账户。系统自动发码，订单状态为【卖家已发货】
3. 买家线下核销，出示身份证，通知支付宝买家核销,2小时内余额宝解冻，并打款给卖家，订单状态为【交易成功】

* **旅行**

1. 买家点击已买到付款 跳转到收银台
2. 收银台付款成功，支付宝余额未变，余额宝中被冻结相应的钱在买家账户，交易状态【等待卖家发货】
3. 卖家发货，交易状态 为 【等待确认收货】
4. 买家点击确认收货 通知支付宝买家确定收货，余额宝解冻资金，创建支付宝交易，完成打款给卖家，【交易成功】

* 上线时间：2014/07/18

 【业务判定】

**宝贝标记:IC**

* 预订交易商品feature标：payMode=fzYEB
* 汽车确认与打款分离标：订单表tc\_biz\_order表打标：tflow=cp
* 宝贝itemTag:6658(屏蔽购物车)，44994(汽车标)，715(航旅标)
* 类目feature：House\_Yu\_Ebao\_Block\_Transaction (房产)
* 平台标：qiche(汽车)、fangchan(房产)
* 子平台标：AUTH\_LVYOU(旅游)、AUTH\_FANGCHAN(房产)、AUTH\_QICHE(汽车)
* 卖家判定 卖家授权电子凭证类目（房产、汽车），

卖家身份标记：<http://kelude.taobao.net/testdata/updateUserTag>

usertag4 8589934592

【订单判定】

* 订单类型：2400（汽车、房产），200（旅行）
* 订单标记：attributes里payMode=fzYEB，汽车有flow=cp

【功能概述】

**购物车**

* 不支持加入购物车

**下单**

* buy统一下单页面，汽车、房产业务无收货地址区块，确认订单信息区为输入手机号码、身份证相关信息。旅行业务buy页面无改造。
* 下单页没有运费险、积分、找人代付、点券卡、分期付款展示
* 汽车、房产业务单笔订单限购一件。
* 汽车、房产业务有资金协议显示。
* **库存处理**
* 汽车：拍下减。
* 旅行、房产由卖家设置。
* 拍下减：买家拍下，拍下订单未付款，数量为1，预扣库存为1
* 付款减：拍下订单，数量为1,总库存未减，预扣库存为1。

订单付款，总库存减1，预扣库存为0。

* **优惠处理**

支持聚划算优惠、店铺优惠、限时打折优惠，支持跨店优惠

* **物流处理**

房产、汽车宝贝为电子凭证，系统发货无需物流，

旅行宝贝为普通宝贝，需要卖家发货，普通物流。

**交易管理**

* **订单状态和订单操作**
* 不支持合并付款，不支持合并代付。
* 已买到订单页面复选框不能勾选。
* 旅行宝贝支持售中部分/全额退款。房产、汽车宝贝仅支持全额退款。
* 已付款房产汽车宝贝订单详情页中有电子凭证码，可以点击【重新发送】。

下表中*斜体* 代表系统动作，宋体 代表具体状态。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **预授权状态** | **0元购机** | **旅行套餐** | **房产认筹（电子凭证）** | **整车销售（电子凭证）** |
| 等待买家 | *订单创建* | *订单创建* | *订单创建* | *订单创建* |
| 付款 | 等待买家付款 | 等待买家付款 | 等待买家付款 | 等待买家付款 |
| 已预付 | *买家已付款* | *买家已付款* | *买家已付款自动发码* | *买家已付款系统自动发码* |
| 等待卖家发货 | 等待卖家发货 | 卖家已发货 | 卖家已发货 |
| *卖家已发货* | *卖家发货* |  |  |
| 待确认收货 | 待确认收货 |
| *买家确认收货* |  |  | *买家核销* |
| 合约中 | 合约中（可评价） |
| 交易完成 | *合约到期（从确认收货开始24个月）* | *买家确认收货* | *买家核销* | *超时解冻并打款（从核销开始的90天）* |
| 合约结束 | 交易成功 | 交易成功 | 交易成功 |
| 交易关闭 | *售中退款&退货* | *售中退款&退货* | *售中退款* | *售中退款* |
| 交易关闭 | 交易关闭 | 交易关闭 | 交易关闭 |

* **订单展示**
* 交易提醒区：［待评价数量］不计入汽车宝贝合约中订单
* 订单详情:旅行预授权宝贝和普通宝贝一致

汽车、房产预授权宝贝和电子凭证宝贝一致

**退款**

* **售前退款**
* 旅行宝贝在买家已付款，卖家未发货之前，买家可以申请退款（全额）。
* 汽车、房产宝贝在系统异常时（买家已付款，系统没有自动发码），系统超时自动发起售前退款。
* **售中退款**
* 房产、汽车仅支持全额退款。分为以下两种情况：

1. 买家未核销，申请退款

买家申请退款，系统自动退款处理，24小时之内退款自动达成并退款给买家。



退款已触发，缩短系统处理时间的测试环节<http://note.youdao.com/share/?id=04a9bbfe30859878dcf4ac03c189bdb2&type=note>

1. 买家未核销，电子凭证码超过有效期

买家在码的有效期内未线下核销，过期系统自动发起退款，24小时之内退款自动达成并退款给买家。

系统交互说明

* buy调tp创建订单后，再调misc创建直充订单，创建成功后把订单设置为有效。付款成功后，cpgw会接付款成功消息通知合作商充值。
* 下单系统强依赖misccenter系统，当misccenter系统挂掉时，将会创建直充订单失败

【宝贝数据准备】

卖家授权：http://kelude.xxxx

发布宝贝：

选择类目－话费充值－，发布

直充测试宝贝参见：http://baike.corp.taobao.com/index.php/%E5%AE%9D%E8%B4%9D%E5%88%97%E8%A1%A8

【关联数据库说明】

电子凭证订单表：eticket ，mysql库：10.232.31.148 eticket/eticket；不分库分表：

【测试策略】

* 下单已有ui脚本覆盖，5个主流程，地址：http://keude.xxx
* 下单接口已有接口脚本覆盖，2个，地址：http://
* 订单付款流程、确认收货流程－手工测试

【测试流程】

* 核销

核销地：<http://ma.daily.taobao.net/consume/code.htm>

核销任务提前执行

select \* from order\_task where order\_id = '订单号';  
update order\_task set execute\_time='(当前时间的前一两分钟)2014-07-09 16:24:01' where order\_id = '订单号';

* **6.系统自动退款取消解冻流程（汽车、房产）：**

 1.查询退款Id【[退款查询与订正](http://refund-daily.admin.taobao.org/query_refund.htm)】[链接](http://refund-daily.admin.taobao.org/query_refund.htm)  
 2.退款小工具：浏览器执行请求： [链接](http://10.101.106.51:8080/control/refundhandleController?id=141047632350474&buyer_id=3635990474)（其中id为1查出的退款id，buyer\_id买家Id）

* 3. 手工操作退款流程：<http://note.youdao.com/share/?id=04a9bbfe30859878dcf4ac03c189bdb2&type=note>
* **7.超时工具（汽车）**
* <http://10.235.170.115:9090/trade/toc/toc_page.htm>
* 查询合约中订单，找到biz\_type=700的条目，修改actiontime为当前时间的前1分钟。

【开发测试人员】

垂直业务方开发人员：xxx 垂直业务方测试人员：xxx 主站开发人员：xxx

【相关文档】

http://baike.corp.taobao.com/index.php/%E7%9B%B4%E5%85%85