

Planification et suivi de projets

OBJECTIFS

Ce cours vous permettra de maîtriser les principales techniques de planification et de suivi d'un projet informatique. Accompagné de nombreux exercices pratiques, il comprend une étude de cas de conduite de projet avec utilisation de l'outil informatique MS-Project 2003.

[Introduction](#)

[Les techniques de planification](#)

[Le suivi du projet](#)

[Les ressources](#)

[Planification et suivi multiprojets](#)

[MS Project 2003](#)

Participants

Chef de projet utilisateur, chef de projet informatique, maître d'ouvrage...

Intervenants

Ce cours est animé par une équipe ayant une expérience réelle en conduite de projet informatique. Il s'agit notamment de Chantal MORLEY, auteur de l'ouvrage Gestion d'un projet système d'information (Dunod 2002), maître de conférence à l'INT, et de Jean HUGUES et Bernard LEBLANC, directeurs associés de la société DELF et coauteurs avec Chantal MORLEY, des ouvrages « RAD : une méthode pour développer plus vite » (Dunod) et UML, pour l'analyse d'un système d'information (Dunod 2002).

CONTENU

Introduction

- Définition d'une démarche projet. Les caractéristiques des projets informatiques.
Positionnement des travaux de planification et de suivi dans le processus projet.

Les techniques de planification

Le réseau Pert

- Comment représenter les contraintes d'ordonnancement des tâches : les types de liens, avance et retard, les dates au plus tôt et au plus tard, marge libre, marge totale, le chemin critique.
- Comment optimiser un réseau Pert.

Travaux pratiques

Lire un réseau Pert complet.

Calculer les dates au plus tôt, les dates au plus tard, les marges.

Mesurer les points d'attente et optimiser un réseau.

Etablir une planification Pert avec MS Project.

Travaux pratiques

Lire et analyser un diagramme de Gantt.

Planifier en utilisant le nivellement.

Planifier à partir de contraintes sur la disponibilité de ressources.

Etablir une planification initiale Gantt avec MS Project.

Le diagramme de Gantt

- Comment représenter les contraintes associées aux ressources. Calendrier au plus tôt, au plus tard, amélioré. Le nivellement ou comment diminuer le nombre de chemins parallèles. Le lissage pour optimiser l'utilisation des ressources.

Travaux pratiques

Lire et analyser un diagramme de Gantt.

Planifier en utilisant le nivellement.

Planifier à partir de contraintes sur la disponibilité de ressources.

Etablir une planification initiale Gantt avec MS Project.

Le suivi du projet

Le tableau de bord du chef de projet

- Les éléments de base, les comptes rendus d'activité, les comptes rendus d'avancement.
- Les indicateurs : l'avancement, le coefficient d'utilisation, la vitesse et la performance.

Travaux pratiques

*Etablir un tableau de bord chef de projet à partir de comptes rendus d'activités.
Construire un tableau de bord avec MS Project.*

Travaux pratiques

Etablir un tableau de bord projet à partir des résultats du précédent exercice.

Le tableau de bord du projet

- L'avancement des lots, l'évolution des charges restantes. Les indicateurs économiques : CBTP, CBTE, CRTE.
- Analyse et traitement des aléas : l'organisation, chef de projet et comité de pilotage, le triangle projet.
- Organisation du suivi : le suivi individuel et le suivi projet.

Travaux pratiques

Etablir un tableau de bord projet à partir des résultats du précédent exercice.

Les ressources

- Définition des ressources humaines et logistiques nécessaires : les types d'intervenant.
- L'association tâche/ressource, la réservation et l'affectation.
- Traduction des ressources en coût : définir et gérer les coûts : de l'offre au budget.

Planification et suivi multiprojets

- La justification d'un découpage en sous-projets.
- Présentation des découpages normalisés : PBS, WBS, OBS.
- Les contraintes de planification interprojets, les ressources partagées.

Travaux pratiques

L'étude de cas précédemment traitée est décomposée en sous-projets.

MS Project 2003

Interfaces

- Les tables, les vues, les filtres et les diagrammes. Comment personnaliser les interfaces.

Les éléments de base

- Les tâches, les ressources, les contraintes. Les rapports travail-unité-durée. Le pilotage par les ressources ou par la durée. Les tâches récapitulatives. Présentation de la procédure d'audit des ressources.

Le suivi

- Présentation des procédures de suivi à partir des comptes rendus d'activité. Analyse et exploitation des résultats : les indicateurs produits.

Collaboration

- La saisie des informations par les ressources, la consolidation dans MS Project par le chef de projet. Principe de fonctionnement de MS Project Server : les fonctionnalités majeures.

Multiprojets

- La gestion multiprojets avec MS Project, projet principal et sous-projets, les fichiers de ressources partagés. Les projets consolidés et les projets composants. Pourquoi et comment lier des projets. Comment effectuer les mises à jour. Les rôles du chef de projet et des sous-chefs de projets.

Travaux pratiques

Dans le cadre d'une étude de cas globale, les participants devront mener toutes les actions nécessaires à la conduite d'un projet avec MS Project.

Saisie d'une planification initiale puis modifiée.

Saisie de l'avancement standard (simulation mois 1) et saisie de l'avancement simplifié (simulation mois 2), gestion des aléas en cours de mois, présentation de la saisie de l'avancement par messagerie (simulation mois 3), bilan du projet.