Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

Кафедра «Вычислительная техника и инженерная кибернетика»

Управление качеством

Лабораторная работа №1

Анализ контекста организации

Выполнили:

Студенты группы БПОи-17-01 Т.И. Усманов

Н.А. Кислов

Проверил:

Доцент кафедры ВТИК К.Э. Писаренко

Уфа

2021

В качестве рассматриваемой организации возьмём Уфимский Государственный Нефтяной Технический Университет.

**Внешние факторы влияющие на организацию**

| **Фактор** | **Риски и Возможности** |
| --- | --- |
| **Законодательство** | |
| Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" | Регулирование процесса высшего образования, отношений между субъектами, участвующими в процессе образования, особенностей реализации некоторых видов образовательных программ, управление системой образования и экономических аспектов образования |
| Подзаконные нормативные правовые акты, принятые органами государственной власти различных уровней и регулирующие высшее образование | Реализуют Федеральный закон об образовании |
| **Технологические аспекты** | |
| Научно-технический прогресс | Внедрение технических средств позволяет улучшать качество образования, реализовывать новые направления подготовки. Помимо этого, нужно учитывать, что некоторые направления подготовки могут потерять актуальность из-за технического прогресса |
| **Конкуренция** | |
| Конкуренция с другими высшими учебными заведениями | При недостаточном качестве образования в ВУЗе, абитуриенты не захотят здесь обучаться. Это приведёт к потере доходов от студентов, обучающихся платно и к снижению финансирования со стороны государства. Таким образом, ВУЗ вынужден постоянно улучшать качество своих образовательных программ |
| **Рынок** | |
| Наличие неудовлетворённого спроса на образованные кадры по определённым направлениям | Если ВУЗ не будет создавать новые и востребованные на рынке труда образовательные программы, то обучение в таком ВУЗе не будет актуальным. Соответственно ВУЗ должен следить за рынком труда и удовлетворять спрос на специалистов, выпуская их |
| **Культура** | |
| Особенности культурной жизни в Российской Федерации и Республике Башкортостан | Процесс обучения в ВУЗе должен соответствовать установленным и негласным нормам культурного поведения в Республике Башкортостан. Так как в УГНТУ обучаются иностранные студенты, ВУЗ должен реализовывать процесс обучения русскому языку |
| Потребность студентов в культурном отдыхе | ВУЗ должен проводить различные культурные мероприятия, а также предоставлять возможность студентам самим участвовать в таких мероприятиях |
| **Социальные аспекты** | |
| Изменение количества абитуриентов в следствии различных социальных процессов | Снижение и увеличение рождаемости в РФ в различные периоды времени приводит к тому, что каждый год меняется количество поступающих абитуриентов. Эпидемии и войны также влияют на это |
| Изменение отношения к образованию | На текущий момент высшее образование перестаёт быть единственным способом сделать хорошую карьеру. В Интернете доступны сотни вариантов получения образования без поступления в ВУЗ |
| **Экономическими условиями на международном, национальном, региональном**  **и местном уровне** | |
| Экономические и политические кризисы | Экономический кризис на любом уровне приводит к падению доходов населения и соответственно к уменьшению числа абитуриентов, которые хотят обучаться платно. Политический кризис может привести к падению числа поступающих из других стран |

**Внутренние факторы, влияющие на организацию**

| **Фактор** | **Риски и Возможности** |
| --- | --- |
| **Ценности** | |
| Высокое качество образования | Формирование имиджа ведущего университета региона среди абитуриентов и работодателей, возможности для привлечения абитуриентов с более высоким уровнем знаний и сотрудничества с компаниями, заинтересованными в высококвалифицированных специалистах  Риски: контроль за качеством образования и постоянное совершенствование учебных программ только тех специальностей, которые востребованы на данный момент среди работодателей |
| Сотрудничество | Сотрудничество УГНТУ с организациями, нацеленными на трудоустройство выпускников, вследствие возможности для дополнительного финансирования и развития материально-технической базы университета;  Сотрудничество УГНТУ с другими ВУЗами предоставляет возможность академической мобильности студентов и сотрудников, как следствие дополнительные преимущества при выборе учебного заведения абитуриентами и распространение информации об УГНТУ среди преподавателей и студентов;  Сотрудничество со студентами и преподавателями, открытость к изменениям, следовательно, постоянное совершенствование и возможность отвечать постоянно изменяющимся требованиям общества, возможность для реализации идей и инициатив; Риск: большое количество инициатив, которое нереализуемо или неактуально |
| Самореализация и саморазвитие | Развитие творческого и научного потенциала сотрудников и студентов способствует формированию надпрофессиональных навыков и развитию высокой профессиональной и социальной мобильности |
| **Культурные аспекты** | |
| Стремление университета к лидерству внутри образовательного сообщества | Формирование среды, где обучающиеся и сотрудники будут стремиться показывать высокие результаты |
| Причастность к спортивным и культурным-воспитательным мероприятиям | Сплочение коллектива студентов и сотрудников и формирование чувства причастности к деятельности университета, и в дальнейшем формирование положительной репутации среди научного и студенческого общества |
| Единый стиль, символика университета | Формирование причастности к деятельности УГНТУ |
| Работа с выпускниками | Выдающиеся выпускники УГНТУ, которые служат доказательством качества образования и поднимают престиж университета |
| **Знания** | |
| Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса | Возможности: в результате накопленного опыта преподавателей и специалистов формирование исчерпывающих программ и материалов, которые позволяют сформировать набор компетенций для решений проблем в рамках данной дисциплины  Риски: устаревание программ и несоответствие современным требованиям работодателей |
| Уровень профессионализма и степень квалификации руководства и сотрудников | Возможности: высокий уровень преподавания опытных специалистов  Риски: неактуальность получаемых знаний от опытных, но не практикующих преподавателей |
| **Показатели деятельности** | |
| Численность студентов | На основании показателя можно сделать вывод о востребованности или невостребованности университета среди населения |
| Численность студентов, принятых за счет средств бюджета РФ или Финансовое обеспечение за счет деятельности университета, приносящей доход | Количество средств финансирования, пришедших в университет, от которых зависит его развитие |
| Количество научно-исследовательских и конструкторских работ | Оценка роста или спада научной деятельности, которая способствуют укреплению позиций УГНТУ в научном сообществе и притоку новых ценных кадров |
| Позиция УГНТУ в рейтингах университетов | Укрепление или ослабление конкурентоспособности УГНТУ относительно других университетов |

**Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон**

| **Заинтересованная сторона** | **Требование к СМК** |
| --- | --- |
| Персонал | Возможность профессионального и карьерного роста, улучшений условий труда и экономических показателей университета |
| Абитуриенты, студенты, родственники студента | Организация учебного процесса, позволяющего получить тот объем компетенций и навыков, который отвечает всем требованиям рынка труда и предоставляет преимущества в конкуренции с выпускниками других ВУЗов |
| Государство | Соответствие услуг университета требованиям образовательных стандартов и нормативных актов |
| Предприятия и организации | Получение на выходе из университета высококвалифицированных специалистов, способных решать поставленные перед ними задачи |