

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL PENELITIAN
PROGRAM STUDI EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Judul Proposal Penelitian :

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN NASABAH TERHADAP LAYANAN DIGITAL BANK
SYARIAH DI KOTA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE CUSTOMER
SATISFACTION INDEX (CSI)**

Diajukan oleh

DZABBE DIVA ASZAHRA

20220430134

telah disetujui untuk diajukan dalam Seminar Proposal oleh:

Dosen Pembimbing Skripsi (Informal),



**Dyah Titis Kusuma Wardani, S.E., MIDECA.,
Ph.D.**

Yogyakarta, 18 Juli 2025

NIDN. 0529088304