

	<b>GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	
	<b>POLÍTICA DE GARANTÍA</b>	
	<b>Versión 0</b>	<b>Vigencia 01/08/2016</b>

## **GARANTÍA PARA PRODUCTOS MATECSA® PRODUCTOS PARA CONSTRUCCIÓN METÁLICA**

**I Garantía:** MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA garantiza exclusivamente al comprador original y primer propietario de la estructura sobre la cual el producto es instalado o fijado (en adelante El Usuario), que el producto ha sido manufacturado de acuerdo con la normas ASTM 1011, ASTM 1008, ASTM A 653/924, Norma NTC 4011, o elaborados de acuerdo con las normas de diseño AISI, NTC 5680, NTC5681; que una vez manufacturado, el Producto estará libre de defectos materiales o de fabricación y que este no se delaminará, no será combustible, ni será susceptible de daños por acción de las termitas, durante el periodo de vigencia de la garantía

**II Productos Cubiertos:** Los productos cubiertos por esta garantía serán aquellos productos, de varias dimensiones, consistentes en perfilería y suministros para construcción metálica, manufacturados y/o vendidos por MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA, bajo la marca comercial MATECSA®, para uso en el sector de la construcción, para las aplicaciones aprobadas por MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA, descritas en su Manual Técnico Matecsa (en adelante el Producto o los Productos)

**III Periodo de la Garantía:** El periodo de tiempo por el cual esta garantía estará en vigencia (el Periodo de Garantía) será de 1 año contado a partir de la fecha de la primera venta del producto.

**IV Reclamo (Remedio):** Si durante el periodo de la garantía cualquier producto prueba estar defectuoso, MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA podrá optar por: A) Reemplazar el producto defectuoso sin incluir los costos de desmontaje o reinstalación. B) pagar al Usuario una indemnización calculada como un monto igual al costo corriente de mercado (sin incluir impuesto de venta) menos el monto de la depreciación. El monto de la depreciación será calculado en forma proporcional al tiempo de garantía transcurrido a partir de la fecha de venta, considerando un valor del 20% del costo corriente como depreciación anual. MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA quedará autorizada a su sola discreción, para determinar el costo corriente de mercado para el reemplazo del producto.

**V Condiciones de la Garantía:** Esta garantía será válida solamente si son cumplidas todas las siguientes condiciones: A) los reclamos pueden ser efectuados únicamente por el Usuario y no por cualquier subsiguiente comprador o usuario, B) el Producto debe haber sido transportado y almacenado propiamente en todo momento, después de la venta inicial del mismo y de acuerdo con las instrucciones del fabricante, C) el producto debe haber sido instalado de acuerdo con las instrucciones escritas del fabricante, reglas claves y todos los códigos de construcción, regulaciones y normas aplicables en vigor al tiempo en el cual la compra fue efectuada o llevada a cabo la instalación, D) El Usuario deberá notificar a MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA por escrito, durante los 30 días posteriores al descubrimiento de cualquier defecto en el Producto, suficientes detalles del Producto defectuoso, y su transporte, almacenamiento, manipulación e instalación deberán acompañarse al reclamo para hacer posible a MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA dar curso al mismo y

MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA estará facultada para requerir información adicional tanto como ésta pueda razonablemente ser requerida en conexión con el mismo; E) Ante el descubrimiento de un posible defecto en el producto, el Usuario debe inmediatamente, y bajo su propio costo, tomar todas las medidas razonables para proteger el producto y/o la propiedad a la cual éste fue fijado o adjuntado, hasta que la situación sea remediada, F) por requerimiento de MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA, el Usuario gestionará que sea permitido para los representantes de MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA irrestricto acceso a producto y a la propiedad en la cual éste está localizado o instalado, y podrá permitirse entonces con entera libertad, llevar a cabo las investigaciones razonablemente requeridas, para llevar a cabo su investigación.

**VI Exclusiones:** Esta garantía no cubre daños o defectos como resultado o atribuibles a: A) El uso o la aplicación de pinturas o recubrimientos sobre los productos, diferentes a aquellos específicamente aprobados por el fabricante, B) el impropio o negligente transporte, almacenamiento o manipulación de los productos en cualquier tiempo después de su venta por MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA, C) el impropio, negligente o no autorizado uso o instalación diferente al especificado en las instrucciones escritas publicadas por el fabricante, o su uso o instalación en una forma incompatible con los códigos de construcción, regulaciones y normas aplicables, D) reparaciones, alteraciones o reinstalaciones de los productos, E) defectos estructurales o de diseño estructural a la cual los productos son fijados o en las cuales ellos han sido incorporados, o movimientos de tierra que afecten tal estructura, F) huracanes, tornados, temblores, inundaciones, caída de objetos y otros fenómenos naturales climáticos severos, G) fuerza mayor y/o caso fortuito, H) inadecuado, negligente o ausente mantenimiento de los productos o de las estructuras a las cuales son ellos fijados o en los cuales ellos son incorporados, I) la presencia en la atmósfera o en la estructura donde los productos son incorporados o en las cuales son fijados, de contaminantes químicos o biológicos, ácidos y similares, los cuales tengan el efecto de alterar, desfasar o de otra forma, afectar adversamente la apariencia o forma de los productos, o J) cualquier otra causa diferente a los defectos atribuibles directamente al fabricante.

**VII Otros:** A) para garantizar la seguridad y uso propio (adecuado) de estos productos, MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA proveerá al comprador de las instrucciones y normas de seguridad para la instalación y mantenimiento de estos productos. En ningún caso y bajo ninguna circunstancia MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA será responsable por accidentes o daños consecuentes, incluyendo muerte o daños personales sufridos por cualquier persona, o daños a cualquier estructura o sus contenidos, y B) MANUFACTURAS S.A.S. - MATECSA se reserva el derecho de alterar, cambiar modificar o discontinuar cualquiera de sus productos y no incurrirá en responsabilidad ante cualquier persona como resultado de esta acción o decisión.

**VIII Cobertura Geográfica:** Esta garantía es válida en Colombia.