

Bonjour M DESCHAMPS

Facture du 17/07/2016

Client <sup>(1)</sup> : silver

Fin d'engagement Box : 17/09/2016

M DESCHAMPS Christophe

LE LOGIS OU JE VIS

42 RUE DE LA REPONSE

69000 LYON

#### Vos informations

N° de Facture : 99999999

Votre référence client : 9-9999999

Votre ligne facturée : (\*n° de box)

09 99 99 99 99\*

Votre email de contact :

[nopnopnop@nopmail.nop](mailto:nopnopnop@nopmail.nop)

Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à vos questions, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

#### ACTU SFR

Avec SFR Presse consultez en illimité vos magazines préférés et découvrez un catalogue qui couvre toutes vos envies. Profitez de nombreux titres dont L'Express, Libération, 01Net, Studio Ciné Live et Zeste.

Disponible sur tous vos équipements : PC, tablette ou smartphone (iOS et Android)

#### Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes.

Détail des sommes facturées par votre opérateur	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	2,99
Abonnements et Forfaits	0,99
Equipements	1,99
<input type="checkbox"/> Vos autres produits et services de votre opérateur	0,00

<input type="checkbox"/> Montant de cette facture	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
Montant de la facture de votre opérateur	4,69		2,98
T.V.A. (20%)		- 2,02	
T.V.A. (2,1%)		0,31	
<b>Total facturé</b>	<b>4,69</b>	<b>- 1,71</b>	<b>2,98</b>

<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	EUR
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	3,51
Vos derniers paiements en date du 17/07/2016	3,51
<b>Solde restant dû au 17/07/2016</b>	<b>0,00</b>

#### MONTANT TOTAL prélevé le 26/07/2016

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° \*\* \* \* \* \* à partir du 26/07/2016.

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

SFR innove et lance la 1ère offre à partager en famille : **SFR FAMILY!**  
Doublez vos gigas et partagez vos passions et vos Extras !  
Avec un nouveau forfait mobile Power, vous bénéficiez de 40 Go à partager comme bon vous semble avec les forfaits Starter des membres de votre famille.  
**A découvrir sur [sfr.fr](http://sfr.fr)**

## CONTACT

### BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur  
**[www.sfr.fr/mon-espace-client/](http://www.sfr.fr/mon-espace-client/)**  
(accès 24h/24 et 7j/7)

### BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur  
**<http://forum.sfr.fr/>**

### Autres contacts :



**805 701 801** (Service et appel gratuits)



**Par courrier :** Service Client SFR box et fibre  
TSA 73917  
62978 ARRAS CEDEX 9

## COMPRENDRE VOTRE FACTURE

### Période facturée

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

### Principales rubriques de votre facture

#### Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

**Abonnements, forfaits et options :** les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

**Communications téléphoniques :** le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

**Services exceptionnels :** montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

**Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique assistance**

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

## Annexe de votre facture

## Adresse(s) de fourniture du service :

42 RUE DE LA REPONSE RES LE LOGIS OU JE VIS / 69000 LYON

09 99 99 99 99

Vos abonnements, forfaits et options (1)	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	TVA	Montant EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Abonnements et Forfaits				
Abonnement box de SFR	17/07/2016 - 16/08/2016 (1 mois)	28,99	20,00 %	28,99
Remise SFR Presse	17/07/2016 - 16/08/2016 (1 mois)	- 8,00	2,10 %	- 8,00
Remise abonnement	17/07/2016 - 16/08/2016 (1 mois)	- 11,99	20,00 %	- 11,99
SFR Presse	17/07/2016 - 16/08/2016 (1 mois)	19,99	2,10 %	19,99
Service TV sur application smartphone/tablette et PC	17/07/2016 - 16/08/2016 (1 mois)	1,00	20,00 %	1,00
SFR Cloud 10 Go (inclus)	17/07/2016 - 16/08/2016 (1 mois)			
Remise 1€/mois pendant 12 mois du service TV sur application PC&mobile				- 1,00
Remise 28€/mois pendant 12 mois				- 28,00
<input type="checkbox"/> Equipements				
Location de la box	17/07/2016 - 16/08/2016 (1 mois)	3,00	20,00 %	3,00
Remise 28€/mois pendant 12 mois - complément				- 1,01
Vos autres produits et services de votre opérateur	Période / Durée	Quantité	TVA	Montant EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Divers				
Régularisation Remise Presse - MAI 2016	17/06/2016 - 16/07/2016	1	2,10 %	- 2,06
Régularisation Remise abonnement - MAI 2016	17/06/2016 - 16/07/2016	1	20,00 %	- 3,10
Régularisation SFR Presse - MAI 2016	17/06/2016 - 16/07/2016	1	2,10 %	5,16

(1) Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

