

## 「ご意見箱」便

(2025年4月回収分)

### <ご意見>

4階のヘルパーの雑談がうるさく、眠っていて目が覚める  
ほどほどな会話を願う  
患者は治療してるんや

### <回答>

この度は、職員の不手際により、睡眠の妨げとなるようなご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。

管理者が職員に患者様からのご意見を共有し、立ち話等は慎み療養環境の静寂性に努めるよう指導いたしました。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会