

Data IKM

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Telpn	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Kekurangan	Kelebihan	Saran
1	Dandi	42	Laki-laki	08145634643	4	2	4	2	3	3	4	2	1	sdgfs	dddddd	ddddddddd
2	fsdfs	32	Laki-laki	54265246246	2	2	1	2	4	3	2	1	1	4	2	dafad
3	fsan	79	Laki-laki	676868	2	3	3	1	3	3	3	2	2	1	3	sfgfs

Ringkasan IKM

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai/Unsur	8	7	8	5	10	9	9	5	4
NRR/Unsur	2.67	2.33	2.67	1.67	3.33	3.00	3.00	1.67	1.33
NRR/Unsur × 25	66.67	58.33	66.67	41.67	83.33	75.00	75.00	41.67	33.33
Mutu Layanan/Unsur	C	D	C	D	A	C	C	D	D
Predikat Layanan/Unsur	Kurang Baik	Tidak Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	Sangat Baik	Kurang Baik	Kurang Baik	Tidak Baik	Tidak Baik
NRR Tertimbang/Unsur	0.29	0.26	0.29	0.18	0.37	0.33	0.33	0.18	0.15
Jumlah NRR Tertimbang	2.38								
Nilai IKM	59.58								
Mutu Layanan	D								