

先崎晴香 職務経歴書

経歴概要

大学卒業後、eラーニングサービスの受託開発を行う株式会社デジタル・ナレッジに入社し、クライアントのeラーニングサイト運用保守と追加機能提案、追加機能開発プロジェクトの進行管理を担当した。その後、2022/09から一年間、英国ブリストル大学院教育学修士課程にて、ラーニングテクノロジーを専攻した。2024/02から現在まで、イギリスの消防士研修施設にてDigital Learning Coordinatorとして勤務し、eラーニングサイトの運用管理やeラーニング教材の作成を担当している。

経歴

the Fire Service College, Capita（2024/02-現在）

事業内容	消防専門学校	従業員数	約43,000名（連結）	HP	https://www.fireservicecollege.ac.uk
所属部署	Digital Education	職種	Digital Learning Coordinator	雇用形態	正社員 / ハイブリッド

業務内容

- eラーニングサイトの運用管理
- eラーニング教材作成

最も印象に残っている仕事

オンライン学習サイトに関する受講者や講師からの問い合わせ対応を行うチームに所属している。以前は、チームメンバー各自が受け取った問い合わせに対して個別に返答する属人化した体制であったが、各問い合わせの対応状況が不透明となったり、特定のメンバーに問い合わせが集中したりすることで、回答の遅れや抜け漏れが頻繁に発生していた。さらに、問い合わせ内容の履歴が分析可能な形で蓄積されないため、サービス改善につなげることが難しかった。そこで、私はヘルプデスクシステムの導入を提案し、導入プロジェクトを主導した。システム導入の結果、チーム内での問い合わせ対応業務の割り振りがスムーズになり、回答時間が短縮された。また、システム導入と併せて、レビューの月例ミーティングを導入し、振り返りと改善のサイクルを確立することで、さらなるサービス改善に繋がった（e.g.「よくある問い合わせ」欄の充実）。

使用ツール/技術

- Miro：オンライン学習プラットフォームのワイヤーフレーミング
- Jira：サポートチケット管理、タスク管理
- HTML, CSS, JavaScript：教材作成
- Excel + VBA：管理ツール作成（CSV形式の学習履歴データをわかりやすいグラフ形式に変換するツール等）
- Teams：社内コミュニケーション

ブリストル大学教育学修士課程Learning, Technology and Society専攻 (2022/09 - 2023/09)

内容

- 認知脳科学と教室実践（Cognitive Neuroscience and Classroom Practice）、学習のためのテクノロジーデザイン（Designing Technologies for Learning）、教育・格差・社会正義（Education, Inequality and Social Justice）等の講義を受講し、教育におけるテクノロジー活用が社会にもたらす影響について学習、研究
- 修士論文：オンライン英会話レッスンのプラットフォームのデザインがどのようにフリーランス英会話教師らの雇用格差を助長しているか

実績

- 修士課程全体、修士論文単体の両成績にて、最高成績のDistinctionを獲得。
- ロータリー財団グローバル補助金奨学生として、授業料生活費全額分の奨学金を受給。

株式会社デジタル・ナレッジ (2020/04 - 2022/08)

事業内容	eラーニング受託開発	従業員数	約250名	HP	https://www.digital-knowledge.co.jp
所属部署	ソリューションパートナー事業部	職種	ディレクタ	雇用形態	正社員 / ハイブリッド

業務内容

- 4クライアントのeラーニングサイトの保守運用ディレクション
 - テクニカルサポート
 - 障害対応指揮
 - 中長期改修計画提案
 - 追加機能開発プロジェクト
 - 担当フェーズ：機能提案、要件定義、基本設計、詳細設計レビュー、進捗管理、テスト計画/実行
 - チーム人数：2人（エンジニア1+ディレクタ1）～5人（エンジニア3+テスター1+ディレクタ1）
 - プロジェクト規模：1～120人日程度
 - プロジェクト例：外部連携動画プラットフォームのAPI仕様変更対応開発、学習履歴データCSV出力機能開発、講義動画の早送り禁止機能開発
- 新卒入社スタッフのチュータリング（2年間計12人、2年目はチューターチームのリーダーとして）

実績

使用ツール/技術

- Windows Server：障害発生時のエラーログ確認、新規開発バッチリリース時のタスクスケジューラ設定 など
- Microsoft SQL Server：問い合わせ対応のためのログ確認、テスト用データ操作など
- JMeter, Postman：テスト
- Chatwork, Backlog：社内外コミュニケーション、進捗管理

業務外での活動

個人開発

Reftion | Notion連携 参考文献出力Webアプリ

- 使用技術：Next.js, TypeScript, React, Vercel
- サイトURL：<https://blog.harou0u0.com>
- プロジェクト詳細（Qiita記事）：[Notionから参考文献リストを出力できるアプリをリリースしました【個人開発】](#)

haru blog. | 個人ブログサイト

- 使用技術：Next.js, TypeScript, React, Vercel
- サイトURL：<https://blog.harou0u0.com>
- プロジェクト詳細（Zenn記事）：[初めてのブログづくり](#)

Portfolio | 個人ポートフォリオサイト

- 使用技術：Next.js, TypeScript, React, Vercel
- サイトURL：<https://folio.harou0u0.com>
- プロジェクト詳細（Zenn記事）：[HTML, CSS, Vanilla JSでポートフォリオサイト](#)

取得資格

- 基本情報技術者試験合格
- Google UX Design Certificate取得
- TOEIC 970点

