

# 「ご意見箱」便

(2023年9-10月回収分)

## <ご意見>

この病院では、病室での電話は問題ないのでしょうか。

4階病棟（総室）でも2階病棟（総室）でも電話を病室でかけておられました。

※個人名等が記載されていた場合は、文章を省略もしくは表記を変更しています。

## <回答>

この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。

ご入院中の携帯電話の使用につきましては、個室の方を除き、デイルーム又は電話コーナーをご利用いただくこととなっております。

ただし、移動が困難な患者様の中には、スタッフより事前に同室患者様へお断りを入れた上で、必要に応じて短時間の使用を許可している場合がございます。

今回のご指摘については、スタッフから同室患者様へのお声掛け等の配慮が欠けていたことが要因かと存じます。

今一度、看護部全体でルールの見直しを行うとともに、再度スタッフへの指導を徹底して参ります。

## <ご意見>

朝食のごはんがとてもかたかったです。

## <回答>

ご意見ありがとうございます。

お食事に関してご意見・ご要望がございましたら、内容によっては主治医と相談の上、調整・変更などのご提案が可能な場合がございますので、隨時スタッフにお声がけ頂けますと幸いです。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。