



# اعتماد Aitemaad

ISLAMIC BANKING اسلامیک بینکنگ

#### Key Fact Statement for Deposit Accounts (KFS) کی میکٹ اشمند برائے ثروات اکاؤنٹس

NBP Aitemaad Islamic Banking

Date : ٢٠١٩ D D-M M-Y Y Y Y

must be filled by Customer

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KES from other banks for comparison.

Compare different accounts offered by other banks. You have the right to withdraw funds from other banks for comparison.

### **Account Types & Salient Features:**

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly basis. For updated fees / charges, you may visit our [website www.nbp.com.pk/Islamic](http://www.nbp.com.pk/Islamic) or visit our branches.

او دستی اسلام اور ملکیت میں سوچیتیں۔  
پر براجمانیا واری و پر سائیکل www.nbp.com.pk/islamic پر کر سکتے ہیں۔



# اعتماد Aitemaad

islamic banking اسلامک بینکنگ



Particulars تفصیلات	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع (%) نصف میں																				
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دوران																				
Formula of Profit Payment: منافع کی ادائیگی کا فارمولہ																				
Premature / Early Encashment Withdrawl Fee قبل از وقت / جلد رقم نکولے کی فیس																				

## Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for these accounts. It does not include all charges. You can find Schedule of Bank Charges at our branches, or on our website at [www.nbp.com.pk/islamic/soc/soc.pdf](http://www.nbp.com.pk/islamic/soc/soc.pdf). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes and levies.

سروں چارجز

اهمیات:

ایسا میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ ہماری برائی کے آخری یہ سائٹ پر دستیاب شدید و اف چارجز دیکھ سکتے ہیں۔

ہر اے ہماری اونٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں قابل اطلاق نہیں اور محصولات شامل نہیں ہیں۔

Services خدمات	Modes موزوں	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Cash Transaction via Counter نقد لین دین بذریعہ کاؤنٹر	Intercity دوسرے شہر سے																			N/A اطلاق نہیں	
	Intra-city ایک شہر میں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں		
	NBP Own ATM withdrawal اینٹر بینی ائٹم سے نکالنا	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں										
	Other Bank ATM withdrawal دیگر بینک کے ائٹم سے نکالنا	23.44 اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44 اطلاق نہیں	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	Not Applicable اطلاق نہیں	



# اعتماد Aitemaad

ISLAMIC BANKING

اسلامک بینکنگ



Services خدمات	Modes موزر	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
SMS Alerts ایس ایم ایس کے ذریعے اطلاع	ADC/Digital اے ذی ای دیجیٹل	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاع نہیں		
	Clearing کیئر لگ	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاع نہیں		
	For other transactions دیگر تراجمہ	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاع نہیں		
Debit Cards (UPI Classic EMV) ڈبیٹ کارڈ (یونی آئی کلاسیک، ای یو ای) میں سے کوئی ایک	Issuance/Renewal کارڈ کا جرام / تجدید	600 اطلاع نہیں	N/A	600 اطلاع نہیں	Free مفت	600 اطلاع نہیں	N/A اطلاع نہیں	600 اطلاع نہیں	Free مفت	Not Applicable اطلاع نہیں											
	Annual Fee (upfront) سالانہ فیس پیشی	2250 اطلاع نہیں	2250 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	2250 اطلاع نہیں	N/A اطلاع نہیں	2250 اطلاع نہیں	Free مفت	Not Applicable اطلاع نہیں						
	Replacement تبدیل	1125 اطلاع نہیں	1125 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	1125 اطلاع نہیں	N/A اطلاع نہیں	1125 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاع نہیں		
Debit Cards (PayPak Classic EMV) ڈبیٹ کارڈ (پی پاک کلاسیک، ای یو ای) میں سے کوئی ایک	Issuance/Renewal کارڈ کا جرام / تجدید	760 اطلاع نہیں	N/A	760 اطلاع نہیں	Free مفت	760 اطلاع نہیں	N/A اطلاع نہیں	760 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاع نہیں						
	Annual Fee (upfront) سالانہ فیس پیشی	1800 اطلاع نہیں	1800 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	1800 اطلاع نہیں	N/A اطلاع نہیں	1800 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاع نہیں		
	Replacement تبدیل	900 اطلاع نہیں	900 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	900 اطلاع نہیں	N/A اطلاع نہیں	900 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاع نہیں		
Debit Cards (EMV UPI Gold) ڈبیٹ کارڈ (ای یو ای، پی پاک گلڈ) میں سے کوئی ایک	Issuance/Renewal کارڈ کا جرام / تجدید	600 اطلاع نہیں	600 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	600 اطلاع نہیں	N/A اطلاع نہیں	600 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاع نہیں		
	Annual Fee (upfront) سالانہ فیس پیشی	3000 اطلاع نہیں	3000 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	3000 اطلاع نہیں	N/A اطلاع نہیں	3000 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاع نہیں		
	Replacement تبدیل	1500 اطلاع نہیں	1500 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	1500 اطلاع نہیں	N/A اطلاع نہیں	1500 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاع نہیں		
Debit Cards (PayPak Master Card Co-badge) ڈبیٹ کارڈ (پی پاک میسٹر کارڈ کو-بیجی) میں سے کوئی ایک	Issuance/Renewal کارڈ کا جرام / تجدید	800 اطلاع نہیں	800 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	800 اطلاع نہیں	N/A اطلاع نہیں	800 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاع نہیں		
	Annual Fee (upfront) سالانہ فیس پیشی	4000 اطلاع نہیں	4000 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	4000 اطلاع نہیں	N/A اطلاع نہیں	4000 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاع نہیں		
	Replacement تبدیل	2000 اطلاع نہیں	2000 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	2000 اطلاع نہیں	N/A اطلاع نہیں	2000 اطلاع نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاع نہیں		

Note: پیشی سالانہ فیس کمرے سے وصول کی جائے گی اور یہ چار جڑنا قابل وابستہ ہیں، خواہ دوران مدت کمرے کا استعمال تک یہ منسوخ کر دے۔



# اعتماد Aitemaad



ISLAMIC BANKING

اسلامک بینکنگ

Services	خدمات	Modes	مودعہ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Debit Cards (PayPak Pink Classic EMV) ڈبیٹ کارڈز (پاک پاک کا سک، ای ای بی وی)	Issuance/Renewal کارڈ کا اجراء / تجدید	N/A سالانہ شیگلی	N/A اطلاق نہیں	760	760	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں							
	Annual Fee (upfront) سالانہ شیگلی	N/A سالانہ شیگلی	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں							
	Replacement تبدیل	N/A سالانہ شیگلی	N/A اطلاق نہیں	900	900	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں							
Debit Cards UPI Women (EMV) Contactless, Classic ڈبیٹ کارڈز ویمن (EMV) کنکٹ لسس کا سک کامیابی میں کا سک	Issuance/Renewal کارڈ کا اجراء / تجدید	N/A سالانہ شیگلی	N/A اطلاق نہیں	600	Free مفت	Free مفت	600	600	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Annual Fee (upfront) سالانہ شیگلی	N/A سالانہ شیگلی	N/A اطلاق نہیں	2250	Free مفت	Free مفت	2250	2250	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement تبدیل	N/A سالانہ شیگلی	N/A اطلاق نہیں	1125	Free مفت	Free مفت	1125	1125	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
Note: پیشی سالانہ فیس کھر سے وصول کی جائے گی، اور یہ چار جزو قابل واپسی ہیں، خواہ دور ان حد تک کھر سارے سروں کا استعمال ترک یا منسوخ کروے۔																							
Cheque Book چیک بک	Issuance (per leaf) اجرا (چیک)	16 16	16 16	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	16 16	16 16	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں	
	Stop Payment اوٹ ٹین کار کوتا	500 امریکی ڈالر	500 500	500 500	500 500	500 500	500 500	500 500	500 500	500 500	USD 7 امریکی ڈالر	500 500	N/A اطلاق نہیں										
	Loose Cheque کھلے چیک	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں		
Remittance (Local) ترسلیات زر (متانی)	Issuance of Banker's Cheque (BC) for Account Holder اکاؤنٹ ہولڈر لیے بنکر چیک (BC) کا اجراء	550 N/A	550 اطلاق نہیں	550 550	550 550	550 550	550 550	550 550	550 550	550 550	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	550 550	N/A اطلاق نہیں									
Statement of Account اکاؤنٹ کی ایسیٹ	Issuance اجرا	35 35	Free مفت	35 35	Free مفت	Free مفت	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	N/A اطلاق نہیں	
	Duplicate کپی	35 35	Free مفت	35 35	Free مفت	Free مفت	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	35 35	N/A اطلاق نہیں	
Fund Transfer via Counter فائزہ انتقال بذریعہ کا ونڈر	*ADC/Digital Channels اسے ذیلی اور ذیلی پر	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں										
	Intra-city ایک شہر میں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں		
	Intercity دوسرے شہر میں	Free for Six Months																					N/A اطلاق نہیں



# Aitemaad

ISLAMIC BANKING

اسلامی بینکنگ



Services	Modes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Registration of Mobile Banking / Internet Banking موباکل/انٹرنیٹ بینکنگ رجسٹریشن	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Pay to any account within NBP این بپ کے کاؤنٹ میں اداگی	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Pay to any other Bank دیگر بینک کے اواداگی	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Utility Bills Payment یونٹی بل کے اواداگی	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Mobile / Air Time Top-Ups موباکل/ایئر تائم ٹاپ اپس	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Balance Inquiry بلنس کی معلومات	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Pay to CNIC پاکستانی CNIC	Slab Rate سلیب ریت	N/A اطلاق نہیں	Slab wise rates are applicable سلیب کے مطابق اطلاق								N/A اطلاق نہیں	Slab wise rates are applicable سلیب کے مطابق اطلاق								Not Applicable اطلاق نہیں
Clearing کلرینگ	Normal معمول کے مطابق	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	
	Intercity دوسرے شہر سے	Nil کچھ نہیں	PKR 200	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	PKR 200	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	
	Same Day اُن دن	At Actual حقیقی خرچ	N/A اطلاق نہیں	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	N/A اطلاق نہیں	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	
Closure of Account اکاؤنٹ بند کرنا	Customer request کسٹر کی درخواست پر	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	



# اعتماد Aitemaad

islamic banking اسلامک بینکنگ



## You Must Know آپ نہ رجائیں

### ① Requirements to open an account:

To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

#### ① ایک اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات:-

اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ سے ائیٹ پینک کی ہدایات اور پینک کی اپنی پالیسی کے مطابق پچھے شناخت مطلوب ہو گی اس میں اپنی شناخت کی تصدیق کیلئے وستاویز اور معلومات کی فرمائی شاہل ہو گی۔ یہ معلومات وقاً فو قوم مطلوب ہو گی۔ برائے مہربانی ہم سے مزید معلومات دریافت کریں۔

### ② Cheque Bounce:

Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

As per 489-F, i.e. Dishonestly issuing a cheque, whoever dishonestly issues a cheque towards payments of financing or fulfillment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque.

#### ③ چیک باونس:-

پاکستان میں چیک باونس ہونا ایک مجرمانہ عمل ہے، اس لئے اپنے چیک لکھتے وقت انتہائی سمجھداری اور احتیاط سے کام لینا چاہئے۔ 489-F کے مطابق بدیافی سے جاری کیا گیا چیک: جو کوئی بھی سرمایہ کاری یا کسی قوم کے واجبات کی اوائلی کیلئے بدینتی سے جاری کیا جائے اور جس پر اوائلی نہ ہو، قابل صراحت ہے، جسے جامانے کے ساتھ قید کی سزا جو 3 سال تک ہو سکتی ہے: تو قبیلہ کہ وہ یہ ثابت نہ کر دے کہ چیک کی بغیر اوائلی کے واپسی میں اس کا قصور نہیں، اس کے اکاؤنٹ میں رقم کا اختفام تھا، جیک کیش ہو سکتا تھا، پینک غلطی پر تھا جس نے بغیر اوائلی چیک واپس کیا۔

### ④ Safe Custody:

Safe custody of access tools to your account like Debit cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Therfore, please:

- Do not share any details related to your bank account, debit/credit card, and personal details on telephone call or email even if the caller/sender claims to be someone from NBP, State Bank, FBR or any government/law enforcement agency.
- Do not click on links or download attachments received via email, SMS, messaging apps (WhatsApp/Facebook Messenger etc.) or found on the internet websites. They may steal sensitive information for fraud.

- Do not handover your Debit card to anyone.

- Never use your Name, CNIC No. and/or Date of Birth as password.

### ⑤ حافظی اقدامات:-

اپنے اکاؤنٹ کی اشیاء مثلاً پینک کا رو، پن نیسرز پینکس، ای بینکنگ میں استعمال ہونے والا یوزرنیم، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات کی حافظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے حافظی غفلت کی صورت میں پینک کو زمزدہ نہیں ہمراہ یا جا سکتا۔

اس لئے برائے مہربانی:

- کبھی اپنے اکاؤنٹ کی معلومات، ڈیبٹ کارڈ اور اپنی تفصیلات کی کسے ساتھ یا شیلوں کا لیا یا میل کے جواب میں شہر کے بھی ختنی کے کال کرنے یا ای میل بھیخ والائیں بی پی، ایس بی پی، این بی آر یا کسی بھی قانون نافذ کرنے والے ایکٹی سے تعطیل کا دعوی کرے۔
- ای میل، ایس ایم ایس، یا کسی بھی منج بھیجے والی ایپ (واتس ایپ، مسینگ، فیس بک وغیرہ) سے موصول ہونے والے یا انہیں دیب سائٹ پر پائے جانے والے کسی بھی انجمنے لک یا لچڑھ فائل کو ملک نہ کریں۔ آپ کی حساس معلومات کی قسم کے فراؤ کیلئے جو روکی ہو سکتی ہیں۔
- اپنائیٹ کارڈ کی کے حوالے نہ کریں۔
- کبھی اپنا نام، شناختی کارڈ نمبر اور یا تاریخ پیدائش پاس ورڈ کے طور پر استعمال نہ کریں۔

### ⑥ Record updation:

Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact at your concerned branch to update your information.

### ⑦ ریکارڈ اپڈیشن:-

آسان رابطے کیلئے ہمیشہ اپنا پروفارکل اریکارڈ پینک میں اپڈیٹ کرتے رہیں۔ معلومات اپڈیٹ کرنے کیلئے آپ اپنی متعلقہ برائی سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

### ⑧ What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant:

- No withdrawal will be allowed.
- Dispatch of statement of account will be stopped.
- Cheque book cannot be issued.
- Cheque would not be accepted.

To reactivate your account, you must submit:

- A written request for activation.
- In case of either or survivor account it can be activated on the written request of any of them.



# اعتماد Aitemaad

islamic banking اسلامک بینکنگ



## You Must Know آپ نہ رجائیں

- A copy of valid CNIC / SNIC.
- Senior Citizen of age 65 or above can activate through request & operate account with their expired CNIC.
- Biometric verification by branch, however in case of Non Resident Pakistani (NRP) / Resident Pakistani travelling abroad provide undertaking for exemption of biometric verification with valid passport, valid visa, exit stamp & valid resident permit / proof (only for NRP).

⑤ اگر آپ اپنا کاؤنٹ لے بے عرصے تک استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر 12 میں سے آپ کا کاؤنٹ استعمال نہ ہوتا، اسے غیر فعال کر دیا جائے گا۔ اگر آپ کا کاؤنٹ غیر فعال ہو جائے تو:

- رقم کا لئے کی اجازت نہیں ہوگی۔
- اکاؤنٹ کی ترسیل روک لی جائے گی۔
- چیک بک حاری نہیں کی جائے گی۔
- چیک قبول نہیں کیا جائے گا۔
- اپنا کاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو درج ذیل اقدامات کرنے ہوں گے۔
- اکاؤنٹ فعال کرنے کے لئے تحریری درخواست۔
- کارڈ CNIC/SNIC کی کاپی۔

آندر سرویس کاؤنٹ کی صورت میں سے کسی ایک کی درخواست پر کاؤنٹ فعال کیا جاسکتا ہے۔

65 سال یا زائد عمر کے بزرگ شہری درخواست کے ذریعے کاؤنٹ کو فعال اور غیر معیاری شناختی کارڈ پر کاؤنٹ چلا سکتے ہیں۔

- کسی بھی برائی میں با یونیورسٹ ک تصدیق کے ذریعے، البتہ ملک سے باہر رہنے والے پاکستانی شہری (NRP) ای وان ملک سفر کرنے والے پاکستانی رہائش پاک آمد پاپورٹ، کار آدمو یا، ملک سے باہر جانے کیلئے تصدیق میں، مہر، ہائش کا اجازت نامہ / ثبوت (صرف NRP کیلئے) کے ملک کے ساتھ با یونیورسٹ ک تصدیق سے اشتی لے سکتے ہیں۔

### ⑥ Unclaimed Deposits:

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your concerned branch.

⑦ غیر دعوی شدہ ڈپاڑس:-

متفقہ بینک، بینکنگ کمپنی آرڈیننس، 1962 کے پیش 31 کے مطابق ایسے تمام ڈپاڑس کو جنہیں گزشتہ 10 سالوں میں آپریٹ نہیں کیا گیا علاوہ

اسکے جو کسی نابالغ یا سرکاری یادداشت کے نام پر ہو، قانونی شرائط پوری کر کے اشیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دے گا۔ حالہ شدہ ڈپاڑس پر متفقہ بینک کے ذریعے دعوی کیا جاسکتا ہے۔

مزید معلومات کیلئے اپنی متفقہ برائی سے رابط کریں۔

### ⑦ Closing the account:

In order to close your account, the account holder must filled and submit 'Account Closure Request Form' available at concerned branch.

② اکاؤنٹ کا بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کیلئے اکاؤنٹ ہولڈر کو متفقہ برائی میں دستیاب اکاؤنٹ بند کرنے کا درخواست فارم بھر کر تبع کرنا ہوگا۔

### ⑧ How can you get assistance or make a complaint?

The Divisional Head,  
Complaint Management Division, Service Quality Group,  
National Bank of Pakistan, 7th Floor,  
Head Office, Karachi.  
Helpline: 111-NBP-NBP (+92-21-111-627-627)  
Email: cmw.sqd@nbp.com.pk  
Website: [www.nbp.com.pk/enquiries/index.aspx](http://www.nbp.com.pk/enquiries/index.aspx)

⑧ آپ شکایت کرنے کی سہولت کیے حاصل کریں؟

ڈویژن ہیڈ،

کمپلینٹ منیجمنٹ ڈویژن، سروس کوالٹی گروپ،

ساتویں منزل، بینک آف پاکستان، ہبہ آفس، کراچی۔

### ⑨ If you are not satisfied with our response, you may contact:

**Banking Mohtasib Pakistan Secretariat**  
Mailing address: 5th Floor, Shaheen Complex,  
M R Kiyani Road, Karachi  
Telephone: +9221-99211334 to 38 (5 lines)  
Facsimile: +9221-9921731 5  
Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Web site: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

④ اگر آپ اپنی شکایت کے حل اور اسکے تواب سے مطمئن نہ ہوں

تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں۔

بینکنگ موحتسیب پاکستان میکر بیٹھیت

پانچویں منزل، شاہین کپلیس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

### State Bank of Pakistan:

The Director  
Banking Conduct & Consumer Protection Department,  
5th floor, SBP Main Building  
State Bank of Pakistan  
I.I. Chundrigar Road, Karachi  
E mail: [cpd.helpdesk@sbp.org.pk](mailto:cpd.helpdesk@sbp.org.pk)  
Web site: [www.sbp.org.pk](http://www.sbp.org.pk)  
UAN No: III-727-273

اشیٹ بینک آف پاکستان

ڈاڑھ کمپنی،

بینکنگ کمپنی ایڈنڈ تریور پر بکش ڈاڑھ کمپنی،

پانچویں منزل، ایسی پی میں بارڈنگ،

اشیٹ بینک آف پاکستان، آئی آئی چندر گیر روڈ، کراچی۔



# اعتماد Aitemaad

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ



(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT FOR DEPOSIT ACCOUNTS

میں حتم کرنا ہوں کہ پاک اکاؤنٹ کیلئے، کی تھیف ایشمنڈ نہیں نے دوسری اور کچھ لی ہے۔

Customer Name charf ka nam				Date تاریخ DD - MM - YYYY
Product Choosen: نخواستہ پروڈکٹ				
Mandate of Account اکاؤنٹ	(Single / Joint / Either or Survivor) (سینگل - جوانختہ / آئیور - سروائیور )			
Address آدرس				
Contact No.: رابطہ	Mobile No.: موبائل نمبر		Email Address: ایمیل آئیڈریس	
Customer Signature دستخط صارف			Signature Verified دستخط کی تصدیق	