

「ご意見箱」便

(2024年6月回収分)

<ご意見>

いつもありがとうございます。
すみませんが、廊下側車いすトイレ（女子）の手洗い場に手洗い石けんを置いて下さい。以前、設置されていましたが先週よりありません。
よろしくお願ひします。

<回答>

この度はご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。

お手洗いの清掃については、委託業者にて毎日点検および補充を行うこととなっておりますが、点検漏れがあった可能性がございます。

ご指摘の現場につきましては、至急現状を確認し、清掃委託業者へ情報共有およびスタッフへ注意喚起を依頼いたしました。

（ご意見回収日6/24時点で、補充されていることを確認いたしました。）

今後も何かお困りごとやお気づきの点がございましたら、お近くのスタッフへお声掛けいただけますと幸いです。

お手数をおかけしますが何卒よろしくお願ひいたします。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会