

平成 28 年 5 月 30 日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただいております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

3階東病棟の公衆電話の隣のトイレに便座除菌クリーナーがないです。

313号室の隣の車イス用トイレの手洗いの水の出が悪いです。

(回答)

便座除菌クリーナーを設置し、手洗いの水圧についても対応させていただきました。

ご指摘いただきありがとうございました。

(ご意見)

整形外科でレーザーをあててもらっています。器具を使用するにあたり、眼鏡ふき、アルコール綿があれば、より気持ちよく使用させてもらえるのですが。

(回答)

ご意見いただきありがとうございます。

眼鏡ふき、アルコール綿を設置させていただきましたのでご利用ください。今までご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。

(ご意見)

診察室でなぜエコーをするのか、検査室はないのか。待ち時間が長い。

(回答)

ご指摘いただきありがとうございます。

当院では検査室での超音波検査も実施しておりますが、患者さんの状態によっては移動が困難であり、診察室での超音波検査を実施することがございます。ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。

(ご意見)

トイレにおむつ交換のベッドを設置してほしい。

(回答)

ご意見いただきありがとうございます。

1階売店前の車イス用トイレの中にベビーシート（おむつ交換用）が設置されています。今まで周知ができていなかつたため、トイレのドアにポスターを掲示させていただきましたのでご利用ください。

(ご意見)

私は今日からデイルームでお食事を頂くことになりました。窓の一番下のギザギザをはずして頂けないでしょうか。村の人の姿が見えないのです。うらやましいのか、不思議な気分ですが見たく思います。

(回答)

近隣民家の方のプライバシーを守るためにフィルムを貼付しておりますのではがすことはできません。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。

(ご意見)

病室の掃除が気になります。病室に家族がいてもきちんと掃除してくれる人、また、遠慮してされない人があります。できれば家族がいても掃除をしていただきたいです。

(回答)

ご指摘いただきありがとうございます。

病室の清掃につきまして、家族が面会されている場合は面会の方が帰られてから清掃させていただくようにしております。

(ご意見)

掃除の方もう少し四角四面のところとベッドのあいている所ごみがたくさんあります。

(回答)

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

隅々まで清掃を徹底するよう注意いたします。ご指摘いただきありがとうございました。

(ご意見)

会計伝票を置いた順番どおりに呼ばれない場合があります。ちゃんと確認して順番で呼んでほしいです。

(回答)

ご指摘いただきありがとうございます。

診療内容により請求書の作成に要する時間が異なり、順番どおりにお会計をお声掛けすることができない場合がございます。ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。

以上

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会