

## Use-Cases-v0.2



**ΟΝΟΜΑ****ΑΜ**

ΕΒΕΛΙΝΑ ΣΕΝΗ	1080416
ΛΟΥΚΑΣ-ΑΛΕΞΙΟΣ ΧΡΗΣΤΙΔΗΣ	1090049
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΕΥΘΥΜΑΚΗΣ	1090054
ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ-ΑΓΓΕΛΟΣ ΚΟΥΡΑΚΟΣ	1084621
ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	1090059

### Use case 1 (Change Tenant)

- ~~1. Ο διαχειριστής εισέρχεται στην εφαρμογή.~~ Ο διαχειριστής επιλέγει "Change Tenant".
- ~~2. Πατάει το κουμπί αλλαγής ενοίκου.~~ Το σύστημα του εμφανίζει την οθόνη των ενοίκων/διαμερισμάτων
3. Ο διαχειριστής επιλέγει ~~πατάει το κουμπί~~ remove
4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη με την λίστα των ενοίκων
5. Ο διαχειριστής επιλέγει τον ένοικο που θέλει να διαγράψει και επιβεβαιώνει
6. Το σύστημα διαγράφει τον ένοικο και ενημερώνει ~~την βάση~~ την λίστα των ενοίκων
7. Το σύστημα ~~ζητάει~~ εμφανίζει οθόνη προσθήκης νέου ~~τον επόμενο~~ ένοικου
8. Ο διαχειριστής εισάγει τα στοιχεία του νέου ένοικου και επιβεβαιώνει
9. Το σύστημα προσθέτει τον ένοικο στην λίστα των ενοίκων

### Εναλλακτική ροή 1 (No New Tenant)

1. Δεν προστίθεται νέος ένοικος
2. Το σύστημα ορίζει τον ιδιοκτήτη του διαμερίσματος ως νέο ένοικο

### Use case 2 (Upload Receipts)

1. Ο διαχειριστής επιλέγει ~~το κουμπί~~ ανέβασμα αποδείξεων
2. Το σύστημα του εμφανίζει την οθόνη διαχείρισης αποδείξεων
3. Ο διαχειριστής συμπληρώνει την φόρμα (~~όνομα εργασίας και ποσό~~) στοιχείων εργασίας και ανεβάζει την συγκεκριμένη απόδειξη.
4. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των στοιχείων της φόρμας και της απόδειξης.
5. Το σύστημα ενημερώνει τη ~~Ενημερώνεται η~~ λίστα των αποθηκευμένων αποδείξεων και εμφανίζει την οθόνη κοινοχρήστων.
6. Το σύστημα υπολογίζει το ποσό που αντιστοιχεί στον κάθε ένοικο
7. Ο διαχειριστής ~~πατάει το κουμπί~~ επιλέγει έκδοση κοινοχρήστων.
8. ~~Το σύστημα υπολογίζει το ποσό που αντιστοιχεί στον κάθε ένοικο~~ Εμφανίζεται ~~ένα~~ μία quick preview οθόνη στον διαχειριστή και ο διαχειριστής ελέγχει και επιβεβαιώνει την έκδοση κοινοχρήστων.
9. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση σε κάθε ένοικο το ποσό των κοινοχρήστων του και ενημερώνεται η οθόνη ειδοποιήσεων του ενοίκου.

### Εναλλακτική Ροή 1 ( Ακύρωση Έκδοσης Κοινοχρήστων )

1. Αν ο διαχειριστής δεν επιθυμεί έκδοση κοινοχρήστων τότε επιλέγει ακύρωση έκδοσης κοινοχρήστων από την οθόνη Quick Preview.

### **Use case 3 (Create poll)**

1. Ο διαχειριστής επιλέγει ~~το κουμπί των ψηφοφοριών~~ να μεταβεί στην οθόνη ψηφοφοριών.
2. Το σύστημα του εμφανίζει την οθόνη ψηφοφοριών
3. Ο διαχειριστής συμπληρώνει την φόρμα στοιχείων της ψηφοφορίας ~~το θέμα, τις απαντήσεις, τη χρονική διάρκεια του poll~~ και ~~το ανεβάζει~~ αιτείται στο σύστημα να την ανεβάσει στη λίστα ψηφοφοριών.
4. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των στοιχείων της φόρμας.
5. Το σύστημα ενημερώνει την λίστα ψηφοφοριών
6. ~~Ο ένοικος ειδοποιείται για την έναρξη της νέας ψηφοφορίας~~ Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στην ένοικο και εμφανίζεται στην οθόνη ειδοποιήσεών του.
7. Ο ένοικος μεταβαίνει στην οθόνη ψηφοφοριών και καταχωρεί την επιλογή του.
8. Το σύστημα ενημερώνει ~~τη βάση~~ τη λίστα ψηφοφοριών με τις επιλογές των ενοίκων και υπολογίζει το νέο ποσοστό για την κάθε επιλογή.
9. ~~Το σύστημα υπολογίζει το νέο ποσοστό για την κάθε επιλογή~~ Με την λήξη της χρονικής διάρκειας του poll το σύστημα εμφανίζει το αποτέλεσμα του στην ~~αρχική οθόνη~~ οθόνη ψηφοφοριών του ενοίκου και στην οθόνη ψηφοφοριών του διαχειριστή

### **Εναλλακτική ροή 1 ( Poll upload λάθος)**

Το σύστημα βρίσκει λάθος στην φόρμα και αποκρίνεται με μήνυμα λάθους εξηγώντας γιατί έχει λάθος η φόρμα.

### **Use case 4 (Visit Marketplace)**

1. Ο διαχειριστής επιλέγει ~~την λίστα~~ "Marketplace" ~~με διαθέσιμες προσφορές για εργασίες της πολυκατοικίας από την αρχική του οθόνη~~
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη Marketplace
3. Ο διαχειριστής επιλέγει ~~το κουμπί~~ αναζήτησης και εισάγει στο πεδίο αναζήτησης τον ~~ήλιο~~ τύπο επιθυμητής εργασίας
4. Το σύστημα εμφανίζει την ~~λίστα~~ οθόνη των προτάσεων

5. Ο διαχειριστής επιλέγει την πρόταση που επιθυμεί
6. Το σύστημα του εμφανίζει τα στοιχεία της επιχείρησης και μια περιγραφή
7. Ο διαχειριστής ~~προσθέτει~~ ~~μπορεί να προσθέσει~~ την επιχείρηση στην λίστα αγαπημένων.
8. Ο διαχειριστής επιλέγει ~~την λίστα αγαπημένων~~ “Favorites”
9. Το σύστημα εμφανίζει την λίστα των αγαπημένων

#### Use case 5 (Add announcement)

1. Ο διαχειριστής επιλέγει από την αρχική οθόνη ~~το κουμπί των~~ “ειδοποιήσεις”
2. Το σύστημα ~~φορτώνει και~~ εμφανίζει την λίστα των ~~ειδοποιήσεων~~ στην οθόνη των ~~ειδοποιήσεων~~
3. Ο διαχειριστής επιλέγει την δημιουργία νέου μηνύματος ~~και συμπληρώνει τα πεδία~~
4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη δημιουργίας νέας ειδοποίησης
5. Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα πεδία και πατάει create.
6. Το σύστημα ενημερώνει την λίστα ~~ανακοινώσεων~~ ~~ειδοποιήσεων~~ και στέλνει ειδοποίηση στον ένοικο
- ~~7. Ο ένοικος πατάει το κουμπί των ειδοποιήσεων~~
- ~~8. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη των ειδοποιήσεων~~
9. Ο ένοικος ~~πατάει το κουμπί~~ επιλέγει φίλτρα και εισάγει τις προτιμήσεις του
10. Το σύστημα ~~αναζητά και~~ εμφανίζει νέα λίστα με βάση τις προτιμήσεις του.

#### Use case 6 (Add complaint)

1. Ο ένοικος επιλέγει από την αρχική οθόνη ~~πατάει το κουμπί να δημιουργήσει ένα~~ “File a complaint”
2. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα με τα απαραίτητα πεδία
3. Ο ένοικος συμπληρώνει τα πεδία και ~~επιβεβαιώνει~~ πατάει confirm
4. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των δεδομένων
5. Το σύστημα δημιουργεί το complaint και το αποθηκεύει στο σύστημα
6. Το σύστημα ειδοποιεί τον διαχειριστή ότι έχει λάβει νέο μήνυμα
7. Ο διαχειριστής ~~λαμβάνει~~ ανοίγει το μήνυμα και επικυρώνει την παραλαβή του
8. Το σύστημα ενημερώνει τον ένοικο ότι το complaint διαβάστηκε από τον διαχειριστή
9. Ο διαχειριστής ~~απαντά~~ ~~μπορεί να απαντήσει~~ στον ένοικο

## Εναλλακτική ποή 1 (Invalid Data)

1. ~~Αν τα δεδομένα δεν είναι έγκυρα,~~ Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και ζητά διόρθωση.

## Use case 7 (Add Maintenance)

1. Ο διαχειριστής επιλέγει ~~την ενότητα "Ημερολόγιο":~~ «Manage Maintenance» από την κύρια οθόνη.
2. Το σύστημα ~~φορτώνει τα στοιχεία του Maintenance List και εμφανίζει την οθόνη Calendar- Maintenance.~~
3. Ο διαχειριστής επιλέγει ~~"New Maintenance"~~ από τις διαθέσιμες επιλογές.
4. Το σύστημα εμφανίζει ~~φόρμα προς συμπλήρωση~~ την οθόνη Add Maintenance.
5. Ο διαχειριστής ορίζει τις λεπτομέρειες της συντήρησης και πατά ~~ανέβασμα~~ Add.
6. Το σύστημα προσθέτει το event στο ~~λίστα της συγκεκριμένης ημερομηνίας στο ημερολόγιο~~ Maintenance List και ενημερώνεται το Calendar.
7. Το σύστημα ~~αποστέλλει ειδοποίηση στους ενοίκους και τον διαχειριστή τη μέρα της δημιουργίας της ανακοίνωσης και τη μέρα της συντήρησης~~ δημιουργεί ειδοποίηση, ενημερώνει το Notification List φορτώνει την λίστα και εμφανίζει στον ένοικο την οθόνη ειδοποιήσεων.
8. ~~Ο διαχειριστής μπορεί να ενημερώσει την κατάσταση της εργασίας (π.χ. Ολοκληρώθηκε, Σε εκκρεμότητα).~~
9. ~~Το σύστημα κρατάει αρχείο με ιστορικό συντηρήσεων στο ημερολόγιο για μελλοντική αναφορά.~~

## Εναλλακτική Ποή (unsuccessful data check)

1. Εμφανίζεται μήνυμα λάθους στον διαχειριστή.

## Use case 8 (Payment)

1. Ο ένοικος εισέρχεται στην εφαρμογή και επιλέγει ~~την ενέργεια "Οικονομικά"~~ "Finance".
2. Το σύστημα ~~φορτώνει και~~ εμφανίζει αναλυτικά ~~λίστα των οφειλών~~ τις οφειλές του ενοίκου.
3. Ο ένοικος επιλέγει ~~την ενέργεια "Πληρωμή"~~ "Payment" για την επιθυμητή χρέωση.
4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα πληρωμής με διαθέσιμες μεθόδους ~~(π.χ. κάρτα, τραπεζική μεταφορά).~~
5. Ο ένοικος συμπληρώνει τα απαιτούμενα στοιχεία και επιλέγει υποβολή επιβεβαιώνει την πληρωμή με ~~μήνυμα επιβεβαίωσης.~~
6. Η πληρωμή είναι επιτυχής και το σύστημα ενημερώνει τη λίστα ~~των οφειλών~~ αντίστοιχα.

7. Ο ένοικος λαμβάνει μήνυμα επιτυχούς πληρωμής.
8. Ο διαχειριστής **επιλέγει ειδοποιήσεις όπου** μπορεί να δει σε πραγματικό χρόνο την ενημερωμένη λίστα ~~πληρωμών οφειλών~~ .

#### Εναλλακτική ροή 1 (Unsuccessful Payment)

1. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχίας (~~π.χ. ανεπαρκές υπόλοιπο, σφάλμα δικτύου~~).
2. ~~Ο ένοικος ενημερώνεται και καλείται να ξαναδοκιμάσει ή να χρησιμοποιήσει εναλλακτική μέθοδο.~~
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής.

#### ~~Εναλλακτική ροή 2 ( Show Payment History )~~

- ~~1. Ο ένοικος επιλέγει την ενότητα "Ιστορικό Πληρωμών".~~
- ~~2. Το σύστημα εμφανίζει αναλυτική λίστα με παλαιότερες πληρωμές, ημερομηνίες, ποσά και αποδείξεις.~~
- ~~3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.~~

#### Use case 9 (Shared Space Management)

1. Ο ένοικος ~~εισέρχεται στην εφαρμογή και πατάει το κουμπί κράτησης~~ **επιλέγει από την αρχική οθόνη "Κράτηση"**
2. Το σύστημα **φορτώνει την λίστα των κρατήσεων και εμφανίζει την οθόνη κρατήσεων**
3. Ο ένοικος συμπληρώνει την φόρμα
4. Το σύστημα ~~ενημερώνει την λίστα~~ **ελέγχει την διαθεσιμότητα**
5. **Το σύστημα ελέγχει τους πόντους**
6. Το σύστημα **ενημερώνει την λίστα κρατήσεων και στέλνει μήνυμα επιτυχούς κράτησης στον ένοικο**
7. Το σύστημα αφαιρεί πόντους από τον ένοικο αναλόγως της κράτησης που έκανε
8. **Το σύστημα εμφανίζει στον ένοικο την οθόνη με τις επιτυχημένες κρατήσεις του**

#### Εναλλακτική ροή 1 (Unavailable)

1. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους
- ~~2. Ο ένοικος αλλάζει τα στοιχεία κράτησης~~

3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

#### Εναλλακτική ροή 2 (Zero points)

1. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους.
- ~~2. Ο ένοικος κλείνει το μήνυμα.~~
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.

#### Use case 10 (Lost & Found)

1. Ο ένοικος εισέρχεται στην εφαρμογή και επιλέγει ~~την ενέργεια~~ "Lost & Found".
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη Lost & Found και φορτώνει την λίστα Lost & Found.
3. Ο ένοικος επιλέγει ~~"Νέα Καταχώρηση"~~ "New Entry".
4. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα καταχώρησης.
5. Ο ένοικος συμπληρώνει τη φόρμα και επιλέγει ~~"Υποβολή"~~ "Submit".
6. Το σύστημα ενημερώνει την λίστα ~~των χαμένων αντικειμένων~~ Lost & Found.
7. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στους ενοίκους για τη νέα καταχώρηση.

#### ~~Εναλλακτική ροή 1 (Show Registration)~~

- ~~1. Ο ένοικος επιλέγει την επιλογή "Προβολή καταχωρήσεων".~~
- ~~2. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τα απολεσθέντα και ευρεθέντα αντικείμενα.~~
- ~~3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.~~

#### Εναλλακτική ροή 2 (Invalid Data)

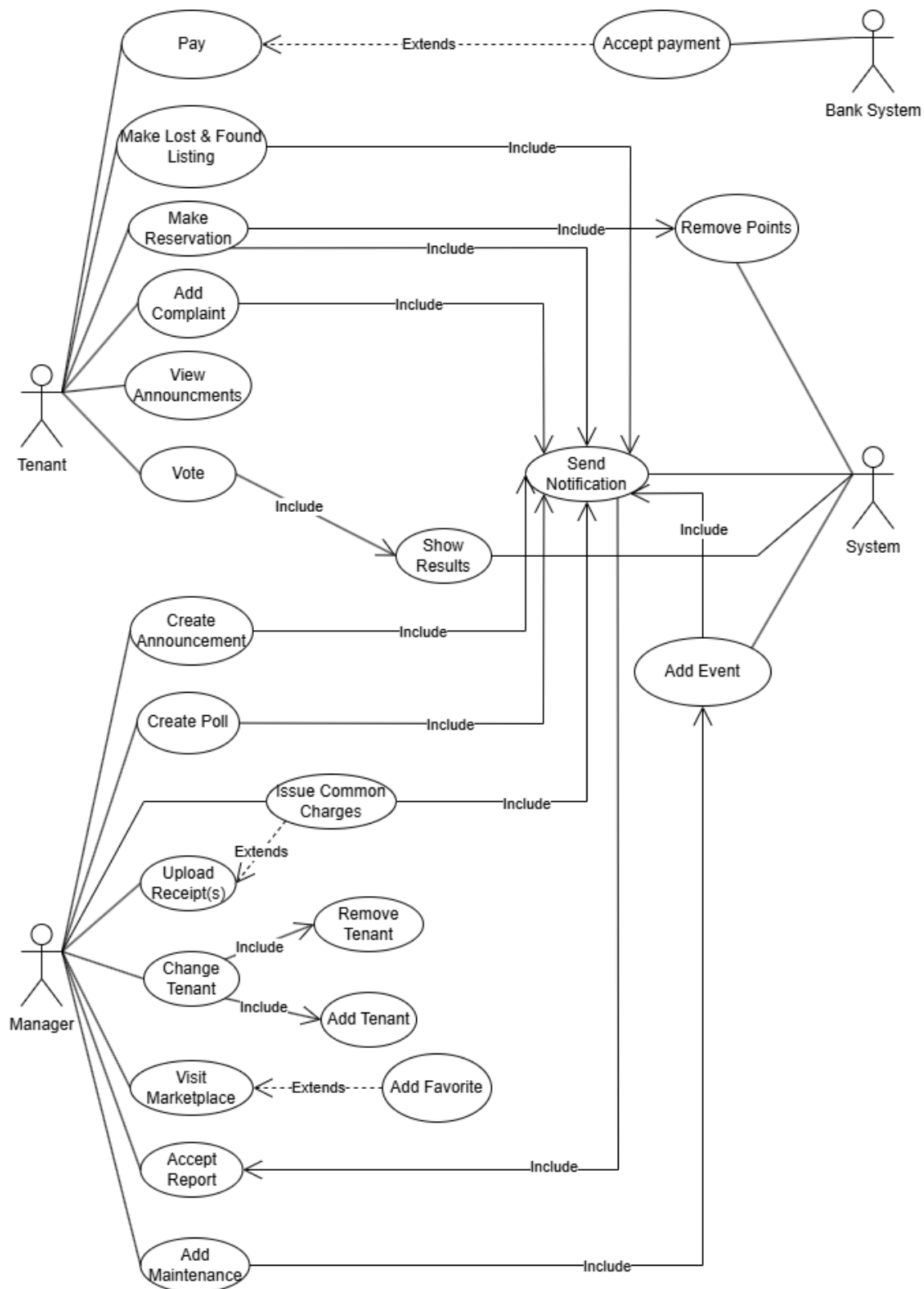
- ~~1. Αν ο ένοικος αφήσει κενά πεδία ή ανεβάσει ακατάλληλο περιεχόμενο,~~ Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- ~~2. Ο ένοικος επιστρέφει στη φόρμα και διορθώνει τα δεδομένα του.~~
3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής.

#### Σημείωση:

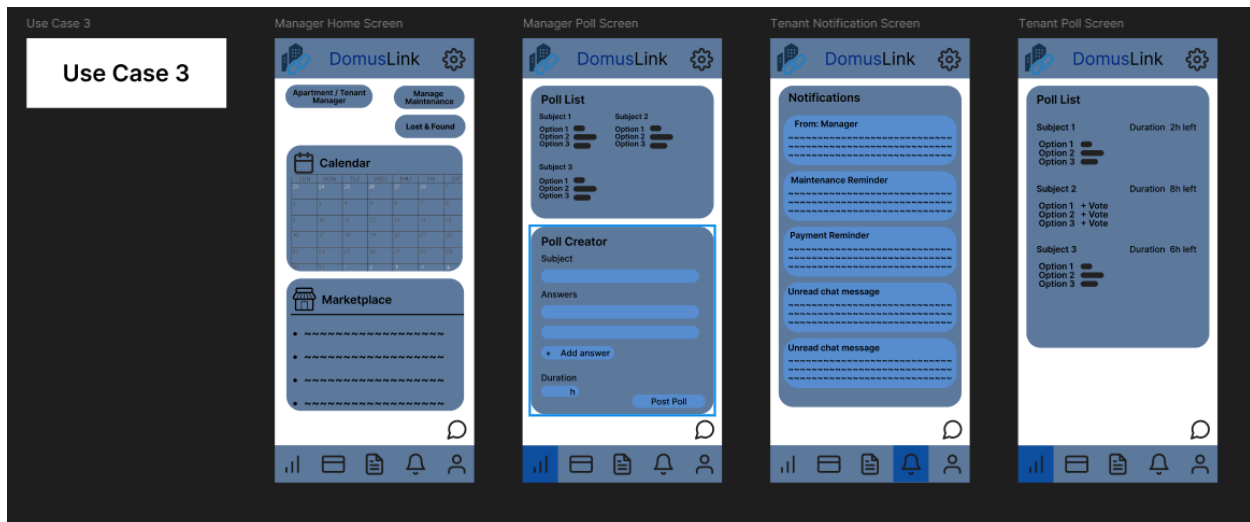
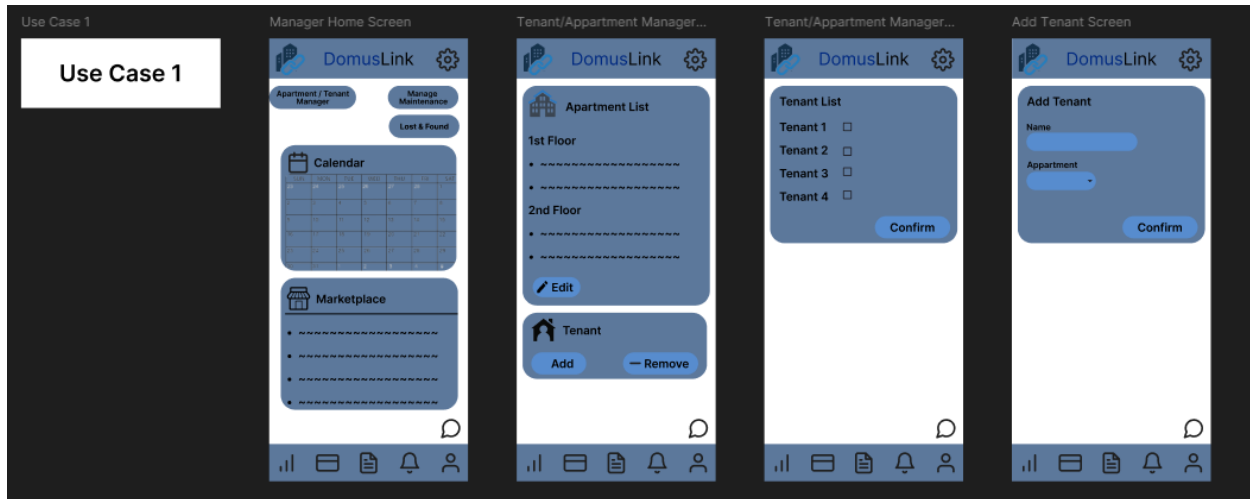
Με μπλε χρώμα εμφανίζονται όσα προστέθηκαν από την προηγούμενη έκδοση, ενώ με κόκκινο και ~~strikethrough~~ όσα αφαιρέθηκαν.

#### Use case Diagram





To use case diagram δημιουργήθηκε με το εργαλείο draw io.  
**Mock-Ups (link)**



Use Case 4

Use Case 4

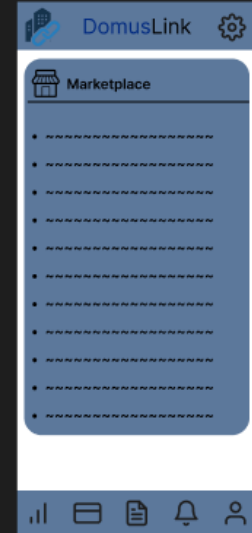
Manager Home Screen



Manager Marketplace ...



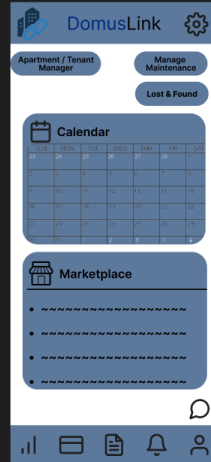
Manager Suggestions ...



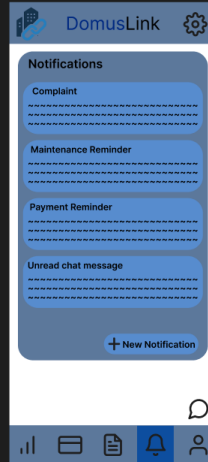
Use Case 5

Use Case 5

Manager Home Screen



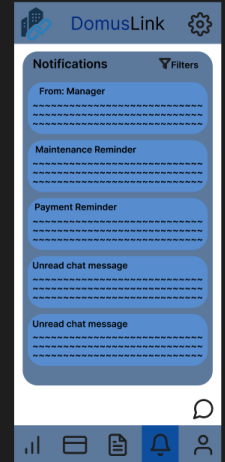
Manager Notification Screen



Manager Notification Create Screen



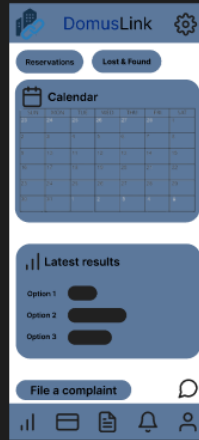
Tenant Notification Screen



Use Case 6

Use Case 6

Tenant Home Screen



DomusLink

Reservations Lost & Found

Calendar

Latest results

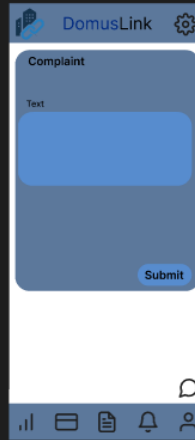
Option 1

Option 2

Option 3

File a complaint

Tenant Complaint Scr...



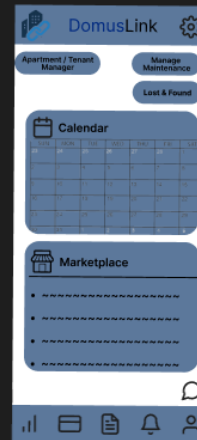
DomusLink

Complaint

Text

Submit

Manager Home Screen



DomusLink

Apartment / Tenant Manager

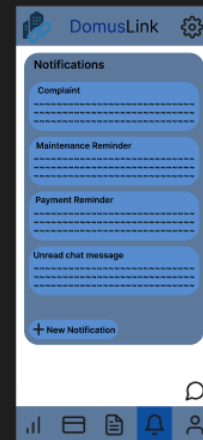
Manage Maintenance

Lost & Found

Calendar

Marketplace

Manager Notification ...



DomusLink

Notifications

Complaint

Maintenance Reminder

Payment Reminder

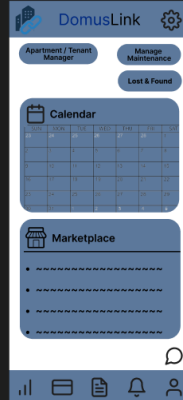
Unread chat message

+ New Notification

Use Case 7

Use Case 7

Manager Home Screen



DomusLink

Apartment / Tenant Manager

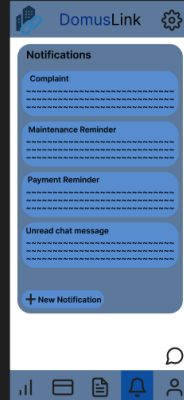
Manage Maintenance

Lost & Found

Calendar

Marketplace

Manager Notification Screen



DomusLink

Notifications

Complaint

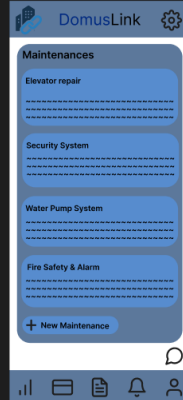
Maintenance Reminder

Payment Reminder

Unread chat message

+ New Notification

Manager Maintenance Screen



DomusLink

Maintenances

Elevator repair

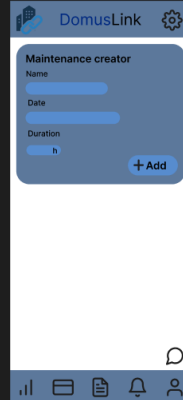
Security System

Water Pump System

Fire Safety & Alarm

+ New Maintenance

Add Maintenance Screen



DomusLink

Maintenance creator

Name

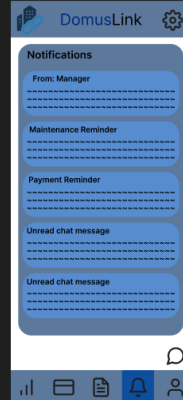
Date

Duration

h

+ Add

Tenant Notification Screen



DomusLink

Notifications

From: Manager

Maintenance Reminder

Payment Reminder

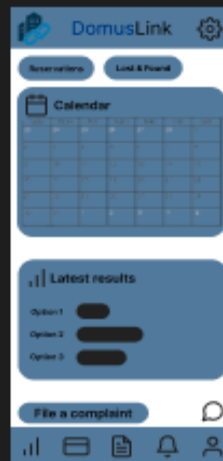
Unread chat message

Unread chat message

## Use Case 8

### Use Case 8

## Tenant Home Sc...



## Tenant/Manager...



## Tenant/Manager...



## Tenant Notificati...



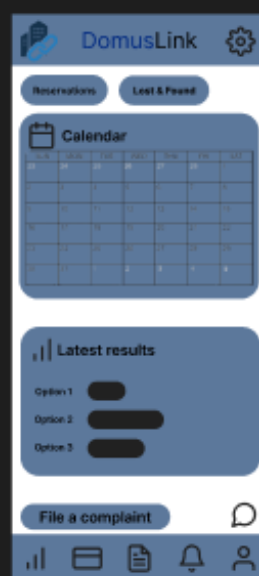
## Manager Home ...



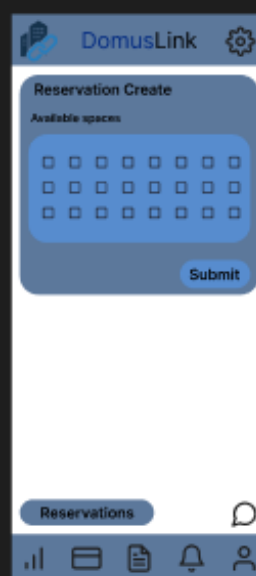
## Use Case 9

### Use Case 9

## Tenant Home Screen



## Reservation Screen



## Check Reservation S...





Τα mock-up screens δημιουργήθηκαν με το εργαλείο figma.