



# BERATERPROFIL

**Ansprechpartner:**  
andreas.hartje@gcon.de  
+49 89 969973-0

## Andreas Hartje

### SENIOR CONSULTANT

- Project Management
- Produkt Management
- IT-Service Management

### BRANCHEN

- Telekommunikation
- Nutzfahrzeuge
- Energie
- Messewirtschaft

### GEBURTSJAHR

- 1975

### NATIONALITÄT

- Deutsch

### SPRACHEN

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (verhandlungssicher)

### AUSBILDUNG

- Ludwig-Maximilians-Universität, München; Diplom Soziologe (Univ.)

# KENNTNISSE UND FÄHIGKEITEN

---

## IT-KENNTNISSE

- Linux (SLES, Oracle, Ubuntu), Windows Server 2012/2016
- IBM WebSphere MQ
- Atlassian Jira/Confluence
- IBM Rational ClearCase/ClearQues
- BMC Remedy
- **Programmiersprachen:**  
C#, VB.NET, SQL, R
- **Datenbanken:**  
MS SQL Server, MySQL, Oracle
- **Business Intelligence:**  
SSIS, SSRS, SSAS
- **Microsoft:**  
Office (MS Word, MS Excel, MS Powerpoint), Visio, Project

---

## METHODEN

- Multivariate analysis, regression models, conjoint & cluster analysis
- BPM, UML
- Requirements Engineering

---

## ZERTIFIZIERUNGEN

- 2016 Certified SCRUM Master & Product Owner
-

# TÄTIGKEITEN UND PROJEKTE

**Seit 05/2018**

**MAN Truck & Bus, München**

**Projektleiter Migration HP SC3**

- Prozess Analyse, Modellierung und Adaption
- Projektplanung & Controlling
- Integration von prozessunterstützenden ITSM Tools (HP Service Center 2, SKM Knowledge Management)
- Blue Print Konzeption zur Migration von ca. 50 Departments
- Erhebung & Analyse abteilungsspezifischer ITSM Kennzahlen in HSP SC2 (IST Analyse)
- Bereinigung / Konsolidierung von Gruppen und Gruppenzuordnungen in HP SC2
- Definition von Arbeitspaketen, Einsteuerung und Überwachung der fristgerechten Abarbeitung
- Migrationsvorbereitung, Steuerung der Durchführung, Stabilisierung & Betriebsübergabe
- Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Workshops
- Reporting des Projektfortschritts an das Management des Kunden
- Ressourcenmanagement
- Risikomanagement
- Kommunikationsmanagement

---

**07/2017 – 04/2018**

**Dimension Data für MAN Truck & Bus, München**

**Projektleiter (Move Manager) für die Transition der zentralen Lagersteuerung in den Produktions- und Ersatzteillagerstandorten von MAN**

- Management der Anforderungen zwischen MAN Programm-/Projektleitung und Dimension Data Datacenter Team
- Verlagerung von Systemen, Applikationsumgebungen und der darunterliegenden Infrastruktur unter Berücksichtigung aller Abhängigkeiten vom T-Systems Rechenzentrum in das Rechenzentrum der Dimension Data
- Aufbau und Bereitstellung von neuen Systemen, Applikationsumgebungen und Infrastruktur für die MAN im Rechenzentrum der Dimension Data
- Erstellung und Abstimmung von Transitionskonzepten
- Verantwortliche Planung, Steuerung und Durchführung von Cutover der zentralen Lagerlogistik (Fertigung/Ersatzteil)
- Anforderungsanalyse, Auftragsklärung, Kalkulation und Leistungsbeschreibung
- Projektmanagement, -planung, -koordination
- Eskalationsmanagement (tägliche Stand Ups mit Business & Programmanagement)
- Koordinierung und Verfolgung von Change Requests
- Ressourcenmanagement externer Dienstleister
- Stakeholder Management
- Kommunikationsmanagement
- Dokumentation und Reporting

- Abstimmungen mit Service Management
- Betriebsübergabeprozess
- Projektabschlussprozess

---

**05/2017 – 08/2017**

**Dimension Data für MAN Truck & Bus, München**  
**Platform Architekt**

- Requirementsengineering (Übersetzung CMO -> FMO)
- Schnittstellendefinition
- HW-Sizing
- Installation und Konfiguration von OS sowie Kundenapplikationen
- Erstellung und Auslösung von Bestellungen

***Eingesetzte Technologien:***

*Oracle 11g/12c, MSSQL 2012, Unispool, Apache Active MQ, IBM WebSphere MQ, SLES 11, Oracle Linux, Windows Server 2012, LDAP/DNS/Active Directory, NetApp, VMware, Firewall, CITRIX, MS Project, Excel, Sharepoint*

---

**07/2015 – 12/2016**

**Telefonica, München**

**1. Rolle: Produktmanagement für Migrationseffizienzprüfung**

- Projekt: Überprüfung der Leistungsfähigkeit des ST-PrePaid-Systemstacks während & nach der Migration zur Sicherstellung, dass die Live-Migrationsläufe in time und innerhalb der akzeptierten Fehlerraten abgeschlossen werden können.
- Unterstützung bei der Entwicklung und dem Scoping von Anforderungen
- Stakeholder und Dependency Management
- Definition der fachlichen und technischen Anforderungen
- Projektsteuerung durch PDP-Prozess
- Kostenschätzung und Budgetverantwortung
- Gesamtverantwortung für den Anforderungsscope

**2. Rolle: PMO für die Migrationsausführung**

- Projekt: Planung, Staffing und Projektsteuerung für die Migration der E-Plus Kundendaten in den ST-PostPaid & PrePaid-Systemstack.
  - Meilensteinplanung
  - Vorbereitung der Sitzungen (Vorstandsebene)
  - Besetzung interner und externer Projektressourcen (~ 120 hc)
  - Tracking und Lenkung (Ramp Down / Up) der Ressourcenverteilung
  - Aktive Budgetverwaltung (Tracking, Reporting, Ramp-Down/-Up Steering)
  - Risk Mitigation
  - Sicherstellen, dass alle Serviceanforderungen erfüllt werden
- Gesamtverantwortung der Budgetverfolgung und -berichterstattung (~ 30 Mio. EUR)

---

**09/2013 – 04/2018**

**STI-Consulting GmbH, München**

**Unternehmensberatung mit Fokus auf Prozessmanagement und Business Intelligence / Senior Pre-Sales Consultant**

- Sales / Presales Consultant
- Key Account Management für Kunden aus der Telekommunikations- und Versicherungsbranche mit einem Umsatzvolumen von ca. 4 Mio EUR
- Erstellung von Angeboten für BI- und DWH-Projekte, z.B.
- Festpreisprojekt Datenmanagement mit Talend ESB
- Festpreisprojekt Datenmanagement und BI-Reporting mit MS SQL Server (SSIS, SSRS, SSAS)
- Software Support für BI/DWH Betrieb
- Festpreisprojekt Umsatzprognose mit R
- Verhandlung von Service-, Entwicklungs- und Rahmenverträgen

---

**07/2007 – 08/2013**

**Universität der Bundeswehr, München**

**Fakultät für Betriebswirtschaft / Leitung IT**

- Aufbau/Betrieb einer fakultätsweiten Forschungsplattform mit Sharepoint 2010/2013, MS SQL Server 2008 R2
- Aufbau/Betrieb einer virtualisierten Server-Infrastruktur (Hyper-V (SC VMM/DPM) /VMWare vSphere 5)
- Akkreditierung des BA/MA-Studiengangs "Wirtschaft und Journalismus" (Verantwortlicher für die Erstellung des Selbstreports)
- Ausbau und Support der IT-Infrastruktur für ca. 60 Mitarbeiter
- 2nd-Level Support
- Subnetzbetreuung
- IT-Compliance

---

**06/2007 – 08/2013**

**Universität der Bundeswehr, München**

**Fakultät für Betriebswirtschaft / Lecturer**

- Methoden und Techniken der Online Marktforschung (SPSS Conjoint (TCA/ACA), GlobalPark EFS Survey, Excel)
- Praxis der Qualitativen Sozialforschung (MaxQDA)
- Softwareunterstützte Optimierung von Geschäftsprozessen (Aris Toolset)
- Data Mining - Einführung in PASW-Modeler (IBM PASW Modeler)
- Strukturgleichungsmodellierung - Eine anwendungsorientierte Einführung (SPSS AMOS)
- Datenverarbeitung für Betriebswirte (VB.Net/C#, ASP.NET, Visual Studio 2005/2008, MS Access, MS SQL Server 2008)
- Webtechniken (Visual Studio 2008 Express, MySQL CE/Workbench)

---

**01/2013 – 05/2013**

**Universität der Bundeswehr, München**  
**Fakultät für Betriebswirtschaft, Forschung**

- Chancen und Risiken einer wertschöpfungsbezogenen Solidarabgabe in der gesetzlichen Krankenversicherung (im Auftrag der IKK e.V.)
- Projektakquise
- Datenaufbereitung & -analyse (Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung, Regressionsanalyse in R und SPSS)
- Publikationserstellung, Präsentation von Ergebnissen

***Tools:***

*SPSS, R, Excel/PowerPoint 2013, Sharepoint 2013*

---

**09/2012 – 05/2013**

**Universität der Bundeswehr, München**  
**Fakultät für Betriebswirtschaft / Forschung**

- Studie zu Praxismodellen für mehr Versichertennähe in der Sozialen Selbstverwaltung (im Auftrag der IG Metall)
- Projektakquise & -leitung
- Datenerhebung & -analyse (Experteninterviews, Inhaltsanalyse)
- Organisation & Durchführung eines Kick-Off Workshops
- Abschlusspräsentation

***Tools:***

*MaxQDA, PowerPoint 2013, Sharepoint 2010*

---

**04/2010 – 08/2012**

**Universität der Bundeswehr, München**  
**Fakultät für Betriebswirtschaft / Forschung**

- Soziale Selbstverwaltung in der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV): Ökonomische und soziale Handlungsperspektiven für Versicherte und Arbeitnehmer (gefördert durch die Hans-Böckler-Stiftung)
- Datenerhebung & -analyse (Experteninterviews, Inhaltsanalyse)
- Publikationserstellung, Präsentation von Ergebnissen
- Organisation & Durchführung von (Kick-Off) Workshops
- Betreuung von studentischen Projektmitarbeitern

***Tools:***

*MaxQDA, Sharepoint 2010*

---

**10/2006 – 08/2013**

**Universität der Bundeswehr, München**

- Lehre: Online Marktforschung (SPSS Conjoint, GlobalPark EFS Survey)
- Lehre: Softwareunterstützte Optimierung von Geschäftsprozessen (Aris Toolset/Express)
- Lehre: Data Mining - Einführung in PASW-Modeler
- Lehre: Datenverarbeitung/Webtechniken für Betriebswirte (VB.Net/C#, ASP.NET, Visual Studio 2005/2008, MS Access, MS SQL Server 2008/2012);
- Aufbau/Betrieb einer fakultätsweiten Forschungsplattform (Sharepoint 2010/2013, MS SQL Server 2008/2012, Active Directory, DNS)
- Aufbau/Betrieb von virtualisierten Server-Infrastrukturen unter Hyper-V ((SC VMM/DPM) und VMWare vSphere 4 (ESX, vCenter)