

平成 30 年 10 月 3 日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただきしております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

母が入院して毎日～1日置きに様子を見に来ています。

お世話になっていますが、1つ気になったことがあります。オムツ交換の時、便の時はおしりふきを使ってもらいますが、おしっこの時はおしりふきを使わないのでそのまま交換されてしまいましたが、おしっこの時もちゃんとおしりふきを使ってきれいに拭いてから交換に頂きたいと思います。大変ですが、お願い致します。

(回答)

不快な思いをさせたこと、申し訳ございません。患者さんの思いを尊重したケアができるように職員指導いたします。ご意見、ありがとうございました。

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会