# テキストマイニング - Part 5 -

2022年度 春C 人文社会ビジネス科学学術院 ビジネス科学研究群

#### 今回の課題

- 以下のいずれか1つをスライドにまとめ PDF ファイルで提出 してください
  - 1. 手元の自前データで KHCoder の 共起NW を作図&考察する
  - 2. 手元の自前データで TMS の ことばNW を作図&考察する
  - 3. 今後,**分析したいデータ**を挙げて**分析テーマ**を説明する (1件以上)

<u>形式: PDF,提出先: manaba,期限: 8/5 (~18:20)</u>

#### スケジュール

- Part 1
  - 説明 自然言語処理の最新動向
  - 説明 環境説明
- Part 2
  - 説明 テキストマイニングの手順
  - 説明 データ理解
  - 実習 データ理解 (Excel)
- Part 3
  - 説明 データ分析の実践 (KHCoder)
  - 実習 データ分析の実践 (KHCoder)

- Part 4
  - 説明 データ分析の実践 (KHCoder)
  - 実習 データ分析の実践 (KHCoder)
- Part 5
  - 説明 ラップアップ

## (再掲) 実践的な分析 一 ゴール

- カテゴリーやエリアごとで,注目ポイントを押さえる
- カテゴリーやエリアごとで,注目ポイントの評価の違いを見つける
- ・高評価のエリアに倣って,低評価のエリアを改善するプランを提案する
  - ただし, プロットによる可視化と宿泊客の生の声(原文) を使って解釈する

#### 例) 結果の整理

対象エリア	エリアX の評価ポイント	エリアY の課題	エリアYの改善案
エリアX: XXX エリアY: XXX	• 風呂が広い 根拠原文: … • …	<ul><li>エアコンが臭い 根拠原文: …</li><li>・…</li></ul>	•

#### (再掲) 演習 一 改善案を提案する

- 特徴語とポジティブ意見の共起ネットワーク図を作成し,エリアによってポジティブ意見(とその背景)がどう異なるかを比較することで,何がどう評価されているかを確認する (→P.35)
- 特徴語とネガティブ意見の共起ネットワーク図を作成し,エリアによってネガティブ意見(とその背景)がどう異なるかを比較することで,何がどう評価されているかを確認する (→P.36)
- ・高評価エリアに倣って,低評価エリアを改善プランを提案する (→P.38)

注: プロットによる可視化と宿泊客の生の声(原文)を使って解釈すること

## (再掲) テキストマイニングの手順

#### ・データをよく知る

- データ件数や構成比を集計 → データを理解する
  - 旅行目的別の人気エリアは?
  - 同伴者別の人気エリアは?
  - 数値評価による人気エリアの差異は?

#### ・テーマを設定する

- 解決すべき課題を決める → 分析目的を明確にする
  - 数値評価が低い原因は?
  - 高評価の施設に学ぶ改善点は?

#### ・データ分析に取り組む

• これら課題を解決するために、テキスト分析を実施

#### 前回の課題 一 改善案を提案する

- 以下をスライドにまとめ **PDF ファイルで提出** してください
  - 演習で作成した**共起ネットワーク図**(P.35,36)と**結果の整理**(P.38) を用いて,選択した低評価エリアを改善するプランを提案する

形式: PDF, 提出先: manaba, 期限: 次週開始時刻(~18:20)

#### よくある質問

- Q1. 単語登録したいときは?
- Q2. 表記ゆれ統一(or 同義語登録)したいときは?
- Q3. 対応分析の軸って何? (対応分析)
- Q4. Jaccard係数って何? (関連語検索)
- Q5. Web からデータ収集するには?
- Q6. その他

### Q1. 単語登録したいときは?

- 目的
  - 複数の単語に分かれる → 1単語として抽出できるようにする
     例) 「湯」「畑」の 2単語 → 「湯畑」として 1単語
- 方法
  - 「前処理の実行」前に「強制出力する語の指定」に追加する
- 手順
  - 1. メニューから「前処理」「語の取捨選択」を選ぶ
    - 「強制出力する語の指定」欄に抽出したい単語を登録する
    - 「OK」ボタンで画面を閉じる
  - 2. メニューから「前処理」「前処理の実行」を選ぶ

## Q2. 表記ゆれを統一したいときは? (1/2)

出所: https://github.com/ko-ichi-h/khcoder/issues/101

- 目的
  - 同じ意味の単語を同一視する別の単語として扱わない例) 「部屋」「お部屋」の 2単語 → どちらも「部屋」としてカウント
- 方法
  - 「表記揺れを吸収」プラグインを利用する
- 手順
  - 1. プラグインをダウンロードし,解凍して plugin\_jp 配下へコピー

[ダウンロード URL] https://github.com/ko-ichi-h/khcoder/files/4809463/z1\_edit\_words3.zip [解凍後ファイル名] z1\_edit\_words3.zip → z1\_edit\_words3.pm [配置後のパス] khcoder3¥plugin\_jp¥z1\_edit\_words3.pm

(次ページにつづく)

## Q2. 表記ゆれを統一したいときは? (2/2)

- 手順
  - 2. プラグインファイル z1\_edit\_words3.pm を編集する

編集前

編集後

 $\downarrow$ 

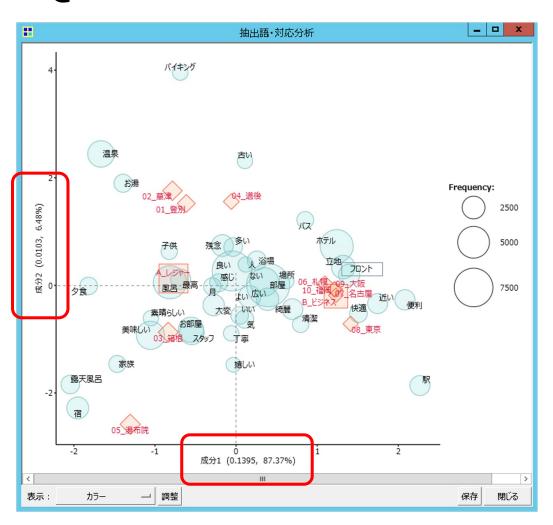
- 3. KH Coder を再起動する
- 4. プロジェクトファイルを開く
- 5. メニューから「ツール」「プラグイン」「表記ゆれの吸収」を選ぶ
- 6. 分析を続ける

#### 適用後の例 →

「部屋」と「お部屋」が ひとつの単語にまと まっている

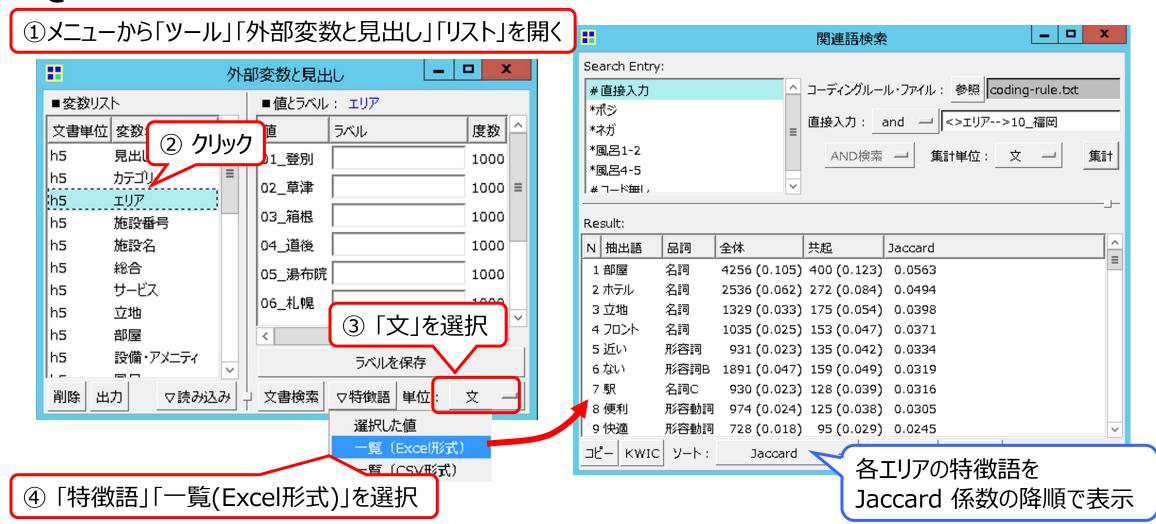


#### Q3. 対応分析の軸って何?

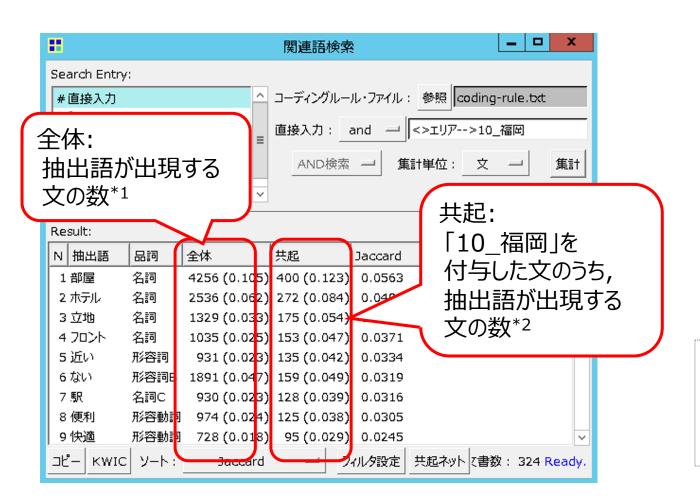


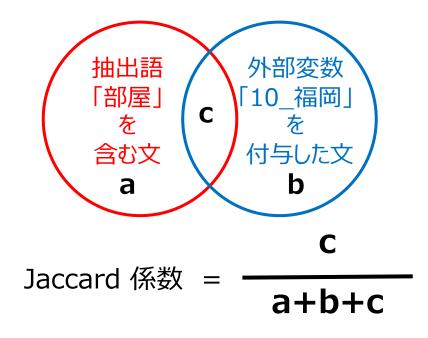
- KHCoder の対応分析は R の MASS パッケージにある corresp 関数を使用
- 軸ラベルの数値は,固有値および寄与率を示す
- 左図の場合,第2固有値までの累積寄与率は 93.85% で非常に高い
   →第1,2固有値に対応する軸のみを分析すればよい
- ・寄与率が高い固有値に対応する行や列の 得点の大小とその相対関係について分析する

#### Q4. Jaccard係数って何?



#### Jaccard 係数 — 関連の強い語が分かる





#### 抽出語「部屋」の場合:

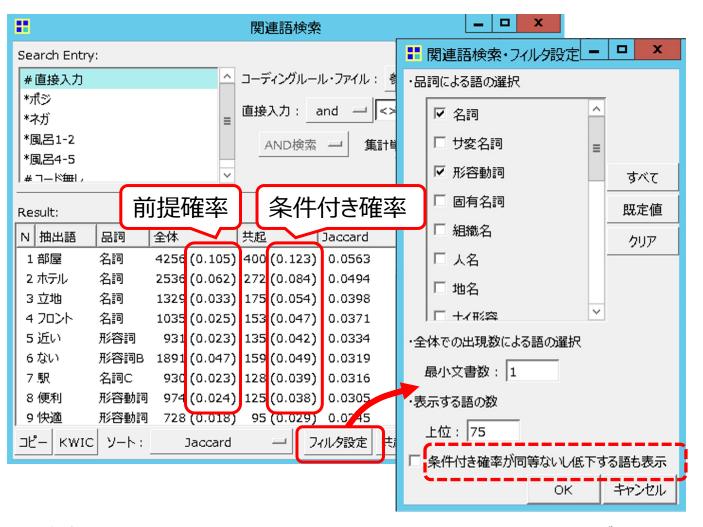
**c** = 400 ("共起"列の値)

**b** = 4256 ("全体"列の値) - 400 = 3856

 $\mathbf{a} = (400 / 0.123) - 400 = 2852$ 

 $<sup>^{*1}</sup>$ 括弧内はデータ全体に対する割合(前提確率)  $^{*2}$ 括弧内は「10\_福岡」を付与したデータに対する割合(条件付き確率)

#### 「条件付き確率が同等ないし低下する語も表示」とは



#### 【注意】

- デフォルトでは「前提確率」より「条件付き確率」が高くなっていない語はリストアップされない
- データ全体における出現確率と同等 以下の確率でしか出現していない語は,「関連の強い」「特徴的な語」ではないという考え方
- ただし、「フィルタ設定」ボタンをクリックして、「条件付き確率が同等ないし低下する語も表示」にチェックを入れると条件付き確率の方が低い語も表示できる

### Q5. Web からデータ収集するには?

- Web からデータ収集する方法 = Web スクレイピング
  - Python (プログラミング言語) とそのライブラリ "BeautifulSoup" を使うと, 比較的手軽に HTML からデータを抽出&整形できる
- ・楽天トラベルからデータを収集するサンプル
  - https://github.com/haradatm/lecture/tree/master/gssm-202207/05-colab



## (参考) CO Colaboratory とは

amazon
SageMaker Studio Lab

https://studiolab.sagemaker.aws/

AWS からも同様に,無料の クラウドサービスが登場しました (ファイルの永続化ができます)

・機械学習の教育・研究を目的とした研究用ツール

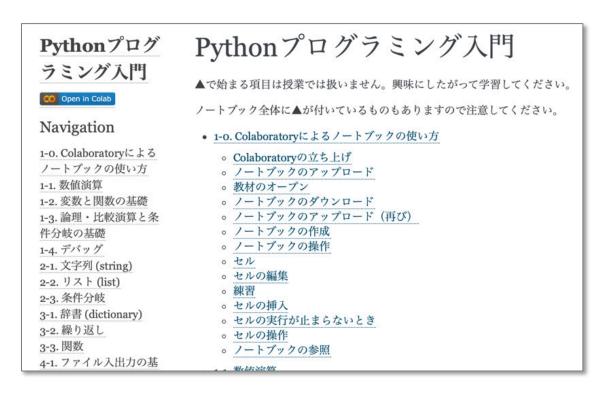


- 設定不要 (最初から Python や機械 学習に必要なものが入っている)
- 無料で使える (Googleアカウントさえ あれば良い)
- ブラウザで動作する (PCのスペックが低くても関係なし)
- GPUが無料で使える (計算時間を大幅に短縮できる)
- ただし,90分&12時間ルール あり \*1

\*1 Colab Pro (1,072円/月)にすることで各種制限を緩和できます

## (参考) Colab による Python 入門サイト

- ・東大が無料公開している Python の初心者 にオススメの教材
  - https://utokyo-ipp.github.io/



- 教材と照らし合わせながらPython に関する学習を進められる
- Google Colaboratory による ノートブックの使い方, 文字列, 条件分岐, 繰り返し, 関数, NumPy ライブラリ, pandas ライブラリ, scikit-learn ライブ ラリ など幅広く扱っている

### Q.6 その他

Q: 樋口先生のチュートリアル,夏目漱石の小説を一体どうやって読み込んだの?

A: 青空文庫 (著作権が消滅した作品や著者が許諾した作品のテキストを公開している電子図書館) で公開されています

https://www.aozora.gr.jp/

01_登別			
風呂	.058		
温泉	.045		
美味しい	.043		
残念	.034		
お部屋	.032		
最高	.030		
バイキング	.030		
露天風呂	.029		
大変	.028		
夕食	.027		

Q: この最下位の0.027は非常に数値が低いため特徴とは言い 難い…という解釈ですか?

A: データは、その収集方法や時期、掲載元の特性などの影響を受けるため、単独で数値の高(頻度や共起率)を議論するのでなく、エリア内/外で比較するなど、常に相対的に見るのがポイントです

# お疲れ様でした!