



AFNA WIDYA ARDITA

+62 881 9558 285 | iampriv480@gmail.com

Jl. Kapas Madya 6 No. 150 Surabaya

Lulusan SMK jurusan Akuntansi yang memiliki minat bekerja dibidang layanan pelanggan atau pramuniaga di Perusahaan waralaba. Lulus dengan nilai baik. Pernah memiliki pengalaman sebagai pramuniaga di Perusahaan ritel dan memiliki kompetensi teknis seperti keterampilan komunikasi pelanggan, penanganan pembayaran arus kas.

PENDIDIKAN

2022 – 2025

SMK DR. SOETOMO SURABAYA

Jurusan Akuntansi

Program keahlian:

Mengeksplorasi analisis dan pelaporan keuangan, sementara disiplin ilmu keuangan berfokus pada investasi, peramalan, dan manajemen keuangan.

PENGALAMAN KERJA

2013 – Seterusnya

Pramuniaga & Customer Service

Toko Kelontong (Rumah Sendiri)

- Bertanggung jawab melayani pelanggan, melakukan transaksi penjualan, dan memberikan pelayanan yang baik dengan penilaian kepuasan konsumen
- Mengelola pembayaran menggunakan sistem kasir elektronik dan memastikan keakuratan perhitungan pembayaran
- Menangani uang tunai, mengelola pengembalian, dan menjaga keamanan kas serta berhasil mencapai nilai kesalahan pencatatan keuangan

September 2024 – Maret 2025

Keuangan (magang) – Pengadilan Tinggi Surabaya

- Membantu membuat salinan dokumen untuk memudahkan keperluan administrasi
- Membantu dalam penyusunan laporan keuangan bulanan, memastikan transaksi keuangan tercatat dengan benar
- Membantu sortir dokumen sesuai prioritas, biar lebih mudah pengawasannya

KETERAMPILAN

- Manajemen Waktu: memastikan penyelesaian pengerjaan tepat waktu
- Ketelitian: menyesuaikan beberapa data yang sama yang dilakukan secara berulang.