

## 「ご意見箱」便

(2025年11月回収分)

### <ご意見>

〇〇ナースは最低、もっと患者の気持ちになって話をしてほしい。  
言葉遣いも悪い最低である、患者の扱いが悪い、あのナースは辞めた方がよい。  
けんか腰の話し方である。もう少し優しい言葉で話してほしい。  
もっと教育しないとだめである。

### <回答>

このたびは、職員の対応によりご不快な思いをおかけし大変申し訳ございませんでした。

当該職員は、患者様のご病状から危険が伴う状況であったため、患者様の安全を第一に考え、強めにお声掛けをしてしまいました。

当該職員には、病棟管理者から接遇の注意喚起と療養中の患者様の思いに寄り添い、丁寧な対応を心がけるよう指導いたしました。

また、病棟管理者が患者様ならびに家族様にもお話を傾聴し謝罪させていただきました。

ひきつづき、患者様には安心して快適な療養生活をお過ごしいただけるよう接遇の改善を図ってまいります。

貴重なご意見を寄せいただき、誠にありがとうございました。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部ではございますが、回答を掲載いたしました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会

※個人名等が記載されていた場合は、文章を省略もしくは表記を変更しています。