

FixTrack – Sistem za upravljanje prijavom kvarova u stambenim objektima

1. Cilj projekta

Cilj ovog projekta je razvoj web aplikacije koja omogućava stanarima zgrada da jednostavno prijave tehničke kvarove, a upravnicima da efikasno upravljaju procesom popravke uz pomoć izvođača. Sistem će omogućiti praćenje statusa prijave, komunikaciju i pohranu relevantnih podataka.

2. Uloge korisnika

- **Stanar:** prijavljuje kvar, prati status, komunicira.
 - **Upravnik:** raspoređuje zadatke, vodi evidenciju, komunicira.
 - **Izvođač:** pregleda i rješava dodijeljene kvarove, unosi izvještaje.
 - **Administrator:** upravljanje korisnicima i sistemskim postavkama.
-

3. Tehnologije

- **Frontend:** React + Next.js
 - **Backend:** FastAPI
 - **Baza podataka:** PostgreSQL
-

4. Funkcionalnosti

Za sve korisnike

- Registracija / prijava
- Profil i osnovne postavke

Za stanare

- Prijava kvara (naslov, opis, slika, kategorija, lokacija)
- Praćenje statusa
- Komentari na vlastite prijave
- Notifikacije o promjeni statusa
- Ocjenjivanje kvaliteta usluge
- Historija prijava
- Dodavanje više slika uz prijavu
- Pregled statusa drugih prijava
- Anketa ili prijava nezadovoljstva

Za upravnika

- Prikaz svih prijava
- Filtriranje i sortiranje
- Dodjela izvođača
- Promjena statusa i komunikacija
- Dodavanje napomena za stan/stanara
- Pretraga po adresi, kategoriji ili izvođaču
- Statistika (broj kvarova, prosječno vrijeme rješavanja itd.)

Za izvođače

- Pregled dodijeljenih prijava
- Označavanje statusa (u toku, riješeno)
- Upload slika i bilješki
- Procjena troškova
- Planirani datum dolaska
- Odbijanje prijave s razlogom
- Notifikacije o novim zadacima

- Historija završenih kvarova
- Filtriranje po datumu, statusu, lokaciji
- Statusi: Primljeno, Na lokaciji, Popravka u toku, Čeka dijelove, Završeno
- Učitavanje dokumentacije (PDF, garancije...)

Za administratora

- Upravljanje korisnicima i rolama
- Globalne postavke sistema

Napomena:

Ovo su neke od glavnih funkcionalnosti i specifikacija planiranih za sistem. Tokom razvoja, moguće je proširenje aplikacije dodatnim mogućnostima koje će unaprijediti korisničko iskustvo iste.

Harun Hasagić - Završni Projekat