



2^η Εργασία

Διαδικαστικά

Η εργασία είναι **αυστηρά ατομική** και αποτελεί τη 2^η από τις 5 εργασίες του μαθήματος. Ως 5^η εργασία θα υπολογιστεί η συμμετοχή στη διόρθωση μιας εργασίας. Τα διαδικαστικά που αφορούν τις εργασίες αναφέρονται αναλυτικά στις πληροφορίες του μαθήματος στο eClass. **Αντιγραφή σε κάποια εργασία συνεπάγεται μηδενισμό σε όλες τις εργασίες αυτού του έτους.**

Όλες οι εργασίες θα παραδοθούν αυστηρά μέσω eClass.

Η 2^η εργασία έχει καταληκτική ημερομηνία **Δευτέρα 18/11/2024** και ώρα **23:30** (πείτε στον εαυτό σας ότι το σύστημα κλείνει 11 το βράδυ και ότι η μισή ώρα είναι για να μην τύχει κάτι). Μετά βγείτε για ποτό! (σοβαρά τώρα έχετε 21 ημέρες για μια εύκολη σχετικά εργασία... Μην την αφήσετε για τη τελευταία Δευτέρα και μην την παραδώσετε στις 11 και κάτι!!!) **Καμία εργασία δεν θα γίνει δεκτή μετά τη λήξη της προθεσμίας¹.**

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Για την εργασία παραδώστε μόνο ένα αρχείο pdf (π.χ. Xenos_Michalis.pdf) με το όνομά σας. Μέσα στο κείμενο δεν θα πρέπει να υπάρχει καμία πληροφορία για εσάς (ούτε όνομα, ούτε αριθμό μητρώου, ούτε τίποτε άλλο). **Όταν μετονομάσουμε το αρχείο σας σε κάτι άλλο θα πρέπει να είναι τελείως ανώνυμα!** Αυτό περιλαμβάνει και τα metadata του αρχείου, δηλαδή **να σβήσετε κάθε προσωπική πληροφορία και από τα properties του αρχείου** (π.χ. όνομα). Υπάρχει κώδικας που το κάνει στο eClass (σε python) και θα βρείτε δεκάδες εργαλεία online. Σε περίπτωση που δεν είναι θα διορθωθούν και θα βαθμολογηθούν κανονικά, **αλλά θα λάβουν -30% του βαθμού ως ποινή**. Είναι κρίμα να χάνετε μονάδες έτσι άρα ελέγξτε τα αρχεία σας!

Ζητούμενο 1 (μονάδες 3)

Κατεβάστε το εργαλείο KLM-FA (διατίθεται η έκδοση v2.0 beta version 1.2) από τη σελίδα: <http://klmformanalyzer.weebly.com/download.html> (χρειάζεται windows και .Net 4.5 αλλά, αν δεν έχετε, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κάποιον υπολογιστή στο ΥΚ, ή κάποιο VM).

Κάνουμε την υπόθεση εργασίας ότι ένας **μεταπτυχιακός** φοιτητής του Τμήματος **Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής** ηλικίας **40** χρονών θέλει να επικοινωνήσει με τη Κοινωνική Μέριμνα του Πανεπιστημίου Πατρών, καθώς αντιμετωπίζει πρόβλημα, χρησιμοποιώντας τη φόρμα παραπόνων την οποία και συμπληρώνει χωρίς λάθος. Η φόρμα μπορεί να βρεθεί εδώ:

<https://socialwelfare.upatras.gr/forma-paraponon/>

¹ Αυτό είναι κάτι που το τηρώ αυστηρά και δεν θα παρεκκλίνω ποτέ, άρα μην στείλετε εργασία 23:35 με e-mail.



Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

Πανεπιστήμιο Πατρών

235577 Εξασφάλιση Ποιότητας και Πρότυπα

Θεωρήστε ότι ο φοιτητής συμπληρώνει όλα τα πεδία με **λατινικούς** χαρακτήρες. Επίσης θεωρήστε ότι το Email του είναι της μορφής **xxxxxxxx@ac.upatras.gr**. Έστω ότι χρήστης έχει επισκεφθεί το Γραφείο Κοινωνικής Μέριμνας **μία φορά** και **δεν έλαβε** τελική **απάντηση** από το προσωπικό. Στα Στοιχεία Παραπόνων ο φοιτητής εισάγει στο **πρώτο** πεδίο κείμενο **3 χαρακτήρων**, στο **δεύτερο 40** και στο **τρίτο 100**.

Παραδοχές που **πρέπει** να λάβετε υπόψη στην επίλυση της εργασίας:

- Το **Όνομα** και το **επώνυμο** του φοιτητή αποτελείται από **9** χαρακτήρες το καθένα.
- Όλα τα πεδία κειμένου **ξεκινούν με κεφαλαίο** χαρακτήρα ο οποίος εισάγεται πατώντας το πλήκτρο CapsLock.
- Κατά την εισαγωγή στοιχείων δεν είναι ενεργοποιημένο το πλήκτρο CapsLock.
- Ο φοιτητής επιλέγει το τμήμα φοίτησης **χωρίς** να χρειαστεί να κάνει **scroll down**.

Αφού παραμετροποιήσετε τις τιμές για κάθε πεδίο **δώστε την εικόνα της οθόνης για τα Results**. Στη συνέχεια κάνοντας τις απαραίτητες αλλαγές **δώστε την εικόνα της οθόνης για τα KLM Result, KLM Sum UP και KLM Predicted Time** όπως εμφανίζονται στο KLM-FA για τις παρακάτω 4 περιπτώσεις (σε όλες τις περιπτώσεις θεωρήστε ότι ο χρήστης ξεκινά με το χέρι στο πληκτρολόγιο και με τον κέρσορα στην αριστερή γωνία της οθόνης, και δεν είναι ενεργοποιημένος ο νόμος του Fitts ή οποιοσδήποτε άλλος):

1. Έστω ότι ο φοιτητής είναι “good typist” και χρησιμοποιεί αποκλειστικά το πληκτρολόγιο.
2. Έστω ότι ο φοιτητής είναι “best typist” και χρησιμοποιεί αποκλειστικά το ποντίκι.
3. Έστω ότι ο φοιτητής είναι “average typist” και χρησιμοποιεί αποκλειστικά το ποντίκι.
4. Έστω ότι ο φοιτητής είναι “average typist” και χρησιμοποιεί αποκλειστικά το ποντίκι, αυτή τη φορά με το νόμο του Fitts ενεργοποιημένο.

Στη συνέχεια χαρακτηρίστε ως **Σωστό ή Λάθος** τις ακόλουθες προτάσεις **δικαιολογώντας τις απαντήσεις σας**.

- a. Έστω ότι ο φοιτητής είναι “good typist”. Αν χρησιμοποιήσει αποκλειστικά το πληκτρολόγιο θα έχει καλύτερο χρόνο (KLM predicted time) σε σχέση με το αν ήταν “best typist” και χρησιμοποιούσε αποκλειστικά το ποντίκι.
- b. Έστω ότι ο φοιτητής είναι “Average typist” και χρησιμοποιεί αποκλειστικά το ποντίκι. Ο χρόνος του (KLM predicted time) βελτιώνεται αν λάβουμε υπόψη τον νόμο του Fitts.

Ζητούμενο 2 (μονάδες 7)

Μία από τις πλέον διαδεδομένες και αποδοτικές μεθοδολογίες αξιολόγησης ευχρηστίας είναι η ευρετική αξιολόγηση. Συνίσταται σε 10 απλούς κανόνες, σύμφωνα με τους οποίους θα αξιολογήσετε τους δικτυακούς τόπους 2 Κέντρων Ψυχολογικής και Συμβουλευτικής Υποστήριξης: (α) του Πανεπιστημίου Πατρών (<https://mentalcare.upatras.gr>) και (β) του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (<https://kepsysy.auth.gr>). Στόχος σας είναι να αναγνωρίσετε προβλήματα ευχρηστίας, ταξινομημένα ανά κανόνα, καθώς και να προτείνετε τρόπους επίλυσης των προβλημάτων αυτών.

Συγκεκριμένα, θα πρέπει να κάνετε τα εξής βήματα για να ολοκληρώσετε την αξιολόγησή σας:

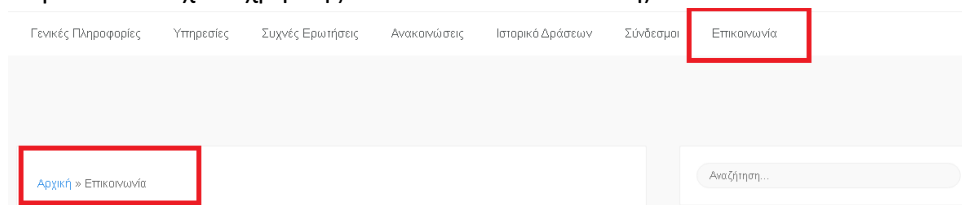


1. Να αναγνωρίσετε ποιες ομάδες χρηστών χρησιμοποιούν τους δικτυακούς τόπους (αν φτάσετε του 5 σταματήστε), ποιες είναι οι ανάγκες τους και να προσδιορίσετε από 1 βασικό σενάριο χρήσης για κάθε ομάδα χρηστών. Επιλέξτε σενάρια που να είναι κοινά και ευρέως χρησιμοποιούμενα για τις παραπάνω ομάδες. Επίσης περιγράψτε τις απαιτούμενες ενέργειες για την υλοποίησή τους. Να δώσετε έμφαση κυρίως σε σενάρια χρήσης που αφορούν και στα δύο κέντρα.
2. Με βάση τα σενάρια χρήσης του προηγούμενου ερωτήματος, να αναγνωρίσετε και να καταγράψετε σημεία του σχεδιασμού που 'παραβιάζουν' την ορθή εφαρμογή των κανόνων της ευρετικής αξιολόγησης (**5 για κάθε ιστότοπο**). Τα 10 σημεία που θα εντοπίσετε θα πρέπει να καλύπτουν **τουλάχιστον 5 παραβιάσεις** της ευρετικής αξιολόγησης (προφανώς όχι 5 ταυτόχρονα ανά σημείο παραβίασης). Ακόμα, επισημειώστε τη σημαντικότητα του κάθε προβλήματος, χρησιμοποιώντας μία κλίμακα 1-5 (1=ελάχιστα σημαντικό, δεν επηρεάζει σημαντικά την αλληλεπίδραση του χρήστη με το δικτυακό τόπο, 5=εξαιρετικά σημαντικό, 'καταστροφικό' πρόβλημα που μπορεί να οδηγήσει σε μη ολοκλήρωση μιας εργασίας) και παραθέστε αντιπροσωπευτικό στιγμιότυπο οθόνης για κάθε παραβίαση όπως στο παράδειγμα που ακολουθεί (Στη λύση της εργασίας δε θα πρέπει να αναφέρετε το παράδειγμα της εκφώνησης). Τέλος, προτείνετε εναλλακτική σχεδιαστική προσέγγιση που οδηγεί σε επίλυση του προβλήματος. Η αναφορά των προβλημάτων θα πρέπει να είναι ομαδοποιημένη ανά ευρετικό κανόνα και δικτυακό τόπο.

Πίνακας 1.1 Παράδειγμα αναφοράς προβλημάτων

1. Ενημέρωση για την κατάσταση του συστήματος. Οι χρήστες πρέπει να γνωρίζουν σε ποιο μέρος του δικτυακού τόπου βρίσκονται καθώς και την πορεία των ενεργειών τους. Πρέπει ο δικτυακός τόπος να τους υποστηρίζει στο να αντιληφθούν αν, για παράδειγμα, οι αποστολές δεδομένων είναι επιτυχείς ή όχι.

1. **(ΚΕ.ΣΥ.Ψ.Υ. Σενάριο χρήσης 1):** Δεν διαφοροποιείται χρωματικά η επιλεγμένη κατηγορία στο μενού στο επάνω μέρος της σελίδας (αν και αλλάζει χρώμα κατά τη διάρκεια που έχει ο χρήστης το ποντίκι πάνω σε αυτή).



Σημαντικότητα προβλήματος: 3/5.

Πρόταση επίλυσης: Χρωματική διαφοροποίηση του υπερσυνδέσμου στο αριστερό μενού.

3. Να προτείνετε 4 βασικές τροποποιήσεις (2 για κάθε ένα δικτυακό τόπο) κατά προτεραιότητα, με τη σχετική αιτιολόγηση.



Σημαντικό: ΟΛΑ τα screen shots δεν χρειάζεται να είναι σε υψηλή ανάλυση (χαμηλώστε την ανάλυση για να μην παραδώσετε μεγάλα αρχεία) και σε καμία περίπτωση το αρχείο pdf που θα παραδώσετε δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο των 2Mb. Αλλιώς η εργασία σας δεν θα γίνει δεκτή!

Checklist πριν την παράδοση

- Υποβάλλω μόνο ένα αρχείο pdf; Είναι < 2Mb
- Έχω παραδώσει τη λύση και όχι την εκφώνηση; (συνηθισμένο λάθος)
- Έχω παραδώσει τη σωστή εργασία; (Βεβαιωθείτε ότι δεν υποβάλατε εκ νέου τη 1η εργασία αντί για τη 2η)
- Μπορώ από το eClass να ανοίξω το pdf και να το κατεβάσω στο δίσκο μου; Είναι το σωστό pdf;
- Μέσα στο pdf έχω απαντήσει όλα τα ζητούμενα (π.χ. έχω βάλει την εικόνα που ζητάει η εκφώνηση);
- Έχω κείμενο που να εξηγώ μόνο ότι χρειάζεται;
- Έχω μήπως ξεχάσει κάπου το όνομά μου στο κείμενο; Αν ναι να το σβήσω!
- Έχω αφαιρέσει τα μεταδεδομένα από το pdf; (αν όχι, θέλω όντως να πάρω -30%)

Η ομάδα διόρθωσης θα έχει οδηγίες, αλλά σε αυτή τη φάση θα αποκαλύπταν σημεία της λύσης και δεν δίνονται.

Η ομάδα διόρθωσης θα κληρωθεί από όσους παρέδωσαν την εργασία.

Disclaimer: Ο εκτιμώμενος χρόνος που θα χρειαστεί κάποιος που παρακολούθησε παράδοση και φροντιστήριο για να τη λύσει άριστα δεν πρέπει να ξεπερνά τις 6-12 ώρες το πολύ! ΜΗΝ την αφήσετε όμως για τελευταία στιγμή και **ΜΗΝ εμπλακείτε σε διαδικασίες που μπορεί να σας φέρουν σε δύσκολη θέση.**