

「ご意見箱」便

(2025年5月回収分)

<ご意見>

Wi-Fiをつけてほしい

<回答>

この度は貴重なご意見をありがとうございます。

ネット環境につきまして、ご不便をお掛けしており申し訳ございません。
Wi-Fiの導入に関しましては、これまでも患者様より同様のご意見を頂戴したことが何度かございましたが、当院のネットワーク環境にはセキュリティ上の課題があるため、いまだ導入には至っておりません。
今後あらためて有償レンタルサービスの実施など、検討させていただきたいと存じます。
早々のご対応が出来かねますこと、何卒ご容赦ください。

<ご意見>

4階に入院している家族です。
本日見舞いに来ましたが、エアコンが付いておらず、本人も汗だくでした。
エアコンを使用してください、熱中症になります。

<回答>

この度はご家族の皆様にご心配をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。
ご意見をいただきましたように、季節柄、熱中症のリスクが高まる時期でございます。また、病室の向きや配置によって温度差が生じることから、患者様のご様子やお声を踏まえ、室温が快適に保たれているかを温度計でも確認するよう改めて職員へ周知致しました。
今後も療養環境の整備に一層配慮し、安心してお過ごしいただけるよう努めてまいります。
貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部ではございますが、回答を掲載いたしました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会