

# Sales Performance Analytics

Kimia Farma - Big Data Analytics

Presented by Muhammad Haris Fariyano





**Brebes, Jawa Tengah** 



Muhammadharisfariyano@gmail.com



linkedin.com/in/harisfariyano



#### **Muhammad Haris Fariyano**

Data Analyst | Data Scientist | Al Engineer

Lulusan Sarjana Terapan Teknik Informatika dari Politeknik Harapan Bersama dengan minat kuat di bidang Data Analyst. Memiliki pengalaman dalam mengolah dan menganalisis data, membuat visualisasi interaktif, serta membangun dashboard dan laporan berbasis data. Mahir dalam Python, SQL, dan tools analitik seperti Pandas, Excel, BigQuery, looker studio dan Tableau, Terbiasa bekerja dengan data dalam proyek nyata seperti prediksi risiko kesehatan, penghitungan pengunjung, dan sistem monitoring. Siap berkontribusi dalam memberikan insight berbasis data untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis.

### **Courses and Certification**



Oracle Academy | Database programing with SQL | Link certificate

**Agustus 2022** 

Dicoding | Belajar Dasar Visualisasi Data | link certificate

Mei 2024

RevoU | Intro to Data Analyst | link certificate

Januari 2025

Dibimbing | Mini Boothcamp - Data Science | link certificate

**April 2025** 

Special Skill | Boothcamp Data Analyst | <u>link certificate</u>

April 2025



# **About Company**

Kimia Farma adalah perusahaan industri farmasi pertama di Indonesia yang didirikan oleh Pemerintah Hindia Belanda pada tahun 1817 dengan nama awal NV Chemicalien Handle Rathkamp & Co.. Setelah Indonesia merdeka, pada tahun 1958, pemerintah melakukan nasionalisasi terhadap sejumlah perusahaan Belanda dan meleburnya menjadi Perusahaan Negara Farmasi (PNF) Bhinneka Kimia Farma. Kemudian, pada 16 Agustus 1971, status perusahaan diubah menjadi Perseroan Terbatas dan berganti nama menjadi PT Kimia Farma (Persero). Seiring dengan perkembangan usaha, pada 4 Juli 2001, perusahaan kembali mengubah statusnya menjadi perusahaan publik dengan nama PT Kimia Farma (Persero) Tbk, **Kimia farma** yang kemudian tercatat di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya (sekarang Bursa Efek Indonesia). Pada tahun 2020, melalui proses *inbreng* berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 76 Tahun 2019, sebanyak 90,025% saham milik Pemerintah Indonesia dialihkan kepada PT Bio Farma (Persero), menjadikan Kimia Farma sebagai bagian dari Holding BUMN Farmasi. Bersamaan dengan itu, nama perusahaan diubah menjadi PT Kimia Farma Tbk. Dengan pengalaman lebih dari dua abad, Kimia Farma telah berkembang menjadi perusahaan layanan kesehatan terintegrasi yang berkontribusi besar dalam pembangunan dan peningkatan kesehatan masyarakat Indonesia.



Website: kimiafarma.co.id



# **Project Portfolio**

#### **Deskripsi Proyek:**

Proyek ini merupakan bagian dari program internship berbasis proyek sebagai Big Data Analyst Intern di Kimia Farma. Tujuan utama dari proyek ini adalah untuk melakukan **analisis kinerja bisnis Kimia Farma dari tahun 2020 hingga 2023** menggunakan pendekatan berbasis data.

#### Latar Belakang:

Kimia Farma sebagai salah satu perusahaan farmasi terbesar di Indonesia memiliki ribuan transaksi dan data inventori dari berbagai cabang. Dalam era transformasi digital, dibutuhkan analisis berbasis data yang mampu memberikan insight mendalam untuk pengambilan keputusan strategis.



# **Project Portfolio**

#### **Data yang Tersedia:**

Proyek ini menggunakan 4 dataset utama:

- kf\_final\_transaction.csv: Data transaksi pelanggan.
- kf\_inventory.csv: Data stok produk di setiap cabang.
- kf\_kantor\_cabang.csv: Informasi lokasi dan rating cabang.
- kf\_product.csv: Informasi produk dan harga obat.

#### **Problem Statement:**

Bagaimana cara mengintegrasikan dan menganalisis data dari berbagai sumber untuk:

- · Mengukur performa penjualan dan profit cabang dari waktu ke waktu.
- Mengidentifikasi cabang dengan performa terbaik maupun terburuk.
- Memberikan insight visual berbasis dashboard untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis di Kimia Farma.



### **Tools**

★ Tools yang Digunakan

Untuk menyelesaikan proyek ini, saya menggunakan beberapa tools utama yang saling terintegrasi untuk proses analisis data end-to-end:

- Google Cloud Platform (GCP)
- Google BigQuery
- Google Looker Studio

GitHub





### **Dataset**

★ Dataset yang digunakan:

Proyek ini menggunakan **empat dataset utama** dari operasional Kimia Farma selama tahun 2020–2023, yaitu:

Dataset		Deskripsi
kf_final_tr	ransaction.csv	Data transaksi pelanggan di seluruh cabang Kimia Farma, termasuk harga, diskon, dan rating.
kf_invento	ory.csv	Informasi stok produk per cabang, digunakan untuk melihat ketersediaan barang.
kf_kantor_	_cabang.csv	Detail informasi kantor cabang Kimia Farma: nama, kota, provinsi, dan rating cabang.
kf_produc	ct.csv	Data produk obat: nama, kategori, dan harga dasar obat.



Langkah pertama dalam proses analisis adalah memastikan seluruh data tersedia dalam satu platform yang terpusat dan mudah diolah. Untuk itu, saya menggunakan Google BigQuery sebagai basis data cloud untuk menyimpan dan mengelola keempat dataset utama.

### Mengapa BigQuery?

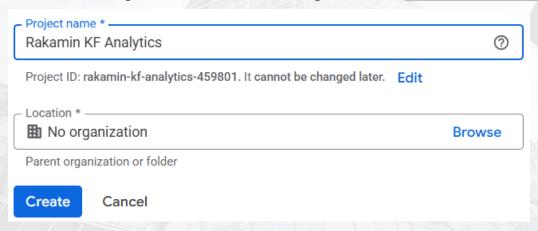
BigQuery adalah layanan data warehouse berbasis cloud dari Google yang mampu menangani pemrosesan data dalam skala besar secara cepat dan efisien.



#### **Proses Import:**

#### 1.Membuat Project

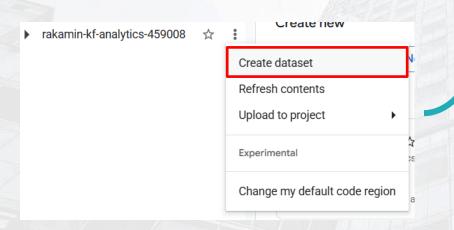
Saya membuat project baru di Google Cloud Platform dengan nama: Rakamin\_KF\_Analytics.

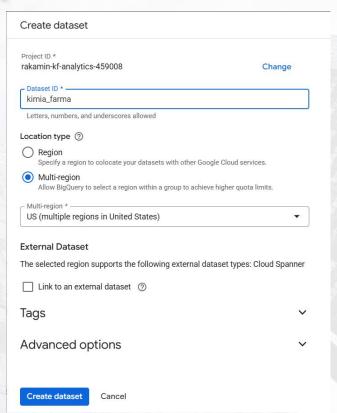




#### 2. Membuat Dataset

Di dalam project tersebut, saya membuat dataset bernama: kimia\_farma sebagai wadah seluruh tabel analisis.



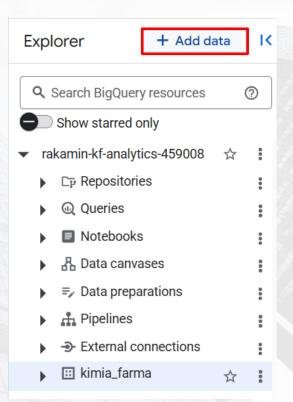




#### 3. Mengimpor Dataset CSV

Saya mengimpor keempat file berikut menjadi tabel di BigQuery:

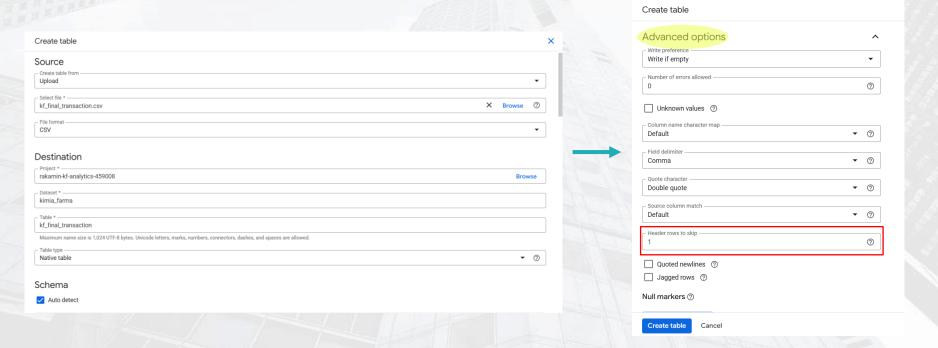
- kf\_final\_transaction.csv → kf\_final\_transaction
- kf\_inventory.csv → kf\_inventory
- kf\_kantor\_cabang.csv
   kf\_kantor\_cabang
- kf\_product.csv → kf\_product





#### **Mengimpor Dataset CSV**

Saya mengimpor file berikut menjadi tabel di BigQuery: kf\_final\_transaction.csv → kf\_final\_transaction





### **Setelah mengimport Dataset:**

Setelah saya selesai mengimpor keempat file berikut menjadi tabel di

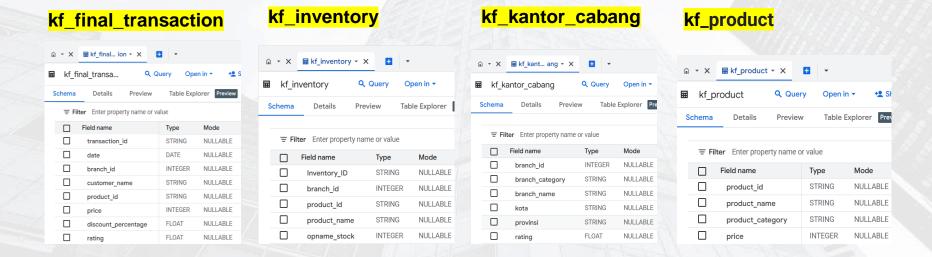
**BigQuery** 

	☆	
kf_final_transa	☆	:
	☆	:
kf_kantor_cab	☆	:
	☆	:



#### Validasi Struktur Data

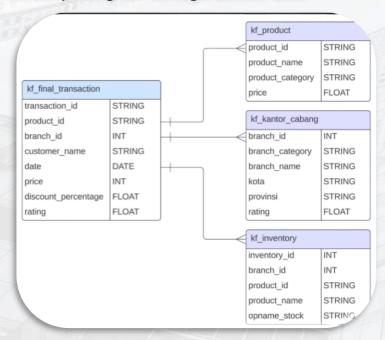
Setelah impor berhasil, saya melakukan pengecekan tipe data, struktur tabel, serta preview isi data untuk memastikan tidak ada error format ataupun duplikasi.





### 2. Tabel Analisa

Tabel ini merupakan tulang punggung dari seluruh proses analisis performa Kimia Farma, karena menyatukan semua informasi penting dari berbagai sumber data.



Dataset chart

```
Run
                                      ¥ Save ▼
   Untitled query
                                                    Download + Sr.
    CREATE TABLE 'kimia_farma.kf_analysis' AS
        t.transaction_id.
        t.date,
        t.branch_id.
        c.branch_name,
        c.kota.
        c.provinsi.
        t.rating AS rating_transaction,
10
        t.customer_name,
11
        t.product_id.
12
        p.product_name,
13
        t.price.
14
        t.discount_percentage,
15
16
            WHEN t.price <= 50000 THEN 0.1
17
            WHEN t.price > 50000 AND t.price <= 100000 THEN 0.15
18
            WHEN t.price > 100000 AND t.price <= 300000 THEN 0.2
19
            WHEN t.price > 300000 AND t.price <= 500000 THEN 0.25
20
21
        END AS gross_profit_percentage.
22
        (t.price * (1 - (t.discount_percentage / 100))) AS nett_sales,
23
        (t.price * (1 - (t.discount_percentage / 100)) *
24
        CASE
25
            WHEN t.price <= 50000 THEN 0.1
26
            WHEN t.price > 50000 AND t.price <= 100000 THEN 0.15
27
            WHEN t.price > 100000 AND t.price <= 300000 THEN 0.2
28
            WHEN t.price > 300000 AND t.price <= 500000 THEN 0.25
29
            ELSE 0.3
        END) AS nett_profit,
        c.rating AS rating_branch
32 FROM 'kimia_farma.kf_final_transaction' t
    JOIN 'kimia_farma.kf_kantor_cabang' c ON t.branch_id = c.branch_id
     JOIN 'kimia_farma.kf_product' p ON t.product_id = p.product_id:
```

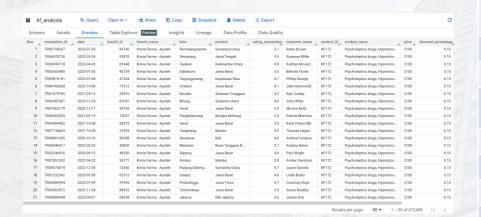
Query SQL untuk membuat tabel kimia\_farma.kf\_analysis



### **Tabel Analisa**

#### Struktur Tabel Analisa

Berikut adalah kolom-kolom utama dalam tabel analysis:



Kolom	Deskripsi		
transaction_id	ID unik dari setiap transaksi		
date	Tanggal transaksi		
branch_id	ID cabang Kimia Farma		
branch_name, kota, provinsi	Informasi lokasi cabang		
rating_cabang	Rating keseluruhan dari cabang		
customer_name	Nama pelanggan		
product_id, product_name	Detail produk yang dibeli		
actual_price	Harga sebelum diskon		
discount_percentage	Diskon yang diterapkan		
nett_sales	Harga setelah diskon		
nett_profit	Keuntungan bersih yang diperoleh		
persentase_gross_la ba	Margin profit berdasarkan harga		
rating_transaksi	Rating untuk setiap transaksi		



### 3. BigQuery Syntax

Setelah proses import selesai, langkah selanjutnya adalah membangun *tabel analisa* sebagai inti dari proses data analytics. Tabel ini dibuat melalui *query SQL di BigQuery* dengan menggabungkan seluruh dataset menjadi satu sumber data yang komprehensif.

#### Proses Penggabungan Data

Saya menyusun query SQL untuk membuat tabel kimia\_farma.kf\_analysis dengan beberapa langkah sebagai berikut:

#### 1. Join Data:

Menggabungkan tabel kf\_final\_transaction dengan kf\_kantor\_cabang dan kf\_product menggunakan branch\_id dan product\_id.

#### 2. Kolom Informasi Utama:

- Data transaksi: transaction\_id, date, customer\_name, price, discount\_percentage
- Data cabang: branch\_name, kota, provinsi, rating\_branch
- Data produk: product\_name
- Rating: rating\_transaction dan rating\_branch

#### 3. Perhitungan Kolom Tambahan:

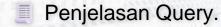
- gross\_profit\_percentage: dihitung berdasarkan harga produk dengan skema bertingkat
- nett\_sales: harga setelah dikurangi diskon
- nett\_profit: keuntungan bersih setelah diskon dan margin laba

#### **Insight Teknis:**

- Logika pada CASE digunakan untuk mengatur persentase laba berdasarkan kisaran harga produk.
- Semua perhitungan dilakukan langsung dalam satu query untuk efisiensi dan kemudahan maintenance.
- Tabel ini menjadi <mark>sumber utama</mark> untuk <mark>visualisasi</mark> di dashboard Looker Studio.

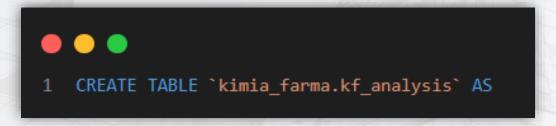


## **BigQuery Syntax**



Sintaks SQL ini digunakan untuk membuat tabel baru bernama kf\_analysis dalam database kimia\_farma. Tabel baru diisi dengan data yang dipilih dari tabel yang sudah ada (kf\_final\_transaction, kf\_inventory, kf\_kantor\_cabang, dan kf\_product).

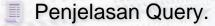
#### **Membuat Table baru**



Baris ini membuat tabel baru bernama kf\_analysis dalam database kimia\_farma.



### **BigQuery Syntax**



#### Seleksi dan Transformasi Data

Pernyataan SELECT ini mengambil data dari tabel yang ditentukan (kf\_final\_transaction, kf\_kantor\_cabang, dan kf\_product). Pernyataan ini memilih kolom tertentu dari tabel tersebut dan melakukan transformasi pada beberapa kolom:

- Menghitung gross\_profit\_percentage berdasarkan kolom price.
- Menghitung nett\_sales dengan mengurangi diskon dari price.
- Menghitung nett\_profit berdasarkan nett\_sales dan gross\_profit\_percentage.

```
t.transaction id,
t.date.
t.branch id,
c.branch name,
c.kota,
c.provinsi,
t.rating AS rating transaction,
t.customer_name,
t.product_id,
p.product name,
t.price,
t.discount percentage,
    WHEN t.price <= 50000 THEN 0.1
   WHEN t.price > 50000 AND t.price <= 100000 THEN 0.15
   WHEN t.price > 100000 AND t.price <= 300000 THEN 0.2
    WHEN t.price > 300000 AND t.price <= 500000 THEN 0.25
    ELSE 0.3
END AS gross profit percentage,
(t.price * (1 - (t.discount percentage / 100))) AS nett sales,
(t.price * (1 - (t.discount_percentage / 100)) *
    WHEN t.price <= 50000 THEN 0.1
    WHEN t.price > 50000 AND t.price <= 100000 THEN 0.15
    WHEN t.price > 100000 AND t.price <= 300000 THEN 0.2
    WHEN t.price > 300000 AND t.price <= 500000 THEN 0.25
    ELSE 0.3
END) AS nett profit,
c.rating AS rating branch
```



### **BigQuery Syntax**

Penjelasan Query.

#### **Data Joins**

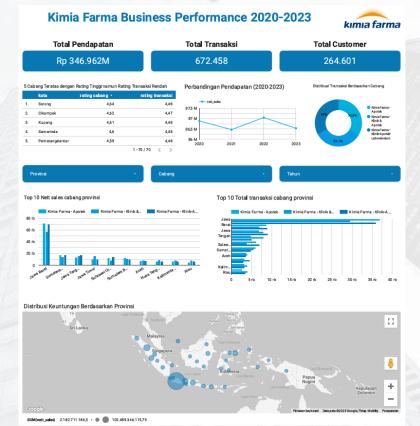
```
FROM `kimia_farma.kf_final_transaction` t
JOIN `kimia_farma.kf_kantor_cabang` c ON t.branch_id = c.branch_id
JOIN `kimia_farma.kf_product` p ON t.product_id = p.product_id;
```

Bagian ini menentukan tabel yang akan digabungkan (kf\_final\_transaction, kf\_kantor\_cabang, dan kf\_product) dan kondisi untuk menggabungkannya. Bagian ini menggabungkan kf\_final\_transaction dengan kf\_kantor\_cabang pada branch\_id dan kf\_final\_transactiAon dengan kf\_product\_pada product\_id.



# 4. Dashboard Performance Analytics

link: Looker studio





### Links

#### Looker Studio Dashboard:

https://lookerstudio.google.com/reporting/4d237a8e-f475-4bed-bd6b-d698505dbb46/page/Jq5JF

Presentasi video (Youtube):

### Github Repository:

https://github.com/harisfariyano/Final-Task-Kimia-Farma-Big-Data-Analytics

# **Thank You**





