

## **1. Ανάλυση της υπάρχουσας λειτουργίας (Analysis)**

### **α. Περιγραφή της λειτουργίας υπό μελέτη**

Η παρούσα εργασία μελετά τον ιστότοπο του idika.gov για την εύρεση ημερομηνίας και ώρας κλεισμένου ραντεβού σε περιβάλλον κινητής συσκευής. Ως σενάριο έχουμε ότι ένας πολίτης έχει κλείσει ένα ραντεβού μέσω της συγκεκριμένης πλατφόρμας, θυμάται το όνομα του γιατρού, αλλά έχει ξεχάσει την ημερομηνία και ώρα που το έχει προγραμματίσει. Συγκεκριμένα, ο χρήστης ξεκινά από την οθόνη επιβεβαίωσης στοιχείων, οπού του έχει δοθεί η εντολή να πατήσει επιβεβαίωση. Στην αρχική οθόνη πρέπει να πατήσει στην επιλογή «Νέο Ραντεβού», το σύστημα τον πηγαίνει στο μενού των ραντεβού. Ο χρήστης επιλέγει «Τα ραντεβού μου» , το σύστημα τον μεταφέρει στην οθόνη με τα κλεισμένα ραντεβού και ο χρήστης ψάχνει το όνομα του γιατρού σέρνοντας αριστερά και μετά δεξιά ώστε να δει την ημερομηνία και ώρα που είναι προγραμματισμένο το ραντεβού του.

### **β. Περιγραφή της διαδικασίας συλλογής δεδομένων**

#### **εύρεση χρηστών**

Σε διαλεξη φροντιστηριου του μαθηματος που δεν εγινε και πηραμε ως χρηστες ατομα της σχολης  
**διαμόρφωση του πειράματος**

περιγραφή του τρόπου συλλογής δεδομένων

τεκμηρίωση της διαδικασίας συλλογής με κατάλληλες φωτογραφίες

παρουσίαση των ευρημάτων και σημείων που χρήζουν βελτίωσης