Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

Кафедра «Вычислительная техника и инженерная кибернетика»

Управление качеством

Лабораторная работа №2

Разработка политики в области качества

Выполнили:

Студенты группы БПОи-17-01 Т.И. Усманов

Н.А. Кислов

Проверил:

Доцент кафедры ВТИК К.Э. Писаренко

Уфа

2021

В качестве рассматриваемой организации возьмём Уфимский Государственный Нефтяной Технический Университет.

**Политика в области качества**

Ценностями университета являются все люди вовлечённые в образовательный процесс УГНТУ: студенты, преподаватели и остальные работники университета.

Главной целью УГНТУ является обеспечение качественного образовательного процесса, соответствующего современным стандартам и обеспечивающего студентов навыками, которые будут полезны на рынке труда.

Основным средством для достижения цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода, соответствующая требованиям стандартов ISO 9001 и ГОСТ Р ИСО 9001.

Цель достигается за счет решения следующих задач:

* анализ состояния рынка труда: потребностей работодателей, современных трендов;
* анализ удовлетворённости студентов образовательным процессом;
* обеспечение благоприятной среды внутри университета, нужной для комфортного обучения студентов и комфортной работы преподавателей;
* внедрение в образовательный процесс современных методик и технологий, что позволяет обеспечивать актуальность учебного процесса для рынка труда;
* разработка образовательных материалов в соответствии с требованиями Министерства науки и высшего образования РФ;
* повышение квалификации сотрудников университета; 
* обеспечение соответствия проведения учебного процесса законодательным требованиям Министерства образования;
* информационное обеспечение учебного процесса для управления показателями качества получаемого студентами образования;
* информационное и материальное обеспечение участников учебного процесса всеми необходимыми ресурсами для проведения научно-исследовательской деятельности в и вне стен университета;
* создание организационной структуры управления учебным процессом для эффективного функционирования системы менеджмента качеством;
* поддержка и обеспечение личной заинтересованности каждого студента и сотрудника университета в результатах своего труда и создание условий для учебного процесса, обеспечивающих качественное усвоение материала учебной программы студентами;
* обеспечение результативности мероприятий в целях улучшения качества образовательного процесса, в том числе учета будущих потребностей и ожиданий студентов и сотрудников университета.

Для выполнения поставленных задач высшее руководство ФГБОУ ВО УГНТУ обязуется:

* информировать и обеспечивать понимание политики всем персоналом учреждения;
* оказывать содействие применению процессного подхода в учебной работе;
* использовать все возможности для результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества;
* обеспечивать все условия для успешной научно-исследовательской деятельности студентов и сотрудников УГНТУ;
* распределять необходимые ресурсы, ответственность и полномочия сотрудников УГНТУ по циклу учебной деятельности и вне ее.