

平成 28 年 10 月 21 日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただきしております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

産婦人科の年配の看護師の対応が悪い。

妊婦だけが患者のように思っているのではないか。

検査の説明不足（内診の準備）

人をばかにしたような感じ。

(回答)

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

今後このようなことがないよう注意いたします。

(ご意見)

初診だったのに受付対応悪いし、他の人の対応あいさつなかつた。看護師さんはよかつたのに残念だなあと思った。リハビリの対応は普通で患者が気をつかうようでは？笑顔がなかつたかな？私が思うのは、昔から仕事の時とかわらないかも？1つ、それがよみがえつた？昔から対応悪かつたけど？整形外科でレーザーをあててもらっています。器具を使用するにあたり、眼鏡ふき、アルコール綿があれば、より気持ちよく使用させてもらえるのですが。

(回答)

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

今回のご指摘を現場に周知し、患者さんが気持ちよく受診いただけるよう注意いたします。

(ご意見)

小児科で検査すると言われ、同意書のような書類を書いた。2日程で結果が出ると言われたが、いまだ回答は無し。そちらの先生は他人事の様に考えているのか、まじめに仕事に取組んでいるのかどうか私からしたら到底その様には思えない。反省し、すぐに対応するようにしてほしい。約束した期日に解答できないようなら、もう少し日がかかると説明してほしい。

(回答)

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

検査の中には結果が遅いものもあるため、検査結果をお伝えする期日については注意して案内するようにいたします。また、入院中に結果報告ができない場合、退院後の外来受診時に結果報告いたしますのでご了承ください。

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会