



新的客服订单消息

查看订单信息

变更人员

远程支持

是否关闭

填写上门时间

提交

新的客服行程安排消息

填写任务单

是否关闭

形成新的客服订单

客服评价

服务评价

提交

评价成功消息

接收

数据入库

新的订单通知

保客户信息获取技术支持人员信息

人工派工

推送订单信息给所有技术支持人员

有无指定需求

推送订单信息给对应技术支持人员

推送需支持人员订单取消消息

推送订单变更信息

客户订单已转由他人处理消息

行程安排

每日行程推送

推送行程安排消息

订单关闭

推送订单关闭消息

接收评价信息

推送评价感谢语