

METODOLOGIA PARA CONTROL DE PROYECTOS PRINCE2

Ing. Manuel Guillén Garzaro, MCSM, Mguillen@intelnet.net.gt

RESUMEN

La administración estructurada de proyectos significa gerenciar proyectos en una forma lógica y organizada, siguiendo etapas claramente definidas. PRINCE 2 es un método de administración estructurada de proyectos y constituye una descripción escrita de esa forma lógica y organizada de gerenciar. El autor nos presenta una breve descripción de esta metodología de certificación, sobre la base de su experiencia como consultor del tema.

DESCRIPTORES

Proyectos. Administración estructurada. Métodos de administración. PRINCE 2.

ABSTRACT

Structured project management means managing the project in a logical, organized way, following defined steps. PRINCE2 is a structured project management method which includes the written description of this logical, organized approach. Author presents a brief description of methodology based upon his own experience been a consulting expert in this method.

KEYWORDS

Projects. Structured Management. Management methods. PRINCE 2.

METODOLOGIA PARA CONTROL DE PROYECTOS PRINCE2



INTRODUCCION

PRINCE por sus siglas en inglés que significa *Projects In Controlled Environment* es decir proyectos en un ambiente controlado, es una metodología estructurada y flexible para hacer un manejo efectivo de la administración y gerencia de proyectos de cualquier tamaño en cualquier área haciendo un uso efectivo de todas las variables interrelacionadas. PRINCE2 es la metodología versión 2 revisada y actualizada recientemente.

DESARROLLO

Esta metodología fue creada en Londres en 1989 como una iniciativa del gobierno para apoyar y garantizar la forma de desarrollar proyectos. Estaba dirigida en un inicio al área de Sistemas de Información y luego se convirtió en el estándar a seguir por todas las entidades gubernamentales en el país y en años siguientes se expendió por toda Europa y el mundo. La mayoría de multinacionales han ido adoptando esta metodología de gerenciamiento de proyectos.

Esta metodología es una combinación de 8 procesos, 8 componentes y de 3 técnicas.

Procesos:

- **Starting UP a Project:** surge la necesidad de realizar algo.
- **Initiating a Project:** inicia el proyecto con sus métricas.
- **Directing a Project:** administración del proyecto *per se*.
- **Managing stage boundaries:** manejo efectivo de las diferentes etapas.
- **Controlling a Stage:** midiendo la eficiencia del proyecto.
- **Managing product delivery:** garantizando la entrega de lo deseado.
- **Closing a Project:** cierre formal de un proyecto.
- **Planning:** planeación de todos los recursos involucrados.

Componentes:

- **Organisation:** define la estructura organizacional del proyecto.
- **Plans:** define los pasos a seguir, los reportes de recursos, etc.

- **Controls:** administración de los procesos.
- **Business Case:** define los beneficios del negocio.
- **Quality Management:** define y mide la calidad del proyecto.
- **Configuration Management:** define las características y cómo serán medidos los productos a entregar de acorde a sus especificaciones.
- **Change Control:** define el proceso y procedimiento a seguir si hay algún cambio.
- **Management of Risk:** define las variables a considerar y como medir los riesgos que deben tomarse en un proyecto.

Técnicas:

1) **Product-Based Planning:** esta técnica involucra otros tres elementos que nos ayudan a la definición de los productos a entregar, bajo el concepto de producto a entregar es aquel que se definió como la realización y entrega de los requerimientos solicitados:

- a) **Product breakdown:** un diagrama de los productos.
- b) **Product description:** descripción detallada de (los) producto(s).
- c) **Product Flor:** descripción de la interrelación de productos.

2) **Change Controls:** esta técnica nos garantiza someter a procesos toda la gerencia del proyecto basada en tener bajo control cualquier cambio que ocurra.

3) **Quality Reviews:** esta técnica nos ayuda a revisar los estándares ya existentes y también poder buscar nuevos que puedan ser aplicados. También nos ayuda a tener procedimientos exitosos así como tener un acercamiento a revisar cada uno de los elementos y productos a entregar. En esta técnica también involucra la correcta toma de decisiones del proyecto, el manejo de proveedores y el manejo de la información.

PRINCE2 traería una metodología en la cual usted podría tener un inicio, un desarrollo y un cierre de proyecto controlable, así como una forma de poder revisar el avance del mismo, midiéndose contra los planes del proyecto y la justificación del mismo en el llamado



Business Case.
También podrá tener puntos de decisión y poder hacer la misma

decisión en el momento mas adecuado y cómo manejarla. Tener bajo control cualquier desviación versus los planes originales y mantener informado adecuadamente a los directivos del proyecto con una comunicación efectiva.

Todo lo anterior desarrollado en un marco de gerencia de proyectos dentro de la calidad esperada.

Cabe mencionar que esta metodología no provee de herramientas como lo son el uso de diagramas de Gantt, análisis de redes, análisis financiero, cuadros de riesgo, etc. Mas bien esta metodología deja abierto para que cada gerente de proyecto utilice las herramientas que desee, ya que de igual forma las utilizará para el desarrollo del mismo, pero no limita su uso.

CONCLUSIONES

- Esta es una metodología flexible y estructurada para el manejo efectivo de la administración de cualquier tipo de proyecto.
- Con PRINCE2 usted podría tener un inicio, un desarrollo y un cierre de proyecto controlable.
- Esta es una metodología y no la receta de la garantía de éxito de un proyecto.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. **APM GROUP.** PRojects IN Controlled Environments. Consultado en Internet: <http://www.prince2.org.uk/home/home.asp>
2. **OFFICE OF GOVERNMENT COMERSE OGC.** (2005). PRINCE2. TSO. London.
3. **OFFICE OF GOVERNMENT COMERSE OGC.** PRINCE2. Consultado en Internet: <http://www.ogc.gov.uk/prince/>
4. **STEINBERG, RANDY A.** (2006). Implementing ITIL & PRINCE: adapting your organization to the coming revolution in Service Management. Trafford : Oxford, UK.

GUILLÉN GARZARO, MANUEL



Ingeniero en Informática y Sistemas con Maestría en Administración de Sistemas. Certificado en ITIL No. 218571-5638, EXIM Suecia. Certificado en PRINCE2 Practitioner No.P2R/182990, APMG, OCG, United Kingdom. Catedrático de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Rafael Landívar. Gerente de Proyectos para Centroamérica y El Caribe de una empresa multinacional.