

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: [fecha]

Bienvenido/a a **[Nombre de la App]** (en adelante, la *Aplicación*). Al descargar, instalar, registrarte o utilizar la Aplicación, aceptas de manera expresa y voluntaria los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los *Términos*). Si no estás de acuerdo con ellos, te recomendamos no utilizar la Aplicación.

1. OBJETO DE LA APLICACIÓN

La Aplicación tiene como finalidad contribuir a la **prevención, orientación y reporte de situaciones de violencia o agresión**, mediante:

- El envío de **mensajes de alerta** a los contactos registrados por el usuario al presionar un botón de emergencia.
- El uso de un **chatbot informativo** que brinda consejos generales sobre cómo actuar ante situaciones de violencia o acoso.
- La visualización de **infografías informativas** relacionadas con la violencia, el acoso y la prevención.
- El acceso a **números telefónicos de instituciones locales** y organismos de apoyo especializados en casos de violencia.

La Aplicación **no sustituye** a los servicios de emergencia, autoridades policiales, asesoría legal ni atención médica profesional.

2. USUARIOS

La Aplicación está dirigida a personas que deseen contar con una herramienta de apoyo y prevención ante situaciones de riesgo. Al utilizarla, declaras que:

- Proporcionas información veraz, actualizada y completa.
 - Cuentas con la capacidad legal para aceptar estos Términos.
 - En caso de registrar datos de terceros (contactos), cuentas con su consentimiento previo.
-

3. REGISTRO Y DATOS DEL USUARIO

Para el uso de ciertas funcionalidades, el usuario deberá proporcionar:

- **Información básica para el inicio de sesión**, como nombre, correo electrónico u otros datos necesarios para la autenticación.
- **Información personal de contactos**, como nombre y número telefónico, con el fin de enviar alertas en caso de emergencia.

El usuario es el único responsable del uso y resguardo de su cuenta, así como de las acciones realizadas desde ella.

4. PERMISOS DE LA APLICACIÓN

Para el correcto funcionamiento de la Aplicación, el usuario autoriza de forma expresa el acceso a:

- **Ubicación del dispositivo**, con el fin de compartirla en los mensajes de alerta enviados a los contactos registrados.
- **Servicio de SMS o mensajería**, para el envío automático de mensajes de emergencia.

La negativa a otorgar estos permisos puede limitar o impedir el funcionamiento de algunas características clave de la Aplicación.

5. USO DEL BOTÓN DE ALERTA

El botón de alerta está diseñado exclusivamente para **situaciones reales de riesgo o emergencia**. El usuario se compromete a:

- No hacer uso indebido, falso o malintencionado del botón.
- Entender que el envío de mensajes depende de factores externos como conectividad, señal móvil y disponibilidad del servicio de mensajería.

La Aplicación no garantiza que los contactos respondan o que la ayuda llegue de forma inmediata.

6. CHATBOT E INFORMACIÓN PROPORCIONADA

El chatbot de la Aplicación:

- Ofrece **orientación general e informativa**.
- No constituye asesoría profesional, legal, psicológica o médica.
- No reemplaza la atención de especialistas ni de autoridades competentes.

Las decisiones que el usuario tome a partir de la información proporcionada son de su exclusiva responsabilidad.

7. CONTENIDO INFORMATIVO

Las infografías y materiales informativos tienen fines educativos y de concientización. Aunque se procura que la información sea actualizada y confiable, no se garantiza su total exactitud o vigencia.

8. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE GARANTÍAS

El uso de la Aplicación se realiza bajo tu propio riesgo. **[Nombre de la App]** no será responsable por:

- Daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso de la Aplicación.
 - Fallas técnicas, interrupciones del servicio o errores en el envío de mensajes.
 - Consecuencias derivadas de la información proporcionada por el chatbot o el contenido informativo.
-

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales. La información será utilizada únicamente para las finalidades descritas en estos Términos y en el Aviso de Privacidad correspondiente.

10. MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través de la Aplicación y el uso continuo de la misma implicará la aceptación de los cambios.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes conforme a la legislación aplicable.

12. CONTACTO

Para cualquier duda, comentario o reporte relacionado con la Aplicación, puedes contactarnos en:

Correo electrónico: [correo de contacto]

Al utilizar la Aplicación, confirmas que has leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.