

# Vraagstelling inrichting MS365

Door: Maarten Zeinstra & Valentina Infanti

## Context

Door de Corona-maatregelen zijn de cloudservices van het Microsoft365 pakket versneld uitgerold.

Dit pakket bestaat o.a. uit:

- Teams,
- OneDrive,
- SharePoint,
- Online Microsoft Office applicaties.

Medewerkers hebben nu toegang tot dit pakket. Er is door SET-ICT een aantal standaard inrichtingen gedaan. Zo kan iedereen bijvoorbeeld een team aanmaken en externen uitnodigen. Iedereen kan op OneDrive documenten aanmaken en intern delen. Ook heeft elk team een SharePoint die toegankelijk is voor dat team.

Er worden hier verder geen trainingen op gegeven, geen beleid op gemaakt. Hierdoor ontstaan niet beheersbare situaties. Er zijn al meer dan 50 gast gebruikers toegevoegd, waaronder de kinderen van medewerkers. Teams zijn aangemaakt voor specifieke evenement, etc. Bestanden die aangemaakt worden op OneDrive maken het beheersbaar van interne informatie complexer. Dit moet beheersbaar worden gemaakt.

Er is geconstateerd dat er niet voldoende capaciteit is bij de huidige specialisten informatiemanagement en de ICT-coördinator om hier binnen de huidige formatie vorm te geven.

## Vraagstelling

Om dit proces vorm te geven zijn de volgende concrete vraagstukken leidend. We kijken naar de afdelingshoofden voor sturing hierin.

1. Wil het NHA gebruik blijven maken van deze diensten?

Zo ja,

2. Wie brengt de mogelijkheden van deze applicaties voor de organisatie in kaart?
3. Wie gaat de inrichting van deze applicaties begeleiden?
4. Wie zal het applicatiebeheer van deze producten doen?

We voorzien dat deze persoon de volgende producten zal moeten maken:

- Een advies, of toekomstbeeld, over de gewenste inrichting
- Een plan voor het beheer van MS365 voor de lange termijn
- Trainingsmateriaal ontwikkelen voor het gebruik van deze applicaties.