

# 「ご意見箱」便

(2024年7月回収分)

## <ご意見>

ナースステーションのたいおう、えがお、せいめいがわるい。  
あいさつもなし、たいどがわるい。  
大事なことが出来ていないと思う。  
うけつけがよかってもなにもならない。

時間外での荷物受け渡しに対して  
高圧的な態度で嫌な気持ちになりました。（看護師）

## <回答>

この度は、スタッフステーションでの職員の不適切な対応により、不愉快な思いをさせてしましましたこと、心よりお詫び申し上げます。

笑顔で挨拶をする、相手の話に耳をよく傾ける、丁寧な言葉づかいで相手に分かるよう説明する、など相手様に安心して来院していただけますよう職員の接遇教育を徹底してまいります。

貴重なご意見を届けていただきましてありがとうございました。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会