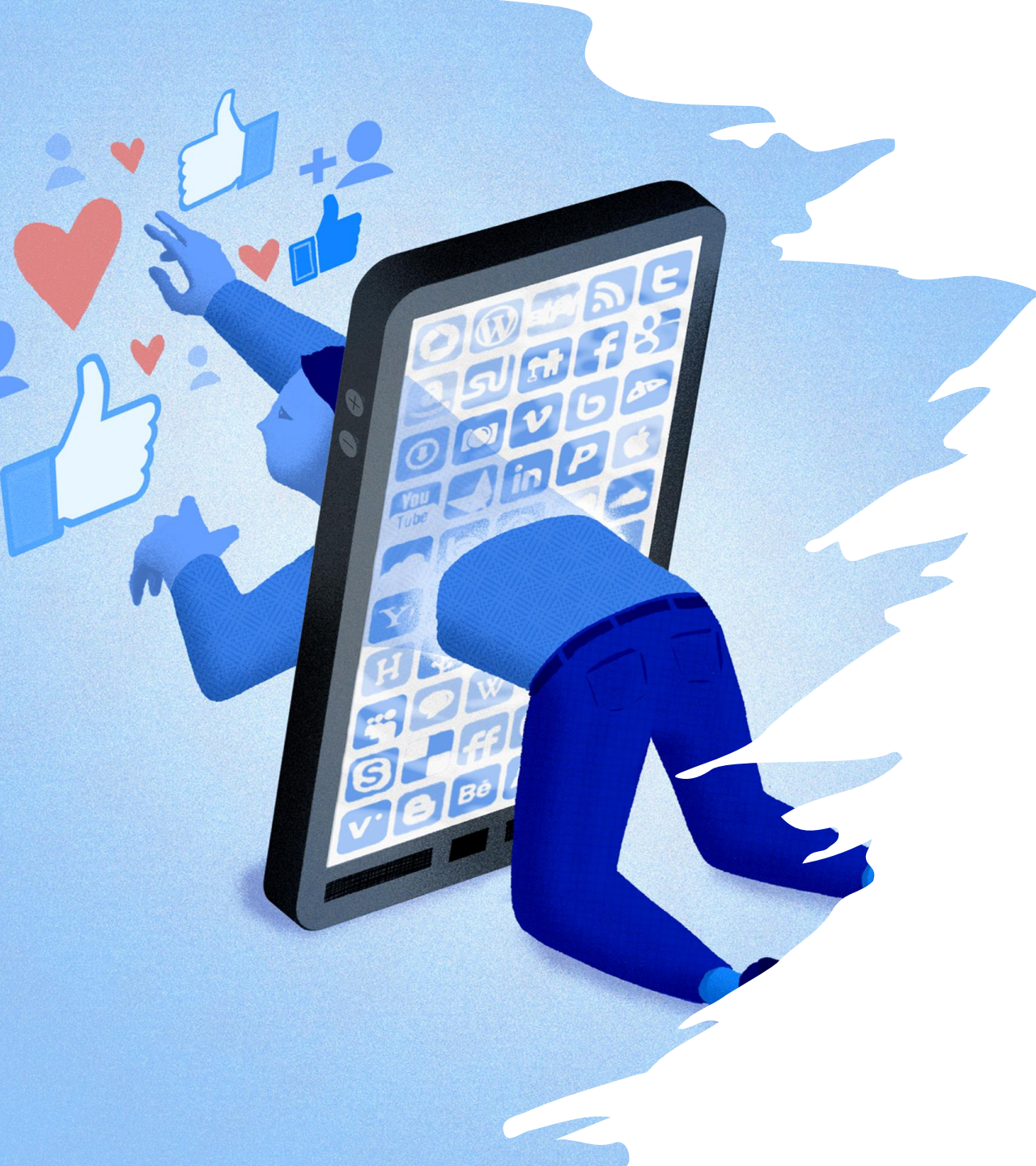


"Interfejsy serwisów internetowych - jak przykuć naszą uwagę?"

Piotr Piesiak

Filip Komorowski



Uzależniające elementy designu

- Powiadomienia
- "Niekończące" się tablice
- Przemysłane dźwięki
- Auto odtwarzanie filmów
- Konstrukcja przycisków
- Estetyka

Wyskakujące powiadomienia

- Nowy komentarz i polubienie
- Rekomendacja wpisu
- Niewidoczna wiadomość



Niekończące się tablice

- Bezmyślne przewijanie
- Ciągłe odświeżanie
- Pamięć mięśniowa

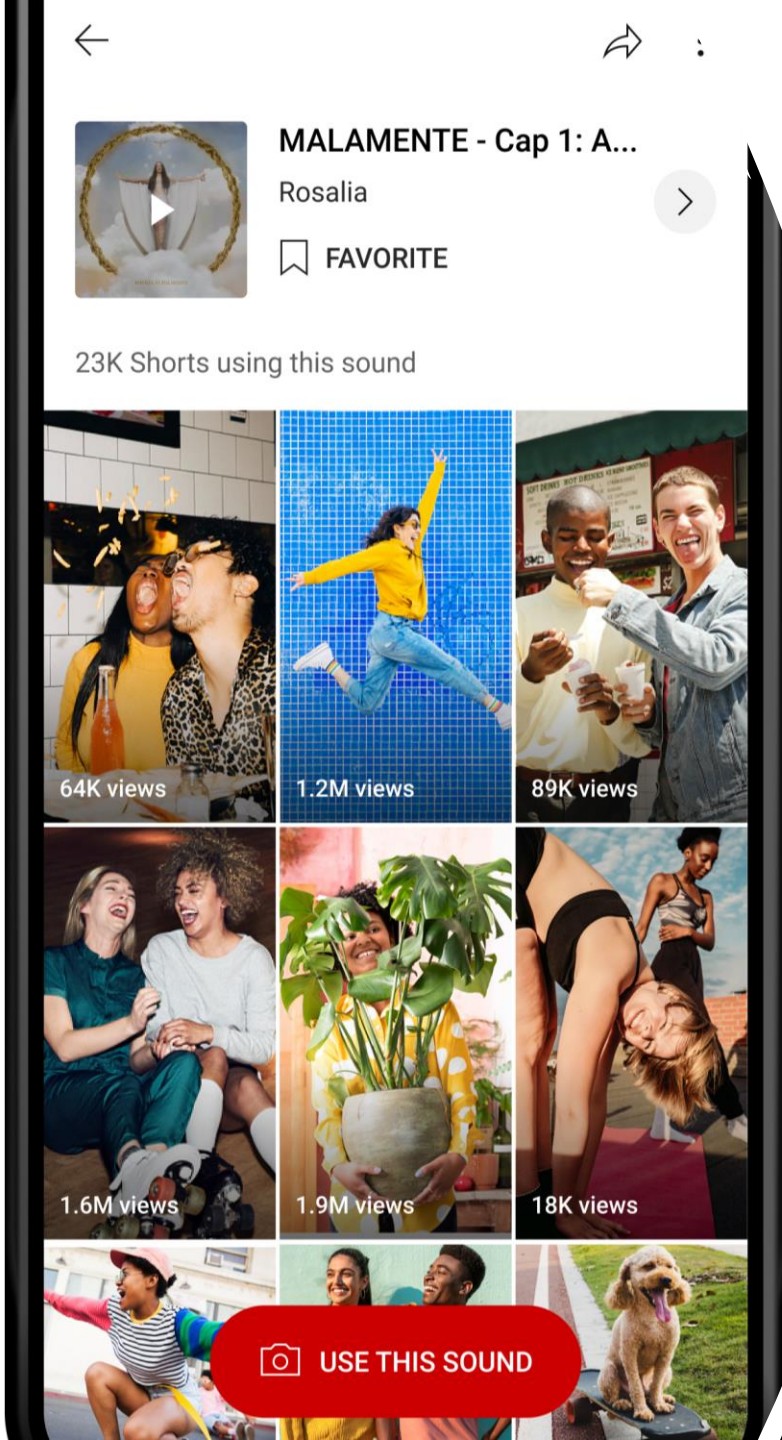
Przemyślane dźwięki

- Przyjemne, znajome odgłosy
- Wiadomości i połączenia na Facebook'u



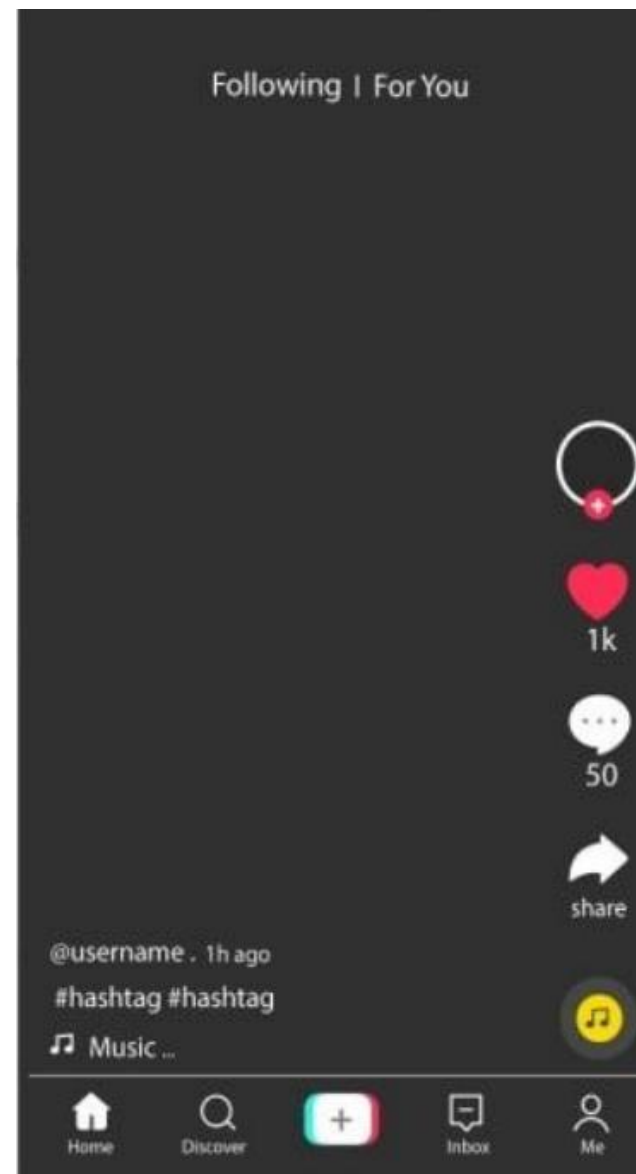
Automatyczne odtwarzanie filmów

- Shorts
- Facebook
- Filmy na głównej stronie Youtube
- TikTok
- Netflix



Konstrukcja przycisków

- Zagospodarowanie przestrzeni ekranu
- Przyciski są położone pod kciukiem
- Jednoczesne oglądanie i komentowanie



Estetyka

Minimalizm

Prostota

Cukierkowe kolory







Techniki usprawniania zaangażowania użytkowników



PSYCHOLOGIA



TESTY APLIKACJI

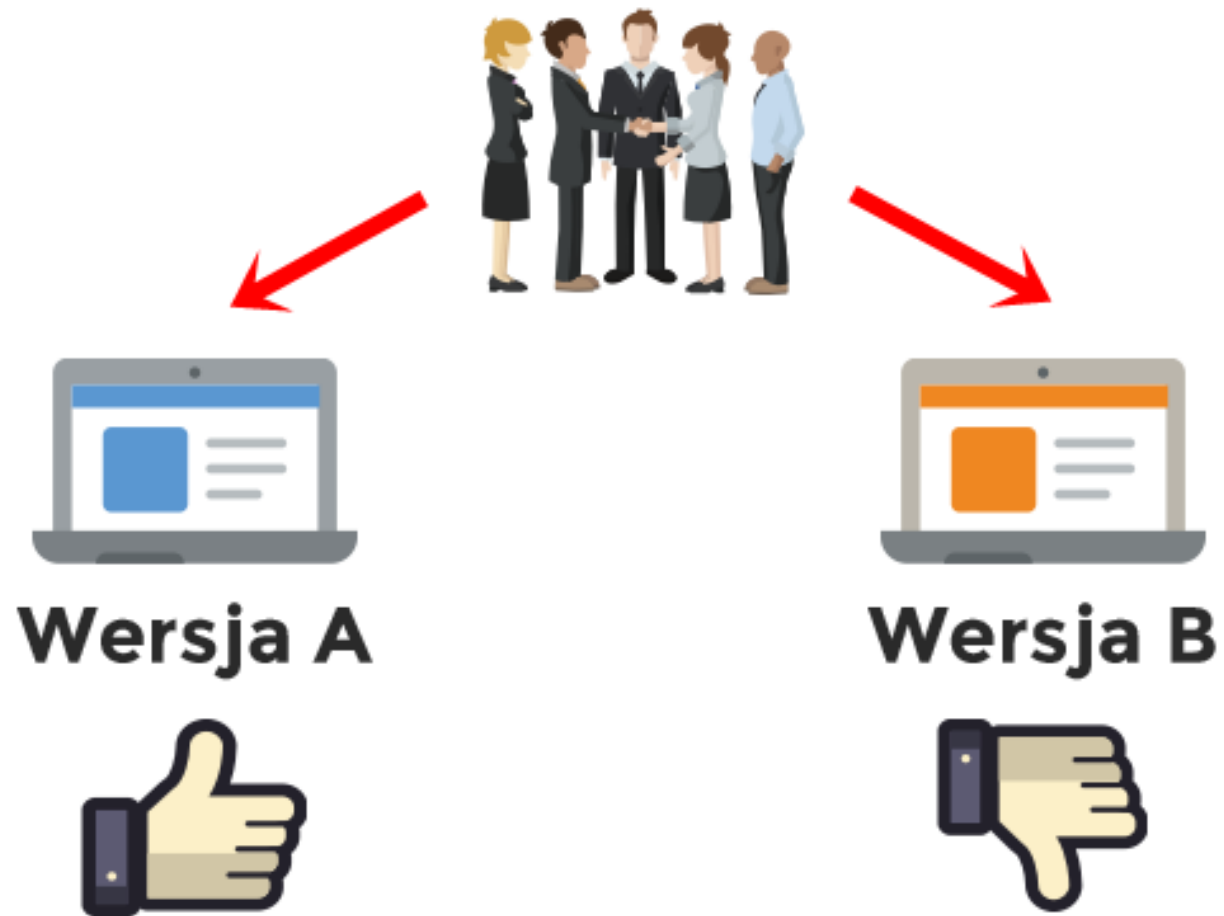


Psychologia

- Czekanie na nagrodę
- Efekt FOMO
- Brak rutyny



Testy A/B





Spersonalizowane rekomendacje

Maksymalizacja szans zainteresowania użytkownika

Czynniki wpływające na rekomendację

—

Rozprowadzanie produktu
wśród wyselekcjonowanej
grupy

- Lokalizacja
- Dane demograficzne
- Zainteresowania
- Historia użytkownika

REKLAMA



Jak zwiększyć
sprzedaż?

amazon.com[®]

Klienci, którzy oglądali ten produkt, oglądali również

Strona 1 z 4



Ciekawa statystyka

- Około 66% filmów oglądanych na platformie Netflix
- 35% sprzedaży na stronie Amazon
- 38% wyświetleń artykułów na Google News

Co łączy te liczby?



Odkryj
w tym
tygodniu



Spotify®

Ułatwiony samorozwój

- Rozwijanie hobby
- Odkrywanie nowych zainteresowań
- Szybkie znajdowanie materiałów



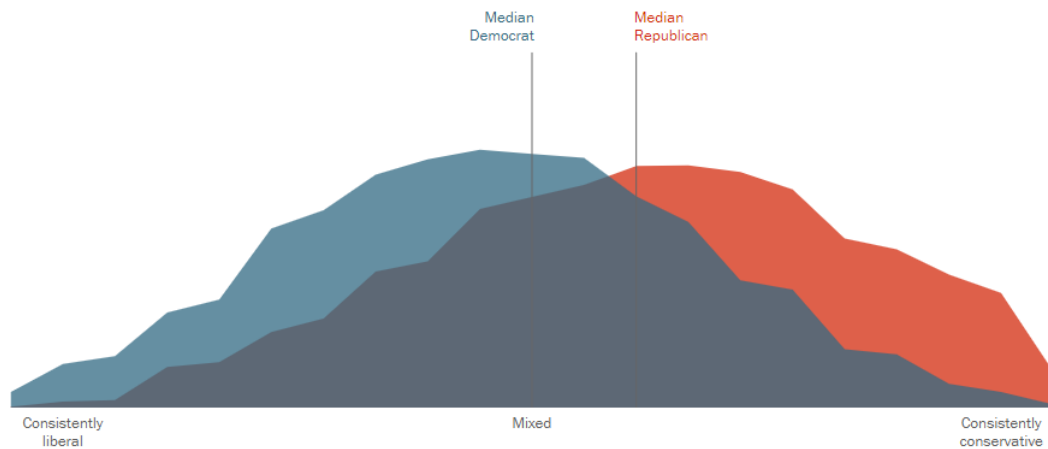
Bańki informacyjne

- Wyselekcjonowane informacje
- Mniejszy kontakt z konfliktogennym punktem widzenia
- Podatność na manipulacje
- Dyskusja o wyborach w USA

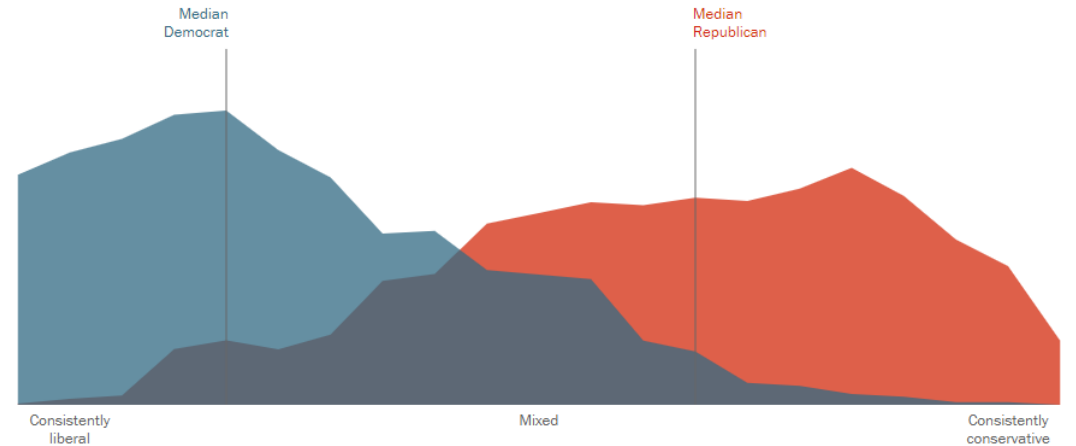


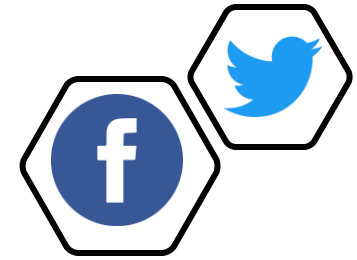
Polaryzacja grup społecznych

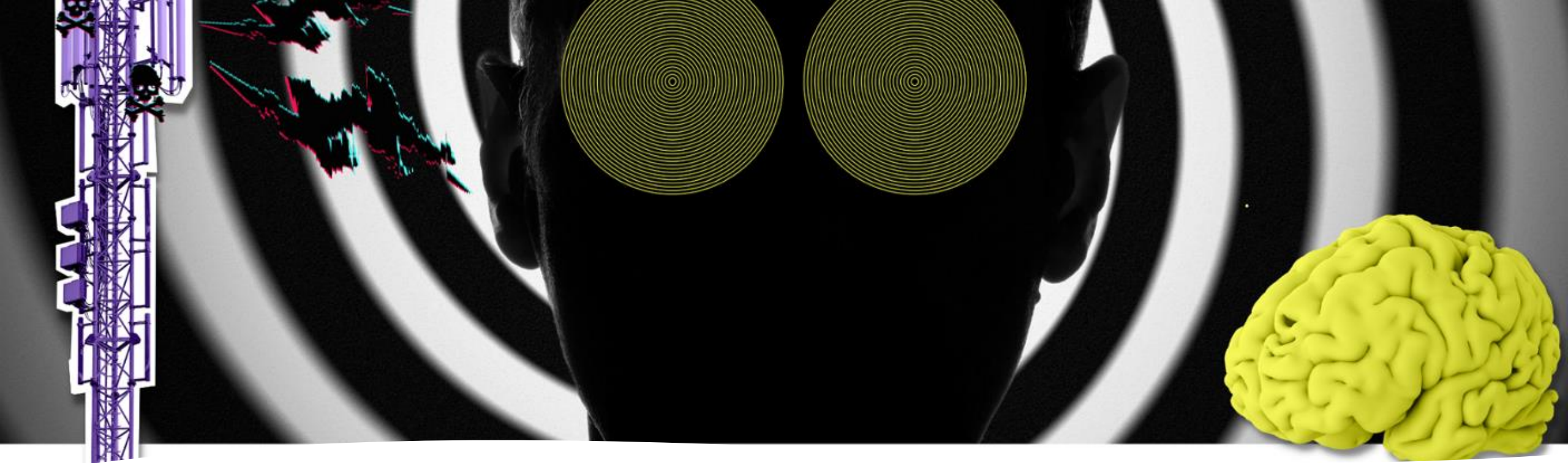
1994



2017







Popularne Fakenewsy

- Ziemia jest płaska
- Szczepienia to broń biologiczna
- Maszty 5G
- COVID-19 i Bill Gates



Jak Facebook wpływa na dopaminę?

Czym jest dopamina?

Prawdopodobieństwo
otrzymania nagrody

Nagroda na Facebook'u

Problemy z koncentracją

- "Atakowanie" bodźcami
- Bezkrytyczne przyjmowanie przeczytanych tekstów
- Utrata umiejętności długiego skupienia
- Wielozadaniowość urządzeń





Dlaczego korzystanie
z Facebook'a nic nie
kosztuje?

- _____



Bibliografia

- <https://insights.som.yale.edu/insights/social-media-is-addictive-do-regulators-need-to-step-in>
- Dokument "Dylemat społeczny", reżyseria Jeff Orlowski
- <https://www.wired.com/2013/06/why-facebook-sounds-like-facebook/>
- <https://otwartezasoby.pl/uzalezniajace-funkcje-aplikacji/>
- <https://blog.rescuetime.com/why-addicted-to-notifications/>
- <https://www.nyucommclub.com/content/2020/12/14/why-tiktok-is-addicting-its-not-the-reason-you-might-think>
- <https://flstrefa.pl/reklama.html>
- <https://www.facebook.com/business/ads/ad-targeting>
- <https://adoric.com/blog/personalized-product-recommendations-what-it-is-benefits-and-best-practices/>
- <https://www.quora.com/Why-are-Netflix-movies-so-addicting>
- <https://swps.pl/sopot/aktualnosci/20671-banki-informacyjne-czym-sa-i-dlaczego-nam-w-nich-tak-komfortowo>
- https://pl.wikipedia.org/wiki/Ba%C5%84ka_filtruj%C4%85ca

Bibliografia

- <https://collegeinfo geek.com/stay-focused-internet/>
- <https://krzysztof czubak.pl/dopamina-dlaczego-facebook-uzaleznia-jak-kokaina/>
- <https://www.akademia-umyslu.pl/blog-core/sila-koncentracji/>
- <https://www.dw.com/pl/fake-newsy-i-teorie-spiskowe-i-%C5%9Bwiat-staje-si%C4%99-zrozumia%C5%82y/a-56556280>
- <https://www.bbc.com/news/blogs-trending-38156985>
- <https://pl.wikipedia.org/wiki/Pizzagate>
- <https://medium.com/dataseries/how-tiktok-is-addictive-1e53dec10867>
- <https://medium.com/dataseries/how-youtube-is-addictive-259d5c575883>
- <https://www.dw.com/pl/fake-newsy-i-teorie-spiskowe-i-%C5%9Bwiat-staje-si%C4%99-zrozumia%C5%82y/a-56556280>
- <https://www.gov.pl/web/5g/powiedz-sprawdzam-juz-sa-w-polsce-maszty-ktore-przejma-kontrolę-nad-naszymi-myslami>