

平成 28 年 11 月 22 日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただきしております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

会計カウンターの件

現在カウンター上に大きなプラスチック製の表示板を置いていますが、患者と事務所とに大きな”かべ”を感じます。表示板を上から下げるなど工夫してもっと広くオープンなカウンターの実現を希望します。

(回答)

ご意見いただきありがとうございます。

会計カウンターの表示につきましては、開設当初は設置しておらずカウンターに利用者様が横並びになられるため、順番が分からなくなるよう

な状況が発生しました。職員の人数も限られているため、きちんと順番に対応させていただけるようカウンターを限定しておりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会