

EC 関連法

■経済産業省が定める「電子商取引及び情報財取引等に関する準則」

景品表示法	不当景品類及び不当表示防止法
個人情報保護法	個人情報の保護に関する法律
資金決済法	資金決済に関する法律
通則法	法の適用に関する通則法
電子契約法	電子消費者契約及び電子承諾通知に関する民法の特例に関する法律
特定商取引法	特定商取引に関する法律
特定電子メール法	特定電子メールの送信の適正化等に関する法律
独占禁止法	私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律
不正アクセス禁止法	不正アクセス行為の禁止等に関する法律
プロバイダ責任制限法	特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律
預金者保護法	偽造カード等及び盗難カード等を用いて行われる不正な機械式預貯金払戻し等からの預貯金者の保護に関する法律

EC サイトを運営する際は以上の 11 の法令に準ずる必要があります。

■特定商取引法とは？

消費者や企業を相手にした取引の中にはトラブルを生みやすいタイプの取引があります。それが次の 7 つの取引です。

- ①訪問販売
- ②通信販売
- ③電話勧誘販売
- ④連鎖販売取引
- ⑤特定継続的役務提供
- ⑥業務提供誘引販売取引
- ⑦訪問購入

特定商取引法とはこれらの取引タイプに対して厳守すべきルールや消費者を保護するための原則が定められた法令です。ちなみに EC サイト事業では②通信販売に該当しますので、特定商取引法への準拠が欠かせません。

◆法令要約

「特定商取引法」の法令には次のような文言があります。

“第11条 販売業者又は役務提供事業者は、通信販売をする場合の商品若しくは指定権利の販売条件又は役務の提供条件について広告をするときは、主務省令で定めるところにより、当該広告に、当該商品若しくは当該権利又は当該役務に関する次の事項を表示しなければならない。

一 商品若しくは権利の販売価格又は役務の対価（販売価格に商品の送料が含まれない場合には、販売価格及び商品の送料）

二 商品若しくは権利の代金又は役務の対価の支払の時期及び方法

三 商品の引渡時期若しくは権利の移転時期又は役務の提供時期

四 商品若しくは指定権利の売買契約の申込みの撤回又は売買契約の解除に関する事項（第十五条の二第一項ただし書に規定する特約がある場合には、その内容を含む。）

五 前各号に掲げるもののほか、主務省令で定める事項”

これを要約すると、EC サイトで取引を行うためには次の表示が必要です。

- ・商品の販売価格(送料も含む)
- ・代金支払い方法と時期
- ・商品の引渡時期(大まかな日時)
- ・商品の売買契約の申込み撤回、解除、または返品について
- ・EC サイト事業者の氏名(社名)、住所、電話番号
- ・EC サイト運営会社代表や、通信販売に対する責任者
- ・申込みの有効期限がある場合はその期限
- ・販売価格や送料以外に購入者が負担すべき料金がある場合はその料金(振り込み手数料など)
- ・商品に隠れた欠点がある場合、販売業者の責任についての定めがあるときは、その内容
- ・ソフトウェアに関する取引である場合は、そのソフトウェアの動作環境
- ・商品の販売数量制限など特別な販売条件があるときにはその内容
- ・請求によりカタログなど送付する場合、それが有料ならばその金額
- ・電子メールによる広告を送る場合は事業者の電子メールアドレス

このように EC サイト運営では特定商取引法にもとづき、これだけの表示をする必要があります。さらに事実と反する内容で購入者の誤解を招くような誇大広告は禁止ですし、クレジットカードや銀行振込など前払いによる取引を行う際は、次の内容を書面として(メールでも可)送付しなければなりません。

Shopping Guide

お支払いについて

お支払い方法は、クレジットカード(VISA、Master、JCB、Diners、Amex)、銀行振込、楽天バンク決済がご利用いただけます。詳しくはこちらをご覧ください

各種クレジット払い



※クレジットカードのセキュリティはSSLというシステムを利用しております。カード番号は暗号化されて安全に送信されますので、どうぞご安心ください。

銀行振込

振込先

楽天銀行（ラクテンギンコウ）楽天市場支店（ラクテンイチバシテン）
普通 2335924 ラクテン（C E L L U T A N Eセルタン）
※この口座の権利は楽天株式会社保有しています。

備考

- ※ポイントをご利用の場合等、楽天から自動で配信される確認メールの金額とお振込み時の金額が異なる場合がございます。
- ・のちほど当店からお送りするメールに記載の金額をお振込みください。
 - ・なお、振込手数料はお客様負担をお願い致します。
 - ・ご入金確認後に発送いたします。
 - ・お振込み時の控えは紛失しないようにご注意ください。

楽天バンク決済
Apple Pay
セブンイレブン（前払）
ローソン、郵便局ATM等（前払）

返品について

ご注文の返品・交換・キャンセルに関しましては、こちらをご確認ください。

配送について

商品発送のタイミング

特にご指定がない場合、

楽天バンク決済、銀行振込

ご入金確認後、7営業日以内に発送いたします。

クレジットカード決済、代金引換

ご注文確認後、7営業日以内に発送いたします。

配送希望時間帯をご指定出来ます

午前中

午後

※ただし時間を指定された場合でも、

事情により指定時間内に配達ができない事もございます。

※沖縄・離島へは配送を行っておりません。ご注文いただいた場合、キャンセルさせていただきます。

プライバシーについて

お客様からいただいた個人情報は商品の発送とご連絡以外には一切使用致しません。当社が責任をもって安全に蓄積・保管し、第三者に譲渡・提供することはありません。

連絡先について

住所	〒2430807 神奈川県厚木市金田1655
TEL	0462222611
FAX	0462248027
代表者	八木 美樹男
店舗運営責任者	森 智子(営業部)
店舗セキュリティ責任者	森智子
店舗連絡先	cellutane@shop.rakuten.co.jp

営業時間帯について

ネットでのご注文は24時間受け付けております。
お電話でのお問合せは下記の時間帯にお願いします。

月～金 9:00～17:00

※土日祝祭日はお休みをいただきます。

メールの返信は翌営業日となりますので、ご了承ください。