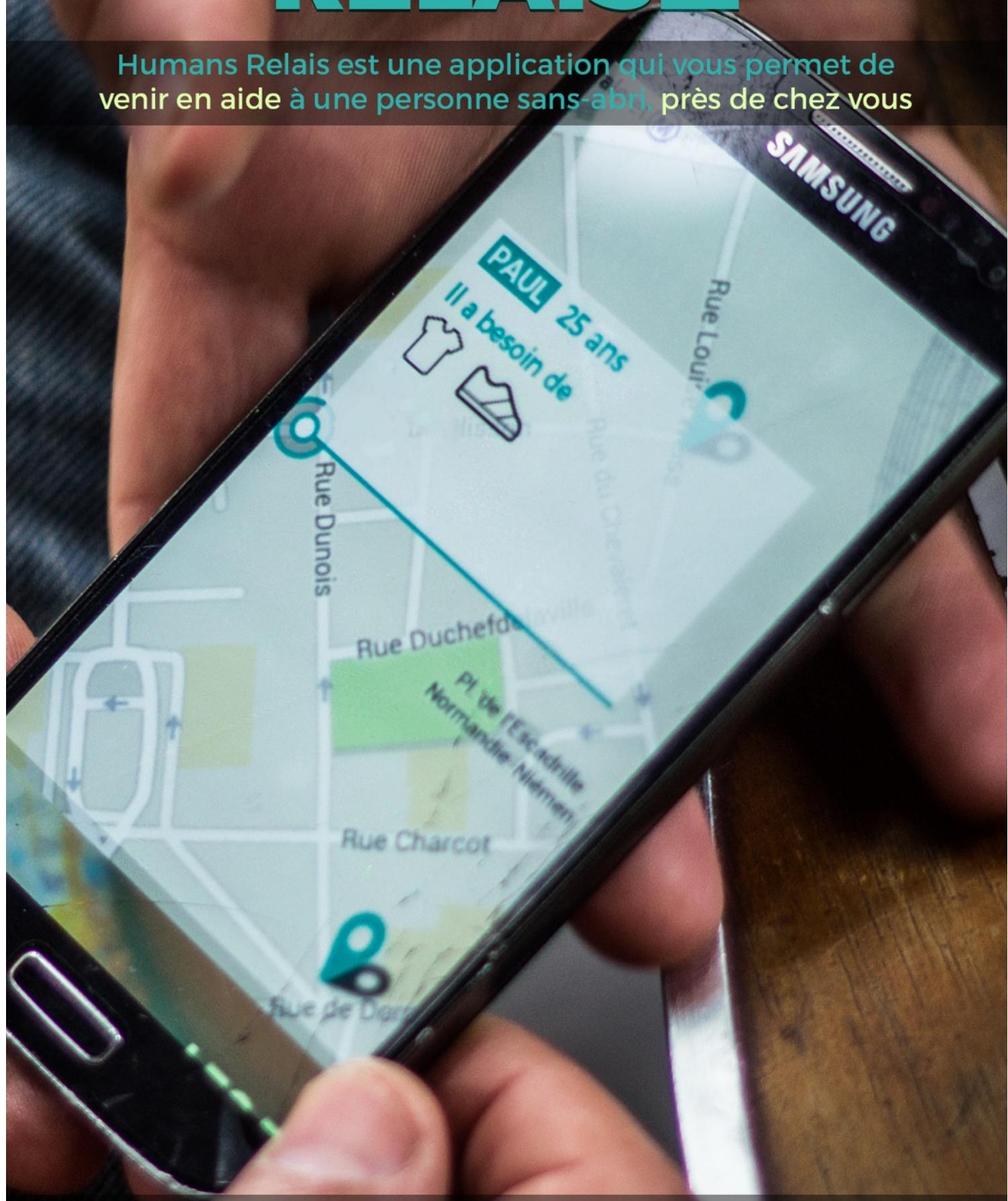


HUMANS RELAIS

Humans Relais est une application qui vous permet de venir en aide à une personne sans-abri, près de chez vous







Constats

3,6 MILLIONS

de personnes sont considérées comme **mal logées** en France en 2015 selon le rapport 2015 sur le mal-logement en France¹ de la Fondation Abbé Pierre.

3,5 MILLIONS

de personnes bénéficient de l'aide alimentaire.

2,8 MILLIONS

vivent dans des conditions de logement très difficiles (privation de confort et surpeuplement accentué).

700 000

sont **privées de logement** personnel.

140 000

Adultes et enfants sont **sans domicile fixe**.

50 %

d'augmentation du nombre de SDF en France en 10 ans.

« Le lundi 2 février 2015, le 115 a reçu près de **19.000 appels** émanant de 760 numéros différents. Sur ce nombre, **seulement 485 appels ont pu être honorés.**

Ce jour-là, **6756 personnes avec leurs familles étaient hébergées à l'hôtel** et 41 personnes, dont 15 enfants et 1 femme enceinte n'ont pas pu bénéficier de solution, en l'absence de place disponible. »

Article du Figaro daté du 12 février 2015



Les problèmes actuels

Bénévoles depuis plusieurs années, nous avons vu et vécu des situations difficiles qui ont forgé le projet Humans Relais.

Manque de bénévoles

Les associations dépendent du nombre de bénévoles, mais aussi de leur régularité. Un manque de bénévoles peut avoir des conséquences importantes :

Maraudes annulées

Aucun repas n'est servi, des centaines de personnes attendent dans le froid plusieurs heures un repas qu'ils n'auront pas.

Plusieurs semaines d'attentes pour un vêtement.

Certains attendent **2 à 3 semaines pour un manteau en plein hiver.**

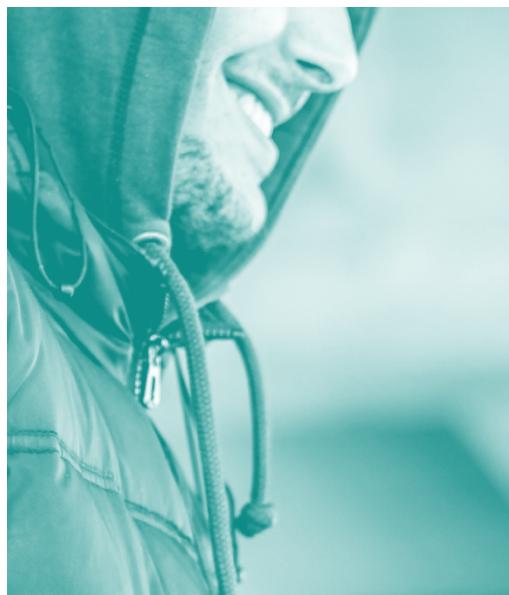
De nouvelles formes d'engagement.

De nombreuses personnes **souhaiteraient agir**, faire un acte de solidarité de manière plus ponctuelle. Ils ne trouvent pas de structures ou de mode d'engagement adaptés à leur situation.

Manque de mutualisation

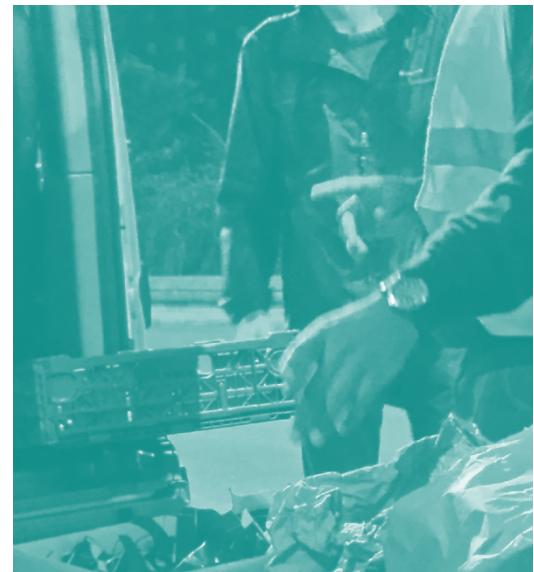
Les associations **passent les unes près des autres** sans savoir qui fait quoi. L'entraide entre associations permettrait de **mutualiser les moyens**, répondre aux urgences et mieux répartir leur action.

Nos Valeurs



Agir dans l'intérêt premier et le **respect** des personnes sans-abri.

Respect de la **dignité** et de la **vie privée**.
Démarche **proactive**



Faire du **citoyen** un acteur /
bénévole engagé **localement**

Démarche **positive**, sans culpabilité
Accompagnement des bonnes volontés



Innover en **bonne intelligence**
avec les **acteurs existants**

Travail de **co-construction**
Neutralité dans notre engagement

Bureau de l'association



Heger BARKATI
Secrétaire générale



Yassine RIFFI
Président



Julien MARKOVIC
Trésorier

Pôle administratif et financier

Yassine R.	Responsable mécénat
Loubna Z.	Chargée des questions juridiques
Phung A.	Fundraiser

Direction technique

Isslame K.	Gestion de projet et planification
Laurent B.	Développeur web senior
CaanSoft	Équipe de développeurs mobile senior

Pôle maraudes - bénéficiaires

Phung Vo.	Ancien président d'association (5 ans d'expérience)
Belinda B.	Bénévole aux restos du cœur
Julien M.	Bénévole aux restos du cœur
Lauriane S.	Bénévole aux restos du cœur

Pôle communication

Yassine R.	Graphiste, social média manager
Heger B.	Photographe

HUMANS RELAIS

Ils ont besoin de nous...nous avons besoin d'eux



LOCALISATION EN COURS

Veuillez patienter quelques instants

Le projet

Humans Relais est une application qui permet de **recenser les besoins** de personnes dans la précarité et de **donner l'alerte localement**.

Elle permettra à chacun d'aider efficacement quelqu'un près de chez soi. Il s'agit d'un réseau solidaire à échelle humaine et locale.

Origine

Humans Relais répond à l'ensemble des problèmes cités plus haut. De plus, l'application exploite au mieux les nouveaux modes d'utilisation du smartphone ainsi que la place de la technologie dans la vie des gens.

Cibles

Associations

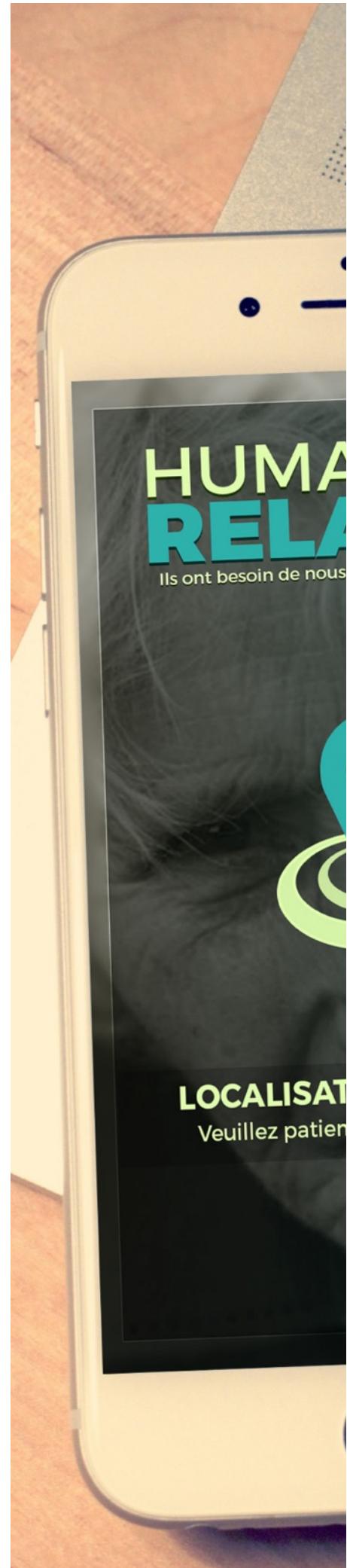
Utiliser notre application permettra aux associations de ne laisser personne en détresse. Elles sont des milliers partout en France.

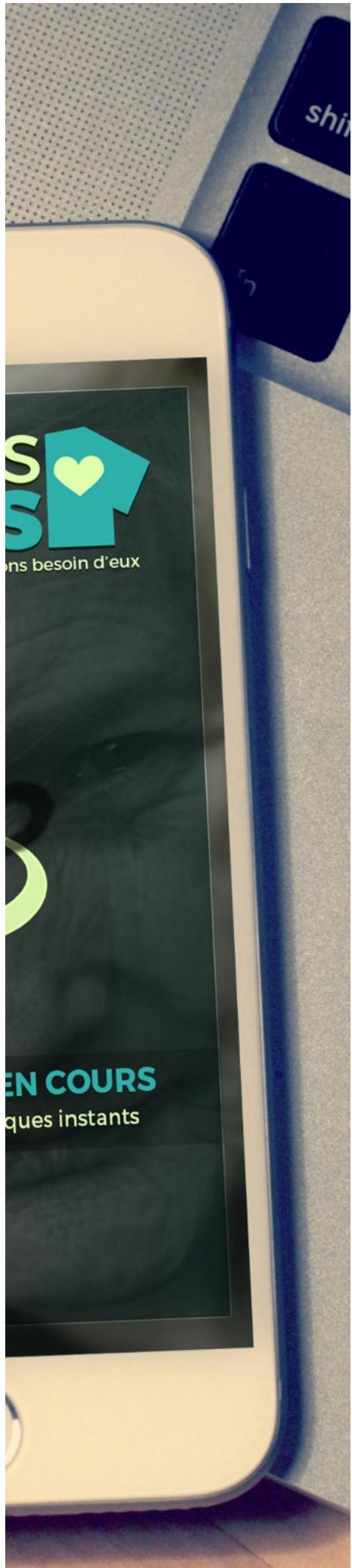
Bénévoles

L'engagement d'un bénévole ne s'arrête pas aux portes de l'association dans laquelle il s'implique. Ils pourront être des Relais d'information, mais aussi aider directement.

Digitales natives

L'engagement des jeunes existe, il est différent de celui des générations précédentes. À travers notre approche **intuitive et connectée**, nous souhaitons faire des 18 – 30 ans un des publics cibles.





Alerter

Les associations d'aide aux sans-abri utilisent l'application pour recenser les besoins **précis** de chaque sans-abri.

La précision du besoin est **un élément clé** pour Humans Relais. Avoir le choix est un luxe et nous souhaitons leur redonner ce luxe.

Les catégories

Logement



Offrir des nuits d'hôtel, aider à trouver une solution de logement durable.

Alimentaire



Offrir un repas en respectant les préférences alimentaires (allergies, intolérances, etc.) de la personne.

Vêtements



Les tailles et le type de vêtement seront précisés lors de l'alerte.

Hygiène



Permettre à une personne de se doucher ou faire sa toilette.

Scolarité et emploi



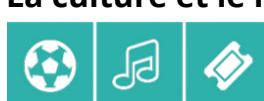
Offrir des heures de soutien scolaire, aider au retour à la formation ou à l'emploi.

Administratifs



Aider une personne à réaliser des démarches administratives (logement, aides, etc.)

La culture et le loisir



Partager des passions permet de créer un lien fort. Le sport, la culture et les loisirs sont intégrés.

Nos amis les animaux



Si le chien est le meilleur ami de l'Homme, c'est d'autant plus vérifiable dans la rue. Humans Relais ne les oublie pas et leurs besoins seront aussi pris en compte dans l'application.

Une fois complétée, l'**alerte est envoyée** aux détenteurs de l'application résidants ou situés **à moins d'un kilomètre**.

Qui peut lancer une alerte ?

Dans un premier temps il s'agira du travail de **bénévoles d'associations partenaires**. Véritables professionnels, leur travail permettra d'avoir des alertes précises sans troubler leurs actions régulières



Répondre à une alerte

Après avoir reçu la notification, vous indiquez si **vous êtes en mesure d'aider** cette personne.

Si oui, nous vous **demanderons à quelle heure** vous pourrez aller rencontrer la personne.

Une fois la rencontre effectuée, vous n'aurez plus qu'à nous l'indiquer en un clic et nous apporter **votre ressenti**. Il s'agit de toute information supplémentaire utile à l'association et aux autres bénévoles.

Besoin d'aide ? Premier contact ?

Aller à la rencontre d'un sans-abri, seul, peut être difficile pour certains. Près de chez vous, il **existe des personnes relais**.

Bénévoles au sein d'associations, utilisateurs réguliers de l'application, ou associations partenaires sont autant de personnes qui peuvent **vous servir d'appui**.

Véritable source d'information, **les Relais vous accompagneront pour effectuer le premier pas**.

Allez-y ensemble

Vous êtes plusieurs à répondre à un même besoin dans un même quartier ? **Humans Relais vous met en contact**.

La création de communautés locales permettra de mieux suivre la personne et d'avoir un double impact.





Apporter un soutien aux associations

L'application a pour but de devenir une véritable plateforme commune à toutes les associations.
Cela permet de savoir qui fait quoi à quel moment.

À terme **différents outils permettront d'améliorer l'action des associations.**

- Suivi des bénéficiaires
- Échange d'informations
- Recrutement de bénévoles
- Alerter les Humans en cas d'urgence
- Gérer les listes de bénéficiaires
- Calculer les itinéraires de maraude

Notre vision

Le projet vise à créer du lien entre personnes avec et sans-abri. Pour cela nous développons une pédagogie adaptée pour créer un lien durable permettant d'aider la personne sans-abri à se réinsérer.

1- Ils ont besoin

Répondre aux besoins d'urgence permet de créer le contact entre deux personnes.

2- Ils aiment

Partager autour de centre d'intérêt et vivre des moments de plaisir permettront de **renforcer le lien**. Cela sera le moyen de mettre à contribution nos partenaires pour offrir des accès à la culture, au sport ou aux loisirs.

3- Ils savent faire

L'application pourra servir à donner un « **boost** » pour trouver **un emploi** ou une solution **de logement durable**. Utiliser le réseau et mobiliser les bénévoles pour débloquer une situation.

Ils nous soutiennent

Ticket For Action nous accompagne



Le dispositif nous accompagne dans les premiers pas du parcours d'entrepreneurs du changement.

La Rue Tourne, partenaire clé



La Rue Tourne a pour mission de déconstruire les stéréotypes visant les personnes vivant dans la précarité.

Partenaire privilégié de Humans Relais, La Rue Tourne apporte un véritable contenu permettant d'aller plus loin dans le don.

Associations d'aide d'urgence

Quotidiennement, des dizaines d'associations rencontrent des sans-abri durant des maraudes solidaires afin de leur apporter un repas chaud et des vêtements.

Les associations locales, 1^{er} canal de diffusion.

Aujourd'hui nous sommes en discussion dans le 93 avec le Samu Social, la Croix-Rouge, les Restos du Cœur et le Secours Islamique.

Un projet primé

SIGEF 2015

Prix du Jury

Notre projet a été primé parmi 120 projets internationaux présentés.



Ticket For Change

Prix de l'entrepreneur #ticket2015

Notre projet a été retenu et primé à la fin du tour Ticket For Change 2015 parmi 50 projets.



Concours EngrainaGES

Prix des candidats non finalistes



Festival des chatons d'or

Prix de l'humain

Le projet a été récompensé parmi plus de 800 créations postées.



Les Chatons d'Or

Startup Contest

Prix Économie collaborative et Innovation sociale

Concours de pitch au **CESE** (Conseil Economique Social et Environnemental)



Budget

Budget global de la première année : 76 000 €

Dépenses	Recettes
Développement application iOS 15 000 €	Crowdfunding 15 000 €
Développement application Android 15 000 €	Subventions publiques 5 000 €
Développement version web 18 000 €	Prix 8 000 €
Accompagnement juridique 6 000 €	Mécénat 45 000 €
Matériel et logistique 6 000 €	Apport personnel 3 000 €
Communication 6 000 €	
Évènements 7 000 €	
Frais de fonctionnement 3 000 €	

Modèle économique

Crowdfunding

Une levée de fond sera réalisée sur la plateforme **KISSKISSBANKBANK**. Les fonds permettront de lancer une première version de l'application ainsi que plusieurs mois de mise à jour.

Mécénat financier

Nous démarchons des fondations et grandes entreprises afin d'obtenir des fonds pour faire vivre le projet.

Mécénat de compétences

L'apport de produits, services et compétences de la part d'une grande entreprise pourrait permettre de vrais avancés pour le projet.

Nous souhaitons **un réel échange avec nos mécènes**. Nous avons à cœur de donner du sens au partenariat et d'impliquer l'entreprise et les équipes afin que Humans Relais leur fasse vivre une expérience.

Contenu sponsorisé

Une fois l'application diffusée, nous disposerons d'un public qui donne ou qui a l'intention de donner. Nous avons donc conçu deux sources de revenus publicitaires à partir de là :

Grâce à notre application, **les ONG pourront déployer des campagnes de publicité ciblées** et cohérentes avec la thématique de l'application.

Ils parlent de nous



Widoobiz ..



Planning 2015-2016

Décembre	Janvier	Février - Mars	Avril - Mai	Juin	Juil.
<ul style="list-style-type: none">• Préparation prototype• Ouverture des préinscriptions	<ul style="list-style-type: none">• Validation prototypes• Livraison cahier des charges	<ul style="list-style-type: none">• Développement site• Dév API• Dév Android	<ul style="list-style-type: none">• Lancement sur android• Crowdfunding• Dev iphone	<ul style="list-style-type: none">• Lancement sur iphone	<ul style="list-style-type: none">• 1er Bilan

Levée de fonds

Partenariats associations

Création de la communauté

Où se voit on dans 1 an ?

Application déployée dans au moins deux départements.
Des communautés créées dans plus de dix départements pour accompagner le déploiement de l'application
Une équipe à temps plein pour maximiser l'impact social du projet.

Où se voit on dans 2 ans ?

Déploiement sur toute la France.
Développement de la communauté Humans Relais.
Déploiement de nouveaux outils pour favoriser la réinsertion
Implication des entreprises dans la réinsertion.

Informations pratiques

Votre contact

RIFFI Yassine

Yassine@humansrelais.fr

06.67.43.42.25



#beHuman

« On ne peut pas aider tout le monde
Mais tout le monde peut aider quelqu'un »

Un seul adversaire, la précarité