

Bogotá, D.C. 03 de Febrero del 2020

Señor(a):

**RUBEN DARIO RUIZ POSADA**

Contrato No. FI1324

Dirección: CR 10 4 41 SAN ANTONIO

Teléfono: 6582803

Cali - Valle Del Cauca

Apreciado usuario(a):

Te damos la bienvenida al **Plan de Atención Complementaria Integral (PAC)**, de **NUEVA EPS**: una nueva experiencia en salud, que te ofrece atención preferencial y especializada.

Junto con esta carta también hacemos la entrega de:

- \* **Carné** que acredita la afiliación al Plan de Atención Complementaria Integral de NUEVA EPS
- \* **Carátula del contrato PAC** en el que se relaciona el número de contrato, datos del contratante, vigencia, titular del grupo familiar, la periodicidad del pago, descuentos, valor total del contrato y cada uno de los usuarios con el detalle de preexistencias (en caso que aplique).

De igual manera, te confirmamos que mediante correo electrónico remitimos:

- \* **Link Manual del usuario\*\*** contiene información sobre los procesos para acceder a los servicios de salud, de acuerdo con las coberturas y condiciones contratadas en tu Plan de Atención Complementaria Integral (PAC).
- \* **Link Contrato de prestación de servicios y anexos\*\*** donde se estipulan las coberturas, preexistencias, periodos de carencia y demás condiciones.
- \* **Link Red de urgencias, hospitalaria y atención domiciliaria\*\*** relación y datos de contacto de nuestra amplia red de prestadores con instituciones y profesionales de la salud que hacen parte de nuestra red de prestadores vigentes al momento de la consulta.
- \* **Link Medios de pago** donde puede consultar los diferentes medios de pago que Nueva EPS tiene a disposición para la mejor comodidad.
- \* **Link Asistencia en viaje en el exterior\*\*** donde se describen las coberturas, trámites para certificado, procedimiento para solicitar atención, condiciones generales y las líneas de asistencia para el momento de viaje.

También te invitamos a ingresar a nuestra página [www.nuevaepspac.com](http://www.nuevaepspac.com), donde encontrarás todos los demás beneficios como son: coberturas; líneas de atención y orientación médica telefónica; oficinas de atención al afiliado; cómo realizar tus procesos administrativos y radicación de quejas y/o felicitaciones.

Sea esta la oportunidad para reiterar nuestro compromiso de ofrecer las mejores condiciones de servicio, haciendo de nuestra empresa una buena elección.

Si tienes alguna inquietud por favor contacta a tu asesorcomercial, o comunícate con nuestras líneas de atención al afiliado en Bogotá 3077022 o línea gratuita nacional 01 8000 954 400.

**\*\*Descarga disponible en formato PDF.**

Agradecemos tu confianza y desde ya cuentas con nuestro respaldo.

Cordialmente,

Gerencia Plan de Atención Complementaria.

**Nueva EPS S.A.**

Gente Cuidando Gente.