

# Data IKM

No	Tanggal Survey	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Telpn	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	Kekurangan	Kelebihan	Saran
1	2025-06-07 10:44:00	Dandi	28	Laki-laki	r483792779	3	4	2	2	3	2	2	2	2	Standar pelayanan dipublikasikan sebagian	Petugas pelayanan memberikan pelayanan yang sesuai dengan standart pelayanan yang telah ditetapkan, menunjukan kepatuhan terhadap prosedur dan prinsip integritas	ffdjbvjsda	vsfbjvj	cvsjvbjs vjsfnjovbsj v
2	2025-05-30 22:01:18	Dandi	42	Laki-laki	08145634643	4	2	4	2	3	3	4	2	1	Standart Pelayanan Tidak dipublikasikan	Petugas pelayanan memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan	sdgfs	dddd	dddddddd
3	2025-05-30 21:56:13	fsdfs	32	Laki-laki	54265246246	2	2	1	2	4	3	2	1	1	Standart Pelayanan Tidak dipublikasikan	Petugas pelayanan memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan	4	2	dafad
4	2025-05-30 20:43:49	fsan	79	Laki-laki	676868	2	3	3	1	3	3	3	2	2	Standart Pelayanan Tidak dipublikasikan	Petugas pelayanan memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan	1	3	sfgfs

# Ringkasan IKM

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	11	11	10	7	13	11	11	7	6
NRR/Unsur	2.75	2.75	2.50	1.75	3.25	2.75	2.75	1.75	1.50
NRR/Unsur × 25	68.75	68.75	62.50	43.75	81.25	68.75	68.75	43.75	37.50
Mutu Layanan/Unsur	C	C	D	D	B	C	C	D	D
Predikat Layanan/Unsur	Kurang Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	Tidak Baik	Baik	Kurang Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	Tidak Baik
NRR Tertimbang/Unsur	0.30	0.30	0.28	0.19	0.36	0.30	0.30	0.19	0.17
Jumlah NRR Tertimbang	2.39								
Nilai IKM	59.81								
Mutu Layanan	D								
Predikat Layanan	Tidak Baik								