

平成 25 年 12 月 6 日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただきております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

院内禁煙の件、禁煙につきましては賛成ですが、いかにも病院の関係者と思われる人達の院外の通路（路上）での喫煙が見られます。診療時間中にもかかわらず、喫煙されており、サボリとしか見えません。病院関係者におかれましても、是非禁煙をお願いしたいものです。

(回答)

ご意見ありがとうございます。現在、病院内、敷地内では禁煙するよう教職員に周知しております。

お見苦しいところお見せし申し訳ありませんが、病院として指導徹底している状況であること、ご理解ください。

病院長

(ご意見)

2ヶ月に1度内科を受診しています。その時に毎回2度血圧を自動血圧計で測定していますが、車イスに乗っているため机が高すぎて腕がうまく入らず測定できません。仕方なく、付き添いの者が血圧計を下ろし、手で持ちながら測定しています。机を-10センチ位低くしてもらいますと測定できるのでお願いします。

(回答)

ご不便な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。早速低い机を用意させていただきました。

ご利用していただき、もし、不都合な点がありましたら申し出て頂ければ対応させて頂きます。ご指摘ありがとうございました。

(ご意見)

食堂・デイルームの待合室にテレビを置いてほしい。

(回答)

以前にもご指摘を頂きましたが、テレビは視聴の好みがあり、個別の部屋で対応をお願いしております。また、静かな環境での療養を希望されている患者さんに対応させて頂いております。ご理解ください。

(ご意見)

いつもお世話になっています。私達患者、家族は病気が早く治るように少しでも良くなるように病院にすがる思いで利用させて頂いています。そんな中、看護婦さんの言葉に深く傷ついたことがあります。また、他の患者さんに対する接し方を見ても、その人にも思いがあるのに、突き放された言い方で、家に帰る家族は帰ってからもずっと気になります。人と接する仕事です。一人ひとりに思いを寄せてほしいと思います。

(回答)

看護職員の対応について、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございました。看護職員には日々、患者さんの気持ちや思いがくみ取れるように、時間の余裕を持って対応する様指導していますが、指導教育が不十分であったと反省しています。今後はこのような事がないように引き続き適切な対応ができるよう指導・教育を行ってまいります。ご指摘ありがとうございました。

(ご意見)

入院されている方が、リハビリ室へ行く際に、玄関ホールを通らないといけないのはいかがなものでしょうか？特にパジャマ姿の女性は気の毒だと思います。何か良い案をお考えください。

(回答)

ご迷惑をおかけしております。病棟とリハビリセンターを直接接続する通路等を設置すれば良いのですが、現在のところ、建物の構造上の問題で対応が困難です。施設設備関係担当者と、この件について協議していきますので、ご了解の程、お願いいいたします。

(ご意見)

自転車置場から入口までが遠いので、足が悪く大変なので入口付近に自転車置場を設けていただけないか。

(回答)

病院入口付近に駐輪場を設けることについては、タクシー、自家用車、コミュニティバス等が出入りしております関係上、安全性を確保する上に置いても、難しいと考えております。自転車で来院される方の安全性を確保しながら、各車両の交通整理ができれば良いのですが、以上の点で実現困難であることをご理解ください。

(ご意見)

- ・個室のトイレが小さいし、便座は冷たいし、ビデも出来ないのはおかしいと思います。改善してください。お願いします。
- ・トイレのドアを4人部屋みたいなドアにした方がいい。
- ・トイレとシャワーが一緒だけど、トイレが狭く点滴をしていたらトイレがしにくかった。
- ・ウォシュレット付きの便座にしたほうがいい。

(回答)

ご不便をおかけしており、申し訳ありません。

建造物の改修に関しては、構造上の問題、費用の問題等があり、すぐに対応できかねます。また個室の便座につきましては、ウォシュレット便座設置も検討しておりますが、シャワーとのユニット型となつております関係上、水による電気系統のトラブルが考えられますので、安全面において設置は難しい状況です。

便座が冷たいことに関しては、その防止策を現在検討中であり、決まり次第早急な対応をさせていただく所存です。

(ご意見)

産科病棟に入院していましたが、大部屋の病室のクーラーの効きが悪すぎです。梅雨に入っているのに、ドライが使えないのは、とても暑くて寝苦しかったです。そして、昼ぐらいからとても暑い部屋になります。西日が直に入ってきて蒸し風呂状態です。カーテンが分厚いため、風が吹いても風が通りません。分厚いカーテンとレースか、薄手のカーテンを取り付けた方がいいのでは？

(回答)

複数人おられる病室では、個人差があるため、個々に対応できないのが現状です。少しでも快適な環境を提供するように心がけておりますので、ご理解ください。カーテンについては、病院全体の問題であり、すぐに対応できかねることですので、ご不便をおかけしますが、ご理解願います。

(ご意見)

- ① 売店の営業時間が短い。土日・平日朝。
- ② 各階に茶とか水の自販機があればいいと思う。
- ③ の平日せめて 7：30 ごろから。

(回答)

売店の営業時間については、委託業者と打合せしておりますが、運用上の問題で現在の時間となっております。自販機設置につきましては、今後検討させていただく予定です。

以上

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会