

## 「ご意見箱」便

(2025年6月回収分)

### <ご意見>

レーズンロールをつけてほしい。

### <回答>

この度は貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。

食材費が高騰しているなか、当院ではフードロス削減を推進しております。  
以上のような理由により、パンの種類を増やすのは難しい状況にありますことをご理解いただけますと幸いです。

### <ご意見>

病棟師長のナースステーションの声が大きく〇〇さん（患者）の名前が聞こえてくる。

### <回答>

この度は貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。

療養中の患者様にご不快な思いをおかけしてしまいましたことを、心より深くお詫び申し上げます。  
呼びかけについては、声の大きさやプライバシーへの配慮を徹底するよう職員に改めて周知しました。  
今後も快適な環境づくりに努めてまいりますのでご理解いただけますと幸いです。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部ではございますが、回答を掲載いたしました。  
貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会