

## *“Creando una Cultura de Alto Desempeño”*

Guatemala, Abril de 2013

Licenciado  
Esdras Portillo  
Banco Industrial

Estimado Lic. Portillo:

A tiempo de extenderles un cordial saludo, queremos darles las gracias por el apoyo encontrado para nuestros productos de consultoría, en especial al software **StrategyLink®**, que es parte de Nuestro Sistema Integral de Alto Desempeño.

Adjunto encontrarán los términos de la cotización para llevar a cabo la renovación de soporte a la herramienta del Software **StrategyLink®**, que les ayudará a proteger su inversión.

Estamos a sus órdenes para cualquier aclaración o ampliación.

Atentamente,

**Ing. Alvaro Reynoso**  
**PCA/People Link**

OFERTA DE RENOVACION DE LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE STRATEGYLINK PARA GUATEMALA	
DE:	<b>People Link©</b>
A:	<b>Banco Industrial</b>
FECHA:	<b>ABRIL DE 2013</b>

## 1. OBJETIVO

Proveer a **Banco Industrial** las actualizaciones del software que sean liberadas durante la vigencia del contrato, así como prestarle los servicios de consultoría técnica y la capacitación de los administradores y usuarios del sistema a través de correos electrónicos, servicios de mensajería instantánea, teléfono o visitas a sus instalaciones, según sean las necesidades, para garantizar la operación del sistema.

## 2. SOFTWARE UTILIZADO

El software objeto de actualización y soporte es:

MÓDULO	DESCRIPCIÓN
<b>StrategyLink®</b> Básico de Configuración	Definición de los parámetros básicos de todo el sistema
<b>StrategyLink®</b> Evaluación De Competencias por 360°	Medición de Competencias Claves
<b>StrategyLink®</b> Clima Organizacional	Programación, seguimiento y certificación del clima organizacional



### 3. COSTOS

#### ● LICENCIAS DEL SOFTWARE

PRODUCTOS	COSTO
1. Módulo <b>StrategyLink®</b> Básico para el diseño de competencias.	
2. Módulo <b>StrategyLink®</b> de Medición 360° de competencias claves.	
3. Módulo <b>StrategyLink®</b> de Clima Organizacional.	
<b>RENOVACION DE SOPORTE TECNICO DEL 01 DE SEPTIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013</b>	<b>US\$ 2,400</b>

- ❑ Para Banco Industrial el costo desde el 1 de septiembre de 2013 hasta el 31 de diciembre de las **Actualizaciones y Servicio Técnico es de US\$ 2,400.00 IVA Incluido**
- ❑ La renovación de soporte incluye un total de **10** horas para **Banco Industrial** las cuales podrán ser utilizadas para la realización de requerimientos de cambios en el sistema o visitas de soporte técnico presencial.
- ❑ Si **Banco Industrial** no desea utilizar las horas de soporte incluidas, el monto de las mismas no podrá ser descontado del valor de la renovación.
- ❑ Las horas incluidas en la renovación tienen como fecha máxima de utilización el 31 de diciembre de 2013
- ❑ Si **Banco Industrial** no desea utilizar las horas de soporte incluidas, el monto de las mismas no podrá ser descontado del valor de la renovación.
- ❑ El soporte de la presente propuesta cubre el período del 1 de septiembre de 2013 al 31 de diciembre de 2013.

## ● CONSIDERACIONES ESPECIALES

**EXCLUSIONES:** Las modificaciones del software, de acuerdo a requerimientos específicos de **Banco Industrial**, no están incluidas en las actualizaciones y servicio técnico, así como cualquier trabajo (queries, consultas, etc.) que demanden más de una hora de trabajo del consultor.

**REQUERIMIENTOS ESPECIALES:** Cualquier otro requerimiento especial solicitado por **Banco Industrial** no contemplado en esta oferta, será negociado de acuerdo a los principios generalmente aceptados de la ingeniería de sistemas y a la complejidad y factibilidad del requerimiento bajo el concepto de tratamiento preferencial.

## ⊕ 4. FORMA DE PAGO

---

- **Pago del contrato:** 100 % al firmar el contrato.

Atentamente,

---

**Ing. Alvaro Reynoso**  
**Director People Link**  
**Fecha:**

---

**Firma Aprobación**  
**Banco Industrial**  
**Fecha:**



## 6. CLIENTES QUE UTILIZAN STRATEGYLINK®

A continuación se presenta una muestra de 15 clientes, que utilizan o han utilizado nuestro software de Alto Desempeño:

- Pepsi de Centroamérica
- BDF de Centroamérica y el Caribe
- AVON de Centroamérica
- King Express de Centroamérica, México y Estados Unidos
- Embutidos Toledo
- Avícola Salvadoreña
- Cadeca de Honduras
- Alimentos Kern's de Guatemala
- Corporación de Occidente de Guatemala
- Christian Childrens Fund, CCF de Guatemala
- Ingenio Magdalena Guatemala
- Grupo Progreso (República Dominicana)
- McDonald's Guatemala
- Bayer de Centro América y el Caribe
- DOLE Honduras (Standard Fruit Company)
- Inyectores de Plástico S.A. de Centro América
- División Molinos S.A. de Centro América y el Caribe
- INA y GAMA de Centro América y el Caribe
- Avícola Villalobos
- MINOLTA de Guatemala
- CARE de El Salvador



En todos estos casos, se han desarrollado la implementación de varios de nuestros módulos, incluyendo la construcción de ajustes y cambios al sistema, el desarrollo de interfases y sincronización con otros sistemas y bases de datos existentes y la capacitación y puesta en funcionamiento del software, tanto en lo referente a Balanced Scorecard, como en la Gestión de la Cultura y el Clima Laboral, como en la Administración de las Competencias del Personal, todo esto enfocado a apoyar el desarrollo de una cultura de Excelencia y Alto Desempeño en la Organización

Si desea mayor información sobre nuestra empresa, servicios, productos y experiencias, la puede obtener directamente en [www.pcasa.com](http://www.pcasa.com). Para cualquier gestión con algunas de las empresas que utilizan el sistema, sírvase comunicarse con el Ingeniero Ricardo Alvarado los teléfonos: (502) 2334-3651, (502) 2331-4455, (502) 2334-5177; fax (502) 2334-4970.