

平成 26 年 7 月 9 日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただきしております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

お世話になります。いつも思うのですが、担当の先生の日に予約なしで来る時があります。その旨を予約なしの所でも A の受付でも言いますが、常に 5 番で待つように…との事、何故？ 担当の先生の所にカルテを出してもらった方が早く診察を受けられるし、患者にとって負担が少ないのでは？ これが常に不満に感じているところです。

(回答)

ご不便な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。現在、予約なしの患者さんはすぐに担当の医師の診療科に案内させていただいております。この件については他にも多数のご意見ご指摘を頂いており、待ち時間の削減に努めています。ご理解のほどよろしくお願ひします。

(ご意見)

いつもご苦労様です。今朝雪が降ったのか、バス待合所のイス 8 個とも雪どけ水がたまり、11 時でも満水です。お尻の部分に穴をあけて水を流すようにされたら良いと思います。

(回答)

雪や雨が降った後、ベンチに水が溜まっている場合は、当方でベンチを傾け、水を流した後に、タオル等で拭き取るようにいたしました。

(ご意見)

朝、老健・病院職員が、規定外の所に駐車しているのをよく見ます。一度調べられてはいかがでしょうか。いつも同じナンバーと思われます。

(回答)

職員による規定外スペースの駐車については、定期的に注意喚起を実施し、周知徹底を行っております。実態調査につきましては、期間を決めて駐車場を巡回し、注意喚起の効果の有無を調べるとともに、当該職員には改めて注意喚起を行います。

(ご意見)

投函用ポストがあればうれしいです。長期入院の方もあるでしょうし、1つ置いていただければありがたいです。

(回答)

投函用ポスト（郵便ポスト）につきましては、現在、所轄の郵便局にポストの設置についての依頼をしています。医療センター内には、敷地南端の出入口付近にポストが設置されていますが、利用者が少ないとのこととで、郵便局で現在ポストの移転を検討されています。移転場所についての打合せに当センター側も参加できるかどうかは未定ですが、参加できるのであれば、設置場所について篠山市との協議の上で、利用しやすい場所への移転を要望していきたいと存じます。

(ご意見)

ジュースの種類をもっと増やしてほしいです。ペットボトルもあれば助かる。お茶もあれば助かる。

(回答)

現在、自動販売機管理業者と調整中です。近日中にペットボトルの自動販売機を設置できるよう努めてまいります。

(ご意見)

私は、手の平の手術の為、ペンがまだ持てませんので、汚い字になり申し訳ございません。今日で入院生活一週間ですが、先生方はじめ、スタッフの皆様、どなたも大変に優しく、とても嬉しく快適に過ごさせていただいております。お食事もとても美味しいです。ただ、私は食べる事が遅く、いつもお片づけの方に申し訳なく思っておりますが、「ごゆっくりどうぞ」と言って下さり、そして分量が多くいつも残してしまいますので、申し訳ございません。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。職員一同とても嬉しく思い、励みになっております。今後も患者さんからこのような声をいただけるよう、サービスの向上や質の高い医療の提供に努力してまいります。

(ご意見)

お世話になっています。食事美味しくいただきました。温かいものは温かく、冷たいものは冷たく、味も良く感謝しています。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後とも、患者さんに喜ばれるお食事が提供できますよう努力してまいります。

(ご意見)

骨折で入院しました。だんだんと主治医、看護師さんのおかげで元気になりました。本当にありがとうございます。毎日、直接私たちに触ってくれるのは看護師さん、助手さん、リネンの方ありがとうございます。

1番心に残っている事は、名前を出させていただきます。看護師さんの●●さん、私の事を本当に心から心配してくれ、看護して下さいました。

●●さんには私も心から感謝しております。良い方に会えて幸せでした。色々とお世話になりました！ありがとうございます。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。担当の看護師に伝えさせていただきました。今後も患者さんからこのような声をいただけるよう、職員一同努力してまいります。

以上

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会