|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| Nombre | Diana Rodríguez Díaz |  |
| Edad | 24 |
| Sexo | M |
| Educación | Estudios superiores |
| **Contexto de uso** (de sistemas informáticos) | | |
| Cuándo | Uso diario del ordenador. | |
| Dónde | En casa y en el trabajo. | |
| Tipo de ordenador | Móvil y portátil ambos de altas prestaciones. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Sugerir actividades relacionadas con la informática para los vecinos en su pueblo. | |
| Expectativas | Espera de la administración que se le comuniquen los procedimientos a seguir para realizar las actividades y un medio de difusión de las mismas. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | A medio-largo plazo. | |
| Deseo | Su deseo es dar a conocer su afición a las nuevas tecnologías. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Proactiva | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| Nombre persona | Diana Rodríguez Díaz |  |
| Objetivo persona | Dar a conocer la tecnología. |
| **Escenario** | | |
| Diana acaba de terminar el Máster Profesional de Ingeniería Informática y es una gran apasionada de la tecnología. Desde pequeña le ha gustado hacer pequeños proyectos e inventos y le encanta mostrar esos descubrimientos a quien la rodea. Además tiene un grupo de amigos que también son amantes de la informática, pero no tan abiertos como ella. Diana utiliza Foroquejas para ponerse en contacto con el ayuntamiento de su pueblo con el propósito de que le permitan ocupar algún local o sala de reuniones para dar charlas y para dar a conocer la informática a todos los vecinos del pueblo. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| Nombre | Antonio Gutiérrez Pozuelo |  |
| Edad | 65 |
| Sexo | H |
| Educación | Estudios básicos |
| **Contexto de uso** (de sistemas informáticos) | | |
| Cuándo | Uso ocasional. | |
| Dónde | En casa. | |
| Tipo de ordenador | iPad Mini 5 de prestaciones medias. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Notificar los desperfectos del mobiliario urbano que observa. | |
| Expectativas | Espera que la administración le comunique de forma rápida su decisión. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | A muy corto plazo. | |
| Deseo | Su deseo es dar a conocer su afición a las nuevas tecnologías. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Tímida | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| Nombre persona | Antonio Gutiérrez Pozuelo |  |
| Objetivo persona | Notificar desperfectos |
| **Escenario** | | |
| Antonio es una persona jubilada a la que le encanta pasear y que hace salidas de ese tipo tres veces al día. No tiene teléfono móvil pero sí conserva una cámara de fotos que le regaló su nieta hace unos cuantos años. Con ella hace fotos del paisaje y de los desperfectos que encuentra por el barrio. Antonio no tiene mucha experiencia usando tecnología, pero se maneja decentemente. Utiliza la plataforma para notificar estos desperfectos, adjuntando las fotos que ha tomado con su cámara fotográfica. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| Nombre | Ana Vargas Rojano |  |
| Edad | 42 |
| Sexo | M |
| Educación | Estudios superiores |
| **Contexto de uso** (de sistemas informáticos) | | |
| Cuándo | Uso diario. | |
| Dónde | En casa y en el trabajo. | |
| Tipo de ordenador | Móvil y tablet de altas prestaciones, y portátil de medias prestaciones. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Dar a conocer las medidas que va a tomar en su posible mandato como próxima alcaldesa. | |
| Expectativas | Espera una cómoda, fácil y rápida interacción con los vecinos de la ciudad donde reside. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | A muy corto plazo. | |
| Deseo | Su deseo es resolver las posibles dudas que los vecinos tienen acerca de su mandato. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Proactiva. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Ana Vargas Rojano |  |
| Objetivo persona | Darse a conocer |
| **Escenario** | | |
| Ana es candidata a la alcaldía de su ciudad. Tiene grandes planes y proyectos para su posible mandato y, aunque ha hecho campaña durante algunos meses, teme que algunos votos puedan estar condicionados por la desinformación. Ana utiliza la plataforma para ponerse a disposición de los vecinos que tengan algún tipo de duda, queja o sugerencia, teniendo así un contacto más cercano con sus posibles votantes. Esta información le permite ver cuales son las inquietudes del pueblo y en qué ámbitos podría mejorar la situación actual. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| Nombre | Germán Rodríguez |  |
| Edad | 28 |
| Sexo | H |
| Educación | Estudios medios |
| **Contexto de uso** (de sistemas informáticos) | | |
| Cuándo | Uso diario. | |
| Dónde | En casa. | |
| Tipo de ordenador | Móvil y portátil de medias prestaciones. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Realizar actividades cotidianas y hacer uso de las instalaciones y servicios de su barrio. | |
| Expectativas | Espera no encontrar dificultades a la hora de usar servicios a pesar de su discapacidad. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | A corto plazo | |
| Deseo | Desea poder acceder a todos los lugares con su silla de ruedas. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Uso cotidiano. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Germán Rodríguez |  |
| Objetivo persona | Utilizar servicios públicos con normalidad con su silla de ruedas. |
| **Escenario** | | |
| Germán es un vecino del barrio en silla de ruedas desde pequeño. Suele toparse con problemas cuando va por la calle o intenta acceder a edificios ya que las rampas instaladas suelen estar en malas condiciones u obstaculizadas. Germán utiliza la plataforma para comunicar desperfectos en las herramientas de accesibilidad a su ayuntamiento para que los operarios las arreglen cuanto antes y él pueda circular por su barrio sin que su discapacidad sea un impedimento. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| Nombre | Laura Hernández |  |
| Edad | 16 |
| Sexo | M |
| Educación | Estudios medios |
| **Contexto de uso** (de sistemas informáticos) | | |
| Cuándo | Uso diario. | |
| Dónde | En casa y en el instituto. | |
| Tipo de ordenador | Móvil y tablet de alta gama. | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Pasear a su perro y hacer uso de parques públicos. | |
| Expectativas | Espera tener fuentes de agua para ella y para su perro. | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | A corto plazo | |
| Deseo | Desea que todas las instalaciones de paseo canino estén en condiciones óptimas para su mascota. | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Uso cotidiano. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Laura Hernández |  |
| Objetivo persona | Utilizar las áreas para mascotas con facilidad e higiene. |
| **Escenario** | | |
| Laura sale todas las tardes a pasear a Michi, su perro. Ella suele ir a las áreas para mascotas del parque junto a su casa pero se lo suele encontrar muy sucio. Laura utiliza la plataforma para comunicar, mediante fotos hechas con su teléfono móvil, cuando el área de mascotas se encuentra muy sucia y, mediante vídeos, cuando la fuente de agua que hay en el espacio no funciona y su mascota no puede beber de ella. | | |