

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ-ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ (Γονείς/Κηδεμόνες μαθητών) του
συστήματος e-eggrafes

ΜΗΝΥΜΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ: “Δεν βρέθηκε μαθητής στο Πληροφοριακό Σύστημα του Σχολείου (myschool) με τα στοιχεία που δώσατε. Προσπαθήστε ξανά, αφού πρώτα ελέγξετε την ορθότητα των ακόλουθων στοιχείων: Αριθμός Μητρώου, Σχολείο τελευταίας φοίτησης, Ημερομηνία Γέννησης. Σε περίπτωση που συνεχίσετε να αντιμετωπίζετε προβλήματα επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης.”

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι πληκτρολογείτε ορθά τα στοιχεία του μαθητή (αρ.μητρώου, σχολείο φοίτησης, ημερομηνίας γέννησης) για τον οποίο γίνεται η υποβολή της αίτησης. Επικοινωνήστε με τον Διευθυντή για να επιβεβαιώσει την ορθότητα των στοιχείων αυτών στο πληροφοριακό σύστημα myschool.

ΜΗΝΥΜΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ: “Δεν έχει δηλωθεί Κηδεμόνας στο Πληροφοριακό Σύστημα του Σχολείου. Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το σχολείο όπου φοιτά τώρα το παιδί για να επιβεβαιώσετε ότι το ονοματεπώνυμο του κηδεμόνα έχει καταχωρηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα του σχολείου (myschool) όπως είναι καταχωρημένο στην εφορία.”

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Δεν έχει δηλωθεί ο κηδεμόνας για τον μαθητή, για τον οποίο γίνεται η υποβολή της αίτησης. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Διευθυντή του Σχολείου όπου φοιτά ο μαθητής προκειμένου να συμπληρώσει τα στοιχεία ΕΠΩΝΥΜΟ και ΟΝΟΜΑ κηδεμόνα, με τον ίδιο ακριβώς τρόπο όπως στο taxisnet.

ΜΗΝΥΜΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ: “Ο Κηδεμόνας που έχει δηλωθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα του Σχολείου έχει ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ στοιχεία από το χρήστη που έχει κάνει είσοδο σε αυτό το σύστημα μέσω των κωδικών του taxisnet. Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το σχολείο όπου φοιτά τώρα το παιδί για να επιβεβαιώσετε ότι το ονοματεπώνυμο του κηδεμόνα έχει καταχωρηθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα του Σχολείου (myschool) όπως είναι καταχωρημένο στην εφορία.”

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

α) Δεν έχουν δηλωθεί σωστά τα στοιχεία του κηδεμόνα για τον μαθητή, για τον οποίο γίνεται η υποβολή της αίτησης. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στον Διευθυντή του Σχολείου όπου φοιτά ο μαθητής προκειμένου να συμπληρωθεί σωστά πληροφορία αυτή.

β) Ο χρήστης που έκανε είσοδο στην εφαρμογή e-eggrafes με τη χρήση των κωδικών taxisnet έχει διαφορετικά στοιχεία από αυτά του ΚΗΔΕΜΟΝΑ που έχουν

δηλωθεί στο πληροφοριακό σύστημα myschool του σχολείου φοίτησης. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Διευθυντή του σχολείου φοίτησης του μαθητή προκειμένου να κάνει την ανάλογη τροποποίηση.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να αποφεύγονται τέτοια μηνύματα θα πρέπει η **Είσοδος στο σύστημα e-eggrafes** να γίνεται με τους κωδικούς taxisnet του κηδεμόνα ο οποίος έχει δηλωθεί στο σχολείο φοίτησης του μαθητή.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Κατά λάθος δεν δηλώθηκε ο σωστός αριθμός παιδιών που πρόκειται να εγγραφούν στα ΓΕΛ και ΕΠΑΛ.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Μπορείτε να μπείτε στην εφαρμογή και να κάνετε τροποποίηση του αριθμού των παιδιών που θέλετε να εγγράψετε σε ΓΕΛ/ΕΠΑΛ.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Με ποιους κωδικούς taxisnet θα γίνει η “Είσοδο στο στην εφαρμογή e-eggrafes”;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία υποβολής της αίτησης θα πρέπει να γίνει είσοδος με τους κωδικούς taxisnet εκείνου του προσώπου το οποίο έχει δηλωθεί ως κηδεμόνας στο σχολείο που φοιτά ο μαθητής το τρέχων σχολικό έτος.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Επέλεξα κατά λάθος ότι είμαι υπεύθυνος σε ορφανοτροφείο/ κέντρο φιλοξενίας για πρόσφυγες.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Μπορείτε να κάνετε τροποποίηση και να αποεπιλέξετε την επιλογή «Είμαι υπεύθυνος σε ορφανοτροφείο/κέντρο φιλοξενίας για πρόσφυγες».

ΕΡΩΤΗΣΗ: Είμαι υπεύθυνος σε κέντρο κοινωνικής πρόνοιας ή κέντρο φιλοξενίας για πρόσφυγες και δεν μπορώ να προχωρήσω στην εγγραφή των μαθητών.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Σε περίπτωση που είστε εκπρόσωπος ορφανοτροφείου ή υπεύθυνος κέντρου φιλοξενίας προσφύγων, παρακαλούμε να αποστείλετε μία υπεύθυνη δήλωση στο depek_merimna@minedu.gov.gr αν η περίπτωση αφορά **ΕΠΑ.Λ.** ή στο skonstantatos@minedu.gov.gr αν αφορά **ΓΕ.Λ.** δηλώνοντας την ιδιότητά σας, τα ονομαστικά σας στοιχεία, το ΑΦΜ σας, το e-mail, που συμπληρώσατε στην πρώτη σελίδα μετά την επιτυχή είσοδο στην εφαρμογή και τον αριθμό των μαθητών για τα οποία θέλετε να υποβάλλετε αίτηση εγγραφής σε ΓΕ.Λ./ΕΠΑ.Λ.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Μπήκα στην εφαρμογή e-eggrafes, συμπλήρωσα τα προσωπικά μου στοιχεία και στη συνέχεια διαπίστωνα ότι το Όνομα ή/και το επώνυμο μου δεν είναι σωστά καταχωρισμένα στο taxisnet. Απευθύνθηκα στο μητρώο ΔΟΥ όπου έκανα την

τροποποίηση αλλά τώρα δε μπορώ να μπω στο σύστημα e-eggrafes. Τι πρέπει να κάνω;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Παρακαλούμε να μας στείλετε στο depek_merimna@minedu.gov.gr αν η περίπτωση αφορά τα **ΕΠΑ.Λ.** ή στο skonstantatos@minedu.gov.gr αν πρόκειται για **ΓΕ.Λ.** μία υπεύθυνη δήλωση με τα στοιχεία σας (Όνομα, Επώνυμο, ΑΦΜ, e-mail που δηλώσατε στην εφαρμογή) και στην οποία θα γράφετε ότι επιθυμείτε τη διαγραφή του χρήστη που δημιουργήθηκε στην εφαρμογή e-eggrafes, λόγω λάθους καταχώρησης των προσωπικών σας στοιχείων στο Taxisnet.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Τα προσωπικά στοιχεία του αιτούντα, που δηλώνονται στην πρώτη σελίδα της εφαρμογής μετά την επιτυχή είσοδο μέσω taxisnet, δεν μπορούν να τροποποιηθούν, εφόσον επιλεγεί το κουμπί Συνέχεια.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Μπήκα στην εφαρμογή e-eggrafes, συμπλήρωσα τα προσωπικά μου στοιχεία και στη συνέχεια διαπίστωσα ότι το Όνομα ή/και το Επώνυμο μου δεν είναι σωστά καταχωρισμένα στο taxisnet. Πρέπει να απευθυνθώ στο μητρώο της ΔΥΟ για να αλλάξω τα στοιχεία μου;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Όχι, κάτι τέτοιο δεν είναι απαραίτητο αρκεί τα στοιχεία του κηδεμόνα στο πληροφοριακό σύστημα myschool, να είναι καταχωρισμένα με τον ίδιο ακριβώς τρόπο. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στο Διευθυντή του σχολείου για την ανάλογη διόρθωση.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Είναι απαραίτητο να εγγράψω στην εφαρμογή e-eggrafes και το/τα παιδιά μου που θα πάνε από Α σε Β΄ Λυκείου ή από Β΄ σε Γ΄ Λυκείου (ανανέωση εγγραφής);

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι, οι εγγραφές αφορούν και τις **νέες εγγραφές** σε δημόσια Λύκεια και **ανανεώσεις εγγραφών** (από Α΄ σε Β΄ Λυκείου, από Β΄ σε Γ΄ Λυκείου κλπ)

ΕΡΩΤΗΣΗ: Δε βρίσκω τον τομέα ή την ειδικότητα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Αν δε βλέπετε κάποιο τομέα ή κάποια ειδικότητα σημαίνει ότι δεν περιλαμβάνεται στη συγκεκριμένη Υπουργική Απόφαση. Μιλήστε με τη ΔΔΕ ή και ΠΔΕ σας.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Έκανα λάθος στην αίτηση / μετάνιωσα – άλλαξα γνώμη.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

1) Αν υποβάλετε αίτηση για πρώτη φορά, μπορείτε να ξαναμπείτε στην εφαρμογή και στις υποβληθείσες αιτήσεις, να διαγράψετε την αίτηση και να την υποβάλετε εκ νέου.

2) Αν έχετε ήδη υποβάλει αίτηση και έχει εκδοθεί το αποτέλεσμα της κατανομής σας στο αντίστοιχο λύκειο, δεν μπορείτε να κάνετε τροποποίηση της αίτησής σας μέσα από την εφαρμογή. Μπορείτε να απευθυνθείτε στο διευθυντή του Λυκείου όπου θα φοιτήσετε και να ζητήσετε διαγραφή της αίτησής σας και να υποβάλετε νέα αίτηση.

3) Αν έχετε ήδη υποβάλει αίτηση και έχετε απορριφθεί λόγω ανεπαρκούς φοίτησης μπορείτε να κάνετε νέα αίτηση ή τροποποίηση της υπάρχουσας αίτησής σας μέσω της εφαρμογής, δηλώνοντας τη σωστή τάξη.

4) Αν έχετε ήδη υποβάλει αίτηση και έχετε παραπεμφθεί στη δεύτερη εξεταστική περίοδο του Ιουνίου: αν έχετε προβιβαστεί δεν μπορείτε να κάνετε τροποποίηση της αίτησής σας παρά μόνο διαγραφή μέσω του διευθυντή του Λυκείου και υποβολή νέας αίτησης ενώ αν δεν έχετε προβιβαστεί δίνεται η δυνατότητα τροποποίησης της αίτησής σας μέσω της εφαρμογής μόλις γίνει ενημέρωση του αποτελέσματος φοίτησής σας. Ειδικά για τους μαθητές Γ' Γυμνασίου που δεν προάγονται και προβλέπεται αν εξεταστούν το Σεπτέμβριο, οι αιτήσεις τους παραμένουν σε εκκρεμότητα μέχρι και την ολοκλήρωση της εν λόγω εξεταστικής.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Θέλω να αλλάξω ομάδα προσανατολισμού ή να πάω σε άλλο τύπο Λυκείου (ΕΠΑΛ, Ημερήσιο σε Εσπερινό και αντίστροφα) ή να αλλάξω μαθήματα επιλογής.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Θα μπορείτε κατά τη δεύτερη περίοδο εγγραφών (25-06-2018 έως 29-06-2018) να απευθύνεστε στον/ην διευθυντή/ντρια του σχολείου, όπου έχετε υποβάλει αίτηση, για να διαγράψει την αίτησή σας ώστε να υποβάλετε νέα. Η αίτηση διαγράφεται οριστικά και ο κηδεμόνας ή ο μαθητής υποβάλει νέα αίτηση στη Β' φάση εγγραφών (**από 25-29 Ιουνίου**).

Για τροποποίηση μαθημάτων επιλογής, θα απευθύνεστε στο Λύκειο όπου θα φοιτήσετε με την έναρξη της σχολικής χρονιάς.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Πώς μπορώ να πάρω απόδειξη της υποβολής αίτησης εγγραφής;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Έχετε τη δυνατότητα να αποθηκεύσετε ή να εκτυπώσετε την αίτηση που υποβάλλατε ή να σημειώσετε τον αριθμό που αναγράφεται σε αυτή. Δείτε οδηγίες χρήσης για τον τρόπο εκτύπωσης της αίτησης.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Πότε θα ενημερωθώ για τα αποτελέσματα;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Θα ενημερωθείτε για το αποτέλεσμα της αίτησης εγγραφής σας σε ΓΕ.Λ ή ΕΠΑ.Λ. μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία κατανομής από την εφαρμογή ή τις αντίστοιχες Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Πάω να επιλέξω σχολείο και η εφαρμογή με βγάζει αυτόματα έξω.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Χρησιμοποιείτε τους προτεινόμενους φυλλομετρητές: Firefox (έκδοση 47 και πάνω), Chrome (έκδοση 49 και πάνω), Internet Explorer (έκδοση 11 και πάνω) , Edge (έκδοση 13 και πάνω), Safari (έκδοση 6 και πάνω).

ΕΡΩΤΗΣΗ: Προσπαθώ να μπω στην εφαρμογή και δε βλέπω καθόλου την αρχική σελίδα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Χρησιμοποιείτε τους προτεινόμενους φυλλομετρητές: Firefox (έκδοση 47 και πάνω), Chrome (έκδοση 49 και πάνω), Internet Explorer (έκδοση 11 και πάνω) , Edge (έκδοση 13 και πάνω), Safari (έκδοση 6 και πάνω) και Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ή Windows 10.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Δε βρίσκω το σχολείο τελευταίας φοίτησης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Δοκιμάστε να βρείτε το σχολείο πληκτρολογώντας τουλάχιστον πέντε χαρακτήρες στο αντίστοιχο πεδίο. Μπορείτε να δοκιμάσετε τμήματα από διάφορες λέξεις-κλειδιά με οποιαδήποτε σειρά για να γίνει «έξυπνη» αναζήτηση. Παράδειγμα: αν το σχολείο τελευταίας σας φοίτησης είναι το 2^ο Γυμνάσιο Μεταμόρφωσης, μπορείτε ενδεικτικά να πληκτρολογήσετε 'ΜΕΤΑΜΟΡΦ ΓΥΜΝ 2' .

Αν είστε απόφοιτος πριν από το 2013 και το σχολείο αυτό δεν υφίσταται πλέον επιλέξτε ένα οποιοδήποτε άλλο ΙΣΟΤΙΜΟ. Για μαθητή που φοιτά την τρέχουσα σχολική χρονιά σε σχολείο που δεν βρίσκεται στη λίστα το σχολείων, παρακαλούμε επικοινωνήστε στα τηλέφωνα επικοινωνίας/υποστήριξης της εφαρμογής e-eggrafes.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Έχω δικαίωμα να γραφτώ στη συγκεκριμένη τάξη και στον συγκεκριμένο τύπο Σχολείου? Τι δικαιολογητικά απαιτούνται;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Παρακαλούμε να απευθύνεστε στο λύκειο όπου έχετε πρόθεση να εγγραφείτε για περισσότερες πληροφορίες ή/και να διαβάσετε τις προϋποθέσεις εγγραφής που υπάρχουν στη σελίδα Νομοθεσία της εφαρμογής e-eggrafes.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ (ΓΥΜΝΑΣΙΩΝ-ΛΥΚΕΙΩΝ)

Για την καταχώρηση των στοιχείων του κηδεμόνα του μαθητή:

1) Ακολουθήστε αναλυτικά τις οδηγίες που σας έχουν αποσταλεί από την ομάδα υποστήριξης του Myschool στην καρτέλα Οικογενειακά στοιχεία/ Κηδεμόνας.

2) ΠΡΟΣΟΧΗ: Υπενθυμίζεται:

- Οι κηδεμόνες πρέπει να καταχωρούνται στο myschool με **ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ**
- Το **ΕΠΩΝΥΜΟ** Κηδεμόνα δεν πρέπει να περιέχει σημεία στίξης (τόνους, διαλυτικά κτλ) παρά μόνο αν έτσι είναι καταχωρισμένο στο taxisnet.
- Αν πρόκειται για ΑΛΛΟΔΑΠΟ που το επώνυμό του είναι καταχωρισμένο στο taxisnet με λατινικούς χαρακτήρες, θα πρέπει να καταχωριστεί με τον ίδιο τρόπο και στα στοιχεία του ΚΗΔΕΜΟΝΑ.

3) Για όλους τους μαθητές θα πρέπει να έχει οριστεί ο κηδεμόνας σύμφωνα με τις οδηγίες της ομάδας υποστήριξης του Myschool και την σχετική εγκύκλιο του ΥΠΠΕΘ, όπως και να συμπληρωθεί πλήρως η ταχυδρομική διεύθυνση του μαθητή (Οδός, Αριθμός, ΤΚ, Περιοχή). Αν πρόκειται για επαρχία όπου δεν υπάρχει οδός, παρακαλούμε συμπληρώστε 0 ή 1.

4) Για την περίπτωση που αιτών/κηδεμόνας εμφανίζεται με ΕΠΩΝΥΜΟ σε λατινικούς χαρακτήρες στο taxisnet θα πρέπει στο πεδίο κηδεμόνας στο Π.Σ. MySchool να δηλωθεί επίσης με λατινικούς χαρακτήρες. Ακολουθήστε αναλυτικά τις οδηγίες που σας έχουν αποσταλεί από την ομάδα υποστήριξης του Myschool.

5) Αν πρόκειται για ενήλικα που κάνει αίτηση για τον εαυτό του, πρέπει στο myschool να είναι συμπληρωμένο στα στοιχεία του κηδεμόνα στο πεδίο σχέση η τιμή 'Ιδιος'.

6) Αν πρόκειται για ενήλικα ΑΛΛΟΔΑΠΟ που κάνει αίτηση για τον εαυτό του, πρέπει στο myschool να είναι συμπληρωμένο στα στοιχεία του κηδεμόνα στο πεδίο σχέση η τιμή 'Άλλος' και συμπληρωμένο το ΕΠΩΝΥΜΟ και ΟΝΟΜΑ με λατινικούς χαρακτήρες όπως στο taxisnet.