

2019年7月17日

「ご意見箱」便

「ご意見箱」の設置以来、皆さまからは数々のご意見をいただいております。

お寄せいただいたご意見のうち、一部でございますが、次のとおり回答させていただきます。

(ご意見)

いつもお世話になりありがとうございます。

前日（日曜）夕方気分が悪くなり、初診受付をして3時間経過しています。初診は時間がかかることを了承してくださいとのことですが、症状の比較的落ち着いていても再診の方と違い、とても心配、疲れでこの初診こそ早く診てもらいたい。次の処置に移って貰いたいと思う者です。何とか一考お願いいいたします。

(回答)

初診外来待ち時間に関しては、迷惑をおかけし大変申し分けありません。8月となりますが、スムーズな予診と検査までの時間削減および、初診の記録にかかる時間削減を目指し、タブレットによる問診システムの導入を予定しております。皆様のご理解とご協力をお願い致します。

現在、検討中の事柄については、関係部署により調整を行っています。

担当：患者及び利用者サービス向上推進委員会