

テキストマイニングの実習

— 2日目 —

2018/7/11

ビジネス科学研究科
経営システム科学専攻

スケジュール

- 1日目: 7/4
 - 説明 – データ分析の手順
 - 演習 – データの理解 (Excel)
- 2日目: 7/11
 - 説明 – テキストマイニングツールの使い方 (KHCoder)
 - 練習 – テキストマイニングツールの使い方 (KHCoder)
- 3日目: 7/18
 - 演習 – データ分析の実践 (KHCoder)

<https://github.com/haradatm/lecture/tree/master/gssm-201907>

KH Coder – 立命館の樋口先生が開発

- 社会調査データを分析するために開発されたフリーのテキストマイニングツール
 - 高機能,商用可能でフリー
 - Rを用いた多変量解析と可視化
 - 実装されている分析手法
 - 階層的クラスター分析
 - 多次元尺度構成法(MDS)
 - 対応分析
 - 共起ネットワーク
 - 自己組織化マップ
 - 文書のクラスター分析

論文検索サービスも提供 →

<http://khcoder.net/bib.html?year=2018&auth=all&key=>

研究事例リスト

KH Coderを用いたご研究の成果を発表された際には、書誌情報をフォームにご記入いただけますと幸いです。

出版年：

著者名：

キーワード：

ヒット件数：101 / 2695

[KH Coderを用いた研究事例のリスト 2695件](#)

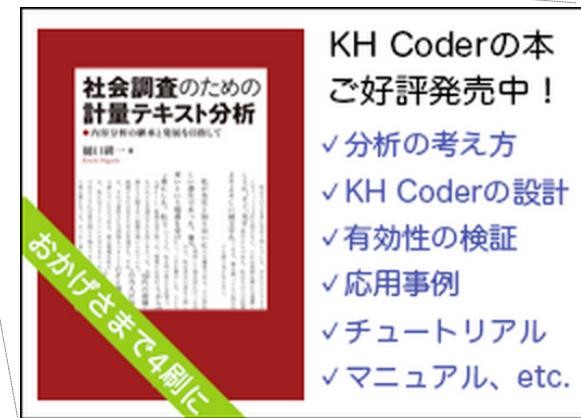
※ 2019/6/16 現在 (961件→1206件→昨年1646件→昨年2042件)

KH Coder の情報

ホームページ <http://khcoder.net/>

The screenshot shows the official website for KH Coder. At the top, there's a banner with the text "KH Coder" in blue, stylized letters. Below it is a navigation bar with "Japanese" and "English" options. The main content area has several sections: "Index" (with a message about an upcoming seminar), "概要" (about the software), "機能紹介 (スクリーンショット)" (function introduction with screenshots), and "KH Coderの入手" (how to get it). On the right side, there's a sidebar with a book cover for "社会調査のための計量テキスト分析" and a list of features: "KH Coderの本 ご好評発売中!", followed by a bulleted list: ✓ 分析の考え方, ✓ KH Coderの設計, ✓ 有効性の検証, ✓ 応用事例, ✓ チュートリアル, ✓ マニュアル、etc.

参考書



PDFファイルをダウンロードすることもできます。
※Windows版パッケージにはあらかじめ同梱してあります。

チュートリアル
<http://khcoder.net/tutorial.html>

チュートリアル & ヒント

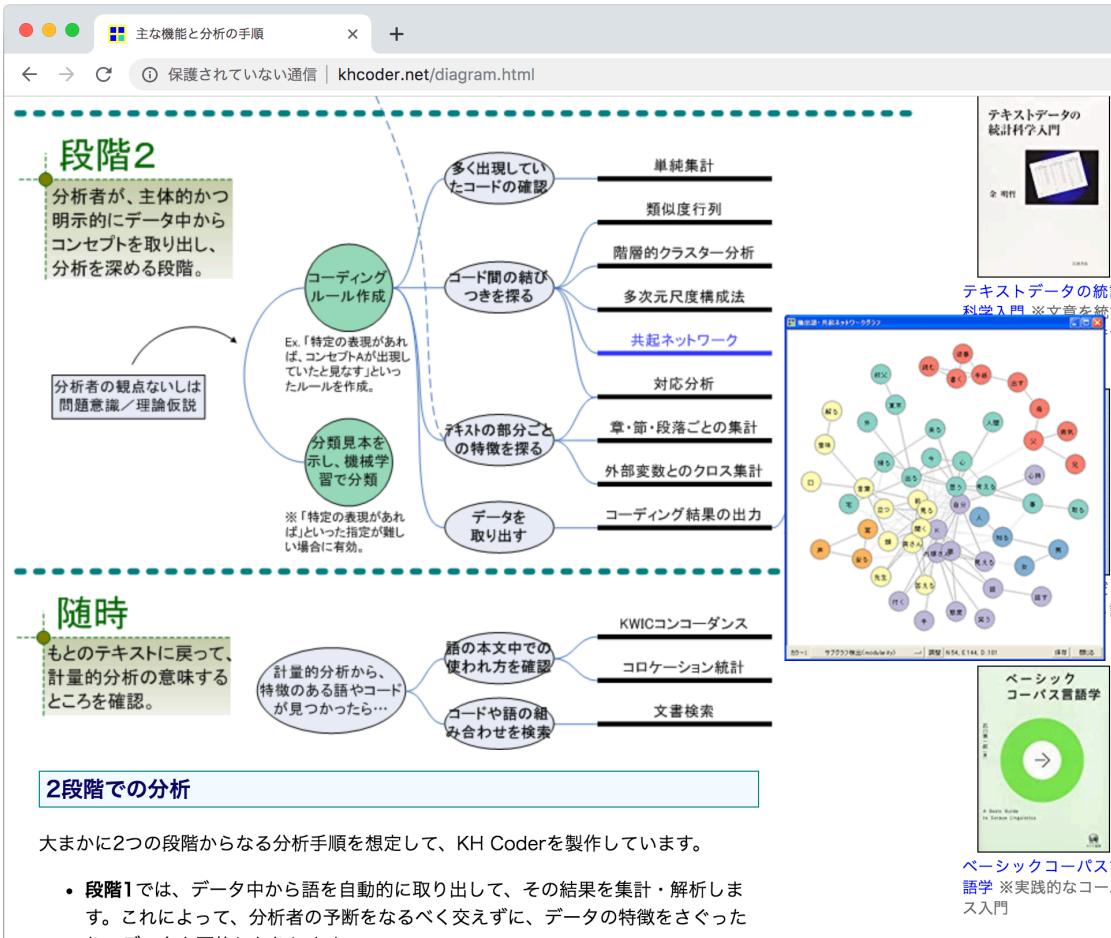
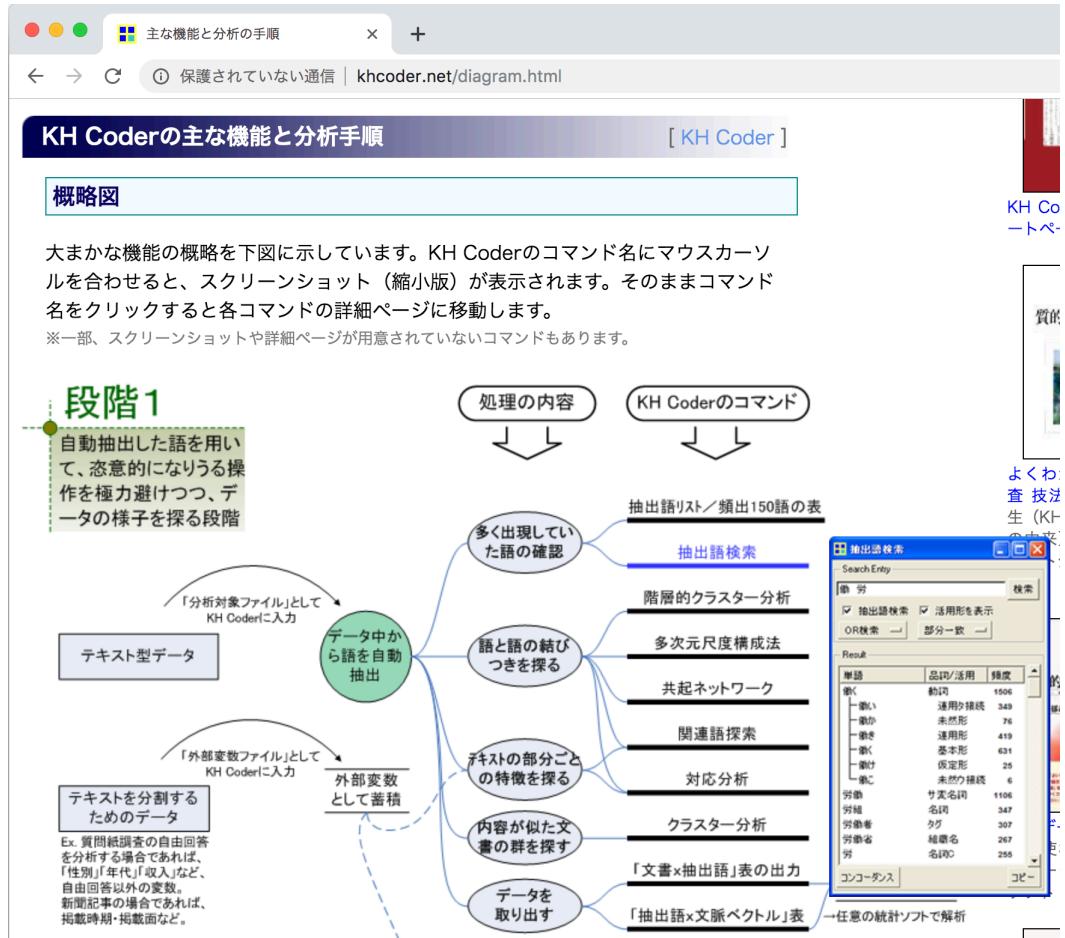


チュートリアル用データ

チュートリアルの実行に必要なデータファイルです。※Windows版パッケージには同梱してありますので、別途ダウンロードする必要はありません。

参考 -KH Coder の分析手順

<http://khcoder.net/diagram.html>



単語の出現パターン

- ある文に各単語が含まれて「いる=1」「いない=0」かを考える
→全文中に含まれるすべての単語を要素(次元)とするベクトル

| 文ID | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 13 | 14 | 15 | 16 | 18 | 19 | 20 | 21 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 30 |
|------|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 部屋 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ホテル | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 風呂 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 温泉 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| お部屋 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 立地 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| スタッフ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| フロント | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 最高 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 感じ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

KH Coder の主な分析手法

| 分析手法 | 解説 |
|---------------|---|
| 階層的クラスター分析 | <ul style="list-style-type: none">出現パターンの似た単語をクラスタリングしたもの出現パターンは,ある単語がどの文書に出現したかといった単語ベクトルで表現類似度計算には Jaccard, ユークリッド, コサイン距離を用い, いわゆる Ward法, 群平均法, 最遠隣法で樹形図を作成 |
| 多次元尺度構成法(MDS) | <ul style="list-style-type: none">出現パターンの似た単語を近くに置くよう図示したもの出現パターンは,ある単語がどの文書に出現したかといった単語ベクトルで表現類似度計算には Jaccard, ユークリッド, コサイン距離を用い, クラシカル, Kruskal, Sammon 法のいずれかで2次元にプロット |
| 対応分析 | <ul style="list-style-type: none">出現パターンの似た単語や外部変数を近くに置くよう図示したもの単語と単語または外部変数が同時に出現した頻度をクロス集計し, それぞれの相関が最大になるような2変数で数値化し, 2軸上にプロット (PCAが元の情報をそのまま可視化するのに対し, 対応分析は似ているものを近くに表示する)外部変数も同時にプロット可能 |
| 共起ネットワーク | <ul style="list-style-type: none">同時に出現した単語間をネットワークで結んで図示したもの同時に出現したかといった共起の有無を集計し, ネットワークを作成関係の強さ Jaccard 係数で評価, サブグラフは媒介性, クラスタリング精度(エッジ内の密度の高さ)を使って検出 |
| 自己組織化マップ | <ul style="list-style-type: none">出現パターンの似た単語を近くに集めて図示したものニューラルネットワークを利用して近い単語を集める方法で, 距離にはユークリッド距離を使い, クラスタリングは Ward法 |
| 文書のクラスター分析 | <ul style="list-style-type: none">似た文書同士をクラスタリングしたもの各文書は, 文書中に出現する単語の有無でベクトル化した文書ベクトルで表現類似度計算には Jaccard, ユークリッド, コサイン距離を使い, いわゆる Ward法, 群平均法, 最遠隣法で階層クラスタを作成 |

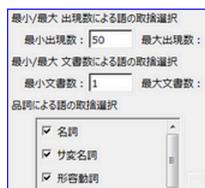
KH Coder –スクリーンショット

階層的クラスター分析

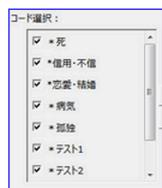
抽出語の階層的クラスター分析を行い、デンドログラムを表示します。抽出語だけでなくコーディング結果（コード）についても、同じように分析を行えます。



New! デンドログラム



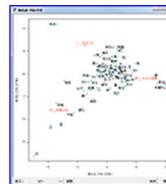
抽出語は出現数や品詞で選択



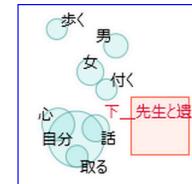
コードはチェックボックスで直接選択

対応分析

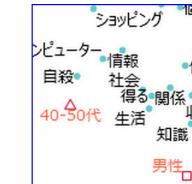
同じく抽出語またはコードを用いての、対応分析です。



同時布置図



New! バブルプロット



複数の外部変数を用いた多重対応分析

自己組織化マップ

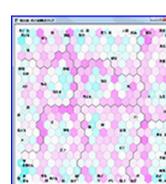
抽出語またはコードを用いての、自己組織化マップです。



クラスター色分け



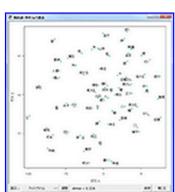
頻度のプロット



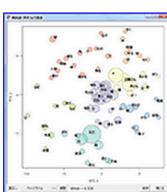
U-Matrix

多次元尺度構成法 (MDS)

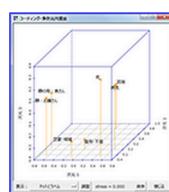
同じく抽出語またはコードを用いての、多次元尺度構成法です。



2次元の解



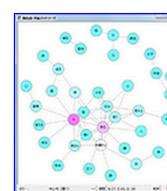
New! クラスタリングと色分け



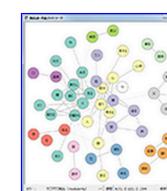
3次元の解

共起ネットワーク

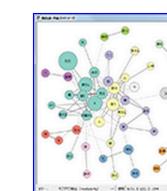
抽出語またはコードを用いて、出現パターンの似通ったものを線で結んだ図、すなわち共起関係を線（edge）で表したネットワークを描く機能です。



共起の程度が非常に強いものだけを線で結んだ図



やや弱い共起関係も描画に含め、自動的にグループ分け（色分け）



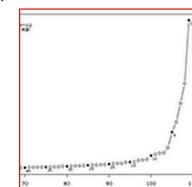
出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画

文書のクラスター分析

文書の分類を行うクラスター分析です。



クラスター分析の結果画面



併合水準のプロット。クラスター数5付近から併合水準が急上昇。10でも少し上がっているので、この場合クラスター数は11が良いか。



文書のデンドログラム。左の棒グラフは各文書の長さをあらわす。なお、文書数が500を超える場合、デンドログラムは表示不可。

KH Coder で使われる距離尺度

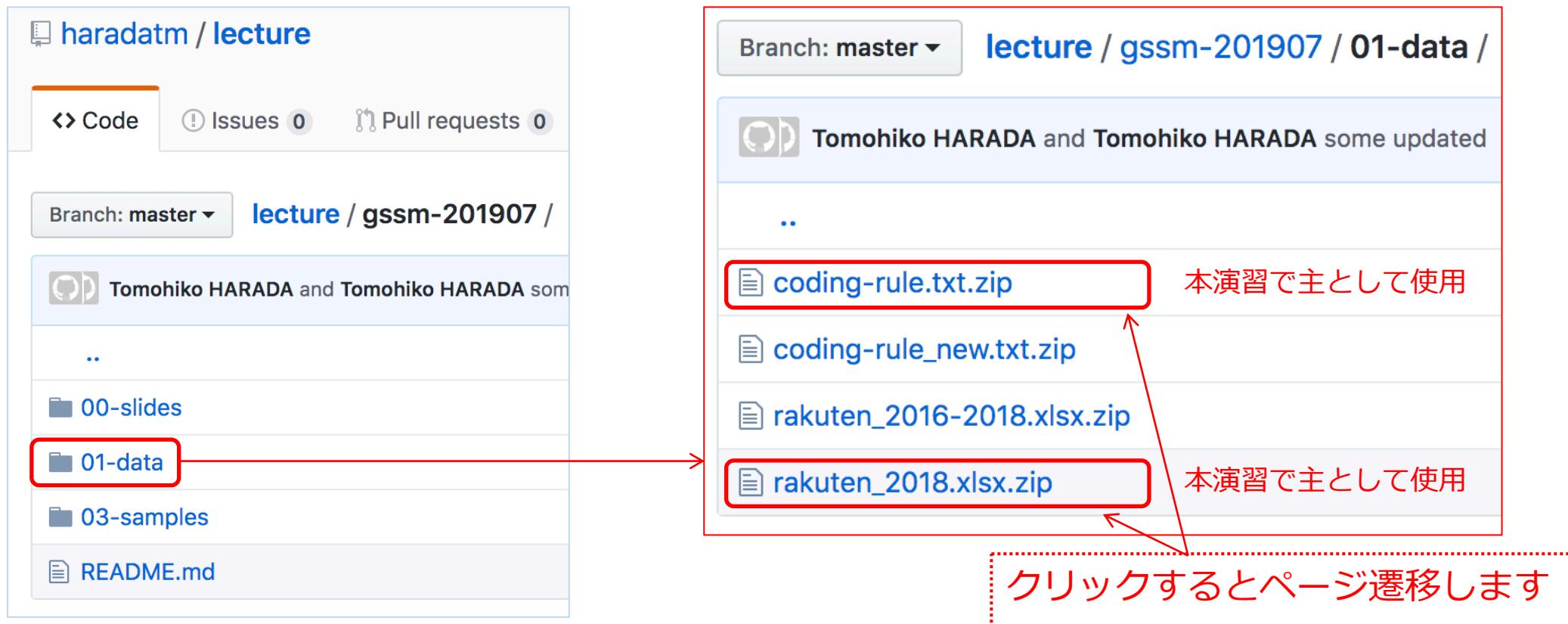
- KH Coder では Jaccard 距離を多用
 - 語Aと語Bのどちらも出現していない文書(0-0対)が沢山あっても語Aと語Bが類似しているとは見なさない → **スパースなデータ分析向き**

| Jaccard 距離 | コサイン距離 | ユークリッド距離 | | | | | | | | |
|---|--|---|---|----------|----------|---|----------|----------|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• 1つ文書に含まれる語が少なく、各語が一部の文書中にしか含まれていないスパースデータ向き• 1つの文書の中に語が1回出現した場合も10回出現した場合も単に「出現あり」と見なしてカウントした語と語の共起数を計算 | <ul style="list-style-type: none">• 1つひとつの文書が長く、多数の文書に含まれている語が多いデータ向き(各文書中での語の出現回数の大小が重要な場合)• 文書中における語の出現回数(1,000語あたりの出現回数に調整)を計算 | <ul style="list-style-type: none">• 増減傾向が似ているかどうかだけを見る場合向き• サイズの差までも見る場合向き | | | | | | | | |
| <table border="1"><tr><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>1</td><td>n_{11}</td><td>n_{10}</td></tr><tr><td>0</td><td>n_{01}</td><td>n_{00}</td></tr></table> $J\text{S} = \frac{n_{11}}{n_{11} + n_{10} + n_{01}}$ | 1 | 0 | 1 | n_{11} | n_{10} | 0 | n_{01} | n_{00} | $\text{cos} s(\mathbf{x}, \mathbf{y}) = \frac{\sum x_i y_i}{\sqrt{\sum x_i^2 \sum y_i^2}}$ | $E d(\mathbf{x}, \mathbf{y}) = \sqrt{\sum (x_i - y_i)^2}$ |
| 1 | 0 | | | | | | | | | |
| 1 | n_{11} | n_{10} | | | | | | | | |
| 0 | n_{01} | n_{00} | | | | | | | | |

<http://mjin.doshisha.ac.jp/R/68/68.html>

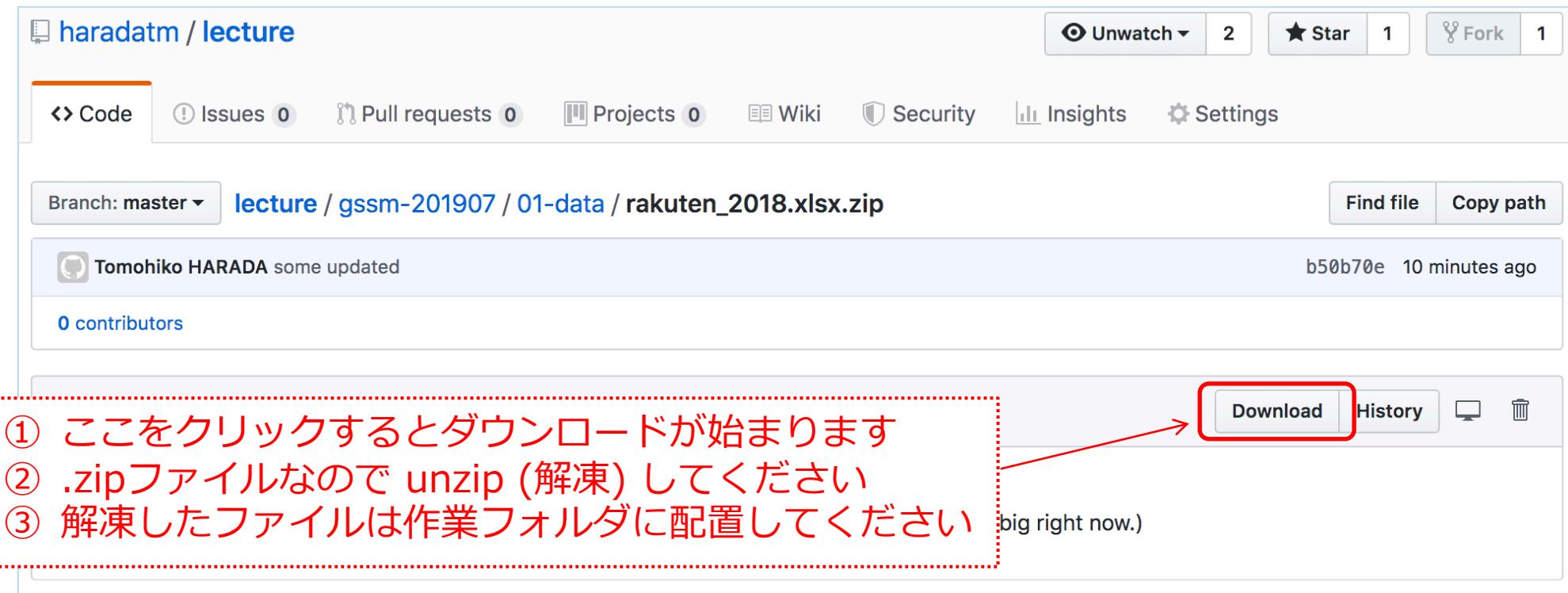
データの取得方法

- <https://github.com/haradatm/lecture/tree/master/gssm-201907>



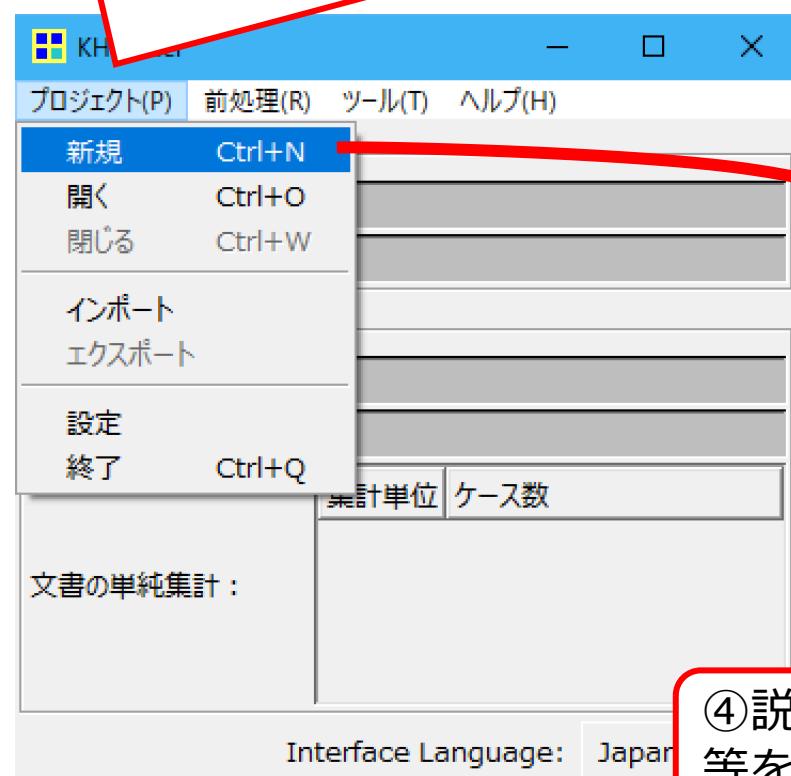
ダウンロード方法

- Download ボタンをクリックするとダウンロードを開始



操作説明 – プロジェクトの作成

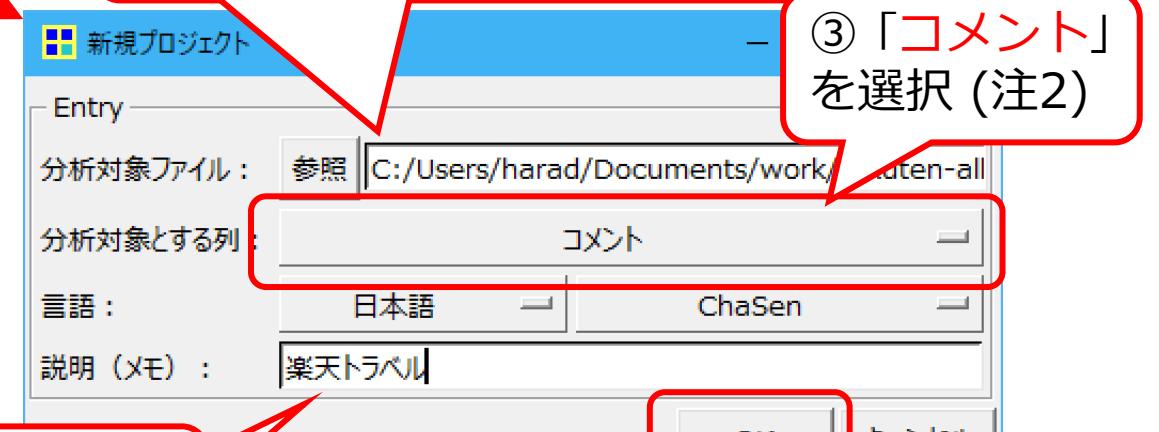
①メニューから「プロジェクト」「新規」を選択 (注1)



注1: 次回 KH Coderを起動した時は「新規」ではなく
「開く」を選択します

注2: ②のファイル選択後,ここに「テキスト」等の
選択項目が表示されるまで数分がかかります

②「参照」をクリックして
「rakuten_2018.xlsx」を開く

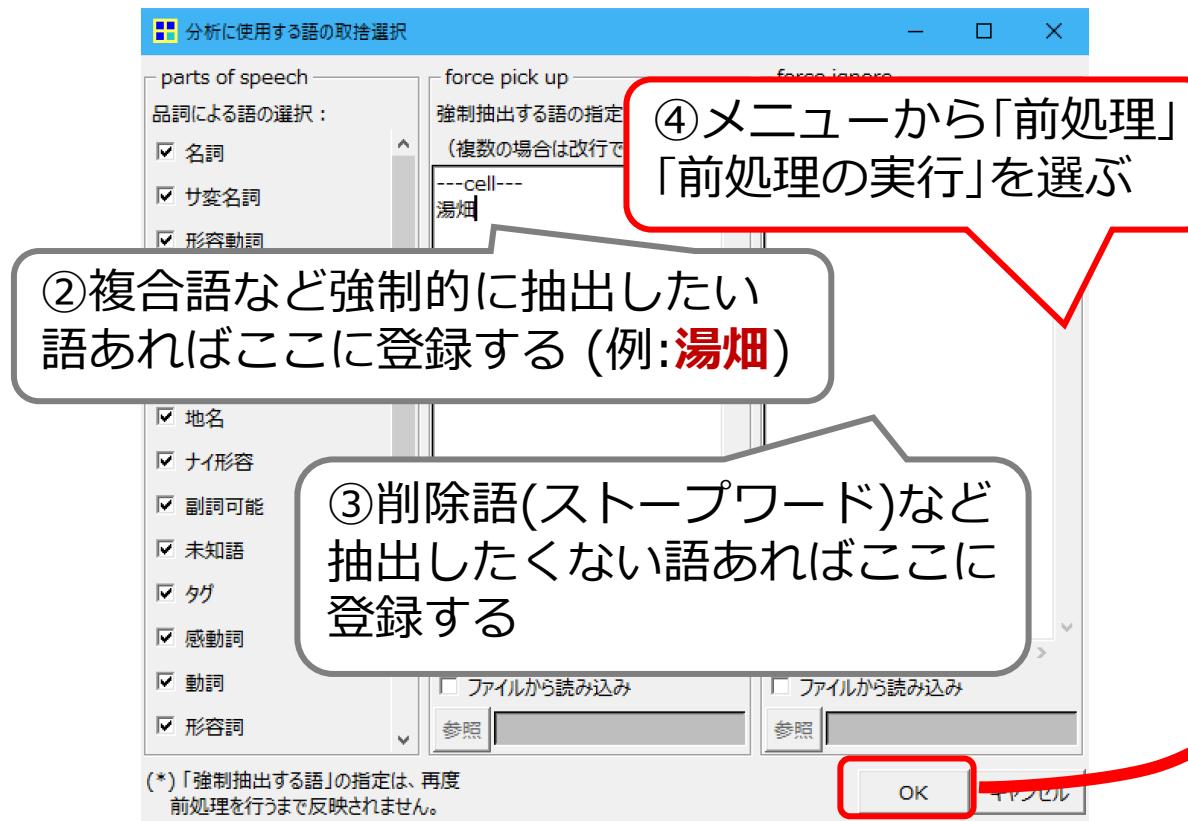


④説明「楽天トラベル」
等を入力

⑤「OK」をクリック

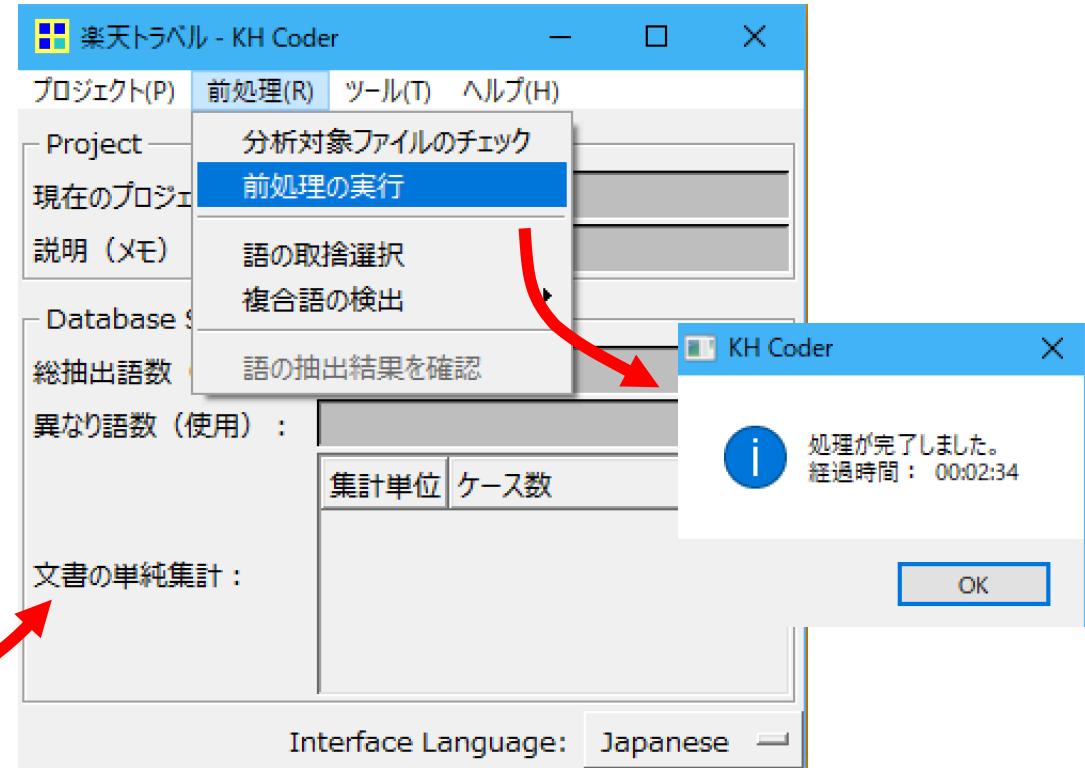
操作説明 – 前処理 (形態素解析)

①メニューから「前処理」「語の取捨選択」を選ぶ



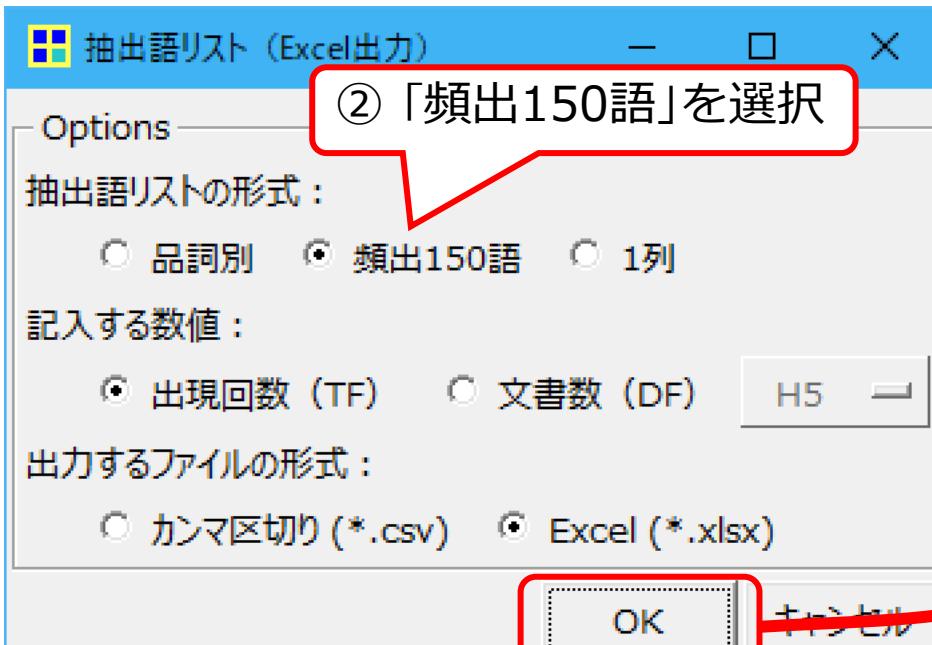
注1: EXCELファイルを読み込んで分析する場合、あらかじめ「---cell---」が入力されています

注2: メニューから「前処理」「複合語の検出」を選ぶと、複合語候補の一覧を出力できます



操作説明 – 頻出語を確認する

- ①メニューから「ツール」「抽出語」「抽出語リスト」を選択



- ③「OK」をクリック

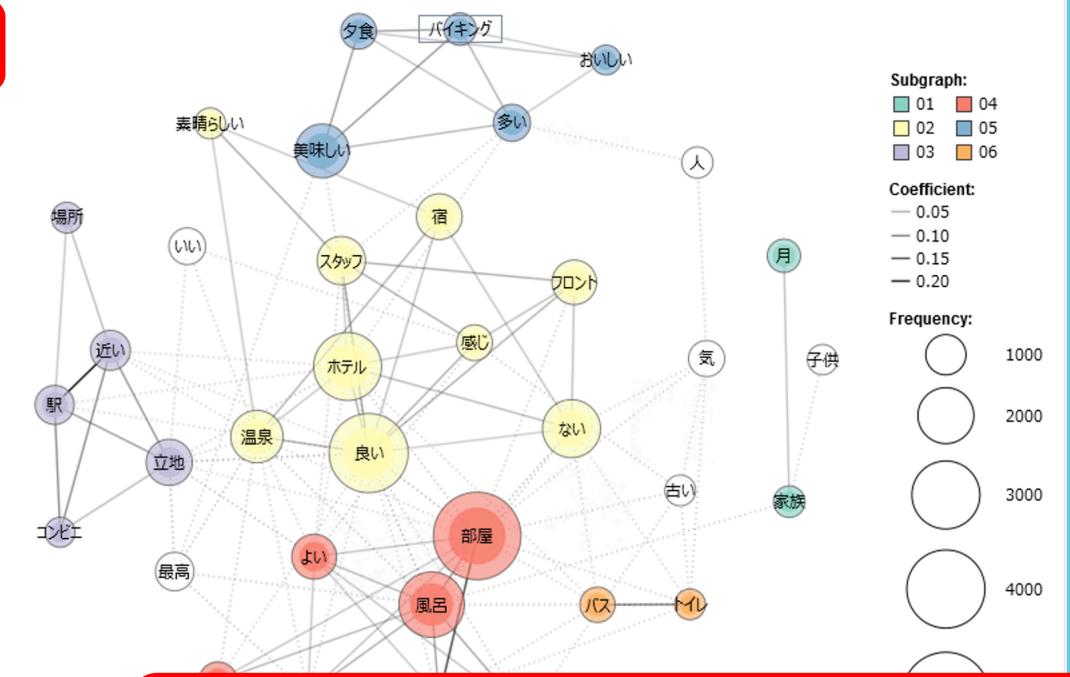
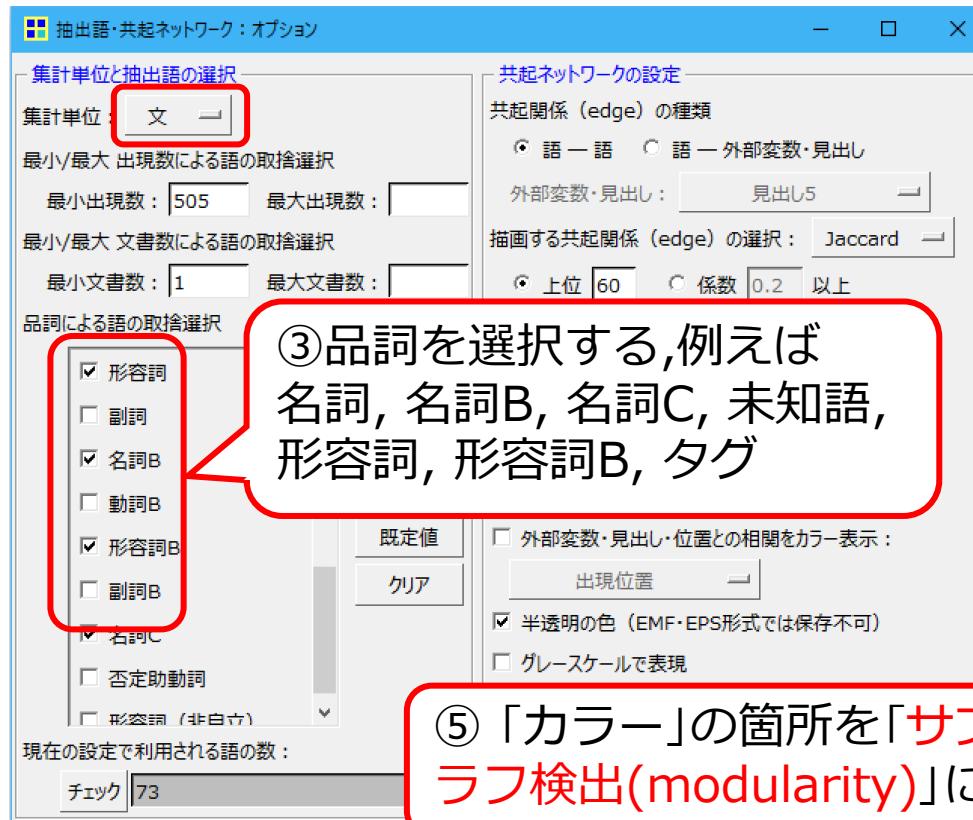
| | A | B | C | D | E | F | G | H |
|----|------|------|-------|-----|------|---|-------|------|
| 1 | 抽出語 | 出現回数 | | 抽出語 | 出現回数 | | 抽出語 | 出現回数 |
| 2 | 部屋 | 5063 | 前 | 716 | | | 湯畑 | 413 |
| 3 | 思う | 4284 | 月 | 674 | | | 歩く | 413 |
| 4 | 良い | 4101 | 清潔 | 655 | | | 気持ちよい | 412 |
| 5 | 利用 | 3535 | バイキング | 636 | | | シャワー | 409 |
| 6 | ホテル | 2996 | 初めて | 633 | | | 問題 | 406 |
| 7 | 宿泊 | 2880 | 旅行 | 612 | | | 施設 | 400 |
| 8 | 風呂 | 2781 | 使う | 600 | | | 機会 | 399 |
| 9 | 食事 | 2466 | 家族 | 599 | | | 従業 | 399 |
| 10 | 朝食 | 2214 | 過ごせる | 597 | | | 女性 | 395 |
| 11 | 満足 | 2123 | 人 | 584 | | | 掃除 | 393 |
| 12 | 美味しい | 1853 | 夜 | 574 | | | お願い | 384 |
| 13 | 温泉 | 1742 | 素晴らしい | 572 | | | 接客 | 379 |
| 14 | 対応 | 1607 | 古い | 568 | | | 旅館 | 377 |
| 15 | お部屋 | 1514 | 場所 | 568 | | | タオル | 376 |
| 16 | スタッフ | 1469 | トイレ | 567 | | | 静か | 376 |
| 17 | 行く | 1398 | 入れる | 559 | | | 新しい | 373 |
| 18 | 広い | 1347 | 子供 | 548 | | | 置く | 373 |
| 19 | 立地 | 1343 | 過ごす | 543 | | | 清掃 | 367 |

操作説明 —共起ネットワークの作成

①メニューから「ツール」「抽出語」「共起ネットワーク」を選ぶ

抽出語・共起ネットワーク

②「集計単位」として「文」を選んで「OK」をクリック



④「調整」をクリックして「上位」に120を
入力し、「強い共起関係ほど…」をチェック

サブグラフ検出 (modularity) 調整 N 38, E 120, D .171

KH Coder の品詞体系

表 A.1 KH Coder の品詞体系

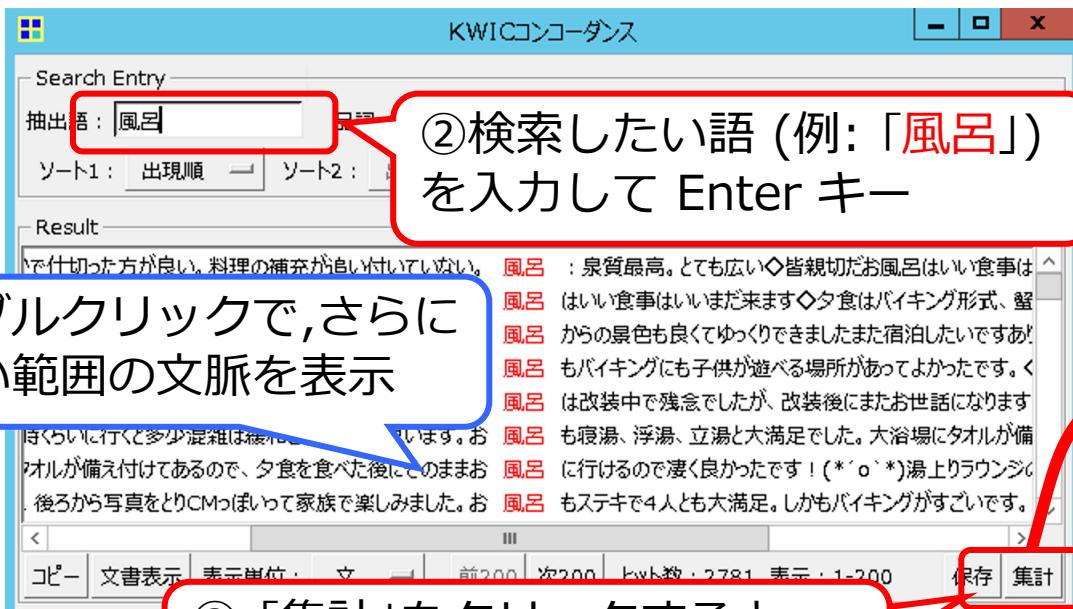
| KH Coder 内の品詞名 | 茶筌の出力における品詞名 |
|----------------|-------------------------------|
| 名詞 | 名詞一般 (漢字を含む 2 文字以上の語) |
| 名詞 B | 名詞一般 (平仮名のみの語) |
| 名詞 C | 名詞一般 (漢字 1 文字の語) |
| サ変名詞 | 名詞-サ変接続 |
| 形容動詞 | 名詞-形容動詞語幹 |
| 固有名詞 | 名詞-固有名詞一般 |
| 組織名 | 名詞-固有名詞-組織 |
| 人名 | 名詞-固有名詞-人名 |
| 地名 | 名詞-固有名詞-地域 |
| ナイ形容 | 名詞-ナイ形容詞語幹 |
| 副詞可能 | 名詞-副詞可能 |
| 未知語 | 未知語 |
| 感動詞 | 感動詞またはフィラー |
| タグ | タグ |
| 動詞 | 動詞-自立 (漢字を含む語) |
| 動詞 B | 動詞-自立 (平仮名のみの語) |
| 形容詞 | 形容詞 (漢字を含む語) |
| 形容詞 B | 形容詞 (平仮名のみの語) |
| 副詞 | 副詞 (漢字を含む語) |
| 副詞 B | 副詞 (平仮名のみの語) |
| 否定助動詞 | 助動詞「ない」「まい」「ぬ」「ん」 |
| 形容詞 (非自立) | 形容詞-非自立 ('がたい' 「つらい」 「にくい」 等) |
| その他 | 上記以外のもの |

「KH Coder 3 リファレンス・マニュアル」
P.11 より

注: どの品詞を選択すべきかは, 分析対象のデータ
や分析目的により異なります。分析結果を確認
しながら, 適宜, 適切な品詞選択を検討すること
が重要です

操作説明 – 語句の前後文脈を表示する

- ①メニューから「ツール」「抽出語」「KWICコンコーダンス」を選ぶ



②検索したい語（例：「風呂」）
を入力して Enter キー

| N | 抽出語 | 品詞 | 合計 | 左合計 | 右合計 | 左5 | 左4 | 左3 | 左2 | 左1 | 右1 | 右2 | 右3 | 右4 | 右5 | スコア |
|---|-------|------|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|-------|-------|
| 1 | 良い | 形容詞 | 207 | 67 | 140 | 35 | 14 | 8 | 9 | 1 | 5 | 50 | 38 | 21 | 26 | 71.78 |
| 2 | 広い | 形容詞 | 176 | 42 | 134 | 7 | 12 | 10 | 10 | 3 | 0 | 91 | 18 | 21 | 4 | 73.28 |
| 3 | よい | 形容詞B | 71 | 20 | 51 | 11 | 4 | 3 | 2 | 0 | 19 | 12 | 9 | 10 | 23.95 | |
| 4 | 狭い | 形容詞 | 53 | 11 | 42 | 11 | 10 | 10 | 10 | 1 | 1 | 8 | 4 | 4 | 21.61 | |
| 5 | ない | 形容詞B | 54 | 11 | 43 | 11 | 10 | 10 | 10 | 1 | 1 | 8 | 9 | 10 | 16.40 | |
| 6 | 気持ちよい | 形容詞 | 38 | 11 | 27 | 11 | 10 | 10 | 10 | 1 | 6 | 6 | 3 | 13.85 | | |
| 7 | 熱い | 形容詞 | 27 | 11 | 16 | 11 | 10 | 10 | 10 | 1 | 5 | 6 | 3 | 10.26 | | |

「右1」は右側の1つ目(=直後)
に出現していた回数

「広い」は「風呂」の
2語後に 91 回出現

③「集計」をクリックすると
コロケーション統計(右)を開く

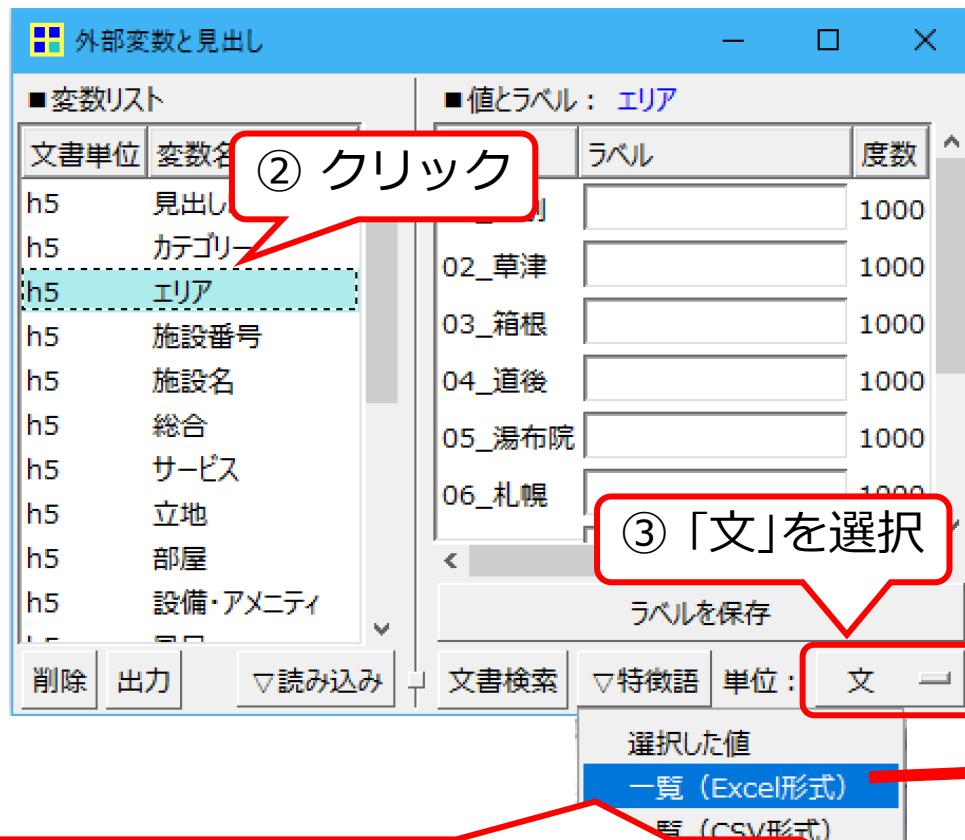
④表示する語の品詞を選択
(例: 形容詞, 形容詞B)

⑤「右合計」でソート

注: 共起ネットワーク上で「風呂」をクリック
すると①②と同じ操作となります (V3以降)

操作説明 – 外部変数(エリア)を利用する

- ①メニューから「ツール」「外部変数と見出し」「リスト」を開く



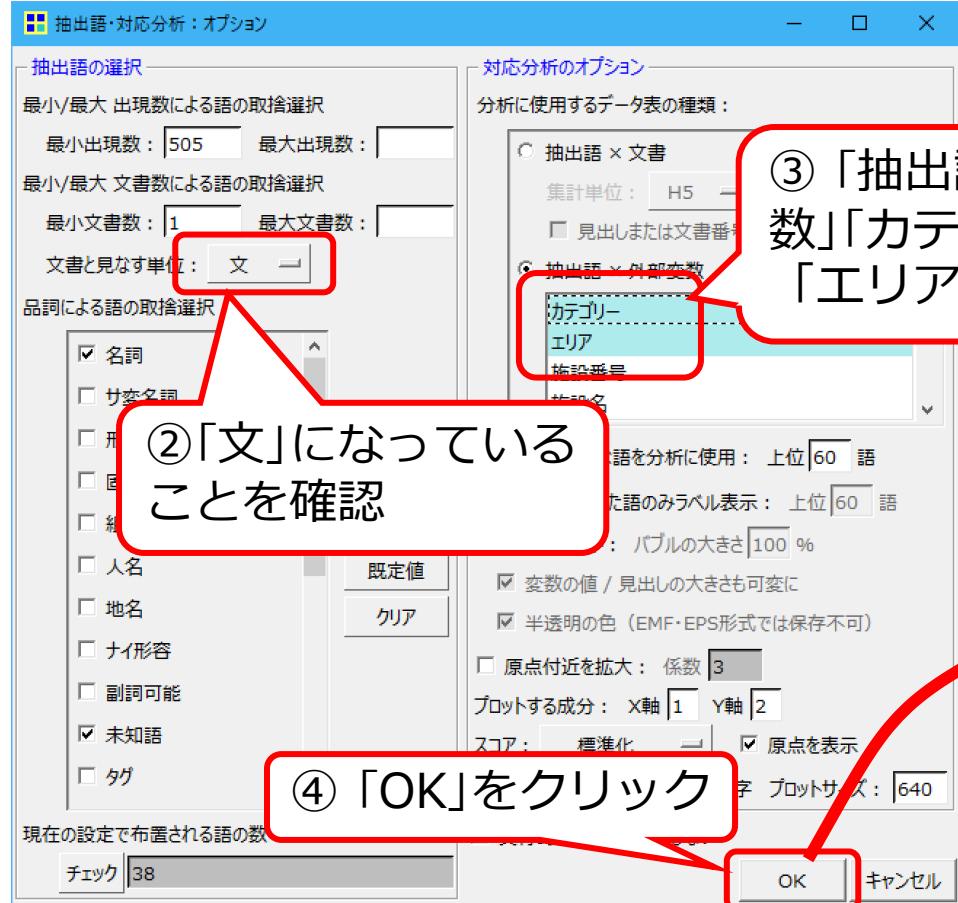
注: Jaccard係数は共起尺度のひとつで、
共通要素の数を少なくとも一方にある数で割ったもの

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
|----|--------|------|------|-------|------|------|--------|------|-------|-------|---|
| 1 | | | | | | | | | | | |
| 2 | 01_登別 | | | 02_草津 | | | 03_箱根 | | | 04_道後 | |
| 3 | 食事 | .062 | 湯畑 | .071 | 食事 | .072 | 温泉 | .056 | | | |
| 4 | 風呂 | .056 | 温泉 | .065 | 思う | .064 | 部屋 | .053 | | | |
| 5 | 良い | .056 | 風呂 | .060 | 良い | .059 | 良い | .047 | | | |
| 6 | 思う | .056 | 良い | .059 | 風呂 | .054 | 道後 | .047 | | | |
| 7 | 宿泊 | .044 | 草津 | .058 | 美味しい | .051 | 利用 | .046 | | | |
| 8 | 温泉 | .043 | 食事 | .056 | 満足 | .044 | 朝食 | .045 | | | |
| 9 | 満足 | .038 | 満足 | .047 | 温泉 | .040 | ホテル | .042 | | | |
| 10 | 美味しい | .036 | 宿 | .044 | 露天風呂 | .038 | 宿泊 | .041 | | | |
| 11 | スタッフ | .030 | 美味しい | .040 | お部屋 | .038 | 松山 | .034 | | | |
| 12 | 行く | .030 | お部屋 | .033 | スタッフ | .037 | 立地 | .034 | | | |
| 13 | 05_湯布院 | | | 06_札幌 | | | 07_名古屋 | | 08_東京 | | |
| 14 | 宿 | .069 | 部屋 | .059 | 名古屋 | .063 | 利用 | .062 | | | |
| 15 | 食事 | .068 | ホテル | .055 | ホテル | .057 | ホテル | .054 | | | |
| 16 | 美味しい | .058 | 利用 | .055 | 部屋 | .055 | 部屋 | .052 | | | |
| 17 | 風呂 | .057 | 朝食 | .054 | 朝食 | .053 | 駅 | .048 | | | |
| 18 | 宿泊 | .045 | 札幌 | .054 | 利用 | .052 | 宿泊 | .039 | | | |
| 19 | 満足 | .043 | 思う | .047 | 思う | .046 | 便利 | .038 | | | |
| 20 | 料理 | .043 | 宿泊 | .040 | 良い | .045 | 立地 | .034 | | | |
| 21 | 露天風呂 | .040 | 立地 | .036 | 駅 | .034 | 朝食 | .034 | | | |
| 22 | 温泉 | .040 | フロント | .033 | フロント | .034 | フロント | .033 | | | |
| 23 | お部屋 | .039 | 便利 | .032 | 便利 | .031 | 近い | .031 | | | |
| 24 | 09_大阪 | | | 10_福岡 | | | | | | | |
| 25 | 利用 | .059 | ホテル | .064 | | | | | | | |
| 26 | 部屋 | .055 | 部屋 | .057 | | | | | | | |
| 27 | ホテル | .053 | 博多 | .055 | | | | | | | |
| 28 | 思う | .049 | 利用 | .052 | | | | | | | |
| 29 | 朝食 | .041 | 朝食 | .041 | | | | | | | |
| 30 | 大阪 | .039 | 立地 | .036 | | | | | | | |
| 31 | 宿泊 | .038 | | | | | | | | | |
| 32 | フロント | .037 | | | | | | | | | |
| 33 | 便利 | .036 | | | | | | | | | |
| 34 | 立地 | .036 | | | | | | | | | |
| 35 | | | | | | | | | | | |

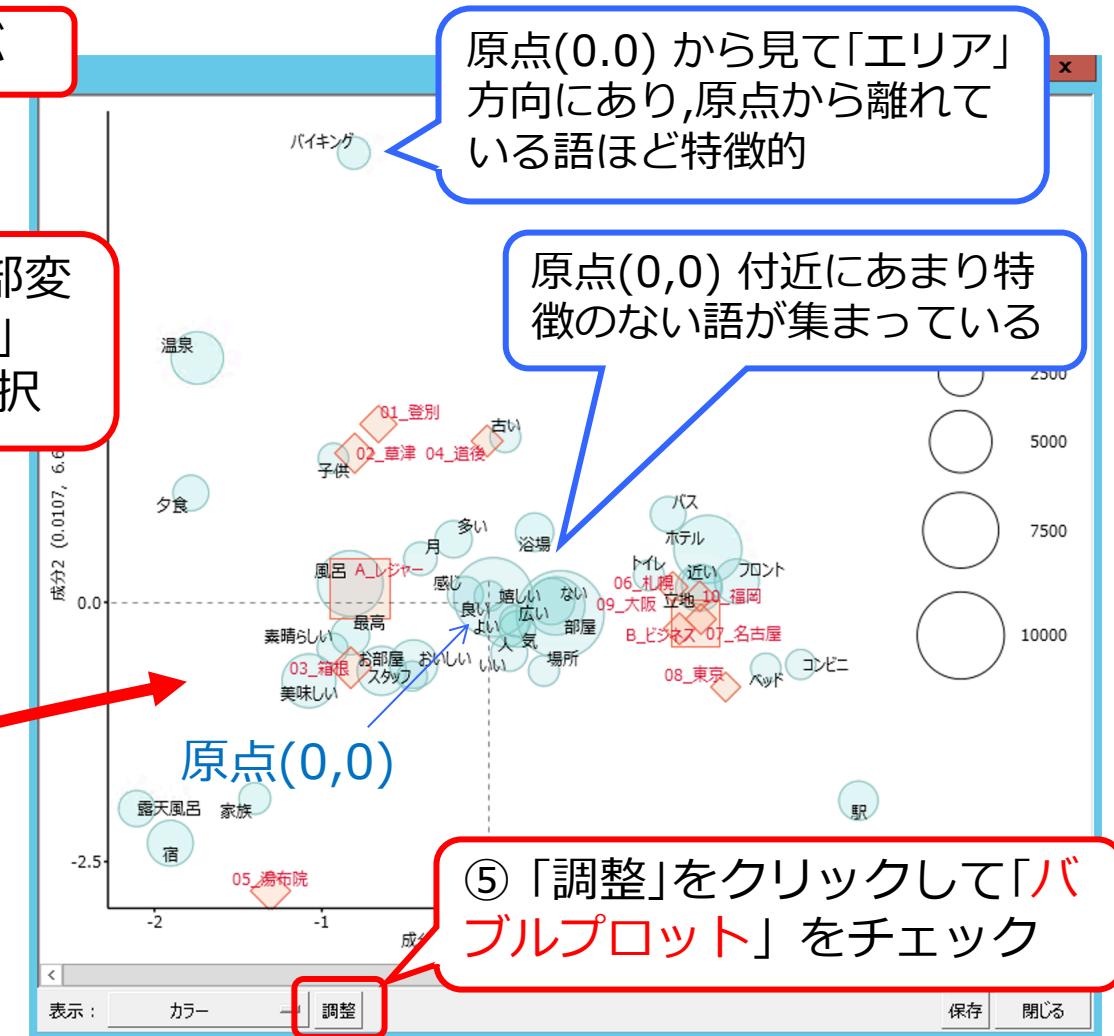
各エリアの特徴語を10件ずつ
一覧 (数値は Jaccard係数)

操作説明 – 対応分析による探索1

①メニューから「ツール」「抽出語」「対応分析」を選ぶ

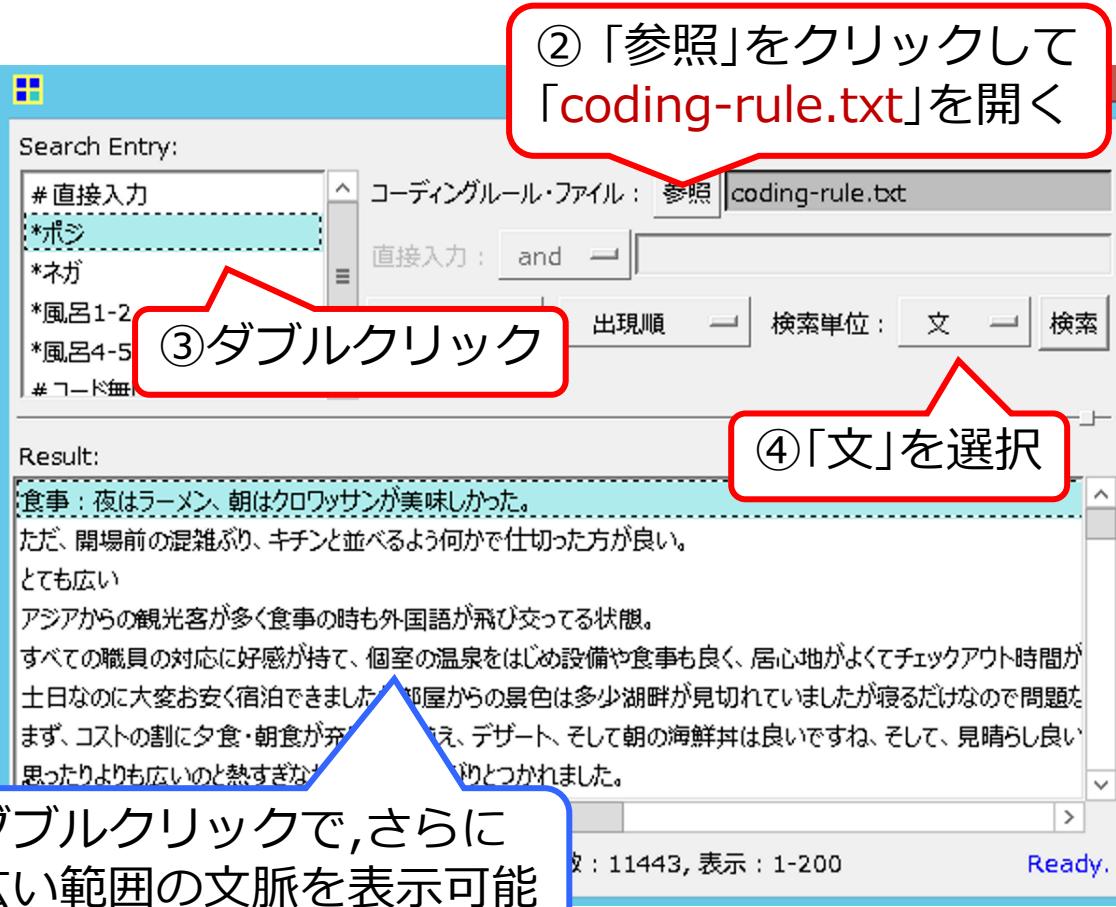


原点(0,0)から見て「エリア」方向にあり、原点から離れている語ほど特徴的



操作説明 - コーディングルール

①メニューから「ツール」「文書」「文書検索」を選ぶ



coding-rule.txt の中身

*ポジ

良い or 美味しい or 広い or 多い or 素晴らしい or
嬉しい or 気持ちよい or 楽しい or 近い or 大きい or
気持ち良い or 温かい or 早い or 優しい or 新しい or
暖かい or 快い or 明るい or 美しい or 可愛い

*ネガ

古い or 無い or 高い or 悪い or 小さい or 狹い or 少
ない or 寒い or 遅い or 熱い or 欲しい or 暑い or 冷
たい or 遠い or 臭い or 暗い

*風呂1-2

<>風呂-->1 | <>風呂-->2

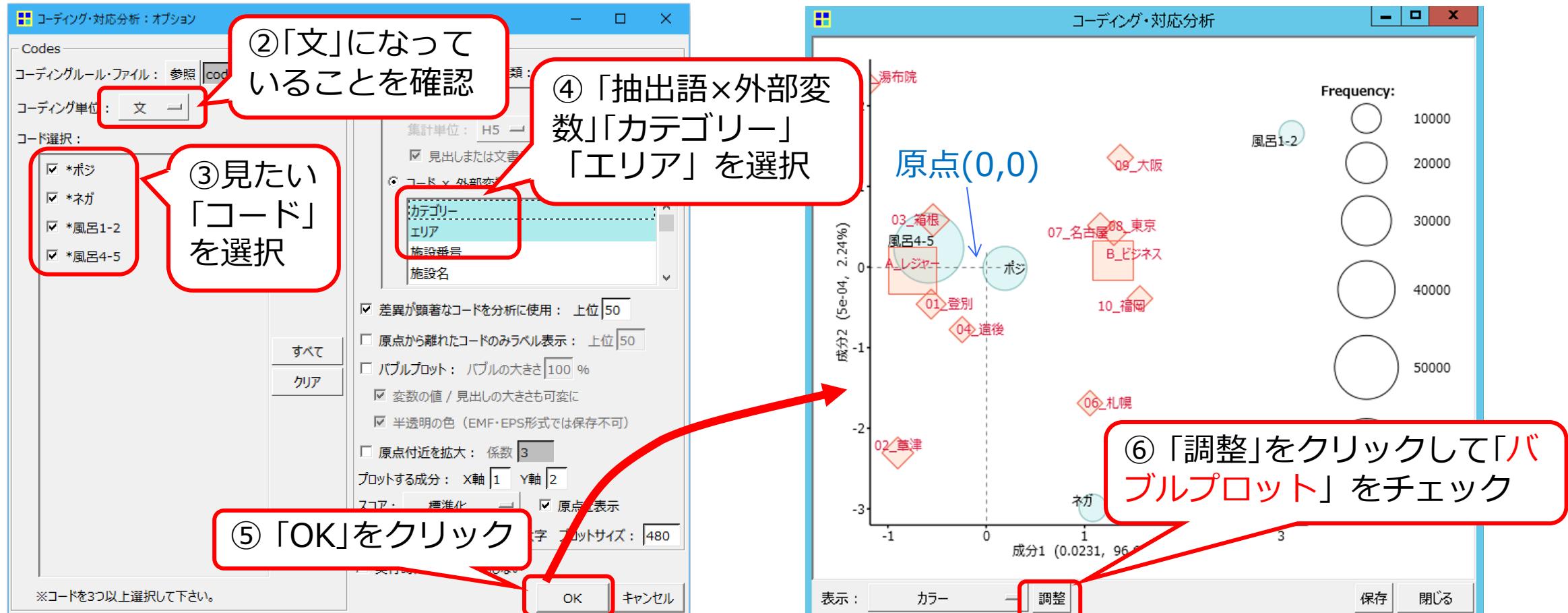
*風呂4-5

<>風呂-->4 | <>風呂-->5

外部変数

操作説明 – 対応分析による探索2

①メニューから「ツール」「コーディング」「対応分析」を選ぶ



操作説明－クロス集計1

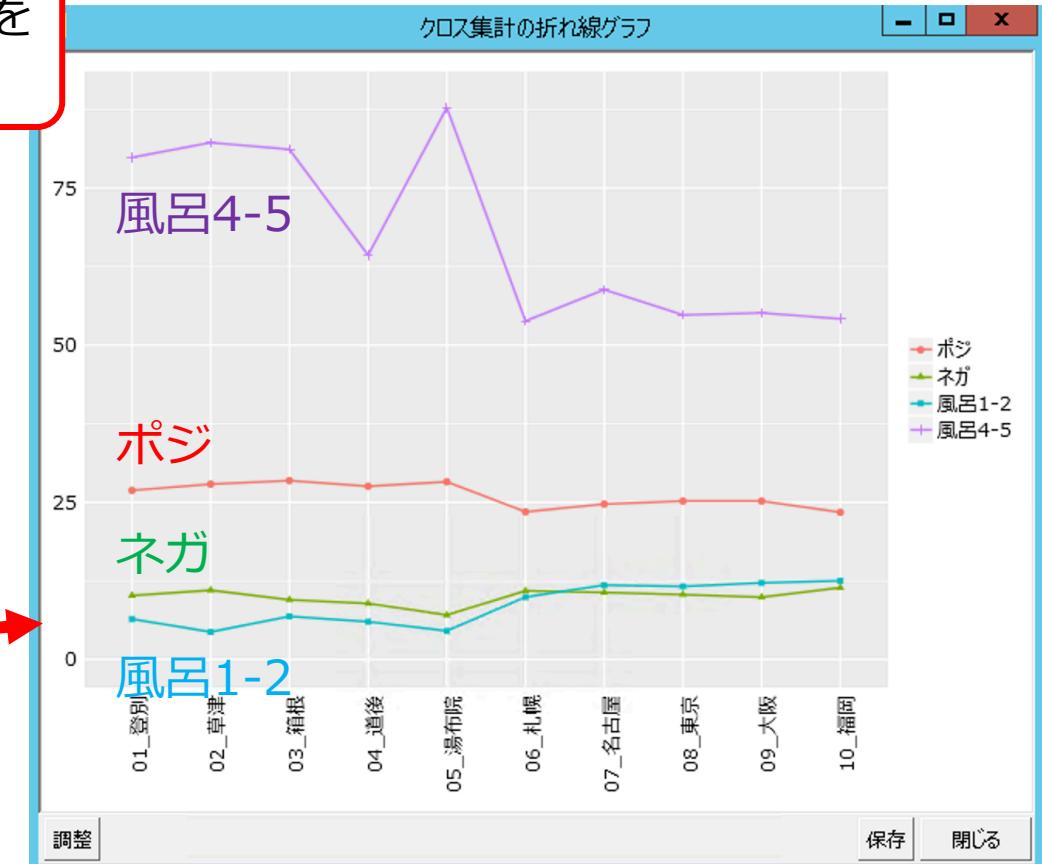
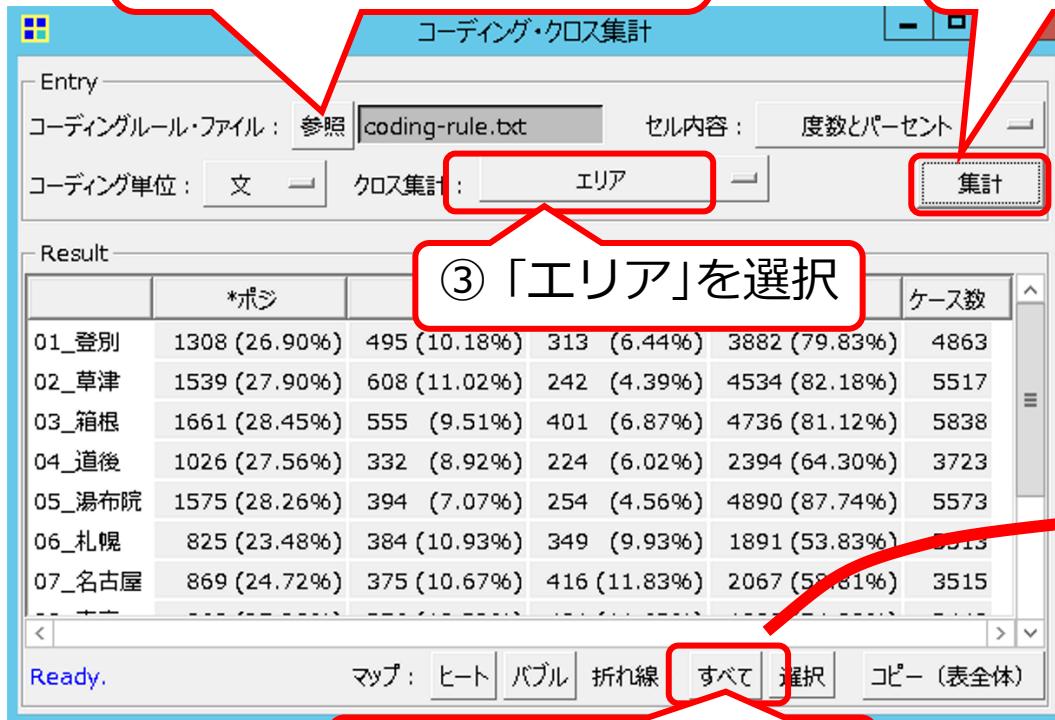
①メニューから「ツール」「コーディング」「クロス集計」を選ぶ

②「参照」をクリックして
「coding-rule.txt」を開く

④「集計」を
クリック

③「エリア」を選択

⑤「すべて」をクリック



練習 一数値評価と口コミの傾向比較

- ・コーディングルール 「coding-rule.txt」 中の「風呂1-2」「風呂4-5」を参考に、「総合1-2」「総合4-5」のルールを定義したコーディングルール 「coding-rule_new.txt」 を作成する
- ・前ページで紹介したクロス集計を用いて,エリアごとのポジ・ネガ意見の傾向と,数値評価の総合点を比較し,違いについて考察する

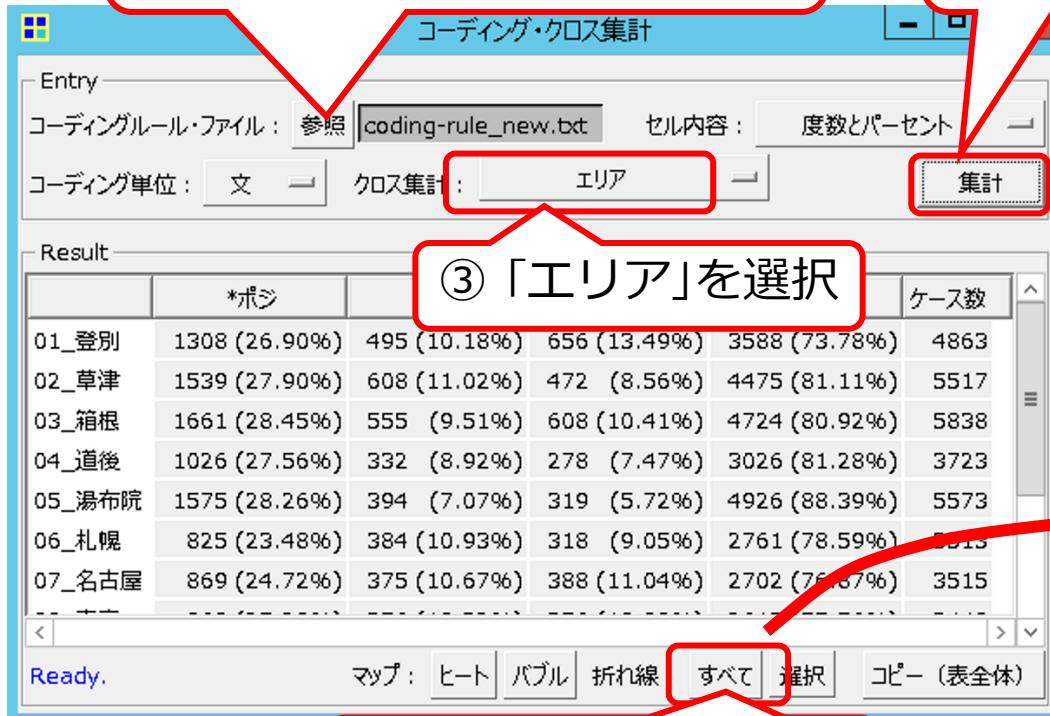
操作説明－クロス集計2

①メニューから「ツール」「コーディング」「クロス集計」を選ぶ

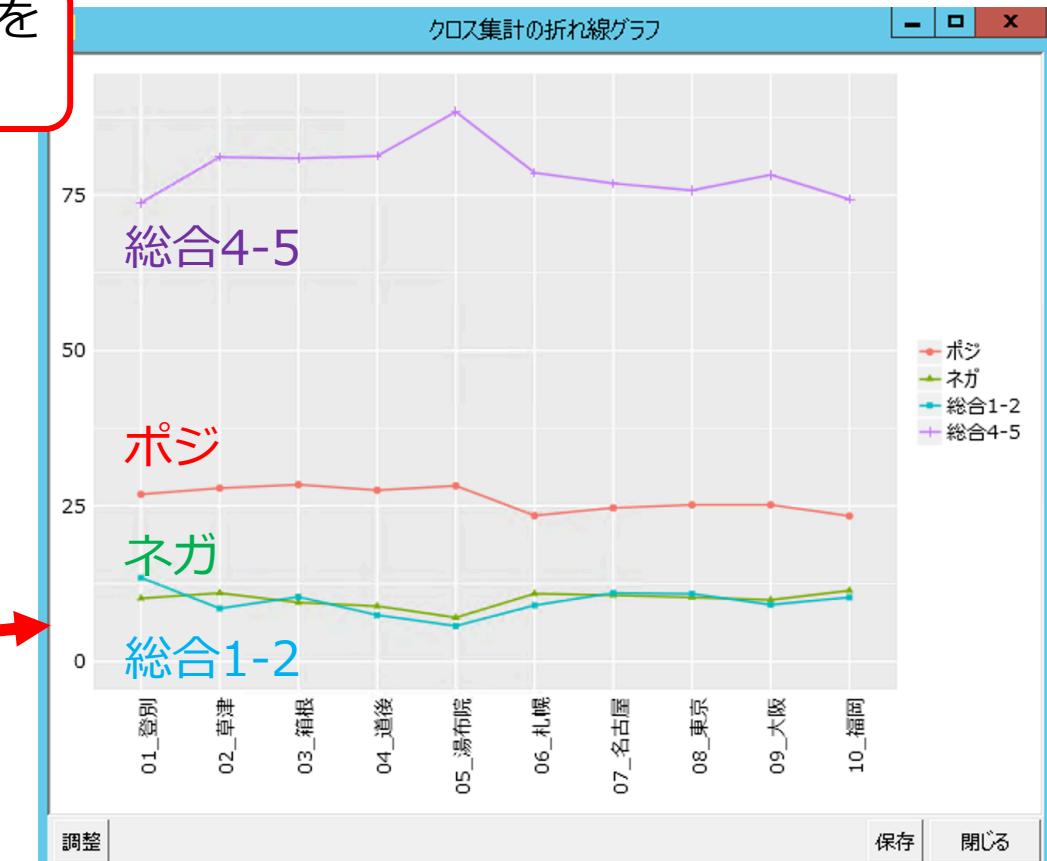
②「参照」をクリックして
「coding-rule_new.txt」を開く

④「集計」を
クリック

③「エリア」を選択



⑤「すべて」をクリック



参考書

(KH Coder)

- [1] 樋口耕一. 社会調査のための計量テキスト分析－内容分析の継承と発展を目指して－. ナカニシヤ出版, 2014.
- [2] 樋口耕一. テキスト型データの計量的分析－2つのアプローチの峻別と統合－. 理論と方法, 数理社会学会, 2004, 19(1): 101-115.
- New [3] 牛澤賢二. やってみよう テキストマイニング－自由回答アンケートの分析に挑戦!. 朝倉書店, 2019**

(Windows環境によるCGM収集の参考に)

- [4] テキストマイニングソフトを利用した新未来洞察手法の研究. 第10分科会, (財)市場創造研究会. http://www.shijo-sozo.org/news/%E7%AC%AC10%E5%88%86%E7%A7%91%E4%BC%9A_1.pdf

参考書

(Rを使った参考書)

- [5] 金明哲. "テキストデータの統計科学入門." 岩波書店, 2009.
- [6] 石田基広. "RMeCabによるテキスト解析. Rによるテキストマイニング入門." 森北出版, 2008, 51-82.

(他のツールを使った参考書)

- [7] 那須川哲哉. "テキストマイニングを使う技術/作る技術: 基礎技術と適用事例から導く本質と活用法." 東京電機大学出版局, 2006.
- [8] 上田隆穂, 黒岩祥太, 戸谷圭子. "テキストマイニングによるマーケティング調査." 講談社, 2005.

(統計解析を中心とした参考書)

- [9] 前田忠彦; 山崎誠. 言語研究のための統計入門. くろしお出版株式会社, 東京, 2013.