

No	Tag	Name	Type	ReachTime	ManipulationTime	Mappings
01	input	your-name	text	K	M+11*K	firstname
02	input	your-surname	text	K	M+11*K	lastname
03	input	your-email	text	K	M+24*K	email
04	select	dep	select-one	K	19*K	
05	input	idiotita	radio	K	K	
06	tab_holder	no1	text	K		no1
07	tab_holder	episkepsis	radio	K		
08	input	no2	text	K	M+5*K	pedio1
09	input	no3	radio	K	K	
10	input	no4	text	K	M+42*K	pedio2
11	input	no5	text	K	M+102*K	pedio3
12	tab_holder		radio	K		
13	input	your-acceptance	checkbox	K	K	
14	input	quiz-530	text	K	M+K	quiz

KLM Result	$K + M + 11 \cdot K + K + M + 11 \cdot K + K + M + 24 \cdot K + K + 19 \cdot K + K + K + K + K + M + 5 \cdot K + K + K + M + 42 \cdot K + K + M + 102 \cdot K + K + K + K + M + K$	
KLM Sum Up	7M+232K	
	KLM Predicted Time (sec)	50.74

[XML Export](#)

2. Έστω ότι ο φοιτητής είναι “best typist” και χρησιμοποιεί αποκλειστικά το ποντίκι.

Fitss' Law Disabled

Typing Ability Best

User's Age 40 - 65

Reach Fields Using Mouse

Manipulate Fields Using Mouse

Initial State

Help

About..

No	Tag	Name	Type	ReachTime	ManipulationTime	Mappings
<input checked="" type="checkbox"/> 01	input	your-name	text	H+M+P+2*B	H+M+11*K	firstname
<input checked="" type="checkbox"/> 02	input	your-surname	text	H+M+P+2*B	H+M+11*K	lastname
<input checked="" type="checkbox"/> 03	input	your-email	text	H+M+P+2*B	H+M+24*K	email
<input checked="" type="checkbox"/> 04	select	dep	select-one	H+P	2*B+P+2*B	
<input checked="" type="checkbox"/> 05	input	idiotita	radio	P	2*B	
<input type="checkbox"/> 06	tab_holder	no1	text			no1
<input type="checkbox"/> 07	tab_holder	episkepseis	radio			
<input checked="" type="checkbox"/> 08	input	no2	text	M+P+2*B	H+M+5*K	pedio1
<input checked="" type="checkbox"/> 09	input	no3	radio	H+P	2*B	
<input checked="" type="checkbox"/> 10	input	no4	text	M+P+2*B	H+M+42*K	pedio2
<input checked="" type="checkbox"/> 11	input	no5	text	H+M+P+2*B	H+M+102*K	pedio3
<input type="checkbox"/> 12	tab_holder		radio			
<input checked="" type="checkbox"/> 13	input	your-acceptance	checkbox	H+P	2*B	
<input checked="" type="checkbox"/> 14	input	quiz-530	text	M+P+2*B	H+M+K	quiz

KLM Result

H+M+P+2\*B+H+M+11\*K+H+M+P+2\*B+H+M+11\*K+H+M+P+2\*B+H+M+24\*K+H+P+2\*B+P+2\*B+M+P+2\*B+H+M+5\*K+H+P+2\*B+M+P+2\*B+H+M+42\*K+H+M+P+2\*B+H+M+102\*K+H+P+2\*B+M+P+2\*B+H+M+K

KLM Sum Up

14H+14M+12P+24B+196K

KLM Predicted Time (sec)

75.15

XML Export

3. Έστω ότι ο φοιτητής είναι “average typist” και χρησιμοποιεί αποκλειστικά το ποντίκι.

Fitss' Law Disabled

Typing Ability Average

User's Age 40 - 65

Reach Fields Using Mouse

Manipulate Fields Using Mouse

Initial State

Help

About..

No	Tag	Name	Type	ReachTime	ManipulationTime	Mappings
<input checked="" type="checkbox"/> 01	input	your-name	text	H+M+P+2*B	H+M+11*K	firstname
<input checked="" type="checkbox"/> 02	input	your-surname	text	H+M+P+2*B	H+M+11*K	lastname
<input checked="" type="checkbox"/> 03	input	your-email	text	H+M+P+2*B	H+M+24*K	email
<input checked="" type="checkbox"/> 04	select	dep	select-one	H+P	2*B+P+2*B	
<input checked="" type="checkbox"/> 05	input	idiotita	radio	P	2*B	
<input type="checkbox"/> 06	tab_holder	no1	text			no1
<input type="checkbox"/> 07	tab_holder	episkepseis	radio			
<input checked="" type="checkbox"/> 08	input	no2	text	M+P+2*B	H+M+5*K	pedio1
<input checked="" type="checkbox"/> 09	input	no3	radio	H+P	2*B	
<input checked="" type="checkbox"/> 10	input	no4	text	M+P+2*B	H+M+42*K	pedio2
<input checked="" type="checkbox"/> 11	input	no5	text	H+M+P+2*B	H+M+102*K	pedio3
<input type="checkbox"/> 12	tab_holder		radio			
<input checked="" type="checkbox"/> 13	input	your-acceptance	checkbox	H+P	2*B	
<input checked="" type="checkbox"/> 14	input	quiz-530	text	M+P+2*B	H+M+K	quiz

KLM Result

H+M+P+2\*B+H+M+11\*K+H+M+P+2\*B+H+M+11\*K+H+M+P+2\*B+H+M+24\*K+H+P+2\*B+P+2\*B+M+P+2\*B+H+M+5\*K+H+P+2\*B+M+P+2\*B+H+M+42\*K+H+M+P+2\*B+H+M+102\*K+H+P+2\*B+M+P+2\*B+H+M+K

KLM Sum Up









14H+14M+12P+24B+196K

KLM Predicted Time (sec)

108.08

XML Export

4. Έστω ότι ο φοιτητής είναι “average typist” και χρησιμοποιεί αποκλειστικά το ποντίκι, αυτή τη φορά με το νόμο του Fitts ενεργοποιημένο.

							
Fitts' Law Fitts: $a+b \cdot \log(2A/W)$	Typing Ability Average	User's Age 40 - 65	Reach Fields Using Mouse	Manipulate Fields Using Mouse	Initial State	Help	About..
Results							
No	Tag	Name	Type	ReachTime	ManipulationTime	Mappings	
<input checked="" type="checkbox"/> 01	input	your-name	text	$H+M+P(=0.9) \cdot 2^*B$	$H+M+11^*K$	firstname	
<input checked="" type="checkbox"/> 02	input	your-surname	text	$H+M+P(=0.52) \cdot 2^*B$	$H+M+11^*K$	lastname	
<input checked="" type="checkbox"/> 03	input	your-email	text	$H+M+P(=0.52) \cdot 2^*B$	$H+M+24^*K$	email	
<input checked="" type="checkbox"/> 04	select	dep	select-one	$H+P(=0.01)$	$2^*B+P(=0.94) \cdot 2^*B$		
<input checked="" type="checkbox"/> 05	input	idiotita	radio	$P(=0.78)$	$2^*B$		
<input type="checkbox"/> 06	tab_holder	no1	text			no1	
<input type="checkbox"/> 07	tab_holder	episkepseis	radio				
<input checked="" type="checkbox"/> 08	input	no2	text	$M+P(=0.81) \cdot 2^*B$	$H+M+5^*K$	pedio1	
<input checked="" type="checkbox"/> 09	input	no3	radio	$H+P(=0.69)$	$2^*B$		
<input checked="" type="checkbox"/> 10	input	no4	text	$M+P(=0.17) \cdot 2^*B$	$H+M+42^*K$	pedio2	
<input checked="" type="checkbox"/> 11	input	no5	text	$H+M+P(=0.57) \cdot 2^*B$	$H+M+102^*K$	pedio3	
<input type="checkbox"/> 12	tab_holder		radio				
<input checked="" type="checkbox"/> 13	input	your-acceptance	checkbox	$H+P(=0.71)$	$2^*B$		
<input checked="" type="checkbox"/> 14	input	quiz-530	text	$M+P(=0.24) \cdot 2^*B$	$H+M+K$	quiz	
KLM Result							
$H+M+P(=0.9) \cdot 2^*B+H+M+11^*K+H+M+P(=0.52) \cdot 2^*B+H+M+11^*K+H+M+P(=0.52) \cdot 2^*B+H+M+24^*K+H+P(=0.01) \cdot 2^*B+P(=0.94) \cdot 2^*B+P(=0.78) \cdot 2^*B+M+P(=0.81) \cdot 2^*B+H+M+5^*K+H+P(=0.69) \cdot 2^*B+M+P(=0.17) \cdot 2^*B+H+M+42^*K+H+M+P(=0.57) \cdot 2^*B+H+M+102^*K+H+P(=0.71) \cdot 2^*B+M+P(=0.24) \cdot 2^*B+H+M+K$							
KLM Sum Up							
KLM Predicted Time (sec)				99.20			
				<a href="#">XML Export</a>			

### Σωστό ή Λάθος(με δικαιολόγηση)

α. Έστω ότι ο φοιτητής είναι “good typist”. Αν χρησιμοποιήσει αποκλειστικά το πληκτρολόγιο θα έχει καλύτερο χρόνο (KLM predicted time) σε σχέση με το αν ήταν “best typist” και χρησιμοποιούσε αποκλειστικά το ποντίκι.

Σωστό, όπως είδαμε και παραπάνω στα (1) και (2), ο "Good Typist" επωφελείται από την ταχύτητα πληκτρολόγησης και την ευκολία μετάβασης μεταξύ πεδίων με το πληκτρολόγιο, χρήση Tab. Παρόλο που ο "Best Typist" έχει μεγαλύτερη ταχύτητα πληκτρολόγησης, η χρήση αποκλειστικά του ποντικιού περιλαμβάνει μεγαλύτερους χρόνους για πλοήγηση μεταξύ των πεδίων.

β. Έστω ότι ο φοιτητής είναι “Average typist” και χρησιμοποιεί αποκλειστικά το ποντίκι. Ο χρόνος του (KLM predicted time) βελτιώνεται αν λάβουμε υπόψη τον νόμο του Fitts.

Σωστό, όπως είδαμε και παραπάνω στα (3) και (4) με τη εφαρμογή του νόμου του Fitts υπάρχει (μείωση) βελτίωση περίπου κατά 9 δευτερόλεπτα, καθώς βελτιστοποιείται η προσομοίωση της κίνησης του ποντικιού.

## **Ζητούμενο 2**

### **Ερώτημα 1:**

#### **Ομάδες χρηστών:**

- Φοιτητές (Erasmus) που χρειάζονται ψυχολογική υποστήριξη.
- Απόφοιτοι που συμμετάσχουν σε δράσεις.
- Ψυχολόγοι που παρέχουν υπηρεσίες.
- Ερευνητές ή ακαδημαϊκοί που ενδιαφέρονται για δεδομένα και στατιστικά στοιχεία.
- Γραμματείς που διαχειρίζονται τα ραντεβού, τις υπηρεσίες, αναρτούν ανακοινώσεις.

#### **Ανάγκες:**

- Φοιτητές:
  - Εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες για ψυχολογικές υπηρεσίες.
  - Δυνατότητα κλεισίματος ραντεβού.
  - Υποστήριξη μέσω ηλεκτρονικών μέσων, π.χ.email.
- Ψυχολόγοι:
  - Πρόσβαση σε δεδομένα φοιτητών με ασφάλεια.
  - Οργάνωση συναντήσεων.
- Ερευνητές:
  - Πρόσβαση σε αναφορές ή δημοσιεύσεις.
- Γραμματείς:
  - Διαχείριση συστήματος κρατήσεων.
- Απόφοιτοι:
  - Πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης για την επαγγελματική τους πορεία.
  - Ενημέρωση για σεμινάρια ή εργαστήρια ψυχολογικής υποστήριξης.
  - Πληροφορίες για εθελοντικές δράσεις ή προγράμματα καθοδήγησης νέων φοιτητών.

#### **Σενάριο χρήσης(1):**

Ο φοιτητής (Erasmus) κάνει είσοδο με τα ακαδημαϊκά του στοιχεία, συμπληρώνει μια φόρμα, κλείνει ραντεβού και λαμβάνει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ως επιβεβαίωση.

#### **Σενάριο Χρήσης (2):**

Ο απόφοιτος εισέρχεται στην ιστοσελίδα, πλοηγείται στην ενότητα "Εκδηλώσεις" ή "Σεμινάρια", εντοπίζει το σεμινάριο υποδοχής πρωτοετών φοιτητών, διαβάζει τις λεπτομέρειες και συμπληρώνει τη φόρμα συμμετοχής με τα στοιχεία του. Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής, λαμβάνει μήνυμα επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Στη συνέχεια, επανέρχεται στην σελίδα για να αξιολογήσει το σεμινάριο ή τη βιωματική δράση.

### Σενάριο Χρήσης (3):

Ο ψυχολόγος εισέρχεται στην ιστοσελίδα και αναζητά το τηλέφωνο επικοινωνίας με την γραμματεία με σκοπό να ενημερωθεί για το πρόγραμμα του ή για τυχόν διευκρινήσεις σχετικά με αυτό.

### Σενάριο Χρήσης (4):

Ο ερευνητής εισέρχεται στην ιστοσελίδα και πλοηγείται στην ενότητα "Ερευνες" ή "Δεδομένα και Στατιστικά", αναζητά πληροφορίες για τα διαθέσιμα προγράμματα υποστήριξης και κατεβάζει σχετικές αναφορές, στατιστικά στοιχεία ή σε σχετικούς συνδέσμους που παρέχονται στην ιστοσελίδα.

### Σενάριο Χρήσης (5):

Ο Γραμματέας εισέρχεται στην ιστοσελίδα με τα διαπιστευτήριά του και πλοηγείται στην ενότητα "Διαχείριση Συστήματος", ελέγχει και διαχειρίζεται τα προγραμματισμένα ραντεβού, προσθέτει ή ακυρώνει κρατήσεις και ενημερώνει το πρόγραμμα των ψυχολόγων, μεταβαίνει στην ενότητα "Ανακοινώσεις", όπου συντάσσει και αναρτά νέα ενημέρωση για τους φοιτητές ή το προσωπικό.


## Ερώτημα 2:

Ιστότοπος(<https://mentalcare.upatras.gr/>):




**2. Αντιστοίχιση συστήματος-πραγματικού κόσμου:** Να είναι κατανοητό το επίπεδο της γλώσσας και χρήση καθαρών συμβόλων και μεταφορών (π.χ. πίσω, αριστερό βέλος, μπροστά, δεξί).

(Σενάριο Χρήσης 1) Παρ' ότι η γλώσσα έχει επιλεγεί να είναι στα αγγλικά πολλές πληροφορίες παραμένουν στα ελληνικά, όπως η Διεύθυνση στο header και στο footer του ιστότοπου, καθώς και τα sections στο κάτω μέρος της σελίδας.

📍 Α' κτίριο, ισόγειο, πίσω μέρος – Πανεπιστήμιο Πατρών 📞 2610.969696 ✉️ psycenter@upatras.gr

 Κέντρο Ψυχολογικής και Συμβουλευτικής Υποστήριξης ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Home General Information Services Faq Support Lines Contact info

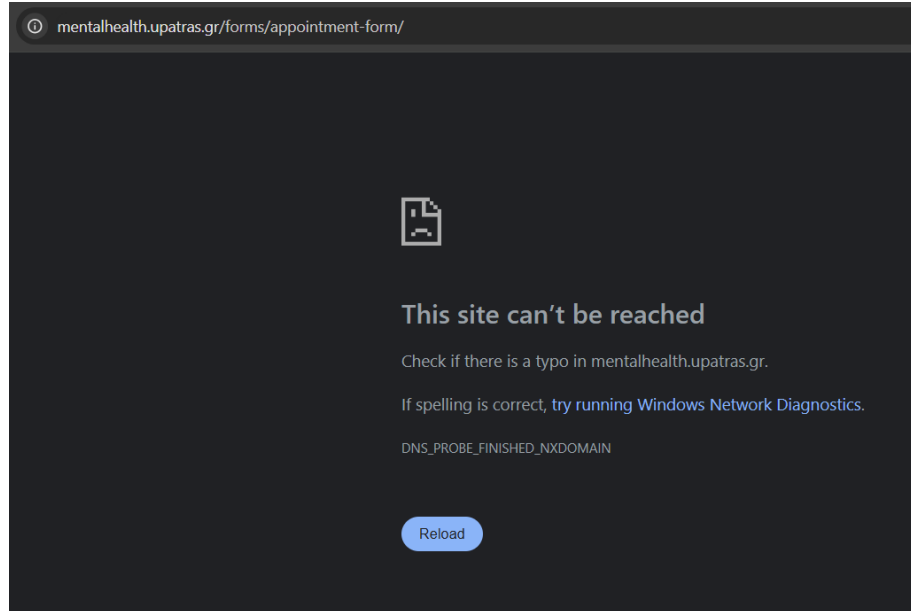
Στοιχεία Επικοινωνίας	Χρήσιμα	Σύνδεσμοι
<p>Διεύθυνση: Α' κτίριο, ισόγειο, πίσω μέρος – Πανεπιστήμιο Πατρών</p> <p>Τηλέφωνο: 2610 969696</p> <p>Email: psycenter@upatras.gr</p> <p></p> <p></p>	<p>&gt; Terms of use</p> <p></p>	<div><div>&gt; University of Patras</div><div>&gt; Directorate of Student Welfare</div><div>&gt; Employment, Career and Liaison Office</div><div>&gt; Library and Information Center</div><div>&gt; Gender Equality Committee</div></div> <div><div>&gt; Σχολές και Τμήματα</div><div>&gt; Σπουδές</div><div>&gt; Ακαδημαϊκό Ημερολόγιο</div><div>&gt; Βραβεία – Υποτροφίες</div><div>&gt; Φοιτητικές Ομάδες</div><div>&gt; My.upatras.gr</div><div>&gt; Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο</div><div>&gt; Χρήσιμοι Σύνδεσμοι</div><div>&gt; Τηλεφωνικός Κατάλογος</div><div>&gt; Πού Βρισκόμαστε</div><div>&gt; Ψηφιακός Χάρτης προσβασιμότητας</div></div>

Σημαντικότητα προβλήματος: 5/5.

Πρόταση επίλυσης: αλλαγή γλώσσας πληροφοριών του ιστοτόπου όπως γίνεται με άλλες πληροφορίες.

**5. Αποφυγή λαθών: Έλεγχος για συνδέσμους που δεν οδηγούν πουθενά, έλεγχος εγκυρότητας δεδομένων πριν αποσταλούν στον εξυπηρετητή.**

**(Σενάριο Χρήσης 1)** Στο αγγλικό μενού με την επιλογή schedule an appointment βγαίνει μήνυμα λάθους.

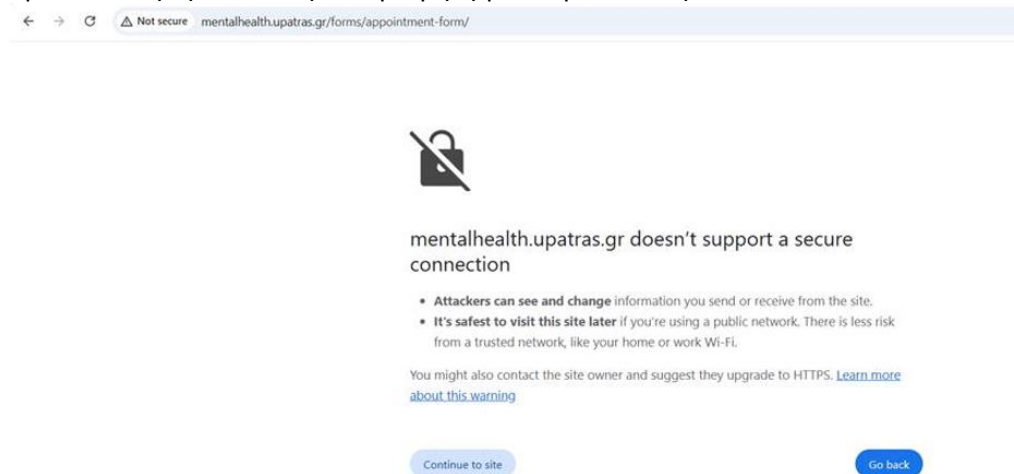


Σημαντικότητα προβλήματος: 5/5.

Πρόταση επίλυσης: αλλαγή συνδέσμου με τον σωστό

**4. Συνέπεια και συνέχεια και χρήση στάνταρ: Συνεπές μοντέλο πλοήγησης και δόμηση σελίδας, κώδικας που να επιτρέπει την συμβατότητα με τους φυλλομετρητές.**

**(Σενάριο Χρήσης 1)** Στο αγγλικό μενού και επιλέγοντας schedule an appointment έχει ως αποτέλεσμα την προειδοποίηση από τον φυλλομετρητή για http σύνδεση



Σημαντικότητα προβλήματος: 4/5.

Πρόταση επίλυσης: αναβάθμιση σύνδεσης σε https με στόχο τη διαφύλαξη των δεδομένων

#### 4. Συνέπεια και συνέχεια και χρήση στάνταρ: Συνεπές μοντέλο πλοήγησης και δόμηση σελίδας, κώδικας που να επιτρέπει την συμβατότητα με τους φυλλομετρητές.

(Σενάριο Χρήσης 1) Στο αγγλικό μενού δεν υπάρχει κατηγορία ανακοινώσεις ενώ στην ελληνική έκδοση υπάρχουν ανακοινώσεις τριών ειδών με αποτέλεσμα άτομα που δεν μιλούν ελληνικά να μην ενημερώνονται

Αρχική Γενικά ▾ Υπηρεσίες ▾ Ανακοινώσεις ▾ Συχνές ερωτήσεις Γραμμές Στ'

Ανακοινώσεις ΚΕΨΥΣΥΠ

Ανακοινώσεις τρίτων

Newsletters

Home General Information ▾ Services ▾ Faq Support Lines Contact info



Σημαντικότητα προβλήματος: 3/5.

Πρόταση επίλυσης: προσθήκη σελίδας ανακοινώσεων και στην αγγλική έκδοση του ιστοτόπου

#### 7. Προσαρμοστικότητα και αποδοτικότητα χρήσης: Να επιτρέπεται η χρήση σύνθετων τεχνικών αναζήτησης, η καταχώρηση μιας ιστοσελίδας στα αγαπημένα κλπ

(Σενάριο Χρήσης 5) Δεν υπάρχει μπάρα αναζήτησης με αποτέλεσμα να είναι πιο χρονοβόρα η χρήση του site τόσο από τον χρήστη όσο και από την γραμματεία που θα χρειαστεί να πλοηγηθεί σε επιλογές του μενού αντί για ένα γρήγορο search π.χ.για να διαπιστώσει αν αναρτήθηκε μια ανακοίνωση.

Α' κτίριο, ισόγειο, πίσω μέρος – Πανεπιστήμιο Πατρών

2610.969696

psycenter@upatras.gr



Κέντρο Ψυχολογικής  
και Συμβουλευτικής  
Υποστήριξης  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Αρχική Γενικά ▾ Υπηρεσίες ▾ Ανακοινώσεις ▾ Συχνές ερωτήσεις Γραμμές Στήριξης Επικοινωνία

Κλείσε Ραντεβού



Σημαντικότητα προβλήματος: 2/5.

Πρόταση επίλυσης: προσθήκη μπάρας αναζήτησης



Ιστότοπος (<https://kepsysy.auth.gr/>):

**1. Ενημέρωση για την κατάσταση του συστήματος: Οι χρήστες πρέπει να γνωρίζουν πού βρίσκονται, την πορεία των ενεργειών τους. Πρέπει να ξέρουν αν οι αποστολές δεδομένων είναι επιτυχείς ή όχι.**

(Σενάριο Χρήσης 2) Δεν είναι ευδιάκριτο το μονοπάτι της πληροφορίας, ενώ έχουμε ακολουθήσει το μονοπάτι Αρχική->Αξιολόγηση->α.Αξιολόγηση των Υπηρεσιών του ΚΕ.ΣΥ.Ψ.Υ. δεν εμφανίζεται ολόκληρο με αποτέλεσμα πολλοί χρήστες να μπερδευτούν.

Αρχική » Αξιολόγηση

Αξιολόγηση

Παρακαλούμε επιλέξτε την αξιολόγηση που σας ενδιαφέρει:

α. Αξιολόγηση των Υπηρεσιών του ΚΕ.ΣΥ.Ψ.Υ.

β. Αξιολόγηση Βιωματικού Εργαστηρίου

γ. Αξιολόγηση Σεμιναρίου

Αρχική » α. Αξιολόγηση των Υπηρεσιών του ΚΕ.ΣΥ.Ψ.Υ.

α. Αξιολόγηση των Υπηρεσιών του ΚΕ.ΣΥ.Ψ.Υ.

### Σύντομη αξιολόγηση υπηρεσιών του ΚΕ.ΣΥ.Ψ.Υ.

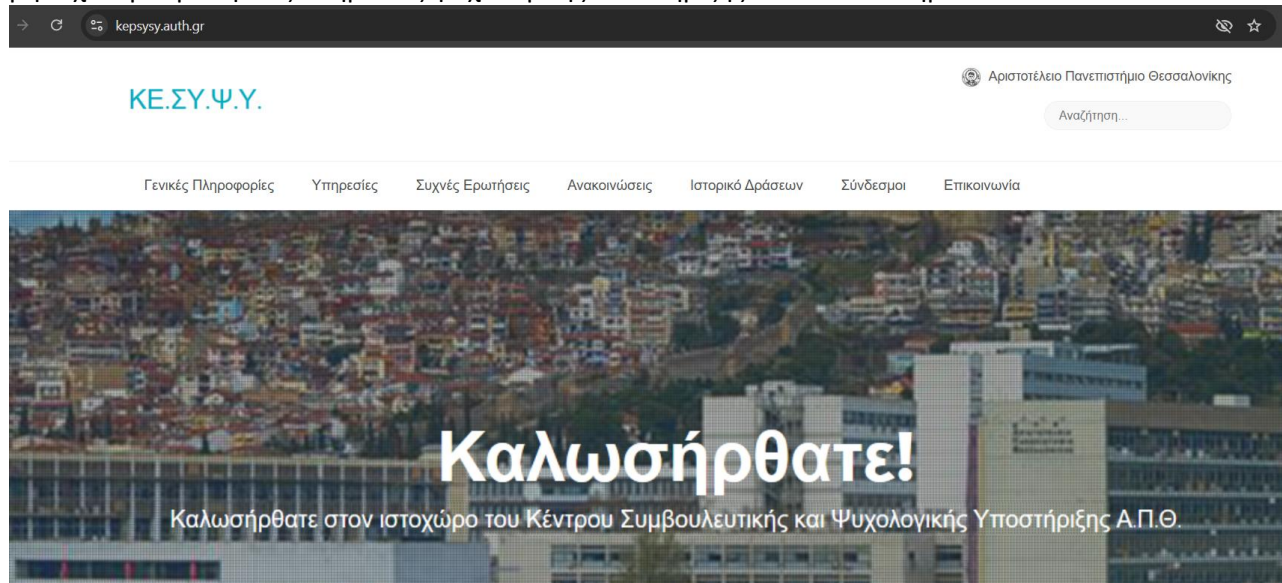
Σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε τη φόρμα αξιολόγησης υπηρεσιών του ΚΕ.ΣΥ.Ψ.Υ., ώστε να μπορέσουμε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας. Όταν απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις, πατήστε το κουμπί "Submit" (Υποβολή), ώστε να καταχωρηθούν οι

Σημαντικότητα προβλήματος: 3/5.

Πρόταση επίλυσης: εμφάνιση ολόκληρου του μονοπατιού που ακολουθεί ο χρήστης.

**1. Ενημέρωση για την κατάσταση του συστήματος: Οι χρήστες πρέπει να γνωρίζουν πού βρίσκονται, την πορεία των ενεργειών τους. Πρέπει να ξέρουν αν οι αποστολές δεδομένων είναι επιτυχείς ή όχι.**

(Σενάριο Χρήσης 1) Ο ιστότοπος δεν παρέχει αγγλικό μενού πρόσβασης με αποτέλεσμα ένας φοιτητής erasmus να μην έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης του πανεπιστημίου.



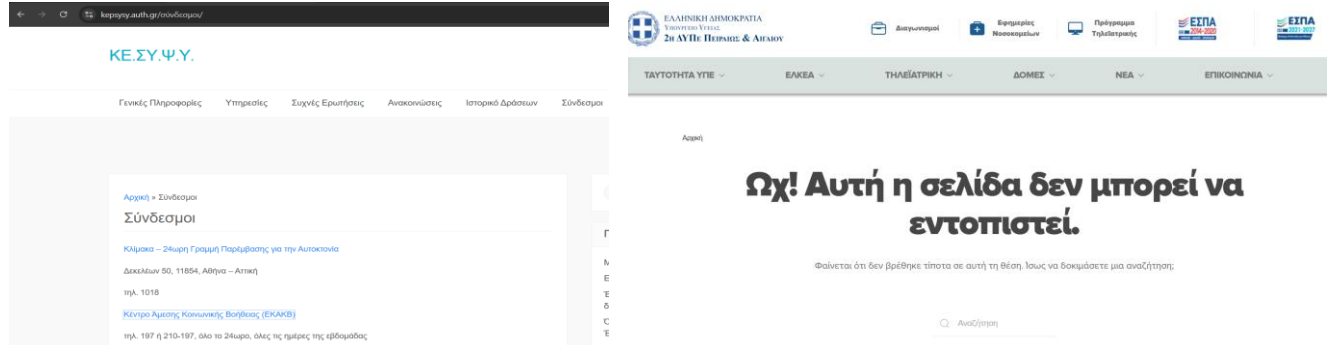
Σημαντικότητα προβλήματος: 5/5.

Πρόταση επίλυσης: προσθήκη plugin για μετάφραση της σελίδας και σε άλλες γλώσσες (δεδομένου ότι η σελίδα είναι φτιαγμένη σε wordpress).



**5. Αποφυγή λαθών: Έλεγχος για συνδέσμους που δεν οδηγούν πουθενά, έλεγχος εγκυρότητας δεδομένων πριν αποσταλούν στον εξυπηρετητή.**

**(Σενάριο Χρήσης 4)** Στην σελίδα Σύνδεσμοι ο δεύτερος σύνδεσμος που είναι υπεύθυνος για την μεταφορά στην σελίδα του ΕΚΑΒ, μεταφέρει τον χρήστη σε μια σελίδα που δεν μπορεί να εντοπιστεί.

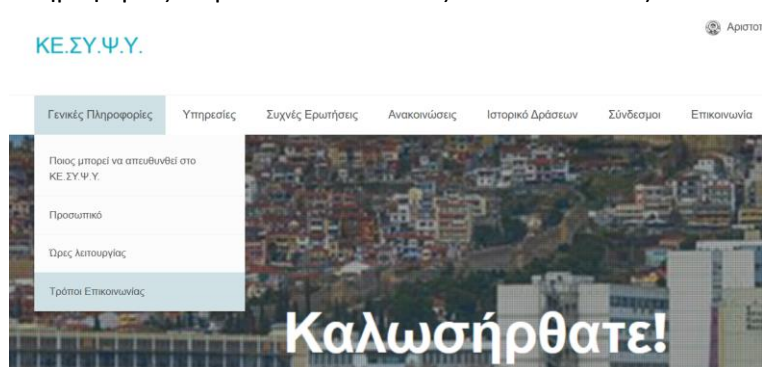


**Σημαντικότητα προβλήματος:** 1/5.

**Πρόταση επίλυσης:** ανανέωση του συνδέσμου.

**8. Καλαίσθητος και μινιμαλιστικός σχεδιασμός: Να μην υπάρχει περιττή πληροφορία που να μπερδεύει τους χρήστες, 'καθαρός' σχεδιασμός. 9. Αναγνώριση και ανάνηψη από λάθη: Εξήγηση των σφαλμάτων σε καθαρή γλώσσα παρά να χρησιμοποιούνται σφάλματα με κωδικούς.**

**(Σενάριο Χρήσης 3)** Στην αρχική σελίδα υπάρχουν δύο σελίδες με τις ίδιες πληροφορίες στο κύριο μενού (Γενικές Πληροφορίες-> Τρόποι Επικοινωνίας και Επικοινωνία)



**Σημαντικότητα προβλήματος:** 1/5.

**Πρόταση επίλυσης:** διαγραφή της συντόμευσης Τρόποι Επικοινωνίας και διατήρηση της σελίδας Επικοινωνία που είναι πιο ξεκάθαρη και εμφανής στο χρήστη.

## 5. Αποφυγή λαθών: Έλεγχος για συνδέσμους που δεν οδηγούν πουθενά, έλεγχος εγκυρότητας δεδομένων πριν αποσταλούν στον εξυπηρετητή.

**(Σενάριο Χρήσης 2)** Στο κύριο μενού με την επιλογή Υπηρεσίες->Αξιολόγηση των Υπηρεσιών του ΚΕ.ΣΥ.Ψ.Υ.-> Αξιολόγηση Βιωματικού Εργαστηρίου ή Αξιολόγηση Σεμιναρίου οι φόρμες συμπλήρωσης ανταποκρίνονται σε λάθος αντικείμενο.

Αρχική » β. Αξιολόγηση Βιωματικού Εργαστηρίου

β. Αξιολόγηση Βιωματικού Εργαστηρίου

### Φύλλο Αξιολόγησης Σεμιναρίου

Συνδεθείτε στο Google, για να αποθηκεύσετε την πρόδοό σου. [Μάθετε περισσότερα](#)

\* Υποδεικνύει απαιτούμενη ερώτηση

Αρχική » γ. Αξιολόγηση Σεμιναρίου

γ. Αξιολόγηση Σεμιναρίου

### Φύλλο Αξιολόγησης Βιωματικού Εργαστηρίου

Συνδεθείτε στο Google, για να αποθηκεύσετε την πρόδοό σου. [Μάθετε περισσότερα](#)

\* Υποδεικνύει απαιτούμενη ερώτηση

**Σημαντικότητα προβλήματος: 4/5.**

**Πρόταση επίλυσης:** αλλαγή των συνδέσμων ανάμεσα στις δύο φόρμες

## Ερώτημα 3:

**Ιστότοπος(<https://mentalcare.upatras.gr/>):**

Όταν ο χρήστης πατά το κουμπί "Κλείσε Ραντεβού" και συνδέεται με τον ακαδημαϊκό λογαριασμό του, θα ήταν ωφέλιμο να συμπληρώνονται αυτόματα εκτός από τα πεδία όνομα, επώνυμο, email τα πεδία αριθμός μητρώου, τμήμα φοίτησης και κύκλος σπουδών. Τα στοιχεία αυτά είναι ήδη αποθηκευμένα στη βάση του ιδρύματος και η αυτόματη συμπλήρωσή τους θα μειώσει τον χρόνο συμπλήρωσης της φόρμας, θα αποτρέψει πιθανά λάθη και θα βελτιώσει τη συνολική εμπειρία χρήσης. Ωστόσο, αυτή τη στιγμή δεν συμπληρώνονται αυτόματα όλα τα στοιχεία που θα μπορούσαν να αντληθούν από τη βάση δεδομένων με αποτέλεσμα να μειώνεται η ευχρηστία του συστήματος.

Όταν ο χρήστης επιλέγει ως γλώσσα τα αγγλικά στην ιστοσελίδα, να αλλάζει αυτόματα και το λογότυπο σε αγγλική έκδοση, ώστε να είναι κατανοητό και για χρήστες που δεν γνωρίζουν ελληνικά. Η αλλαγή του λογότυπου όταν ο χρήστης αλλάζει τη γλώσσα ενισχύει την κατανόηση και την προσβασιμότητα σε ξενόγλωσσους χρήστες. Το τρέχον λογότυπο είναι μόνο στα ελληνικά, γεγονός που μπορεί να προκαλέσει σύγχυση σε αγγλόφωνους επισκέπτες, ειδικά αν δεν είναι εξοικειωμένοι με το ελληνικό αλφάβητο. Ένα αγγλικό λογότυπο θα ενισχύσει την επαγγελματική εικόνα του ιστότοπου και θα κάνει σαφή τον σκοπό και την ταυτότητά του.

**Ιστότοπος (<https://kepsysy.auth.gr/>):**

Η αναζήτηση στην ιστοσελίδα να υποστηρίζει λειτουργία autocomplete (αυτόματη συμπλήρωση) κατά την πληκτρολόγηση, προτείνοντας σχετικούς όρους ή αποτελέσματα. Η λειτουργία autocomplete θα βελτιώσει την εμπειρία του χρήστη, καθιστώντας την αναζήτηση πιο γρήγορη και αποτελεσματική. Ο χρήστης θα λαμβάνει προτάσεις για πιθανούς όρους ή κατηγορίες καθώς πληκτρολογεί (π.χ., "τηλέφωνο," "υπηρεσίες," "ψυχολόγος"). Αυτό μειώνει τον χρόνο αναζήτησης, βοηθά τους χρήστες να βρουν σχετικές πληροφορίες πιο εύκολα και μειώνει τα πιθανά ορθογραφικά λάθη κατά την εισαγωγή όρων. Ενισχύει, επίσης, την πλοήγηση σε χρήστες που δεν γνωρίζουν ακριβώς τι να αναζητήσουν.

Αλλαγή του λογοτύπου της ιστοσελίδας ώστε να αντικατοπτρίζει το ΚΕ.ΣΥ.Ψ.Υ. του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, αντί για το γενικό λογότυπο του WordPress. Ένα κατάλληλο λογότυπο είναι κρίσιμο για να αντιληφθεί ο χρήστης πού βρίσκεται και να συνδέσει την ιστοσελίδα με την ταυτότητα του οργανισμού. Η εμφάνιση του γενικού λογοτύπου του WordPress μπορεί να δημιουργήσει σύγχυση, δίνοντας την εντύπωση ότι ο χρήστης δεν βρίσκεται σε επίσημο ιστότοπο του ΚΕ.ΣΥ.Ψ.Υ. Η αλλαγή σε ένα λογότυπο που θα περιλαμβάνει την ταυτότητα και την αποστολή του Κέντρου θα ενισχύσει την αξιοπιστία, τη συνέπεια και την αναγνωρισιμότητα της ιστοσελίδας.