

「ご意見箱」便

(2025年3月回収分)

<ご意見>

4階看護師の態度が非常に悪い

ヘルパーによって、タオル（朝）温サービスをしない者がいる
患者によって差別している

<回答>

この度は、職員の不適切な対応により、不愉快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。

ご意見は、関係職員間で共有いたしました。

今後は患者さんが安心して療養できる環境づくりに努めるよう、職員の
接遇教育を徹底してまいります。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

<ご意見>

以前からずっと障害者用の駐車スペースに一般の車が停めてある
もっと厳しく停めないように指導してほしい

<回答>

この度は、ご不便をお掛けしておりますことお詫び申し上げます。

現在、障害者用駐車スペースは8台分確保しております。

職員が確認を行いましたところ、区画の白線が不鮮明になっているため塗り直しを検討しております。

なお、不適切な利用については、駐車場管理の強化・充実に努めてまいります。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

「ご意見箱」便

(2025年3月回収分②)

<ご意見>

入院患者ですが、今朝の朝食は、マカロニサラダ・味噌汁・高野豆腐だった昨日の夕食を頂いてから約12時間、もっとまともな朝食を作してほしい
体力回復のため食事・リハビリしている、ただで入院治療しているわけではない

健康な者には朝食の有難さなんて解らん、患者の身になってもっとプロ意識をもって仕事をしてほしい

<回答>

この度は貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。

記名でのご意見でしたので、栄養士が直接、患者様にお話を聞かせていただき次のように説明のうえ、対応させていただきました。

①朝食については、パン食と米飯食が選択頂けるようになっており、それぞれに合うようなメニュー構成を考えて提供していることを説明しました。

②主食量については、治療に影響のない範囲で、分量を選択頂けていることを説明しました。ご入院中の患者様におかれては、食欲がわからないこともありますので、看護師や栄養士にお伝え頂ければ、出来る範囲での提案をさせて頂けることも申し添えました。

また、朝と昼夕の食事の分量がバランスが悪いとのことにつきましては、メニューを検討の際に患者様から頂いたご意見として検討させていただきます。

ご意見箱にお寄せいただいたご意見・ご要望のうち一部でございますが、回答を掲載いたしました。

貴重なご意見・ご要望ありがとうございました。

患者及び利用者サービス向上推進委員会