

「ご意見箱」便

(2024年5月回収分)

<ご意見>

ネット社会なので病棟内でつかえるWi-Fiをお願いしたいです（有料でもOK）
トレーニングマシンを土日もつかえるようにお願いしたいです。

<回答>

この度は貴重なご意見をありがとうございます。
ネット環境につきまして、ご不便をお掛けしており申し訳ございません。
Wi-Fiの導入に関しましては、これまで患者様より同様のご意見を頂戴したことかございましたが、いまだ導入には至っておりません。
今後あらためて有償レンタルサービスの実施など、検討させていただきたいと存じます。
早々のご対応が出来かねますこと、何卒ご容赦ください。

また、入院患者様のリハビリテーションセンターにおける土日のトレーニングマシン使用に関しましては、現状、2階病棟（回復期リハビリテーション病棟）の患者様のみとし、3・4階病棟の患者様につきましては、必要に応じて病棟で自主トレーニングを行っていただくこととなっております。

マシンをご使用いただく際は必ずスタッフが帯同する必要がありますが、スタッフの体制上、全病棟の患者様に土日もトレーニングマシンを使用いただくことは難しい現状がございます。
ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解いただけますと幸いです。

その他トレーニングについてご相談・お困りごとなどございましたら、可能な範囲で対応いたしますので、お気軽に担当のセラピストへお声掛けください。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会