

平成 30 年 11 月 9 日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただきしております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

入院当日、テレビの音量が気になり、当人に看護師さんを通じて注意をしていただきましたが、3回目になっても音量は少し小さくなりましたが、その後改善はなく、今日とうとう私の方から当人に音を小さくしてくださいと申し上げました。

原則的に室内テレビはイヤホンを付ける事になっているはずです。であるならば、患者同士のトラブル防止及び室内の良好な環境維持のためにお忙しいかと思いますが徹底の程、宜しくお願い致します。

(回答)

ご指摘いただきありがとうございます。直接、お話を承りました当日にスタッフに指導いたしました。患者さんの入院中の環境調整や病院のルールを説明することは看護職員の責任です。見て見ぬふりをするのではなく、患者さんの入院中の生活を守るように指導しております。不愉快な思いをされたことを謝罪いたしますとともに、ご指摘を真摯に受け止めております。ありがとうございました。

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会