

# Foroquejas

Test de recorridos cognitivos

## Test de Evaluación

### Recorridos Cognitivos

App: Foroquejas

#### Instrucciones:

A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

Tarea realizada fácilmente ✓

Tarea realizada con cierta dificultad ●

Tarea realizada con mucha dificultad ✕

## Home

- ☒ Ir al inicio
- ☒ Desplegar login
- ☒ Navegar a las quejas
- ☒ Navegar a las estadísticas
- ☒ Navegar al login

## Quejas

- ☒ Ir a la sección quejas
- ☒ Consultar últimas quejas
- ☒ Consultar últimos comentarios

## Búsqueda

- ☒ Hacer una búsqueda simple
- ☒ Comprobar resultados
- ☒ Hacer una búsqueda compleja
- ☒ Modificar parámetros

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

1. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?

1. Sí

2. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)

2. Sí

3. Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?

3. Sí

4. Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

4. Sí, aunque las estadísticas son algo confusas

1. Sí

2. Sí

3. Sí, aunque los comentarios solo están disponibles en las quejas.

4. Sí

1. Sí

2. Sí

3. Sí

4. Sí

## Login

- ☒ Logueate como usuario común
- ☒ Navega por el sitio web

- ☒ Crea una queja
- ☒ Crea una queja
- ☒ Crea un comentario
- ☒ Interacciona en las quejas

## Login

- ☒ Logueate como usuario admin
- ☒ Navega por el sitio web

- ☒ Modera una queja
- ☒ Crea un comentario
- ☒ Interacciona en las quejas

## Login

- ☒ Logueate como usuario administrador
- ☒ Navega por el sitio web

- ☒ Modera una queja
- ☒ Modera un comentario
- ☒ Consulta el panel de control

1. Sí

2. Sí

3. Sí

4. Sí

1. Sí

2. Sí

3. Sí

4. Sí

1. Sí

2. Sí, aunque el panel de control puede ser algo confuso

3. Sí

4. Sí