



Haroldo Moraes <haroldomsouza@gmail.com>

Infiltração

4 mensagens

Haroldo Moraes <haroldomsouza@gmail.com>
Para: SAC <sac@tecnocalconstrutora.com.br>

12 de dezembro de 2016 12:56

Boa tarde,

Estou com um problema de infiltração ao redor das janelas dos dois quartos e de manchas no piso veja as imagens em anexo, a infiltração ao redor das janelas ja tinha sido tratado por vocês um profissional a uns 15 dias atrás foi la no meu apartamento para arrumar um problema de infiltração no apartamento de baixo e ja aproveitou para arrumar ao redor das janelas que estava com manchar de umidade e fofo , então foi quebrado e ajustado, ontem deu uma chuva forte e a umidade voltou no mesmo ponto que ja estava antes, ainda faltava pintar e dar acabamento , acredito que por fora da janela nas laterais esta infiltrando agua pois existe alguns lugares que da pra ver que a vedação com silicone não esta muito boa, aguardo uma visita para avaliação e resolução do problema.

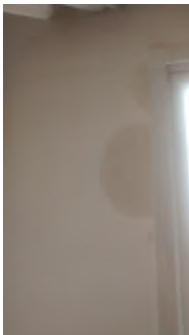
Att.

--

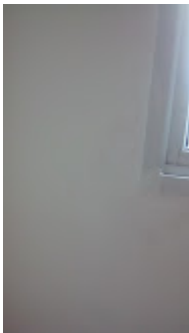
Haroldo M. Souza
cel +55 (13) 981540598



6 anexos

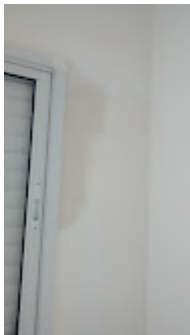
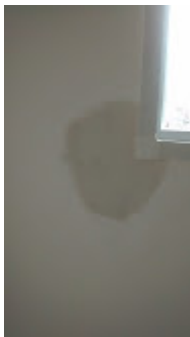


IMG_20161212_092552255.jpg
778K



IMG_20161212_092618459.jpg
759K

IMG_20161212_092718641.jpg
791K



IMG_20161212_092728348.jpg
769K



IMG_20161212_093636466.jpg
770K



IMG_20161212_093646912.jpg
774K

SAC <sac@tecnocalconstrutora.com.br>
Para: Haroldo Moraes <haroldomsouza@gmail.com>

13 de dezembro de 2016 10:02

Bom dia Haroldo.

Peço desculpas na demora em lhe dar retorno, a vossa msg entrou no filtro de SPAM.

Podemos agendar a vistoria na unidade para amanhã 14/12, no período da tarde entre 13:30 e 17:00 ?

Aguardo retorno para confirmação do agendamento.

Atenciosamente

**Tecnocal**
Construtora & IncorporadoraServiço de Atendimento ao Consumidor
Tecnocal Construtora e IncorporadoraAv. Brasil, 612 - Guilhermina
Praia Grande / SP
tel / fax 13 3591 9110
sac@tecnocalconstrutora.com.br**De:** Haroldo Moraes [mailto:haroldomsouza@gmail.com]**Enviada em:** segunda-feira, 12 de dezembro de 2016 12:57**Para:** SAC**Assunto:** Infiltração

Boa tarde,

Estou com um problema de infiltração ao redor das janelas dos dois quartos e de manchas no piso veja as imagens em anexo, a infiltração ao redor das janelas ja tinha sido tratado por vocês um profissional a uns 15 dias atraz foi la no meu apartamento para arrumar um problema de infiltração no apartamento de baixo e ja aproveitou para arrumar ao redor das janelas que estava com manchar de umidade e fofo , então foi quebrado e ajustado, ontem deu uma chuva forte e a humidade voltou no mesmo ponto que ja estava antes, ainda faltava pintar e dar acabamento , acredito que por fora da jenela nas laterais esta infiltrando agua pois existe alguns lugares que da pra ver que a vedação com silicone não esta muito boa, aguardo uma visita para avaliação e resolução do problema.

Att.

--

Haroldo M. Souza**cel +55 (13) 981540598****Microsoft**
CERTIFIED
*Technology
Specialist*

Haroldo Moraes <haroldomsouza@gmail.com>
Para: SAC <sac@tecnocalconstrutora.com.br>

13 de dezembro de 2016 12:07

Oi, boa tarde vamos agendar então amanhã a partir das 14:00 estarei esperando a visita.

Att.

Em 13 de dezembro de 2016 10:02, SAC <sac@tecnocalconstrutora.com.br> escreveu:

| Bom dia Haroldo.

Peço desculpas na demora em lhe dar retorno, a vossa msg entrou no filtro de SPAM.

Podemos agendar a vistoria na unidade para amanhã 14/12, no período da tarde entre 13:30 e 17:00 ?

Aguardo retorno para confirmação do agendamento.

Atenciosamente



Serviço de Atendimento ao Consumidor
Tecnocal Construtora e Incorporadora

Av. Brasil, 612 - Guilhermina
Praia Grande / SP
tel / fax 13 3591 9110
sac@tecnocalconstrutora.com.br

De: Haroldo Moraes [mailto:haroldomsouza@gmail.com]

Enviada em: segunda-feira, 12 de dezembro de 2016 12:57

Para: SAC

Assunto: Infiltração

Boa tarde,

Estou com um problema de infiltração ao redor das janelas dos dois quartos e de manchas no piso veja as imagens em anexo, a infiltração ao redor das janelas ja tinha sido tratado por vocês um profissional a uns 15 dias atraz foi la no meu apartamento para arrumar um problema de infiltração no apartamento de baixo e ja aproveitou para arrumar ao redor das janelas que estava com manchar de umidade e fofo , então foi quebrado e ajustado, ontem deu uma chuva forte e a humidade voltou no mesmo ponto que ja estava antes, ainda faltava pintar e dar acabamento , acredito que por fora da janela nas laterais esta infiltrando agua pois existe alguns lugares que da pra ver que a vedação com silicone não esta muito boa, aguardo uma visita para avaliação e resolução do problema.

Att.

--

Haroldo M. Souza

cel +55 (13) 981540598

Microsoft
CERTIFIED
*Technology
Specialist*

--

Haroldo M. Souza
cel +55 (13) 981540598



SAC <sac@tecnocalconstrutora.com.br>
Para: Haroldo Moraes <haroldomsouza@gmail.com>

13 de dezembro de 2016 12:08

Ok confirmado.

Atenciosamente



Serviço de Atendimento ao Consumidor
Tecnocal Construtora e Incorporadora

Av. Brasil, 612 - Guilhermina
Praia Grande / SP
tel / fax 13 3591 9110
sac@tecnocalconstrutora.com.br

De: Haroldo Moraes [mailto:haroldomsouza@gmail.com]

Enviada em: terça-feira, 13 de dezembro de 2016 12:08

Para: SAC

Assunto: Re: Infiltração

Oi, boa tarde vamos agendar então amanhã a partir das 14:00 estarei esperando a visita.

Att.

Em 13 de dezembro de 2016 10:02, SAC <sac@tecnocalconstrutora.com.br> escreveu:

Bom dia Haroldo.

Peço desculpas na demora em lhe dar retorno, a vossa msg entrou no filtro de SPAM.

Podemos agendar a vistoria na unidade para amanhã 14/12, no período da tarde entre 13:30 e 17:00 ?

Aguardo retorno para confirmação do agendamento.

Atenciosamente



Tecnocal
Construtora e Incorporadora

Serviço de Atendimento ao Consumidor
Tecnocal Construtora e Incorporadora

Av. Brasil, 612 - Guilhermina
Praia Grande / SP
tel / fax 13 3591 9110
sac@tecnocalconstrutora.com.br

De: Haroldo Moraes [mailto:haroldomsouza@gmail.com]

Enviada em: segunda-feira, 12 de dezembro de 2016 12:57

Para: SAC

Assunto: Infiltração

Boa tarde,

Estou com um problema de infiltração ao redor das janelas dos dois quartos e de manchas no piso veja as imagens em anexo, a infiltração ao redor das janelas ja tinha sido tratado por vocês um profissional a uns 15 dias atraz foi la no meu apartamento para arrumar um problema de infiltração no apartamento de baixo e ja aproveitou para arrumar ao redor das janelas que estava com manchar de umidade e fofo , então foi quebrado e ajustado, ontem deu uma chuva forte e a umidade voltou no mesmo ponto que ja estava antes, ainda faltava pintar e dar acabamento , acredito que por fora da janela nas laterais esta infiltrando agua pois existe alguns lugares que da pra ver que a vedação com silicone não esta muito boa, aguardo uma visita para avaliação e resolução do problema.

Att.

--

Haroldo M. Souza

cel +55 (13) 981540598

Microsoft
CERTIFIED
*Technology
Specialist*

--

Haroldo M. Souza

cel +55 (13) 981540598

