

Participantes: Conjunto de 5 usuarios aleatorios

Fecha: Enero de 2021

Desarrolladores: Ángel Gómez Martín

Estado del proyecto: Diseño

1. Descripción de la prueba realizada:

Producto usado:

Se ha usado un prototipo de alta fidelidad con un nivel de acabado bastante alto (navegable) realizado en Figma.

Link: [Foroquejas - Figma](#)

Escenario:

Como ciudadano inquieto que quiere el mayor bienestar de su comunidad (de vecinos, población o similar) siempre intenta que todo esté a la perfección. Todos aquellos desperfectos o ideas que se le ocurren quiere comunicarlas a la autoridad más cercana para que se subsanen a la mayor brevedad posible.

Foroquejas le permite redactar esas quejas o sugerencias de manera extensa y detallada, además de la capacidad de dirigirlas a las autoridades que deban hacerse eco de las mismas, para que se puedan solucionar a la mayor brevedad posible.

Tareas:

- Como usuario no registrado: Navegar por el sitio web y consultar diferentes quejas y secciones.
- Como usuario registrado: Navegar por el sitio web, consultar las quejas y crear alguna queja nueva.
- Como usuario administrador: Navegar por el panel de control y por las secciones de la web.

Objetivo: Observar las diferentes secciones y funcionalidades del sitio web.

Observaciones sobre los usuarios:

Tratándose de una aplicación web bastante sencilla no debería haber ningún problema.

2. Notas de la sesión de evaluación

Notas generales: < notas que se han tomado durante la sesión de evaluación, que no están relacionadas directamente con una tarea concreta o que afectan a aspectos diferentes a las tareas propuestas >

Notas específica:

Tarea	Observación	Categoría (Error, success...)	Severidad (1-5)	importancia (1-5)
Consulta de quejas	No se pueden filtrar	Error	3	3
Consulta general del sitio web	No tiene aplicación móvil	Error	2	2
Consulta de quejas	A veces hay demasiada información en pantalla	Error	4	4
Consulta de estadísticas	No se comprende el contenido	Error	2	2

3. Informe final

1. **Consulta de quejas. No se pueden filtrar.** Es un aspecto que es cierto que no se ha tenido muy en cuenta, en un futuro se intentaría tener algún tipo de menú lateral con el que poder filtrar en la sección de quejas. Actualmente para este cometido existe la búsqueda avanzada, pero tener un filtrado extra en la sección de quejas sería lo ideal.
2. **Consulta general del sitio web. No tiene aplicación móvil.** Actualmente no se ha contemplado crear una aplicación móvil ya que la prioridad es tener un sitio web para escritorio completamente funcional. Aun así el desarrollo de la aplicación para navegador será adaptable para que se pueda utilizar en un navegador móvil. El desarrollo de una aplicación móvil nativa no se prevé en un futuro cercano.
3. **Consulta de quejas. A veces hay demasiada información en pantalla.** El primer punto, filtrado de quejas, podría ayudar en este aspecto. En general se ha intentado que todas las páginas o secciones sean limpias y sobrias, pero puede ocurrir que se agrupe mucha información en un mismo lugar. Se intentará subsanar esta incidencia cuanto antes, limpiando todo el contenido innecesario y evitando “aglomeraciones” de información.
4. **Consulta de estadísticas. No se comprende el contenido.** El fin de esta sección es mostrar de una forma gráfica los datos que se manejan en el sitio web. Estos son el número de quejas y comentarios, el estado de las quejas y los tipos de usuarios que existen, entre otros. Puede que una descripción de la sección ayudara a comprender el contenido, y es algo que se hará en un futuro cercano.

En general la evaluación no ha ido mal aunque se han detectado algunos problemas que se deben solucionar a la mayor brevedad posible. Los usuarios han destacado la facilidad de uso del sitio web y su simplicidad (salvo las excepciones mencionadas anteriormente).