## Jean Sébastien METAYER

23, Le Beignon 85150 Sainte Flaive des Loups 06.10.92.29.36 jean-sebastien.metayer@orange.fr



2009 Orleans Diplôme de gestion et commerce BAC+3 par VAE

Avec I 'ESCEM

1998-2016 Guyancourt Chicago Validation des diplômes internes à l'enseigne McDonald's Techniques en management / Pratique du management en entreprise

Audit en restaurant / Sécurité financière

Pratique du management en milieu opérationnel / Pratique du leadership entreprise

#### **Autres formations**

Gestion des conflits (interne à l'entreprise / avec la clientèle) Mieux Manager / Mieux communiquer / Conduire une réunion

Logiciels maîtrisés: Word, Excel, Photoshop, Progiciel (planning, commande...)

**2001- 2018 Superviseur** (McDonald's La Roche sur Yon Nord et Sud, Luçon, Chantonnay)

## **Management**

Encadrer une équipe jusqu'à 5 directeurs / Préparer et animer des réunions de direction Garantir et faire appliquer les normes et valeurs de l'enseigne sur la qualité, le service et la propreté Fixer des objectifs financiers sur la qualité, le service et la propreté / Accompagner les directeurs pour atteindre leurs objectifs

## **Ressources Humaines**

Déterminer les besoins en mains d'œuvre / Réaliser des entretiens d'embauche Réaliser des contrats de travail / Garantir et faire appliquer la réglementation en matière de droit du travail Conduire un entretien professionnel et une évaluation de performance / Réaliser des plannings Mener des entretiens de recadrage et disciplinaires, jusqu'au licenciement Organiser les élections des délégués du personnel / Conduire des réunions avec les délégués du personnel

#### Sécurité alimentaire

Garantir et faire appliquer les normes d'hygiène (HACCP) / Mise en place des plans de propreté Recevoir les organismes habilités (DGCCRF, services vétérinaires, Inspection du travail...)

## **Financier**

Analyser des comptes de résultats, déterminer les axes d'amélioration et mettre en place des plans d'actions sur l'ensemble des restaurants (Chiffre d'affaires : 13000K€/an)
Fixer des objectifs de ventes prévisionnelles, Fixer des objectifs de rentabilité

### Marketing

Garantir et faire appliquer la bonne mise en place des campagnes de l'enseigne McDonald's Détection des besoins en marketing local, mise en place et analyse des retours

### Développement de projet

Ouverture de 3 restaurants / Transition technique et technologique de 4 restaurants

# 1995-2000 Equipiers / Formateur / Manager / Directeur

Pratique régulière de fitness et de musculation Appétence pour tout ce qui concerne la musique et pratique du djing Pratique du bricolage et restauration d'objets anciens Voyages Cuisine