

dinsdag 10 oktober 2017

Rapport koppeling MY-LEX® / Offerte MY-LEX®

Noord-Hollands Archief

v 1.0



Alle relevante overheidsinformatie vinden,

opslaan en delen via één zoekscherf.



MY•LEX OVERHEID

Inhoudsopgave

Noord-Hollands Archief.....	1
Introductie.....	3
C-CONTENT.....	3
My-Lex Overheid [®]	3
Inleiding en achtergrond.....	4
Ontsluiting van bronnen.....	5
Zoeken via de publieke website	5
Zoeken via het MY-LEX [®] portaal	10
Bronnenoverzicht.....	11
e-Depot.....	11
Netwerkschijven.....	12
Decos JOIN.....	12
Exchange.....	13
MAIS-Flexis.....	14
Licentie MY-LEX Overheid [®]	15
Totaal kostenoverzicht voor het Noord-Hollands Archief.....	17
Facturatietermijnen.....	19
Opmerkingen.....	19
Overige bepalingen.....	20
Gebruiksrecht bronnen.....	20
Aanvullende of gewijzigde bronnen.....	20
Verbroken koppelingen.....	20
Aansprakelijkheid.....	21
Bijlage 1 : Gebruiksrecht Oracle Software	22
Bijlage 2 : andere third party (open source) libraries.....	24
Bijlage 3: Gebruiksrecht Microsoft Software	25

Introductie

C-CONTENT

C-CONTENT is een toeleverancier van zoektechnologie-, Enterprise Search en contentintegratie-oplossingen. De producten van C-CONTENT worden met name toegepast voor het ontsluiten van juridische, wetenschappelijke en officiële databanken.

In juni 2017 heeft C-CONTENT haar dertigjarig bestaan gevierd. Een lange geschiedenis die vrijwel parallel loopt met die van de industrie waarin wij opereren. Hierdoor kan C-CONTENT met recht één van de langst bestaande toeleveranciers van zoekmachine en content publishing oplossingen voor professionele gebruikers wereldwijd worden genoemd.

In de afgelopen 12 jaar heeft C-CONTENT zich gericht op het ontwikkelen van contentintegratetechnologie en -oplossingen. Het belangrijkste product hiervoor is My-Lex® universeel contentintegratiesysteem.

My-Lex Overheid®

My-Lex Overheid® is één centraal zoeksysteem voor al uw interne en externe informatiebronnen. My-Lex Overheid® is afgestemd op de ambtenaar. Dat wil zeggen dat content is ingedeeld naar beleidsterreinen en dat overheid specifieke RSS feeds worden meegezocht. Het zoekgedrag is afgestemd op de belevingswereld van de ambtenaar.

My-Lex Overheid® biedt geïntegreerd toegang tot al uw eigen databanken. Hierbij kunt u denken aan uw eigen, intern informatiesysteem, uw website en GEO-informatie. Daarnaast biedt het systeem geïntegreerd toegang tot alle relevante externe bronnen welke voor uw organisatie van belang zijn.

Inleiding en achtergrond

Het Noord-Hollands Archief implementeert momenteel het e-Depot van het Nationaal Archief. Het is de wens om informatie vanuit het e-Depot te ontsluiten via de eigen website (<http://noord-hollandsarchief.nl/zoeken>). De zoekmogelijkheden moeten vergelijkbaar zijn met bestaande bronnen.

Via de website <http://www.gahetna.nl> is het mogelijk om het e-Depot te doorzoeken. De zoekmogelijkheden en verfijningen zijn beperkt aanwezig. De website is enkel in de publieke website te integreren door van de leverancier een kostbare presentatieserver af te nemen.

Naast het e-Depot heeft het Noord-Hollands Archief aangegeven een aantal interne bronnen te willen ontsluiten voor medewerkers. Voorwaarde is ook voor deze bronnen dat deze doorzoekbaar moeten zijn vanaf de publieke website om medewerkers niet te beladen met een nieuwe zoekgang.

In september 2017 is een onderzoek uitgevoerd door C-CONTENT om te bepalen of het mogelijk is om het e-Depot en interne bronnen te koppelen aan MY-LEX® en te ontsluiten via de publieke website. De resultaten van dit onderzoek zijn opgenomen in dit rapport.

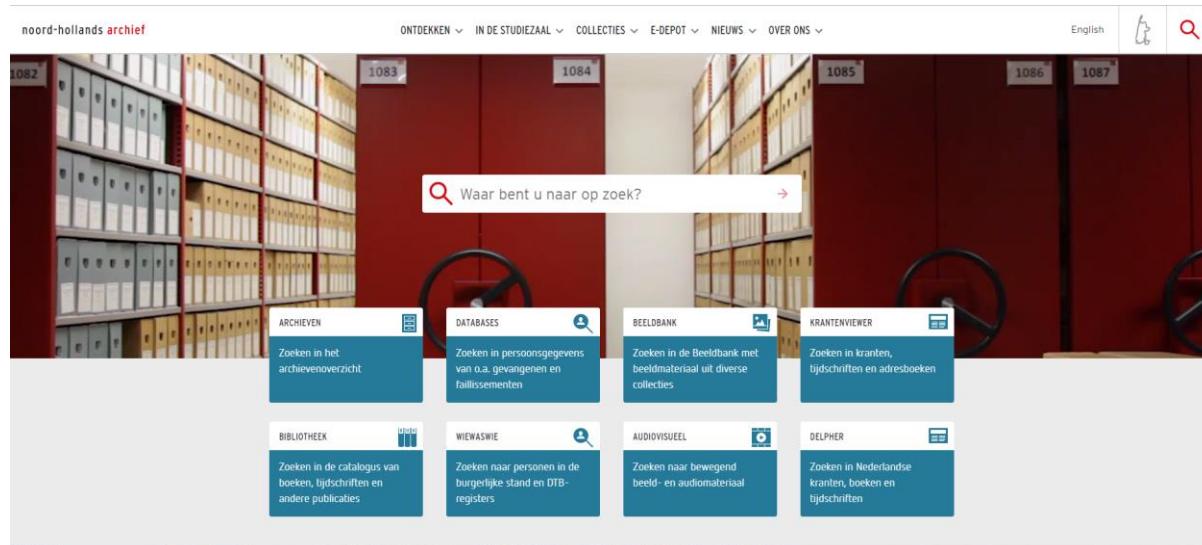
Ontsluiting van bronnen

In dit hoofdstuk is beschreven hoe het Noord-Hollands Archief wenst dat medewerkers en burgers kunnen zoeken en vinden in externe en interne bronnen. De daadwerkelijke koppeling met de verschillende bronnen is in het volgende hoofdstuk beschreven.

Zoeken via de publieke website

Het Noord-Hollands Archief heeft de eis om MY-LEX® te gebruiken via de publieke website (Zie: <http://noord-hollandsarchief.nl/zoeken>). De website is te benaderen voor zowel de burger als medewerkers, waarbij medewerkers extra functionaliteit beschikbaar krijgen indien de site wordt benaderd vanaf de eigen virtuele werkplek.

Onderstaande figuur toont de website zoals beschikbaar voor de burger. Er is een enkel zoekveld beschikbaar waar de burger zijn zoekopdracht in kan geven.



Figuur 1: Publieke website - Zoekscherf

Rapport koppeling MY-LEX®

MY-LEX OVERHEID®

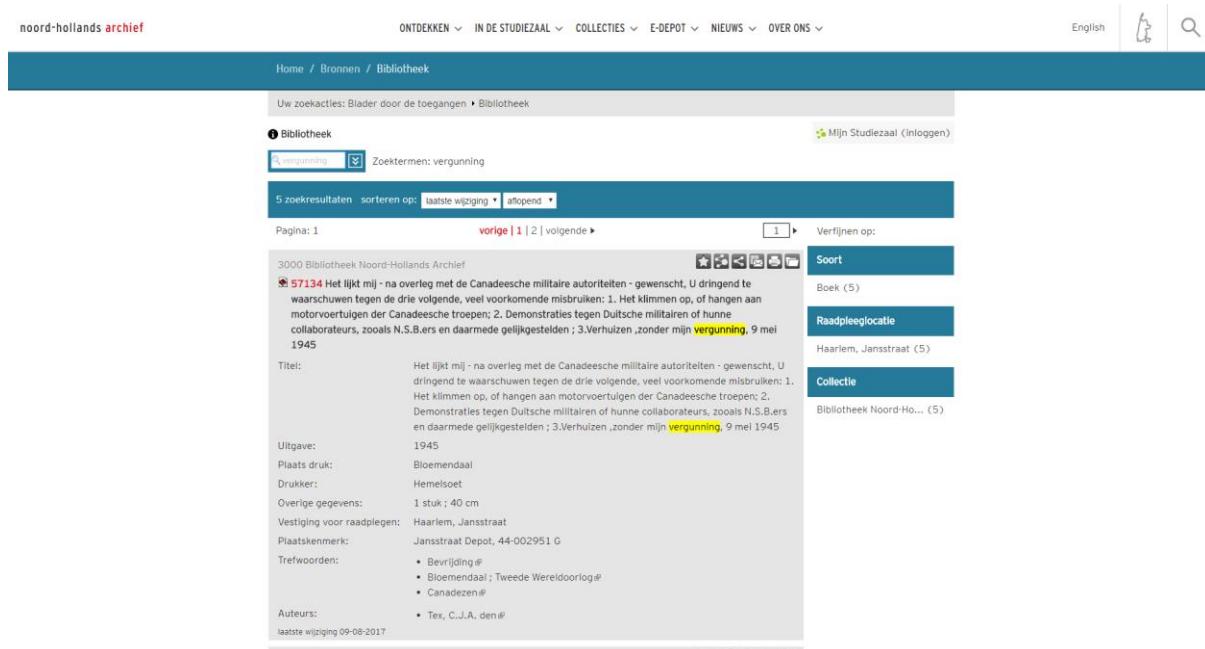
Alle relevante informatie
via één zoeksysteem

Als de burger of medewerker een zoekopdracht ingeeft zal door de website separaat in verschillende bronnen gezocht worden. Per bron toont de website het aantal resultaten per bron.



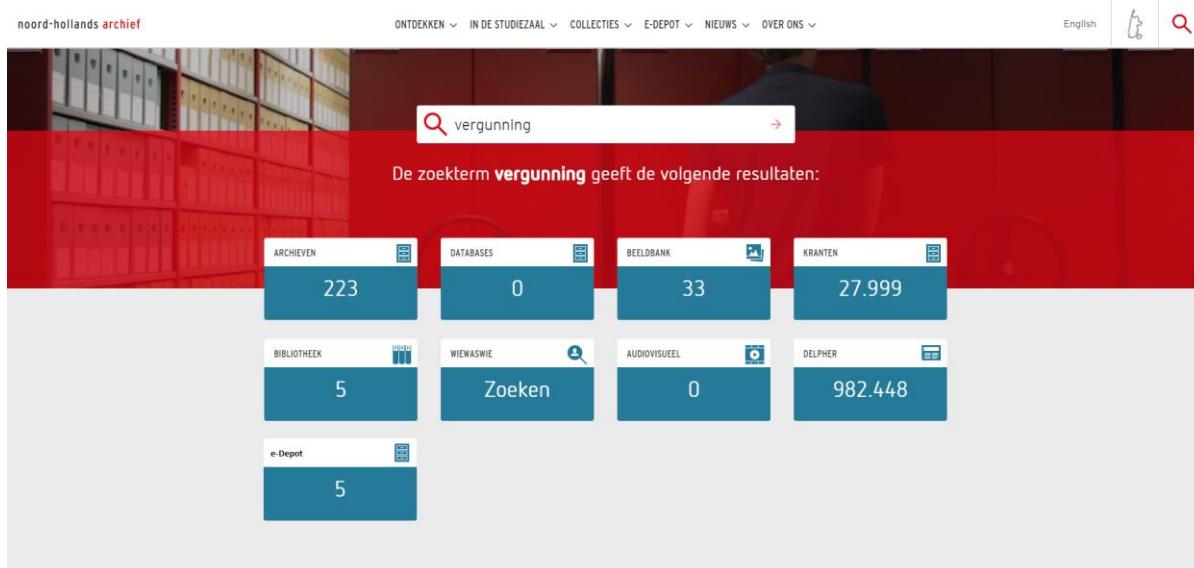
Figuur 2: Publieke website – Zoekresultaat

De burger of medewerker is verplicht op dit moment te verfijnen op bron door een van de widgets met aantallen te selecteren. Verfijnen op de bron "Bibliotheek" levert het volgende resultaat:



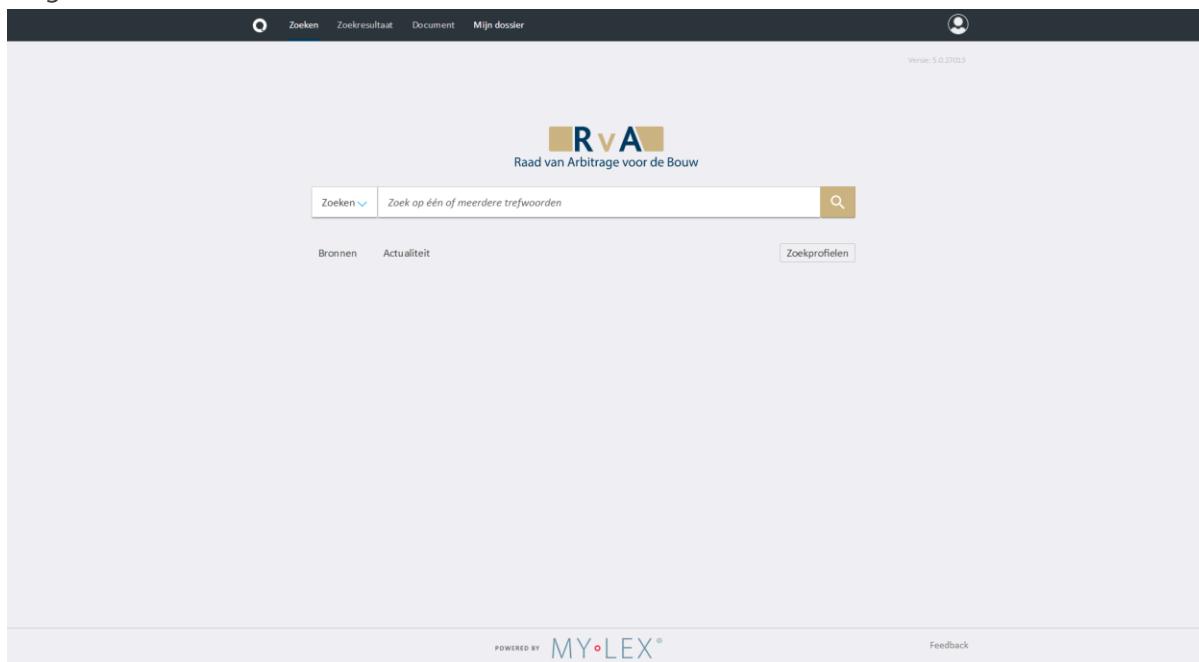
Figuur 3: Publieke website - verfijning

Dezelfde werking moet mogelijk zijn na de koppeling van MY-LEX®. De burger dient enkel het e-Depot als extra bron te krijgen, zie:



Figuur 4: Publieke website - burger

Indien de burger besluit om de resultaten van het e-Depot te bekijken, dan zal een uitgeklede versie van MY-LEX® getoond worden. Deze versie toont enkel en alleen de bron "e-Depot" en toont enkel de functionaliteiten zoals gewenste door het Noord-Hollands Archief. Een vergelijkbare oplossing is geïmplementeerd voor de Raad van Arbitrage. Indien een bezoeker de site benaderd via <http://www.raadvanarbitrage.nl/> en kiest voor de optie "Jurisprudentie", dan krijgt de bezoeker de volgende website:



Figuur 5: Voorbeeld My-Lex openbaar

Bij een implementatie voor het Noord-Hollands Archief zou direct een zoekopdracht uitgevoerd moeten worden waardoor de burger een resultaat ziet gelijk aan onderstaand voorbeeld:

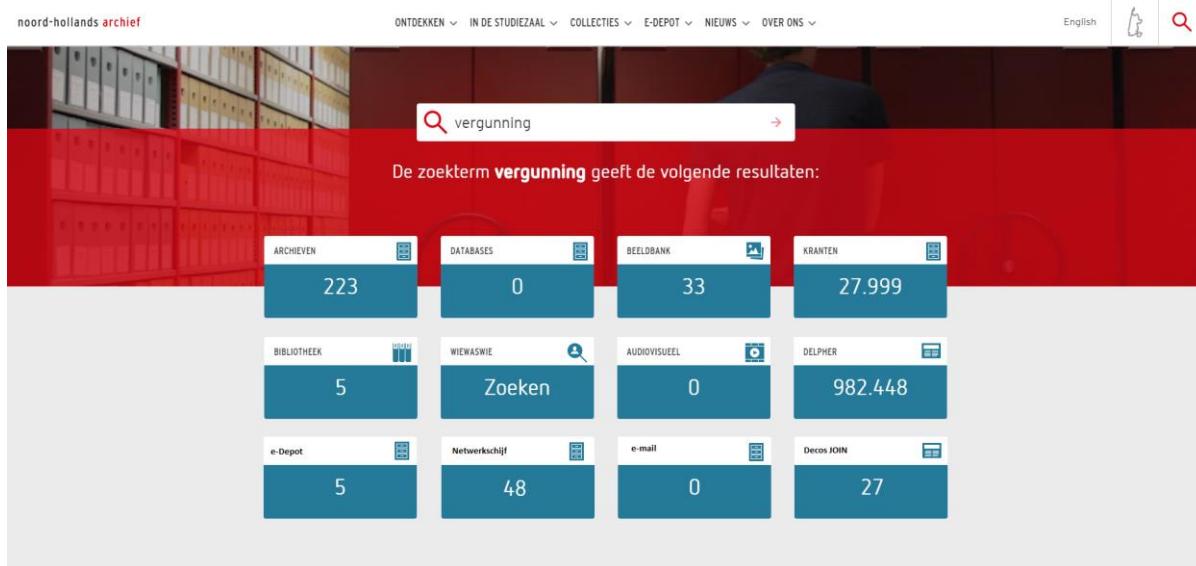
The screenshot shows a search interface for 'vergunning'. The left sidebar includes sections for 'Bronnen' (with links to RvA eerste aanleg vanaf 2008, RvA hoger beroep vanaf 2008, AIBK, GIW/AIG/Garantiewoning, and Raad van Arbitrage voor de Bouw), 'Actualiteit' (listing years from 2013 to 2017), and 'Suggesties' (listing 'Zie ook: licentie, beschikking, brevet, Omgevingsvergunning, Vestigingsvergunning, Decree'). The main search results show 525 results for 'vergunning' with the following details:

- 1 10-07-2017 Raad van Arbitrage voor de Bouw 72.062**
Essentie: Hoger beroep. Ontbonden v.o.E en vennoot niet ontvankelijk in hun appel. Andere vennoot wel. Recht op rechtstreekse aansluiting per woning op het gemeenteraam. Aansprakelijkheid aanzienlijke verzakking grond van meerdere decimeters in...
Bron: Raad van Arbitrage
Datum: 10-07-2017 - Instantie: Raad van Arbitrage voor de Bouw
- 2 08-01-2004 Raad van Arbitrage voor de Bouw No. 26.191**
No. 31.829 SCHEIDSRECHTERLIJK VONNIS in een geschil tussen: 1. A., en haar vennoten: 2. B. 3. C. eiseressen, hierna te noemen: "aanneemster" in enkelvoudige zin, dan wel "de Combinatie", "B" en "C", gemachtigde mr. J.P.E.W. van Eijck, advocaat te Amsterdam, en de STAAT, gehanteerde, in eerste aanleg,...
Bron: Raad van Arbitrage
Datum: 08-01-2004 - Instantie: Raad van Arbitrage voor de Bouw
- 3 10-01-2011 Raad van Arbitrage voor de Bouw 31.829**
No. 31.829 SCHEIDSRECHTERLIJK VONNIS in een geschil tussen: 1. A., en haar vennoten: 2. B. 3. C. eiseressen, hierna te noemen: "aanneemster" in enkelvoudige zin, dan wel "de Combinatie", "B" en "C", gemachtigde mr. J.P.E.W. van Eijck, advocaat te Amsterdam, en de STAAT, gehanteerde, in eerste aanleg,...
Bron: Raad van Arbitrage
Datum: 10-01-2011 - Instantie: Raad van Arbitrage voor de Bouw
- 4 08-09-1994 Raad van Arbitrage voor de Bouw No. 70.113**
No. 70.113 SCHEIDSRECHTERLIJK VONNIS ter zake van een geschil in hoger beroep tussen de VERENIGING N.V.O.B., appellant, in eerste aanleg: eiser, raadsman: mr R.G.T. Bleeker, advocaat te Amsterdam, en de STAAT, gehanteerde, in eerste aanleg,...
Bron: Raad van Arbitrage
Datum: 08-09-1994 - Instantie: Raad van Arbitrage voor de Bouw
- 5 03-09-2002 Raad van Arbitrage voor de Bouw No. 70.603**
No. 70.603 SCHEIDSRECHTERLIJK VONNIS ter zake van een geschil in hoger beroep tussen de besloten

Figuur 6: Voorbeeld My-Lex openbaar zoekresultaat

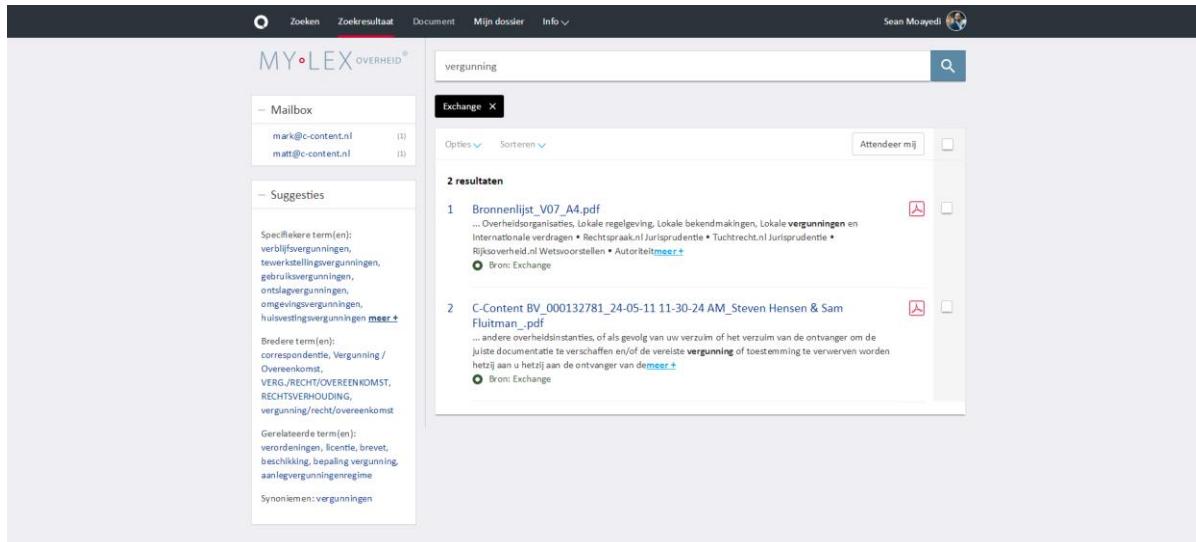
Zoals zichtbaar in het voorbeeld is het resultaat vergelijkbaar met andere reeds beschikbare bronnen. Tijdens de implementatie kan bekijken worden welke verfijningen wenselijk zijn. Dit is afhankelijk van de meta-data zoals beschikbaar in het e-Depot.

Indien de zoekopdracht niet uitgevoerd wordt door een burger maar door een medewerker, dan dienen extra bronnen doorzocht te worden. Hiertoe dient de publieke website mee te geven welke medewerker de zoekopdracht uitvoert. Hiermee kunnen vertrouwelijkheden uit het bronsysteem gerespecteerd worden. Onderstaand voorbeeld laat een mogelijk zoekresultaat zien:



Figuur 7: Publieke website - medewerker

Een medewerker zal niet worden doorgestuurd naar een uitgeklede versie van MY-LEX® maar krijgt de reguliere pagina te zien. Wel zal direct de verfijning overgenomen worden zoals de medewerker die op de publieke website heeft gemaakt. Als de medewerker op de publieke website de keuze maakt voor e-mail zal enkel de bron "exchange" worden doorzocht. Bijvoorbeeld:



Figuur 8: My-Lex voor de medewerker

Aandachtspunten:

- Het Noord-Hollands Archief dient samen met de leverancier van de publieke website en C-CONTENT te bepalen hoe informatie voor de widgets uitgewisseld kan worden. Het getal dat het aantal zoekresultaten weergeeft zal via een nader te bepalen methodiek door de publieke website bij MY-LEX® opgehaald moeten worden.
- Om interne bronnen te kunnen doorzoeken is het noodzakelijk dat de leverancier van de publieke website mee kan geven wie er zoekt. Hiermee kunnen bijvoorbeeld HR/OR zaken verborgen worden indien de betreffende medewerker hier volgens het bronsysteem niet toe is geautoriseerd.
- Opmaak van de publieke variant van MY-LEX® is in overleg aanpasbaar om qua opmaak beter overeen te komen met de publieke website van het Noord-Hollands Archief.

Zoeken via het MY-LEX® portaal

Het dient voor medewerkers mogelijk te zijn om direct te zoeken in MY-LEX®. Door vooraf geen verfijning te maken op de bron is hiermee mogelijk om een federated search uit te voeren over alle bronnen tegelijk. De medewerker krijgt dan zoekresultaten van meerdere aan MY-LEX® gekoppelde bronnen te zien waarbij de rechten van het bronsysteem worden gerespecteerd. Als een medewerker bijvoorbeeld zoekt op een zaaknummer, dan worden niet enkel de resultaten uit Decos JOIN weergegeven, maar ook eventuele bestanden op de netwerkschrijf die hier naar verwijzen evenals mailwisselingen die de medewerker over deze zaak heeft gevoerd.

Bijvoorbeeld:

The screenshot shows the MY-LEX search results page. At the top, there are tabs for Zoeken, Zoekresultaat, Document, Mijn dossier, and Info. A user profile for 'Sean Moayedi' is visible on the right. The search results are listed in numbered steps:

- 2 Dossier Drechtsteden - 001

... inzake gemeentelijke zorg voor houders van een voorwaardelijke vergunning tot verblijf (W...
Wijzigingswet Werkluchtvaart (communautaire vergunning luchtverkeersleiders) Werkzaamheden parkerplaats/garage Europaalan ...
Bron: Mijn Dossier

Eigenaar: Sean Moayedi - Laatste wijziging op: 2017-08-29 -
- 3 Wat is een marktvergunning?

Het kan dat u op de markt een enmalige of vaste standplaats wilt hebben. Hiervoor heeft u een vergunning nodig. Deze vraagt u aan bij de gemeente. De gemeente zal dan controleren of er plaats beschikbaar is en of u in aanmerking komt voor de ...
Bron: Sdu VIND

-- Informatiesoort: VAC - Laatste wijziging: 27-05-2014
- 4 Wat kan ik doen als mijn vergunning is afgewezen?

Soms neemt de gemeente een beslissing waar u het niet mee eens bent. U kunt dan bezwaar maken. Bijvoorbeeld omdat de gemeente uw aanvraag voor een vergunning afwijst. Of als u het niet eens bent met de vergunning die uw buurman heeft gekregen. U ...
Bron: Sdu VIND

-- Informatiesoort: VAC - Laatste wijziging: 27-05-2014
- 5 Wat is het verschil tussen een bouwvergunning en een omgevingsvergunning?

U gaat uw huis verbouwen of u wilt een boom omhakken. Sinds 1 oktober 2010 heeft u daarvoor de omgevingsvergunning nodig. Deze vergunning vervangt veel vergunningen op het gebied van wonen, ruimte, milieu en natuur. Stel u heeft meerdere ...
Bron: Sdu VIND

-- Informatiesoort: VAC - Laatste wijziging: 27-05-2014
- 6 Ik wil geld inzamelen. Wat moet er in mijn aanvraag staan?

U vermeldt in uw aanvraag de naam van uw organisatie, het doel waar het geld naar toe gaat ...
Bron: Sdu VIND

-- Informatiesoort: VAC - Laatste wijziging: 27-05-2014

Figuur 9: My-Lex zoekresultaat over meerdere bronnen

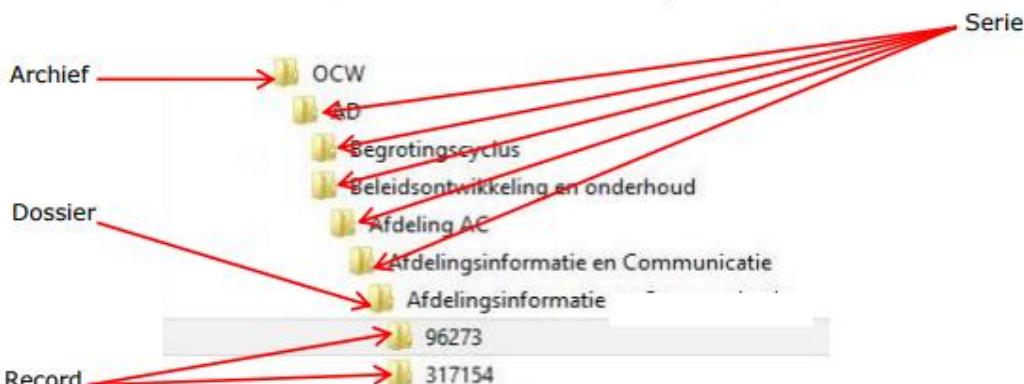
Bij het zoeken over meerdere bronnen direct vanuit het MY-LEX® portaal, worden ook alle relevante openbare bronnen die zijn gekoppeld aan MY-LEX® doorzocht, indien het Noord-Hollands Archief dit toestaat.

Bronnenoverzicht

In dit hoofdstuk zijn de verschillende bronnen beschreven die aan MY-LEX® gekoppeld dienen te worden. Per bron is beschreven hoe er gekoppeld wordt en wat de aandachtspunten zijn.

e-Depot

De koppeling met het e-Depot van het Nationaal Archief is een nieuwe koppeling. Het te gebruiken koppelvlak, CMIS, is bekend en momenteel al in gebruik. In tegenstelling tot de bestaande implementaties is voor het e-Depot ook de folder en metadata van de folder relevant. De folder waarin het document is geplaatst is relevant om te bepalen in welk archief/dossier/sessie het document zit. Deze gegevens zijn relevant om op te kunnen verfijnen, zie:



Figuur 10: Hiërarchie folders

Bij de implementatie zal samen met het Noord-Hollands Archief bekeken moeten worden welke folder gebruikt kan worden in welk metadata veld.

In tegenstelling tot bestaande CMIS koppelingen dient informatie over het bestand niet opgehaald te worden via het bestand, maar via de bovenliggende folder, zie:

Detailed description: This screenshot shows a CMIS interface. On the left is a tree view of folder names, many of which start with 'NL-HlmNHA_637_'. On the right is a detailed view of the selected folder 'NL-HlmNHA_637_295'. It shows various metadata items such as 'Object', 'Title', 'Description', 'Name: Catalogue Reference', 'Value: NL-HlmNHA_637_295', 'Name: Coverage From', 'Value: 2016-02-04', and 'Name: Coverage To', 'Value: 2016-02-04'. The interface includes tabs for Object, Actions, Properties, Relationships, Renditions, ACL, Policies, Versions, Type, and Extensions.

Figuur 11: CMIS metadata

Eenmaal gevonden dient MY-LEX® het document te streamen. Er zijn hiervoor meerdere oplossingen mogelijk die beide aan de gebruiker beschikbaar gemaakt moeten worden. Als eerste dient de mogelijkheid geboden te worden om het origineel via de CMIS koppeling direct door te sturen naar de MY-LEX® website. In het geval van bijvoorbeeld een PDF bestand zal de browser het bestand correct weergeven met alle mogelijke opties zoals in/uitzoomen. Indien het e-Depot ook niet doorstuurbare bestanden zoals Powerpoint presentaties zou bevatten, dan zouden deze door MY-LEX® vertaalt kunnen worden naar PDF, afhankelijk van het soort bronbestand.

Netwerkschijven

De netwerkschijven koppeling doorzoekt alle bestanden in diverse netwerkshares. MY-LEX Overheid® maakt het mogelijk om te zoeken en vinden op de beschikbare metadata, de bestandslocatie en inhoudelijke documenten afhankelijk van het bestandtype.

De rechten voor ieder bestand worden overgenomen in MY-LEX Overheid®. Als een gebruiker de eigenschappen van een document binnen Windows opvraagt en de security settings bekijkt zijn dit de rechten die ook binnen MY-LEX Overheid® worden toegekend. Let hierbij op dat MY-LEX Overheid® enkel naar het bestand zelf kijkt. Mochten bovenliggende folders niet toegankelijk zijn, dan zal MY-LEX Overheid® een bestand eventueel toch tonen. Een gebruiker heeft hier in de bestaande situatie ook recht op, maar weet van het bestaan van een bestand niet af.

Om documenten in MY-LEX Overheid® op te nemen is het nodig dat er leesrechten aan de te indexeren locaties worden toegekend. Iteratief zullen alle folders doorlopen worden om mutaties van bestanden en/of rechten te detecteren. Qua rechten worden alle rechten overgenomen waarvan de gebruikers en groepen via Active Directory zijn uit te lezen.

Decos JOIN

Decos JOIN kan gekoppeld worden aan MY-LEX Overheid® waarbij verschillende items ontsloten kunnen worden. Van alle items zal metadata vindbaar gemaakt worden. Indien het item een document betreft, zal dit document inhoudelijk doorzoekbaar zijn afhankelijk van het bestandtype. De items die ontsloten kunnen worden zijn: Zaaktype, folder, zaak, zaakdocument, document, bagobject, zaakbeslissing, inwoner, bedrijf, vergadering, persoon en topic.

De rechten voor ieder item dat wordt opgehaald via de Connect module wordt bepaald en opgeslagen. Er worden drie manieren van rechten ondersteund door MY-LEX Overheid®. Als eerste zijn er openbare stukken waartoe geen rechten van toepassing zijn. MY-LEX Overheid® zal enkel valideren of de betreffende gebruiker geautoriseerd is voor Decos JOIN. Als tweede is het mogelijk dat op een specifiek item rechten zijn toegekend via de "alleen zichtbaar voor / item applies to" optie. Deze instelling heeft voorkeur voor alle andere instelling en zal altijd worden gerespecteerd. Als laatste tenslotte worden de rechten overgenomen die op het niveau van een boek zijn ingesteld.

Als koppelvlak zal MY-LEX Overheid® gebruik maken van de Connect module in Decos JOIN die aangekocht moet worden indien niet beschikbaar. De Connect module is een SOAP webservice die door MY-LEX Overheid® gevraagd kan worden. De functioneel beheerder zal deze module dienen te configureren door aan te geven welke boeken worden ontsloten en welke metadata mee ontsloten dient te worden. Het uitlezen van rechten is beperkt mogelijk via deze module. De ontbrekende informatie zal rechtstreeks uit de database opgehaald worden.

Exchange

De Exchange koppeling met MY-LEX Overheid® maakt het mogelijk om de eigen mailbox of gedeelde mailboxen te doorzoeken. Hierbij worden de mailberichten en bijlagen doorzocht en vindbaar gemaakt. Afhankelijk van het bestandstype worden ook de bijlagen zelf inhoudelijk doorzocht.

Voor het uitlezen van de rechten kijkt MY-LEX Overheid® enkel naar de rechten zoals deze door de beheerders zijn ingesteld in Active Directory. Rechten op gedeelde mailboxen worden een op een overgenomen en gerespecteerd. Gebruikersrechten die gebruikers onderling hebben gegeven worden niet meegenomen. Ervaring leert dat hier vaak vergeten rechten of foutieve rechten worden uitgekeerd met mogelijke datalekken tot gevolg.

Het gebruikte koppelvlak is een combinatie van Active Directory en Exchange Webservices (EWS). Via Active Directory wordt gekeken welke mailboxen gekoppeld dienen te worden, en wie welke rechten heeft op gedeelde mailboxen. De EWS SOAP webservices worden door Microsoft beschikbaar gesteld in zowel on-premises als Office365 versies van Exchange. Deze webservices worden aangeroepen op een manier die vergelijkbaar is met Outlook. Bij het ophalen van een mailbox wordt eenmalig de hele mailbox uitgelezen. Nadien zal door middel van een token enkel een increment gevraagd worden. Dit in combinatie met een beperkt aantal gelijktijdige bevragingen van de webservices zorgt ervoor dat er geen grote belasting op Exchange wordt geplaatst.

MAIS-Flexis

MY-LEX Overheid® kent op dit moment geen koppeling met MAIS-Flexis. Dit is een nieuw te ontwikkelen koppeling. MAIS-Flexis is een Collectie Beheer Systeem en bevat documenten die niet via OCR te doorzoeken zijn zoals scans van oude handgeschreven documenten. De metadata van dit beeldmateriaal is wel doorzoekbaar en heeft voldoende kenmerken om bij de juiste documenten te komen.

Het koppelvlak van MAIS-Flexis is OAI-PMH. Dit is een protocol dat XML bestanden met metadata van documenten mogelijk maakt. De daadwerkelijke documenten worden hier niet mee uitgewisseld.

Aandachtspunten:

- Het Noord-Hollands Archief dient na te vragen of het koppelvlak OAI-PMH beschikbaar is, of dat hier extra licenties voor dienen te worden afgenoem.
- Deeplinking vanuit MY-LEX® naar de daadwerkelijke bestanden kan door een verwijzing te maken naar een fileshare. Bij de vervanging van de fileshare naar het e-Depot zal een aanpassing in MY-LEX doorgevoerd moeten worden.

Zoals telefonisch besproken met Roomyla op 10-10-2017, hebben we besloten dat C-CONTENT op dit moment MAIS-Flexis niet zal aankoppelen aan het portaal.

Licentie MY-LEX Overheid®

Door het sluiten van de onderhavige overeenkomst verkrijgt uw organisatie een licentie (gebruiksrecht) op het gebruik van de MY-LEX® software voor de initiële contractduur. Deze licentie wordt, behoudens schriftelijke opzegging drie maanden voor het einde van de actuele looptijd, steeds automatisch verlengd voor de duur van 12 maanden. De licentie is beperkt tot het gebruik van MY-LEX ® binnen één netwerkdomein van uw organisatie en louter voor gebruik door aan uw organisatie verbonden medewerkers (werknelmers, uitzendkrachten, etc.). De initiële licentievergoeding is niet afhankelijk van het aantal gebruikers, maar wordt bepaald door het aantal inwoners van een gemeente of het aantal medewerkers van een organisatie. Bij een eventuele verlenging na de initiële periode (zoals hier aangeboden) of bij fusies of samenwerkingen van uw organisatie met anderen tijdens een contractperiode zal de licentievergoeding naar rato worden bijgesteld. Indien uw organisatie na afloop van de huidige overeenkomst besluit haar licentie niet te verlengen, is C-CONTENT gerechtigd om de geïnstalleerde software te verwijderen van de server(s) van uw organisatie. Dit zal, in overleg met de IT verantwoordelijke van uw organisatie, uitgevoerd worden door gespecialiseerd personeel van C-CONTENT. De hierbij komende kosten zullen achteraf in rekening worden gebracht.

De MY-LEX Overheid® software maakt deels gebruik van software van derden. Op het gebruik van die software zijn de licentievoorwaarden van die derde partijen van toepassing. Voor wat betreft Oracle zijn deze opgenomen in Bijlage 1. Benodigde onderdeel van Oracle is door C-CONTENT centraal ingekocht voor al haar klanten en maakt onderdeel uit van de aanbieding. Voor wat betreft de overige voorwaarden zijn deze opgenomen in Bijlage 2. Voor wat betreft Microsoft zijn deze opgenomen in Bijlage 3. Voor MY-LEX Overheid® wordt gebruik gemaakt van computers in een datacentrum in Amsterdam. Op die computers is software van Microsoft geïnstalleerd. Het gebruik van die software is onderhevig aan de standaard gebruikersvoorwaarden van Microsoft.

Alle rechten ten aanzien van alle door C-CONTENT geleverde producten en diensten, waaronder de MY-LEX Overheid® software (en ten aanzien van de aparte modules/producten in de MY-LEX Overheid® product suite, berusten uitsluitend bij C-CONTENT. Deze overeenkomst ziet niet op enige overdracht van (een deel van) deze rechten.

Indien uw organisatie daar aanspraak op wenst te maken dan zal C-CONTENT, onder de voorwaarden van de separate standaard C-CONTENT Escrow-overeenkomst, op uw nadrukkelijke verzoek en op uw kosten, de broncode van de connectoren voor de zoeksysteem en DMS systemen versleuteld in Escrow plaatsen. Op die wijze kan extra zekerheid worden verschafft dat, behalve de overige standaard onderdelen van MY-LEX Overheid® die zonder wijziging zullen blijven functioneren, ook de mogelijke toekomstige wijzigingen in (structuur van) deze interne systemen, kunnen worden ondervangen; ook indien tussenkomst door C-CONTENT onverhoop onmogelijk zou zijn geworden. Voor het overige zullen er geen broncodes in Escrow geplaatst worden.

Totaal kostenoverzicht voor het Noord-Hollands Archief

In het onderstaande overzicht vindt u een opsomming van de door u gekozen MY-LEX Overheid® modulen, software licentie en onderhoudskosten alsmede de contentintegratie werkzaamheden die C-CONTENT in het kader van dit project voor u dient uit te voeren:

Kosten soort	Beschrijving	Bedrag in Euro (excl. BTW)	
Licentie en onderhoudskosten		Jaarlijkse kosten	Eenmalige kosten
Jaarlijkse licentiekosten	MY-LEX® portaal software licentie, uitgaande van een 3 jarige overeenkomst met een looptijd ingaande op 01-10-2017 tot 01-10-2020	€ 7.900	
Jaarlijkse onderhoudskosten MY-LEX®	Onderhoudskosten van de onderstaand genoemde, op te nemen, interne bronnen	€ 5.000	
Totale jaarlijkse kosten	-	€ 12.900	
Eenmalige kosten			
Inrichten, installeren, inwerkinstellen (Projectmanagement Fix Priced)	MY-LEX® portaal		€ 0,-
Opname interne bronnen	e-Depot Netwerkschijven Decos Join Exchange MY-LEX Training® halve dag op locatie aan personeel.		€ 10.000 € 8.500 € 9.500 € 10.000 € 600,-
Totale eenmalige kosten			€ 38.600
Eenmalige korting			€ 1.500
Totale kosten eerste jaar*			€ 50.000

* De jaarlijkse kosten na het eerste jaar zijn aangegeven onder "Totale jaarlijkse kosten" in de bovenstaande tabel.

MY-LEX® portaal

- beheer van MY-LEX® portaal;
- Nieuwe releases of versies van het MY-LEX® portaal;
- Automatische attenderingsfunctie op nieuwe informatie binnen persoonlijke interessegebieden;
- Het aanmaken van een eigen dossier om bijvoorbeeld jurisprudentie op te bouwen omtrent belangrijke onderwerpen;
- Toegang tot de (telefonische) helpdesk MY-LEX® Support.

Hierbij is inbegrepen:

- Inrichting van de standaard zoekinrichting, inclusief look & feel;
- Een ongelimiteerde licentie op de zoekmodule van MY-LEX® portaal;
- Toegang tot de (telefonische) helpdesk MY-LEX® Support.

Jaarlijkse softwarelicentie en onderhoudskosten

Deze bestaan uit de volgende componenten:

- Remote installatie van nieuwere versies van de MY-LEX® portal-applicatie (ca. 4 tot 6 keer per jaar, in overleg met en na toestemming van de klant).
- Remote real-time monitoring van lokaal opererende processen (in overleg met en na toestemming van de klant).
- Eerstelijns ondersteuning (call handling en coördinatie). Voor zover het ondersteuning op de Appliance betreft wordt deze feitelijk verzorgd door Dell B.V. De rol van C-CONTENT hierin is beperkt tot de coördinatie.
- Eventueel ingrijpen en herstel van lokaal functionerende processen.
- Licentie op lokaal geïnstalleerde contentverwerkingsystemen en zoekdienst.
- Functioneel beheer op de opgeleverde diensten.

Eventuele door toedoen van door uw organisatie zelf veroorzaakte verstoringen vallen niet onder het standaard onderhoud. C-CONTENT is niettemin bereid ook die verstoringen te trachten te herstellen (op basis van nacalculatie).

Facturatietermijnen

Licentiekosten:

- De licentiekosten voor het MY-LEX® portaal, voor het eerste jaar, zullen bij plaatsing van de opdracht direct gefactureerd worden voor 100% en voor de daaropvolgende jaren op de vervaldatum.

Onderhoudskosten:

- onderhoudskosten voor opname van interne of externe databanken voor het eerste jaar, worden evenredig met het aantal voor het betreffende kalenderjaar resterende maanden na oplevering, gefactureerd.
- Voor de daaropvolgende jaren worden deze jaarlijkse onderhoudskosten gelijktijdig met de jaarlijkse licentiekosten gefactureerd.

Eenmalige kosten:

De eenmalige kosten worden als volgt in rekening gebracht:

- 60% bij plaatsing van de opdracht
- 30% evenredig verdeeld over het aantal benodigde projectmaanden voor initiële inrichting
- 10% bij oplevering

De betaaltermijn is binnen 14 dagen ingaande op de facturatie datum.

Bij de facturering houden wij rekening met 3 maanden doorlooptijd waarin elke maand 10% wordt gefactureerd.

Opmerkingen

- C-CONTENT neemt binnenkort contact op met Noord Hollands Archief voor het maken van de roadmap/agenda.
- De MY-LEX® implementatie biedt **ongelimiteerde toegang** tot dit contentintegratie-systeem voor **alle medewerkers** van de organisatie.
- Een abonnement op MY-LEX® portaal® wordt voor minimaal 36 maanden afgesloten.
- MY-LEX Overheid® ontsluit relevante overheidsinformatie uit nationale en internationale openbaar beschikbare bronnen (bijv. overheid.nl, vng.nl, EURLEX, etc.).
- Op verzoek van klanten kan nieuwe openbaar beschikbare informatie aan het portaal worden toegevoegd. Dit kan eventueel extra kosten met zich meebrengen.

Overige bepalingen

Gebruiksrecht bronnen

Voor elke koppeling die C-CONTENT realiseert met interne bronnen (databanken en systemen) van uw organisatie, gaat C-CONTENT ervan uit dat uw organisatie beschikt over alle benodigde gebruiksrechten om deze bronnen (en de daarin opgenomen gegevens) te laten indexeren door en toegankelijk te maken via de MY-LEX Overheid[®] software. Wij wijzen u er uitdrukkelijk op dat het indexeren van een bron met behulp van MY-LEX Overheid[®] gepaard gaat met het maken en opslaan van een (tijdelijke) kopie van die bron op een server op uw eigen interne netwerk waarop de MY-LEX Overheid[®] software draait. C-CONTENT is niet aansprakelijk voor het gebruik van de in MY-LEX Overheid[®] opgenomen bronnen door uw organisatie, noch voor de aldus gemaakte (tijdelijke) kopieën.

Aanvullende of gewijzigde bronnen

Het is mogelijk op een later moment wijzigingen aan te laten brengen in het aantal door MY-LEX Overheid[®] doorzochte bronnen. C-CONTENT heeft veel ervaring met het koppelen van verschillende soorten systemen. In veel gevallen zal het dan ook mogelijk zijn ook andere systemen aan MY-LEX Overheid[®] te koppelen. C-CONTENT kan echter niet garanderen dat ieder ander systeem aan MY-LEX Overheid[®] gekoppeld kan worden. Wanneer u bij ons aangeeft welk systeem er aanvullend gekoppeld moet worden, kunnen wij veelal snel aangeven of dit mogelijk is en welke kosten hiermee gemoeid zijn. Het is niet toegestaan dergelijke wijzigingen zelf aan te brengen.

Verbroken koppelingen

Wij wijzen er verder op dat het kan zijn dat een bestaande koppeling op een bepaald moment niet langer functioneert. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer de leverancier van het te doorzoeken systeem de specificaties van de koppeling heeft gewijzigd, of wanneer er wijzigingen hebben plaatsgevonden in de IT-infrastructuur van uw organisatie. In veel gevallen zal het mogelijk zijn de koppeling(en) weer te herstellen. C-CONTENT kan echter niet garanderen dat dit altijd zal lukken (bijv. omdat de leverancier gegevens heeft versleuteld of niet langer toegang verleent tot de gegevens). Daar waar een koppeling niet langer functioneert door toedoen van C-CONTENT, zal de verbroken koppeling kosteloos worden hersteld. In andere gevallen zullen wij op basis van nacalculatie de koppeling trachten te herstellen. C-CONTENT gaat er wederom van uit dat in dergelijke gevallen, de organisatie zorg zal dragen dat C-CONTENT door de toeleverancier(s) van dergelijke databanken en systemen in staat wordt gesteld om de benodigde werkzaamheden voor het alsnog tot stand brengen van deze koppeling(en) te kunnen uitvoeren.

Aansprakelijkheid

- C-CONTENT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van organisatie, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan C-CONTENT toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor haar uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt in alle gevallen uitgesloten.
- De aansprakelijkheid van C-CONTENT jegens organisatie voor directe schade, ontstaan tijdens en in verband met de uitvoering van deze overeenkomst is beperkt tot het door C-CONTENT aan organisatie in rekening gebrachte bedrag, waarbij alleen het bedrag in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van C-CONTENT.
- C-CONTENT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan tijdens een situatie welke voor haar geldt als overmacht.
- Voor de overige bepalingen zijn de Algemene Rijksvoorwaarden Bij IT-Overeenkomsten (ARBIT) versie 2014 van toepassing op deze offerte. Deze voorwaarden zijn bijgevoegd als bijlage 4.

Wij vertrouwen erop het Noord-Hollands Archief een aantrekkelijke aanbieding te hebben gedaan. Voor het verstrekken van de opdracht is het voldoende om de pagina's te paraferen en de laatste pagina te ondertekenen.

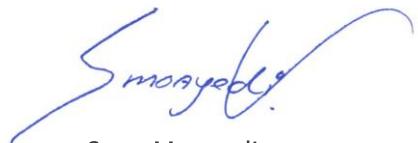
Deze aanbieding is geldig tot 10 oktober 2017.

Uw reactie zien wij met belangstelling tegemoet.

Voor akkoord ondertekend,

C-CONTENT b.v.

Noord-Hollands Archief



Sean Moayedi
Commercieel Directeur

Naam:
Functie:

datum: 10-10-2017

datum:

Zet- en drukfouten voorbehouden.

C-CONTENT b.v.

Postbus 50 | 5240 AB Rosmalen
Europalaan 28 b | 5232 BC 's-Hertogenbosch

T +31 (0)73 52 860 40
www.my-lexoverheid.nl

Bijlage 1 : Gebruiksrecht Oracle Software

Deze bijlage bevat de voorwaarden voor het gebruik van software van Oracle. Deze bijlage maakt onverbrekelijk deel uit van de offerte.

In aanmerking nemende dat:

- a. na aanvaarding van voornoemde offerte ontstaat een overeenkomst tussen C-CONTENT en de Klant, op grond waarvan C-CONTENT software aan de Klant ter beschikking zal stellen (zie voor de precieze leveringsomvang de offerte).
- b. deze software bevat componenten (hierna: de Oracle-software), waarvan de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Oracle Nederland BV c.q diens licentiegevers (hierna: Oracle);
- c. het gebruik van de Oracle-software is onderworpen aan Oracle's licentievoorwaarden, welke C-CONTENT verplicht is aan Klant op te leggen, hetgeen bij Klant bekend is;
- d. deze bijlage bevat die voorwaarden, welke onverbrekelijk deel uitmaken van de overeenkomst en welke door Klant zijn geaccepteerd.

komen Partijen hierbij overeen als volgt:

1. Intellectuele eigendomsrechten Oracle-software

- 1.1. De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Oracle-software en eventuele bijbehorende documentatie (Partijen genoegzaam bekend) berusten uitsluitend bij Oracle en worden niet aan Klant overgedragen.
- 1.2. Eventuele markeringen of vermeldingen met betrekking tot Oracle's intellectuele eigendomsrechten mogen niet worden verwijderd of aangepast.
- 1.3. Ten aanzien van de Oracle-Software verkrijgt Klant uitsluitend een gebruiksrecht zoals beschreven in deze bijlage (hierna, uitsluitend voor deze bijlage het Gebruiksrecht). Dit laat de overige afspraken tussen Partijen verder onverlet.
- 1.4. Indien en voor zover bij de Oracle software tevens programmatuur van derden wordt geleverd en daarbij, al dan niet door vermelding daarvan in de toepasselijke documentatie, vooraf (licentie)voorwaarden van de betreffende derde(n) van toepassing zijn verklaard, prevaleren deze voorwaarden op de onderhavige bijlage.
- 1.5. Indien en voor zover er met de Oracle software tevens broncode wordt meegeleverd, is het gebruik van die broncode eveneens onderhevig aan de voorwaarden van de Overeenkomst.

2. Gebruiksrecht

- 2.1. Het Gebruiksrecht behoort louter toe aan Klant en kan niet door Klant worden overgedragen. Klant is slechts gerechtigd de Oracle software voor de eigen interne bedrijfsvoering te gebruiken en slechts in combinatie met de reeds geleverde programmatuur van C-CONTENT, binnen de kaders die ten aanzien van het gebruik van die programmatuur zijn gesteld in de overeenkomst.
- 2.2. Het gebruik door derden namens Klant (waaronder (ingeheuurd) personeel, outsourcingdienstverleners, klanten en leveranciers van Klant) is slechts toegestaan indien en voor zover dit noodzakelijkerwijs voortvloeit de overeenkomst. Het is Klant niet toegestaan de Oracle-software of het Gebruiksrecht over te dragen, te verpanden of anderszins (geheel of deels) ter beschikking te stellen aan derden (waaronder begrepen

niet middels verhuur, timesharing, abonnement, hosting of outsourcing) anders dan in de vorige volzin bedoeld.

- 2.3. Klant draagt ervoor zorg dat alle gebruikers van de Oracle-software, inclusief de in het vorige lid bedoelde derden, steeds op de hoogte zijn van de bepalingen van deze bijlage inzake het Gebruiksrecht. Klant blijft onverkort jegens C-CONTENT en Oracle verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze bijlage door derden en door haarzelf.
- 2.4. Behoudens voor zover toegestaan op grond van dwingend recht, is het Klant verder verboden de Oracle-software te (doen) decompileren, reverse engineeren, of de daarmee samenhangende datastructuren te onderzoeken.
- 2.5. Het maken van kopieën van de Oracle-software is uitsluitend toegestaan in het kader van het beoogde gebruik en dient beperkt te blijven tot een daartoe noodzakelijk aantal. Voor zover de software op een drager is aangeleverd, maar daar slechts één kopie van worden gemaakt.
- 2.6. Het is Klant voorts niet toegestaan om de resultaten van eventuele benchmarktests met betrekking tot de Oracle-software openbaar te maken.
- 2.7. Het Gebruiksrecht geldt voor de duur van de Overeenkomst en is daar onverbrekelijk mee verbonden. Bij het einde van het Gebruiksrecht is Klant verplicht elk verder gebruik te staken en onverwijd alle Oracle-software, inclusief kopieën en bijbehorende documentatie te vernietigen dan wel aan C-CONTENT te retourneren.
- 2.8. C-CONTENT is steeds gerechtigd het correcte gebruik van de Oracle software alsmede de naleving van deze bijlage te (doen) controleren. Klant zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan een dergelijke controle en alle noodzakelijke informatie verschaffen. Klant stemt ermee in dat de resultaten van een dergelijke audit kunnen worden gedeeld met Oracle.

3. Aansprakelijkheid van Oracle

- 3.1. Klant erkent dat, voor zover dit wettelijk mogelijk is, Oracle niet aansprakelijk is voor directe en indirecte schade als gevolg van het gebruik van de Oracle-software, inclusief winstderving, gemiste omzet en verlies van (gebruik van) data. Daarnaast of aanvullend zal Oracle zich kunnen beroepen op de beperkingen van de aansprakelijkheid zoals reeds tussen Klant en C-CONTENT overeengekomen. Het voorgaande doet aan de aansprakelijkheid van C-CONTENT verder niets af (zie daarvoor de offerte).

4. Export

- 4.1. De exportwetgeving en –regulering van de Verenigde Staten van Amerika en mogelijke andere lokale exportwetgeving of regelgeving zijn van toepassing op de Oracle-software. Klant verklaart zich hiermee akkoord en zal deze strikt naleven.

5. Derdenbeding

- 5.1. Alle in deze bijlage ten behoeve van Oracle gemaakte bedingen worden aangemerkt als een derdenbeding in de zin van artikel 6: 253 BW. Oracle kan niet worden aangesproken op de nakoming van enige op grond van de overeenkomst op C-CONTENT rustende verplichtingen jegens Klant.

Bijlage 2 : andere third party (open source) libraries

Wij maken deels gebruik van softwaremodules van derden, waaronder open source software. Op het gebruik van die modules zijn licentievoorwaarden van toepassing. De precieze voorwaarden verschillen per module. In veel gevallen wordt de aansprakelijkheid van de betreffende derde partij beperkt of uitgesloten. De betreffende voorwaarden zullen door C-CONTENT worden meegeleverd met de software.

C-CONTENT staat er voor in dat de betreffende licentievoorwaarden niet in de weg staan aan het overeengekomen gebruik van de software. De door de derde partijen opgenomen beperking van aansprakelijkheid doet ook niets af aan de aansprakelijkheid van C-CONTENT (zoals nader uitgewerkt in de offerte).

Mocht u de betreffende licentievoorwaarden desondanks op voorhand willen ontvangen en willen inzien, dan kunt u deze bij ons opvragen.

Bijlage 3: Gebruiksrecht Microsoft Software