

2019年6月18日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただいております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

このような大きな病院なのに、コンビニストアの品物を買っても、サイズ間違いや使用していない物でも返品できないのはおかしいと思います。他の病院のコンビニでは、もっと親切な言葉で対応してくださるのに、そのような言葉をかけないのはおかしい。ちがうコンビニに入ってほしいです。早くしまってしまうのもおかしい。

(回答)

貴重なご意見ありがとうございます。またこの度はご不快なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。マナーに対しての指導を徹底するとともに、今後は気持ちよくご利用いただけるよう対応していきます。

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。
担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会