

「ご意見箱」便

(2024年2月回収分)

<ご意見>

部屋、天井、空調 くもの巣が張っている。清掃宜しくお願いします。 (4階病棟 病室)

<回答>

この度はご不快な思いをお掛けし大変申し訳ございませんでした。

至急、お部屋の状況を確認し、空調部分を中心に委託業者へ清掃を依頼いたしました。

今後もより一層注意を払い、快適な療養環境の維持に努めて参ります。

<ご意見>

ナースステーションの働く人達の為に、呼び出しコールの音、頭に突き刺さるようで仕事を帰宅しても、音が脳裏からはなれないのでは？

改善できるようであれば良いのではないでどうか。

<回答>

職員へのお気遣いの上でのご意見ありがとうございます。

本件につきましては、患者様にもご負担をお掛けしていたこともあってのご指摘かと推察いたします。

ナースコールを消音にすることはできないため、夜間はボリュームを落として対応しておりますが、センサー類によるアラームとの連動で、頻回になる病室もございます。

可能な限り早急に対応し、同室患者様への睡眠や生活への負担にならないよう、再度スタッフには周知して対応して参ります。

<ご意見>

家族に退院時間等ちゃんと伝えてもらいたい。本人が高齢者だと忘れるので。

<回答>

ご意見ありがとうございます。

通常退院時においては、患者様ご本人とも相談の上でご本人からご家族へ連絡される場合や、ご本人からでは難しい場合は病院よりご家族へご連絡させていただいている。

今回高齢でお忘れになる可能性も考慮した配慮ができておらず、申し訳ありませんでした。

今一度、看護部全体で対応の見直しを行って参ります。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。