# ユーザの性格情報を用いた感情分析

鈴木陽也 梶原智之 二宮崇(愛媛大) 中島悠太 長原一(阪大)

## 1. 背景

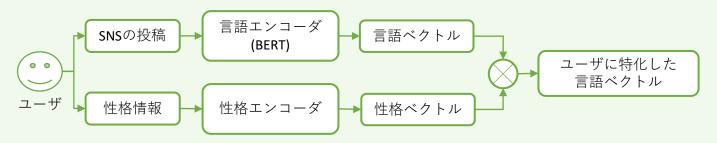
同じテキストを書いたとしても、背景にある各ユーザの感情はそれぞれ異なりうる ⇒ユーザ固有の情報を考慮した感情分析が重要

車のタイヤがパンクしていた.. いたずらの可能性が高いんだって..



## 2. 提案手法

- SNSの投稿主(ユーザ)に対して、性格診断を実施
- 得られた「言語ベクトル」と「性格ベクトル」を組み合わせる ⇒ユーザに特化した言語ベクトルを生成し、感情分析に利用



## 2.1. 性格エンコーダ

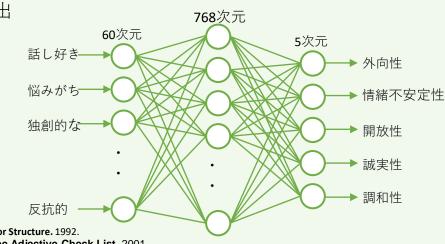
アンケート項目 (60項目) から診断結果 (5項目) を予測する回帰タスクを学習 ⇒中間層から特徴ベクトルを抽出

#### 性格の定義

- BigFive<sup>[1]</sup>により性格を定義 (外向性、情緒不安定性、開放性、誠実性、調和性)
- アンケートとBigFlveを対応付け<sup>[2]</sup>

#### 性格診断

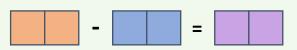
- BigFiveに基づく7段階のアンケート
- 診断結果は、アンケート項目の 足し引きにより自動評価 (e.g. 外向性=話好き+悩みがち+…)



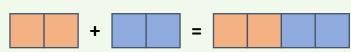
- [1] Goldberg. The Development of Markers for the Big-Five Factor Structure. 1992.
- [2] Saito et al. Standardization of Big Five Scales Using the Adjective Check List. 2001.

# 2.2. 言語ベクトル (赤) ×性格ベクトル (青)

• Difference法



• Concat法



• Product法



• All法



## 3. 実験

- SNSの投稿にアノテーションされた感情強度と感情極性を推定
- コーパスはWRIME<sup>[3]</sup>、ベースラインモデルとしてhottoSNS-BERTを利用
- 評価指標は、順序分類タスクのためQuadratic Weighted Kappa(QWK)を利用
- 結果は、提案手法がベースラインの性能を上回り、精度向上を確認

