

ANEXO I - Descrição dos Serviços Acordados

Este documento é parte integrante do contrato de **Contrato de Prestação de Serviços de Desenvolvimento de Aplicativo**, assinado pela Healthier Internet Serviços de Tecnologia da Informação e pela **MEI LUCAS**, no dia X de setembro de 2016.

As partes definem o escopo abaixo como objeto da prestação de serviços:

Recursos do aplicativo:

1. O aplicativo deverá permitir que o usuário efetue um cadastro informando dados básicos e outros como endereço, data de nascimento e operadora de saúde.

1.1. Haverá integração com outros logins sociais (Facebook e Google).

1.2 O usuário deve selecionar no seu cadastro a forma de deslocamento mais frequente (automóvel ou transporte público)

2. O aplicativo deverá permitir o cadastro de outros perfis de usuário atrelados à conta principal. Esses perfis também precisarão das informações básicas (nome, data de nascimento, endereço, operadora, etc).

3. O aplicativo deverá cadastrar no BD toda vez que o usuário abrir o app.

4. O aplicativo deve exibir uma lista de hospitais ordenada por tempo de atendimento (tempo de deslocamento + tempo de espera)

4.1 No MVP, não filtraremos as redes de atendimento conforme o plano de saúde

4.2. Para cada impressão de hospital na tela de um usuário, essa informação deve ser guardada no BD.

4.3 Uso de filtros para personalização da busca: alterar forma de deslocamento, listar por proximidade, listar por menor tempo de espera, etc.

5. O aplicativo deverá permitir que o usuário visualize informações sobre o hospital.

5.1. Para cada view de um hospital, essa informação deve ser guardada no BD.

6. O aplicativo deverá permitir que o usuário selecione uma ação Ir até este hospital ("Get Directions") que exiba o trajeto e o tempo estimado até chegar no hospital.

6.1. Cada vez que o usuário clicar em "Get Directions", essa informação deve ser guardada no BD.

6.2. Teremos um feature de compartilhamento social, usando um template pré determinado e dado variável, que estimule o usuário a compartilhar o benefício do app. Este feature deve considerar o tempo total indicado no hospital escolhido x o maior tempo de espera do momento que os hospitais foram listados. Serão atribuídos critérios de quando a função não deve ser habilitada.

Exemplo de uso (não precisa necessariamente ser assim): Uma push notification deve ser emitida após o tempo total de deslocamento e espera, mais a previsão de atendimento passar. Ex: usuário seleciona "Get Directions" às 14h com um tempo estimado de atendimento de 1h30, emitiremos push notification às 16h30 (1h30 de espera e 1h de atendimento) sugerindo compartilhamento no Facebook.

7. O aplicativo deverá exportar endereços para o Google Maps e Waze para abrir a navegação externamente.

8. Gostaríamos de conhecer com mais detalhes a função Invite do Firebase para inserir no app.

9. O aplicativo deve estar apto para a automatização do envio de e-mails fundamentais, como a recuperação de senhas.

10. O desenvolvedor deve auxiliar na publicação do aplicativo na Google Play Store e na Apple Store.

11. Faz parte do escopo do trabalho o desenvolvimento de layouts, protótipos e soluções de usabilidade.

12. Fica acordado que o aplicativo deve ser desenvolvido utilizando o framework Ionic e os plugins e interações que se façam necessários para o cumprimento desta descrição de serviços.

Recursos do Sistema Web:

1. O sistema deverá ter acesso restrito a usuários.
2. O sistema possuirá dois grupos de usuários: Administrador e Operador.
3. Administrador pode tudo no sistema, enquanto Operador inputa dados sobre hospitais, em uma lista de tarefas pré-determinadas
4. O sistema deverá ter uma tela onde o Administrador monta a lista de tarefas do Operador (hospitais para onde deve ligar para buscar o dado sobre tempo de espera e a definição se são atendimentos Adulto ou Pediátrico)
5. O sistema deverá ter um CRUD de Hospitais.
6. O sistema deverá ter uma tela para inserir tempo de espera em cada Hospital especificando se é para atendimento Adulto ou Pediátrico.
7. O sistema deverá possuir os seguintes relatórios:
 1. Situação de espera em cada hospital (dia de semana, horário, adulto vs pediátrico).
 2. Rankings de espera compilados por período.
 3. Comparação de espera entre hospitais.
 4. Número de views e impressões de cada hospital.
 5. Perfil dos usuários (regiões, operadoras).
 6. O sistema deverá permitir a exportação de dados de forma rica em Excel

Empresa Contratada
MEI LUCAS

Empresa Contratante
Healthier Internet Serviços em Tecnologia da Informação Ltda