

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE INFORMACIÓN

El presente documento contiene Términos y Condiciones de Uso de Información de Mabel Trading S.A. ("Mabel"), con domicilio en las calles Garcia Moreno S/N y Panamericana Norte, Km 12, sector Carapungo, en la ciudad de Quito – Ecuador. En este apartado detallamos cómo Mabel recopila, utiliza, comparte y protege tus datos personales con el propósito de cumplir con la legislación vigente y para garantizar la transparencia en el uso de los mismos.

1) RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Mabel Trading S.A., identificada con RUC: 1791915313001, es responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios en el marco de la contratación y/o uso de nuestros productos y servicios.

2) FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que nos proporcionen serán utilizados para los siguientes fines:

- Asegurar la navegación a través del sitio web y la correcta realización de compras.
- Gestionar la compra, envío y entrega del pedido, así como atender consultas y sugerencias.
- Emitir facturas y documentación relacionada con las compras.
- Enviar información relevante sobre productos, promociones, descuentos y novedades comerciales.
- Realizar encuestas de satisfacción sobre productos adquiridos y la experiencia de uso del sitio web.
- Enviar comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios de Mabel (de acuerdo con el consentimiento explícito otorgado por el titular).
- Participar en concursos y sorteos organizados por Mabel.

En caso de que se desee utilizar los datos para fines distintos a los previamente especificados, se informará al titular antes de dicho tratamiento.

3) TIPOS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

Mabel tratará los siguientes datos personales:

- **Datos identificativos:** Nombre, apellidos, tipo y número de documento de identidad, información relacionada con el documento de identidad.
- **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono (fijo y/o móvil), dirección de domicilio.
- **Datos de navegación:** Dirección IP, páginas visitadas en nuestro sitio web, información sobre ubicación.
- **Datos transaccionales:** Métodos de pago, datos bancarios y el historial de compras.

4) CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Mabel se compromete a mantener la confidencialidad de los datos personales y a protegerlos mediante medidas de seguridad apropiadas, conforme a la normativa de protección de datos (LODPD). Asimismo, adoptará las medidas necesarias para prevenir el acceso no autorizado, la alteración o pérdida de los datos personales.

5) CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS EN CAMPAÑAS COMERCIALES

Al marcar las casillas correspondientes en los formularios del enlace o al autorizar expresamente el uso de tus datos, otorgas tu consentimiento para recibir comunicaciones comerciales relacionadas con los productos y servicios de Mabel, que podrán enviarse por correo electrónico, SMS, WhatsApp, entre otros medios.

6) DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Como titular de los datos personales, tienes derecho a:

- Acceso a tus datos personales y a obtener una copia de los mismos.
- Rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Eliminación de tus datos personales en los casos previstos por la ley.
- Oposición al tratamiento de tus datos en ciertos casos específicos.
- Portabilidad de los datos en un formato estructurado y legible por máquina.
- Revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico **info@roland.ec** o en la dirección mencionada anteriormente.

7) TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Mabel podrá transferir tus datos a empresas ubicadas fuera de Ecuador para la prestación de servicios como hosting o herramientas colaborativas, asegurando que se apliquen garantías adecuadas según la normativa vigente de protección de datos (LODPD).

8) MODIFICACIONES A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado en caso de que se realicen cambios legales o ajustes internos. Cualquier modificación será puesta a tu disposición a través de los canales de comunicación adecuados.

9) CONTACTO

Si tienes dudas o inquietudes sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos en:

- Dirección: Garcia Moreno S/N y Panamericana Norte, Km 12, sector Carapungo, Quito – Ecuador
- Correo electrónico: **info@roland.ec**