

# SAÉ S1.05 : Recueil de besoins

*Enquête pour l'amélioration de  
l'espace consacré à la vie étudiante  
et à la formation au sein de l'IUT*

## Membre Groupe

RAMASASMY Sanjai  
PIRATHEEPAN Hariz  
MANJRA Yasir  
EMANUEL Robel  
Sofiane

DATE :

**7 JANVIER 2025**

## Groupe

Lerne

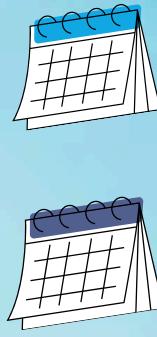


**IUT Villetaneuse**

Université Sorbonne Paris Nord

# SOMMAIRE

- 01 **Questionnaire ( collectif )** p01 - 02
  - un questionnaire collectif pour commencer les entretiens
- 02 **Synthèse ( Individuel )** p03 - 07
  - Une synthèse des questionnaire
  - Cinq Synthèse ( totale )
- 03 **Synthèse Globale ( collectif )** p08 - 11
  - On réunit les synthèse individuel
  - On resume en une synthèse globale
- 04 **Proposition amélioration** p12 - 16
  - Différent solution
  - des tableaux de réponse
  - des plans, photographie
- 05 **Etude d'un profil ( Individuel )** p17 - 21
  - sous forme de personas
  - étude de la problématique
- 06 **Conclusion** p22
  - résumer des différent point négatif
  - résumer des différent solution



## IUT VILLETTANEUSE

Enquête pour l'amélioration de  
l'espace consacré à la vie étudiante et  
à la formation au sein de l'IUT

### Question Fermer

1 - Combien de temps prenez-vous pour venir à l'université ?

2 - Les horaires des cours sont-ils bien adaptés ?

3 - Les horaires de vos cours vous donnent-ils assez de temps pour vos révisions ?

4. Y a-t-il assez de place dans les salles ?

5 - Utilisez-vous régulièrement les espaces de vie étudiante (bibliothèque, cafétéria, etc.) ?

6 - Trouvez-vous les espaces extérieurs de l'IUT agréables (couloir, bancs, etc.) ?

7 - La connexion Wi-Fi est-elle correcte dans n'importe quel endroit de l'IUT ?

8 - Les projecteurs illuminent-ils correctement ?

9 - Trouvez-vous qu'il y a assez de micro-ondes pour réchauffer les plats ?

10 - Les distributeurs automatiques sont-ils toujours en marche ?

11 - Trouvez-vous que les menus proposés à la cantine changent régulièrement ?

12 - La qualité des repas du CROUS est-elle satisfaisante ?

13 - Dans l'IUT, est-ce que vous vous sentez en toute sécurité ?

14 - En hiver, les salles sont-elles suffisamment chauffées ?

15 - Souhaitez-vous des horaires plus flexibles pour accéder aux services (bibliothèque, cafétéria, etc.) ?

16 - L'IUT propose-t-il assez de soutien pour la recherche de stage ou d'alternance ?

17 - Les toilettes sont-elles bien entretenues ?

18 - Êtes-vous satisfait des installations actuelles de l'IUT ?

19 - Pensez-vous que les équipements informatiques sont suffisants pour vos besoins ?

20 - Êtes-vous satisfait de la plateforme numérique de l'université (ENT, Moodle, etc.) ?

21 - Avez-vous déjà participé à des activités organisées par l'IUT ?

22 - Comment évaluez-vous la qualité des équipements sportifs disponibles à l'IUT ?

23 - Êtes-vous satisfait de l'état général des équipements dans les toilettes (robinets, portes, éclairage) ?

# 01 - Questionnaire ( collectif ) b)

24 - Comment évaluez vous la communication entre les étudiants et l'administration de l'IUT ?

25 - Êtes-vous souvent gêné par le bruit dans les espaces dédiés au travail ?

26 - Êtes-vous à l'aise pour trouver une place pour travailler pendant les heures de pointe ?

27 - Êtes-vous souvent confronté à un manque de fournitures (papier, savon) dans les toilettes ?

## Question Ouvert

Lien du questionnaire : <https://forms.gle/5DVb6Y3LaDkT3Tnx7>

- 1 - Quels aspects des installations de l'IUT trouvez vous les plus utiles ?
- 2 - Quels sont les principaux problèmes que vous rencontrez dans les espaces de vie étudiante ?
- 3 - Comment pensez-vous que l'IUT pourrait améliorer les services offerts aux étudiants ?
- 4 - Quelles activités supplémentaires aimeriez-vous voir proposées par l'IUT ?
- 5 - Comment décririez-vous l'ambiance générale au sein de l'IUT ?
- 6 - Y a-t-il autre chose que vous aimeriez partager sur votre expérience à l'IUT ?
- 7 - Selon vous quelle amélioration manque t-il à l'IUT ?
- 8 - Y a t-il des équipement informatique qu'il faut ajouter ? Si oui lesquels ?
- 9 - Quelles mesures pourraient être mises en place pour réduire le gaspillage alimentaire à la cantine?
- 10 - Les espaces dans l'IUT sont-il bien organisé ? Si oui, donnez des exemple.
- 11 - Votre charge de travail personnel demandée en dehors du cours est-il adapté ( trop de devoirs, contrôle, examen ... ) ?
- 12 - L'orientation proposée par l'IUT est-elle suffisante pour vous permettre de faire vos choix sans problème ?
- 13 - A l'entrée de L'IUT, les panneaux directionnel sont-il compréhensible et bien fait ( comme le panneau montrant l'amphi 1,2,3 ... )
- 14 - Si vous deviez choisir un équipement à améliorer ( écrans, clavier, etc.), lequel serait-ce et pourquoi ?
- 15 - Maintenant en toute globalité, Auriez-vous idée, des suggestion pour améliorer l'IUT ?

## 02 - Synthèse des questionnaires

Partie de  
RAMASAMY Sanjai

Voici les 2 nom dans laquelle j'ai fait l'entretien :

- **Gunaseelan Jenusan : 1er année BUT Science Des Données**
- **Traoré Karim: 2e année BUT Informatique**

### 1. Accessibilité et horaires

Les deux répondants mettent entre 30 minutes et 1 heure pour se rendre à l'IUT, ce qui semble raisonnable. Concernant les horaires des cours, ils ont jugés que c'est adaptés et permettent aux étudiants de consacrer suffisamment de temps aux révisions. Cela montre une bonne organisation générale des plannings.

### 2. Espaces de vie étudiante

Concernant les espaces extérieurs ils trouvent que c'est agréable mais ils trouvent quelques problème dans l'espace intérieur. Comme le manque des chaises dans certaines salles, la propreté insuffisant, certaines petite canapé à la maison des étudiants sont pas confortable. Mais ils trouvent très intéressant les ordinateurs qui sont mis en place et qui'ils sont très utiles

### 3. Connexion et équipements

La connexion WIFI est l'une des points faible selon eux deux et aussi le manque de micro-onde complique les étudiants. Côté informatique, les ordinateurs en libre service aux 2e étage sont très appréciés. Toutefois, une des personne interrogé suggère d'ajouter des ordinateur de prêt pour certaines formations comme le science des données

### 4. Toilettes et propreté

Les toilettes sont jugé très insuffisant avec des problèmes de propreté et des différent fourniture ( savon et papier ). Mais tout de même, les robinets, portes, éclairage sont considéré comme satisfait

### 6. Cafétéria et restauration

La variété des menu proposés à la cantine est moyennement apprécié car en effet les menus ne changent pas souvent, voir pas du tout. Un des personnes a remarqué que pendant toute une semaine la cantine servait que des frites mais il y a vait tout de même des variété de viande. Pour la cafétariat CROUS, c'est dommage qu'ils proposent uniquement qu'une seule formule mais de plus la qualité du repas n'est pas satisfait.

### 7. Activités et ambiance

Alors pour tout ce qui est activités proposée par l'IUT. Les personne interviewé ne participe pas en raison de leur emplois du temps. Sinon ils trouvent l'ambiance général au sein de l'IUT assez agréable.

*Nizar Loukah: BUT Sciences des données 1ere année*

### *Sauvage manon: BUT carrière juridique 1ere années*

En ce qui concerne le trajet, il y a une grande variabilité : certains prennent moins de 30 minutes pour arriver, tandis que d'autres prennent plus d'une heure.

Globalement, les étudiants estiment que les emplois du temps sont bien conçus. Cependant, le temps nécessaire pour réviser est plus mitigé : certains considèrent cela comme adéquat, d'autres comme insuffisant.

C'est un peu compliqué là. De nombreux étudiants estiment que les salles ne sont pas toujours suffisamment spacieuses. Les espaces comme la bibliothèque ou la cafétéria sont utilisés régulièrement, mais l'accès pourrait être plus simple. Les bancs et couloirs sont appréciés, mais côté équipements, tout n'est pas au top.

Le Wi-Fi n'est pas toujours au rendez-vous dans tous les coins de l'IUT. Les projecteurs fonctionnent bien en général, mais le nombre de micro-ondes est jugé insuffisant. Les distributeurs automatiques, eux, sont parfois hors service, ce qui agace certains.

Un gros point noir soulevé concerne les ordinateurs dans les salles de travail : ils sont souvent en panne ou défaillants.

Les avis sont partagés sur les repas du CROUS. Certains trouvent que ça va, d'autres aimeraient plus de variété dans les menus.

Globalement, les étudiants se sentent en sécurité. Mais l'état des toilettes laisse parfois à désirer : manque de papier, de savon... L'hiver, le chauffage n'est pas toujours au rendez-vous dans certaines salles.

Certains étudiants trouvent que l'IUT pourrait en faire plus pour les aider à trouver des stages ou des alternances. L'idée de proposer des activités ou des ateliers autour de ça plaît bien. Ils aimeraient aussi des horaires plus flexibles pour accéder à la bibliothèque ou à la cafétéria.

Malgré tout, l'ambiance est décrite comme agréable et chaleureuse. La plupart sont satisfaits des plateformes numériques comme Moodle et ENT. La communication avec l'administration pourrait être meilleure, mais ça reste correct pour la majorité.

## 02 - Synthèse des questionnaires

Partie de  
MANJRA Yasir

MECHID Yanis (BUT 1 R&T)

SHAIKH Mohamed (BUT1 SD )

### 1. Horaire et emploi du temps

Les deux étudiants interrogés ont des temps de trajet similaires qui est entre 30 min et 1 heure les deux étudiants sont néanmoins dépendent de transport en commun leurs absences peut donc affecter leur présence en cours quant à la gestion des emplois du temps les étudiants interrogés trouvent qu'ils ne disposent pas assez de temps pour réviser tout en ayant du temps pour leur loisirs et leur activités extra-scolaire

### 2. Espaces et aménagement

Globalement les étudiants sont assez satisfaits des espaces comme la BU ou la Cafetaria cependant des reproches sur le chauffage des salles ainsi que le manque de PC dans certaines salles informatiques contraint parfois les étudiants à ce mettre à plusieurs sur un même poste de plus l'étudiant en R & T affirme un manque de salles disponibles pour travailler en dehors des cours (exemple : lorsqu'un professeur est absent ou lorsqu'on a un trou dans l'emploi du temps .

### 3. Ambiance Générale et Vies à L'IUT

Globalement les étudiants trouvent l'ambiance et le déroulé des cours agréable au sein de l'IUT cependant l'un des deux étudiants fait remarquer que selon lui certains sanitaires ne sont pas assez entretenus et qu'il manque même des loquets dans certains sanitaires . Les étudiants interrogés montrent aussi un intérêt pour que des activités sportives ainsi que d'autres activités soient organisées afin de souder les classes et permettent de déstresser entre les examens et les projets qu'ils trouvent assez nombreux .

## 02 - Synthèse des questionnaires

Partie de  
EMANUEL Robel

Ali El Mahfoudi BUT1 Informatique

Ronan le Pabic BUT1 R&T

### 1- Utilisation des espaces de vie étudiante :

Les deux étudiants interrogés ont des habitudes différentes concernant les espaces de vie étudiante. L'étudiant en BUT Informatique les utilise souvent, montrant leur importance dans son quotidien, que ce soit pour travailler ou se détendre. En revanche, l'étudiant en Réseaux et Télécommunications les utilise parfois, ce qui peut refléter un emploi du temps plus chargé ou une moindre attractivité de ces espaces.

### 2- L'accès aux services :

Sur la question des horaires d'accès aux services comme la bibliothèque ou la cafétéria, l'étudiant en RT estime qu'ils sont suffisants, alors que celui en BUT Informatique souhaiterait des horaires plus flexibles. Cela montre un besoin d'adaptabilité pour mieux répondre aux attentes variées des étudiants.

### 3- Aménagement des espaces extérieurs

Concernant les espaces extérieurs, les avis divergent : l'étudiant en BUT Informatique les trouve agréables, suggérant qu'ils répondent à ses attentes en termes de confort ou de praticité. À l'opposé, l'étudiant en RT estime que ces espaces ne sont pas satisfaisants, pointant peut-être un manque d'aménagement ou de convivialité.

### 4- Les horaires des cours :

Les étudiants interrogés ont des avis contrastés. L'étudiant en BUT Informatique se montre neutre, indiquant que les horaires sont globalement corrects mais pourraient être optimisés. En revanche, l'étudiant en Réseaux et Télécommunications considère que les horaires ne sont pas adaptés à ses besoins, soulignant un potentiel déséquilibre à rectifier.

### Conclusion :

Ces retours mettent en lumière des points positifs, comme l'utilité des espaces communs, mais aussi des problématiques récurrentes, notamment le manque d'équipements ou l'aménagement des espaces. Ces observations offrent des pistes concrètes pour améliorer le quotidien des étudiants à l'IUT.

## 02 - Synthèse des questionnaires

Partie de  
Sofiane

D'après les deux étudiants interrogé , les équipements proposé par l'iut sont assez conformes pour le travail cependant il y'aurait des problèmes avec certains ordinateurs comme des souris qui fonctionneraient à moitié ou des ordinateurs qui ne fonctionne pas ce qui réduit l'effacité du cours pour certain élèves qui n'aurait pas d'ordinateur, ainsi que les matériels informatique qui sont quelque fois défaillants .

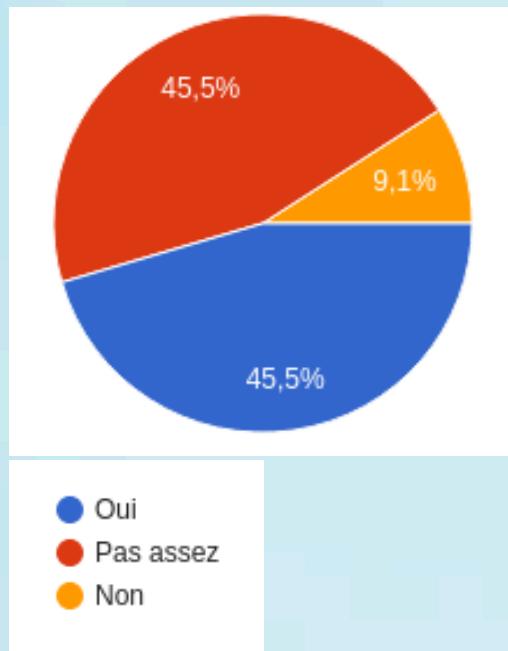
Aussi , il n'y a pas assez de place dans les salles pour accueillir les étudiants ainsi que les horaires des cours ne seraient pas convenable pour les étudiants , certain n'ont pas le temps de mange comparer a d'autres . L'hygiène n'est pas conforme d'après les étudiants , ils ont même constaté que des serrures de portes dans les toilettes seraient casser et ne peuvent pas être renfermer .

Ils mentionne aussi que la puissance du Wi-Fi de établissement serait insuffisante a leur besoins et fourni d'une qualité mediocre , ainsi que la faible quantité de micro-ondes pour réchauffer les plates des étudiants

# Synthèse globale ( collectif )

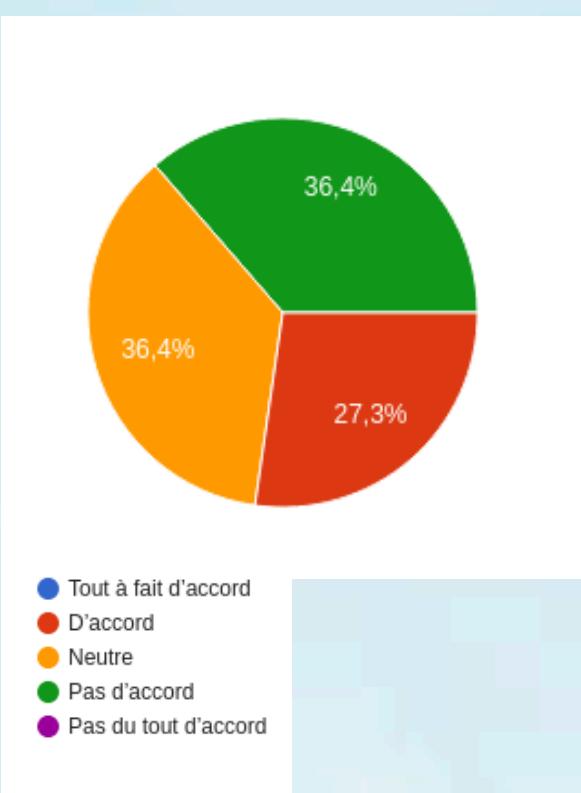
## 1. Accessibilité et horaires

Les horaires de vos cours vous donnent-ils assez de temps pour vos révisions ?



On peut noter que 45,5% des personnes interrogé trouve que les horraire de cours donne assez de temps pour les révision a l'inverse 9,1% que il n'y a vrément pas temps pour réviser et 45,5% pense que il n'y a pas assez de temps.

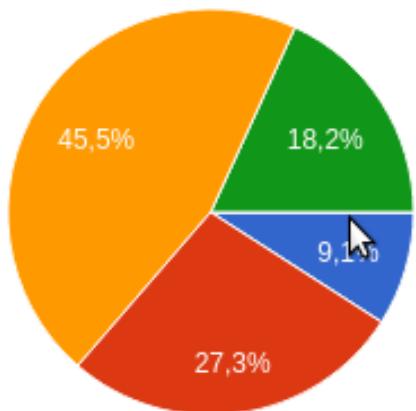
Les horaires des cours sont-ils bien adaptés ?



On peut apercevoir que 36,4% des personnes interrogé sont en desacord avec le fait que les horaire des cours sont bien adapté au contraire 27,3% sont en accord avec iet 36,4% est neutre face a la question.Ainsi on peut conclure que cette question pose débat mais conclue que les horaire peuvent être legerement ajuster pour avoir des horaires bien équilibré

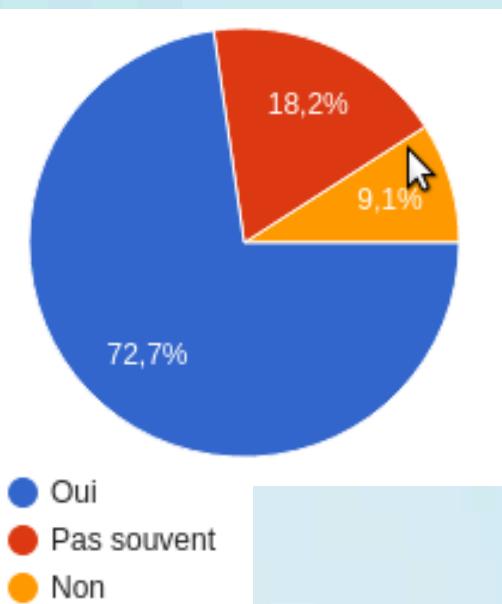
### Utilisez vous régulièrement les espaces de vie étudiante (bibliothèque, cafétéria, etc.) ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement
- Jamais



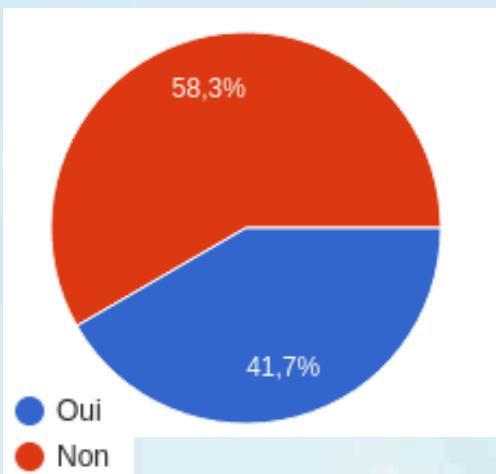
Pour ce qui est infrastructure comme la bibliothèque, cafétariat sont visité assez peu, mais la bibliothèque est beaucoup apprécié par les personnes interviewé. Ils ont dit que tous les conditions sont réunis pour travailler de la meilleure manière possible. Mais quelques personnes ont signalé qu'il manquait le système Linux.

### Les distributeurs automatiques sont-ils toujours en marche ?



Concernant les distributeurs automatiques, ils sont plus de 70% à dire qu'ils sont toujours en marche. Ces distributeurs sont très apprécié aussi avec plusieurs variété : 1 pour tout ce qui est café, lait, etc et 2 les snack et boissons. Ces variété là ne pose aucun problème pour les étudiants.

### En hiver, les salles sont-elles suffisamment chauffées ?

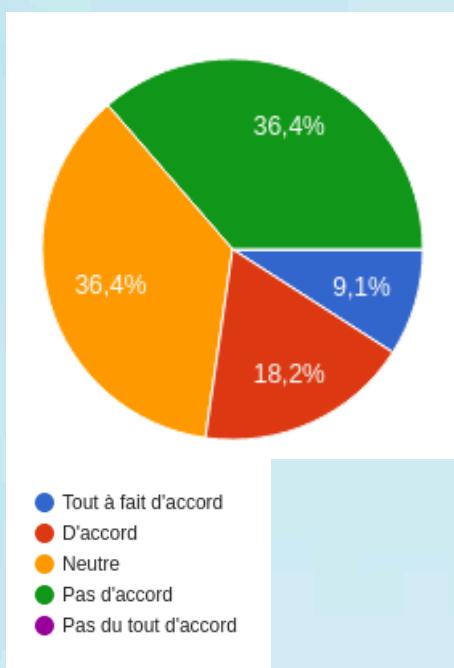


Ici la question est assez mitigée car il y a la moitié des personnes disent que les salles sont chauffées et d'autre disent qu'ils sont pas chauffés. Mais il y a quand même quelque petite précision. Ce n'est pas toutes les salles qui ne sont pas chauffées mais plus part ils sont bien chauffés. Donc on peut dire que globalement les salles sont chauffées mais bien sûr il faudra quand même faire des vérifications dans les salles.

# Synthèse globale ( collectif )

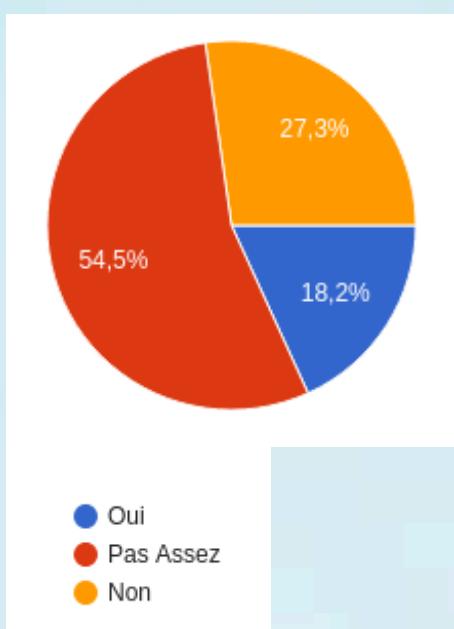
## 3. Connexion et équipements de travaille

Pensez-vous que les équipements informatiques sont suffisants pour vos besoins ?



Pour la questions concernant les équipement informatiques, les réponses des étudiants est assez partagé en effet, 36,4% reste neutre et pas d'accord sur les équipement informatique , 18,2% des étudiants estime être satisfait et 9,1% sont très satisfaits. Ont peut conclure que généralement les étudiants ne sont pas très satisfait sur les équipement informatique mise en place par l'IUT. Cela est dut a plusieurs facteurs tels que la formations qui a un impact direct sur la qualité des équipements informatique.

La connexion Wi-Fi est-elle correcte dans n'importe quel endroit de l'IUT ?

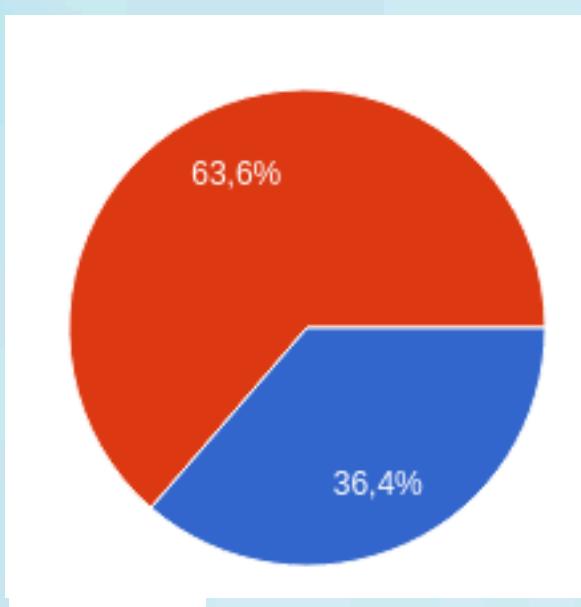


Concernant la Wi-fi à l'IUT les réponses des étudiants est assez équilibré même si cepandant lPensez-vous que les équipements informatiques sont suffisants pour vos besoins ?a majorité plus de 50% pour être précis 54,5% estime que selon eux la connexion wi-fi n'est pas très bien répartie dans l'IUT , 27,3% ne sont pas satisafait de la connexion wi-fi tandis que seulement 18,2% des étudiants sont satisfait de l'état de la connexion.

# Synthèse globale ( collectif )

## 4. Cafétéria et restauration

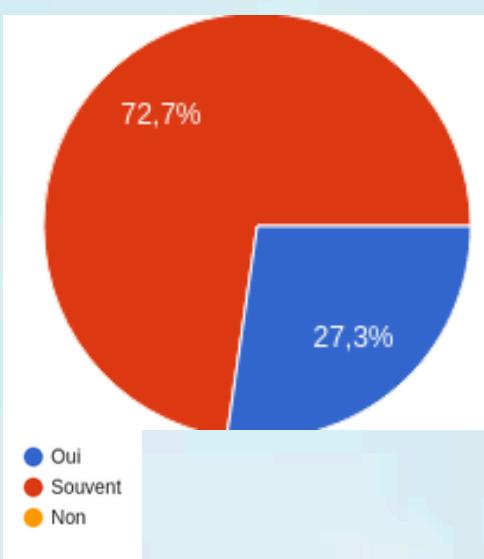
Trouvez vous qu'il y a assez de micro-ondes pour réchauffer les plats ?



on observe que 63,6% des personnes interrogé trouve qu'il n'y a pas assez de micro-onde pour chauffer les plat et le 36,4% restant trouve qu'au contraire il y en a assez. Donc on peut voir que la majorité voudrait bien des micro-onde en plus

- Oui
- Non

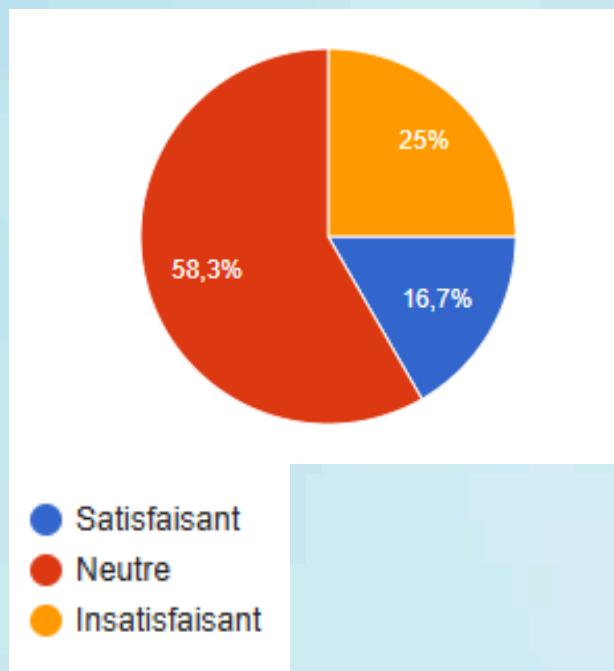
Trouvez vous que les menus proposés à la cantine changent régulièrement ?



on peut voir que 72,7% des personnes interrogé trouve que les menu sont changer assez souvent et le reste trouve que qu'il est changé regulierement on peut soumettre l'hypothèse que ceci est une des grandes qualité de l'IUT.

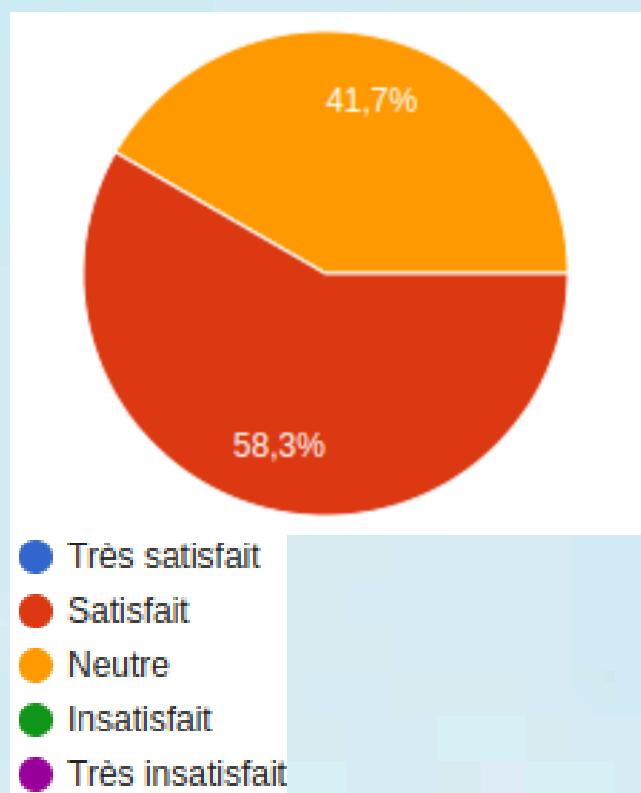
# Synthèse globale ( collectif )

## La qualité du CROUS (cafétariat) est-elle satisfaisante ?



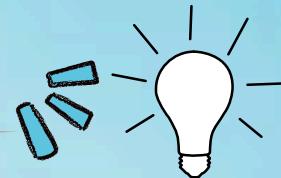
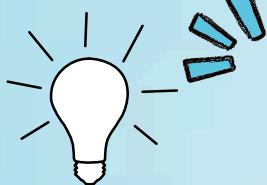
La question se pose beaucoup à propos de la qualité de la cafétariat. D'après les réponses elle sont jugés très juste les repas. La globalité pense qu'il faudrait plusieurs formule et variés. Surtout que très souvent il n'y pas tous les élément dans la formule c'est-à-dire que certaine élément de la formule sont en rupture très rapidement. Mais les personnes interrogé ont dit que en dehors de la formule, le reste était plutôt correcte.

## La qualité de la cantine est-elle satisfaisante ?



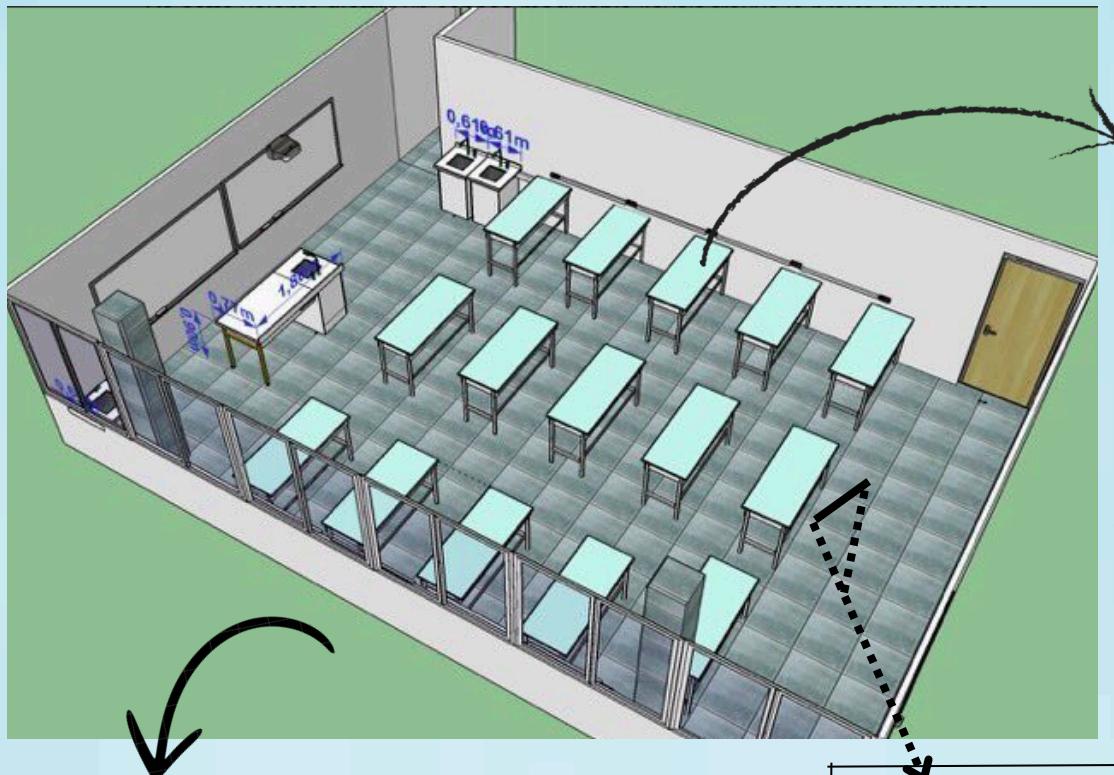
D'après le graphique des réponses, les personnes interviewé ont apprécié les repas de la cantine. Et bien sûr avec plusieurs variété. Mais ils trouvent dommage que les menues ne changent pas beaucoup. Mais malgrès cela les plats restent bon. Et également les entrée et dessert sont aussi apprécié

# Proposition d'amélioration



## • Espace de vie étudiante

### Salle de classe



### Table



Le prix est varié selon la quantité et société, mais elle se situe entre 55€ - 75€

On pourrait déjà commencer à changer la disposition des salles de classes. Pratiquement dans toutes les salles il y a des tables qui sont différents des autres, qui n'ont pas du tout la même longueur



Le prix varie entre 30€ - 35€

Concernant maintenant les chaises, plusieurs personnes ont dit qu'il manquait des chaises mais aussi certain n'était pas confortable



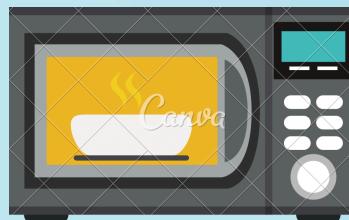
(Pour 15 cm)

Il faudrait également rajouter une légère conformité et pour cela on pourrait utiliser le tissu mousse résille.

Certe il faudra quelque bricolage (couper les tissus) mais seraient une excellente manière de rendre les chaises un minimum confortable

Le prix varie entre 3€ - 4€

- Installation davantage  
Micro-Onde



Les personnes qu'on a interrogé ont fait savoir qu'il n'y avait pas du tout assez micro-onde et que tous les jours y'avait beaucoup de queue.



Ici les petit meubles ne sont pas du tout adapté pour mettre plusieurs micro-onde

On pourrait mettre par exemple ce type de meuble à compartiment avec plusieurs étage.



- Maintenant les micro-ondes, il y a certaines micro-onde qui tombe en panne souvent et certains élève disent que sa ne ne rechauffe pas beaucoup. même après plusieurs reprise de 40 seconde

- On pourrait envisager de prendre ce micro-onde, il est très économie avec une puissance de 700W. Pile ce qui faut pour les étudiant, pas besoin d'avoir plus de fonctionnalité que ça.

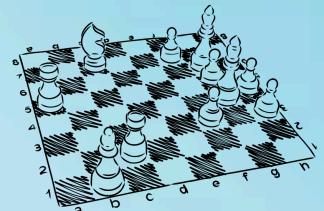
Le prix est de  
36€



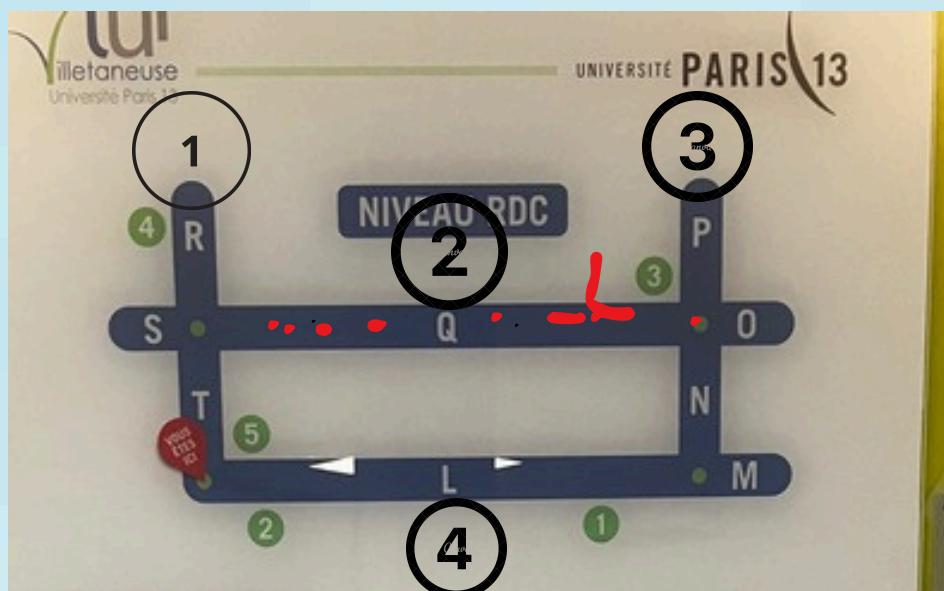
Le prix est de  
50€



- Création des espaces de détente



On pourrait créer des salles de jeux de détente pour les étudiants. Bien sûr quand on parle de jeux c'est bien sûr, tout ce qui est hors technologie. Quelques personnes interrogées ont fait savoir que si on pouvait jouer des jeux basiques et simples qui soulagerait un peu le cerveau.



- 1 : couloire de T à R
- 2 : couloire Q
- 3 : couloire de N à P
- 4 : couloire L



On pourrait mettre en place des jeux comme les échecs, baby-foot, UNO, Poker. Sa serait une belle amélioration pour les étudiants qui souhaiteraient se détendre après un contrôle par exemple

Baby-Foot : 99€

Echecs: 5€

UNO : 9€

- Amélioration WIFI et équipement informatique



Le WIFI qui a été beaucoup critiqué par les étudiants. Souvent leurs connexion par donnée cellulaire sont faible dans certaine endrois, il préfère donc utilise celui de l'IUT mais le problème c'est que la WIFI ne donne pas assez de débit pour faire des recherche sur intrnet par exemple. C'est pour cela il vaut mieux utiliser ce qu'on appelle des bornes WIFI. Il permet de déployer la WIFI à des endrois qui sont éloignés de la BOX Principales

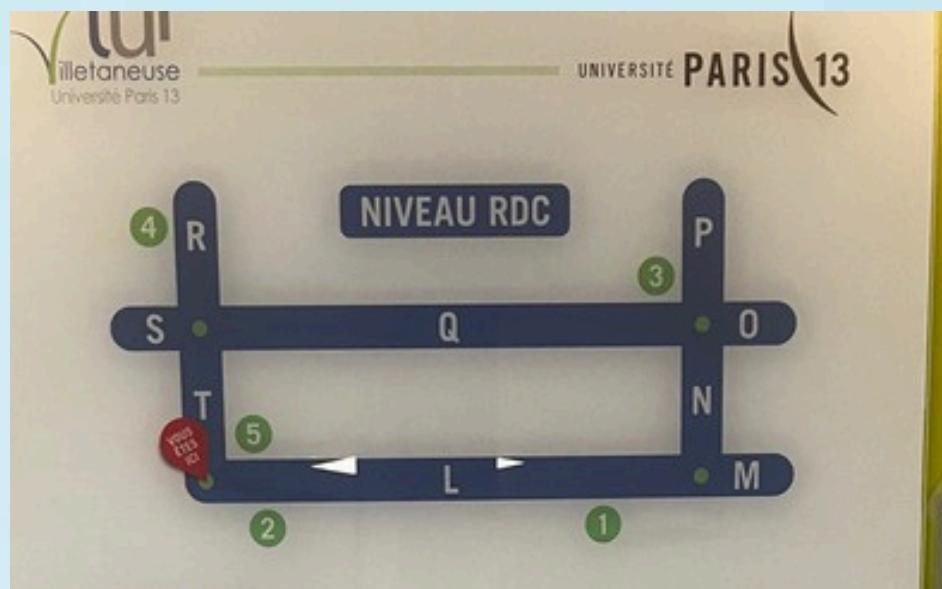


- Ce born de WIFI permet d'avoir un débit à envrion 50 Mbits
- IL est très rapide et surout très stable
- Un bon rapport qualité - prix

On pourrait envisager de mettre dans un peu près chaque coin

Dans :

- Tout au fond du couloir S (assez pour répartir au couloir R et S)
- Dans le couloir Q
- Dans le couloir L (M)
- Tout au fond du couloir O (assez pour répartir au couloir P et N)



# 05 - Etude d'un profil ( individuel )

## Personas



Parti de  
RAMASAMY Sanja



### Nom

Alex

### Âge

21 ans

### Statut

Etudiant en 2e année  
BUT Informatique

### Situation

Vit chez ses parents  
à 1h de l'IUT

### Localisation

Le Blanc-Mesnil  
( 093 )

### Profil

Alex est un étudiant engagé et aussi à beaucoup de passion sur les nouvelles technologie. Maîtrise beaucoup de compétence technique et aime beaucoup travailler en équipe.

### Objectif

- Réussir ses études dans des bonnes conditions pour ensuite entamer un bac +5 ( Master )
- Avoir une bonne équilibre entre le travail et bien-être
- Faire des rencontres avec d'autres étudiants dans un bon environnement
- Participer à des activités proposées par l'IUT

### Problématique

Alex a des difficultés à trouver une place de travail, la wifi est faible pour utiliser son téléphone, manque de micro-ondes qui réduit son temps de pause et il n'arrive pas à être confortable lorsque qu'il est en cours pendant l'hiver à cause du froid et il trouve les repas moyens.

### Solution

Essayer d'ajouter des salles de travail à l'intérieur de l'IUT ( couloir S.Q.T etc... ). Améliorer la Wifi en garantissant un accès n'importe quand. Alex souhaite qu'il faut améliorer la qualité des repas ( Cantine et Cafétariat CROUS ) pour être bien en forme toute la journée. Ajouter plus de micro-ondes pour éviter plus d'attente. Une petite suggestion, ajouter des poufs à la maison des étudiants pour un meilleur confort.

# 06 - Etude d'un profil ( individuel )

## Personas



Parti de  
Emanuel Robel



### Nom et Prenom

Mathieu Dupont

### Âge

19 ans

### Statut

Etudiant en 1er  
année BUT  
Informatique

### Situation

Célibataire , vit en  
colocation avec deux  
autres étudiants à  
environ 45min de l'IUT

### Localisation

Saint-Denis  
93200

### Habitude

Mathieu apprécie utiliser les salles informatiques et la bibliothèque pour ses révisions et projets. Il fréquente également les espaces de vie étudiante, comme la cafétéria, mais trouve que le nombre de micro-ondes est insuffisant pour répondre aux besoins de tous les étudiants.

### Besoins

Plus de micro-ondes pour les pauses déjeuner.

Des horaires de cours mieux adaptés pour éviter les journées trop chargées.

Une amélioration des espaces extérieurs pour rendre l'IUT plus accueillant.

### Problèmes

Difficulté à trouver une place dans les salles de travail pendant les heures de pointe.

Insatisfaction face à la connexion Wi-Fi, qui est souvent instable dans certains endroits de l'IUT.

### Traits personnels

Curieux et motivé, Mathieu cherche à équilibrer sa vie d'étudiant entre les cours, les révisions, et les moments de détente avec ses colocataires.

# 06 - Etude d'un profil ( individuel )

## Personas



Nom et Prenom

BENKELB FARES

Âge

21 ans

Statut

Etudiant en 3e année  
BUT Informatique

Situation

Célibataire , vit seul  
dans un logement  
etudiant il habite à  
environ 15min de l'IUT

Localisation

Pierrefitte  
93380



Partie de  
Manjra Yasir

## Profil

Fares est un étudiant en alternance au sein de la section informatique de la RATP , Fares est un élève curieux , investi , et toujours à l'écoute de ses camarades il participe aussi à la vie active de l'IUT étant inscrit au séance de kick-boxing

## Besoins

Des horaires aménagés

Ainsi que des ressource mise en ligne pour permettre à l'étudiant de rester à jour par rapport a ces camarades qui ne sont pas en apprentisage.

## Traits personnels

Ambitieux et rigoureux, Fares , cherche à équilibrer sa vie d'étudiant entre les cours et Son travail.

# 07 - Etude d'un profil ( individuel )

## Personas



Parti de  
Piratheepan hariz



### Nom

Tom Dupont

### Âge

20 ans

### Statut

Etudiant en 1<sup>e</sup> année  
BUT science des données

### Situation

Vit chez ses parents  
à 1h de l'IUT

### Localisation

Villiers-Le-Bel  
( 095 )

### Profil

Tom est un étudiant de 20 ans en première année de BUT Sciences de données. Intéressé par la data science et le domaine juridique, il se projette dans une carrière où ces deux domaines peuvent se croiser. Il habite à proximité de l'IUT, ce qui lui permet d'y arriver en moins de 30 minutes.

### Habitude

Tom passe régulièrement du temps dans les espaces communs de l'IUT, notamment la bibliothèque et la cafétéria. Il utilise fréquemment les salles de travail lorsqu'elles sont disponibles, mais il arrive souvent qu'elles soient prises, surtout aux heures de pointe. Lorsqu'il a du temps libre entre deux cours, il préfère se poser dans les espaces extérieurs ou trouver un endroit calme pour avancer sur ses projets.

### Besoin

Tom a besoin de plus de flexibilité dans l'accès aux espaces de vie étudiante, comme la bibliothèque et la cafétéria, qui ferment parfois trop tôt à son goût. Il souhaite également plus de soutien dans sa recherche de stage ou d'alternance, car il considère que l'accompagnement proposé par l'IUT est encore insuffisant. La possibilité d'avoir plus de salles de travail accessibles en dehors des horaires de cours lui permettrait de mieux s'organiser et de travailler dans de bonnes conditions.

### avis global

Malgré ces inconvénients, Tom apprécie l'ambiance générale de l'IUT qu'il trouve chaleureuse et agréable. Il se sent en sécurité et estime que les infrastructures sont globalement satisfaisantes, même si certaines améliorations pourraient grandement améliorer son quotidien. Il est motivé et investi dans ses études, mais il espère que l'IUT pourra répondre davantage aux besoins des étudiants en offrant plus de flexibilité et en améliorant la qualité des équipements et des services disponibles.

# 07 - Etude d'un profil ( individuel )

## Personas



### Nom

Shawn CONDES

### Âge

19 ans

### Statut

Etudiant en 2e année  
BUT GEA

### Situation

Vit chez ses parents  
à 30 minute de l'IUT.

### Localisation

Pierfette-sur-Seine (93)

### Profil

Shawn Condes, 19 ans, est en deuxième année de BUT GEA, où il apprends les bases de la gestion et de l'administration. Il vit chez ses parents, ce qui lui permet de se consacrer tranquillement à ses études. Curieux et motivé, il est à une étape importante de sa vie où il explore ses ambitions et prépare son avenir dans le monde de la gestion.

### Attentes

Accès à un Wi-Fi Rapide pour suivre ses cours en ligne et travailler sur des projets en groupe.  
Plus de micro-ondes dans les espaces communs pour éviter de perdre du temps pendant les pauses déjeuner.  
Des salles de travail disponibles pour réviser en petits groupes.  
Un calendrier de cours mieux organisé pour avoir des pauses régulières et éviter les journées trop chargées et pouvoir poursuivre ses loisirs

### Problèmes

Les problèmes techniques avec les équipements informatiques (ordinateurs défectueux, Wi-Fi instable).  
L'hygiène des locaux, en particulier les toilettes.  
Le manque de place dans les salles, rendant certains cours inconfortables.

### Personnalité

Curieux et ambitieux, Hamid aime tout ce qui touche à la finance. Il rêve un jour de travailler comme analyste financier dans une grande entreprise ou une banque. Toujours organisé, il s'appuie sur des outils numériques pour gérer son emploi du temps et suivre ses progrès en cours. Très impliqué dans la vie de son université, il adore participer aux événements étudiants, notamment ceux qui tournent autour du management et de l'entrepreneuriat.