

# Percepción de profesores y estudiantes durante la contingencia

Harvey Alférez, Ph.D.



Instituto de  
Ciencia de Datos

---

Universidad de Morelos

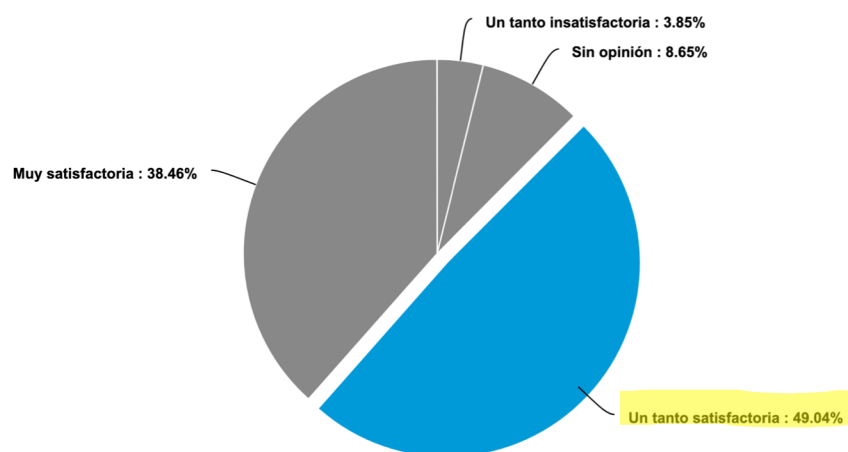
**104 profesores**



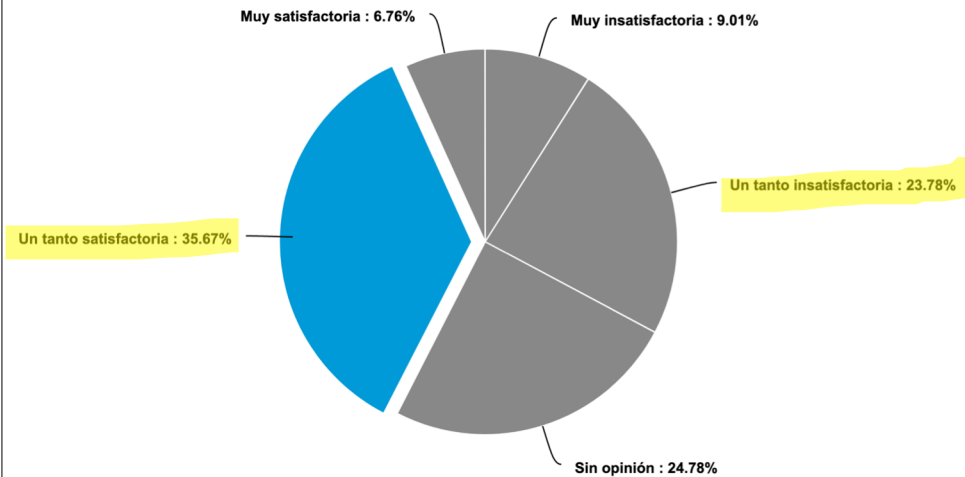
**799 estudiantes**



# Grado de satisfacción en los cursos

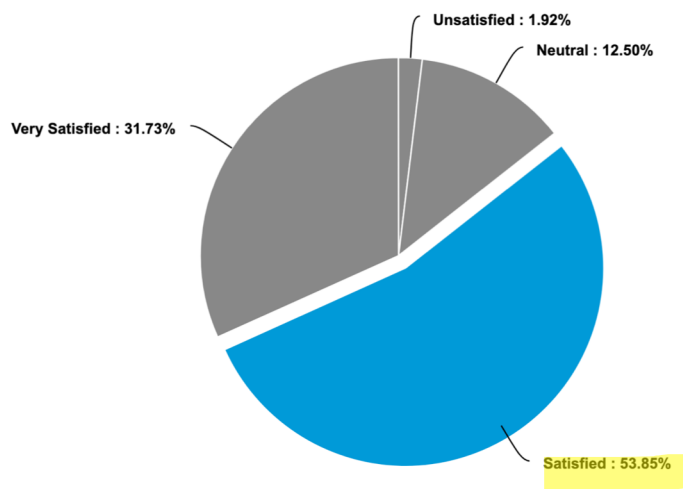


Profesores

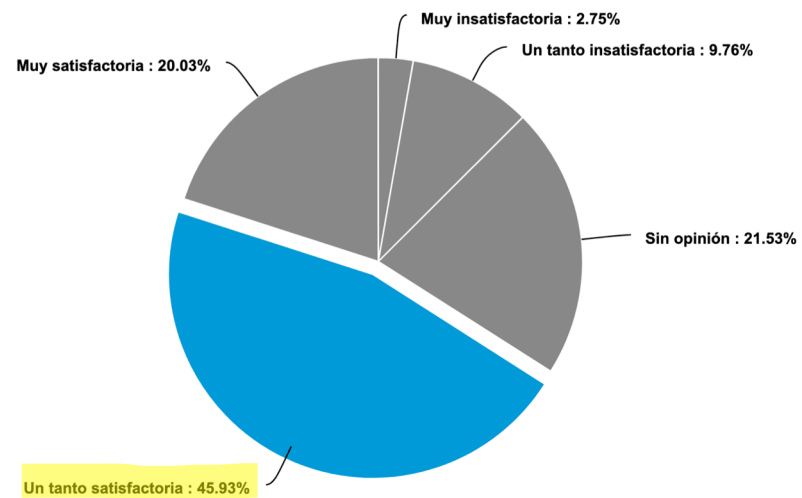


Estudiantes

# Atención de los profesores y estudiantes

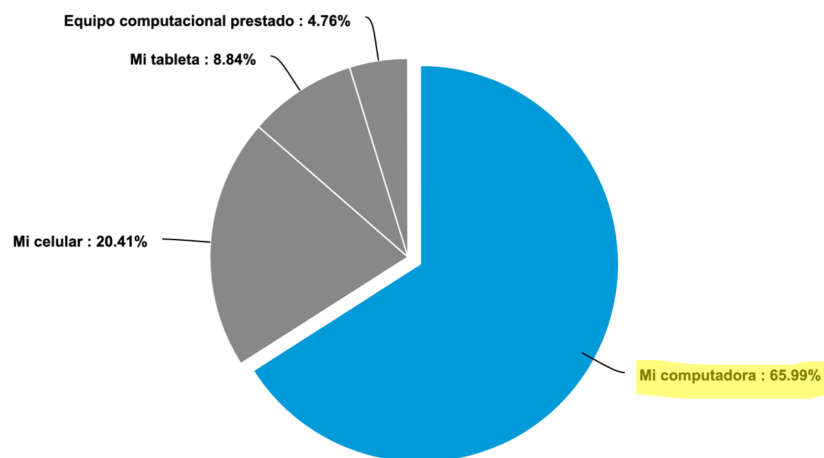


Profesores

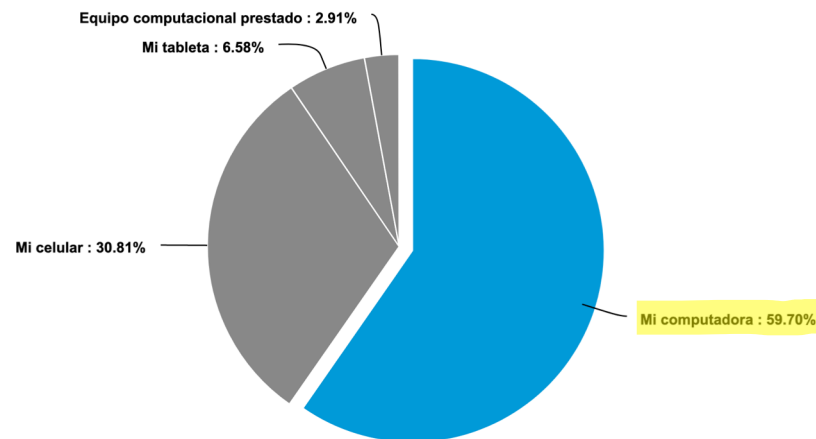


Estudiantes

Durante la contingencia, mayormente estoy utilizando en mis actividades académicas...

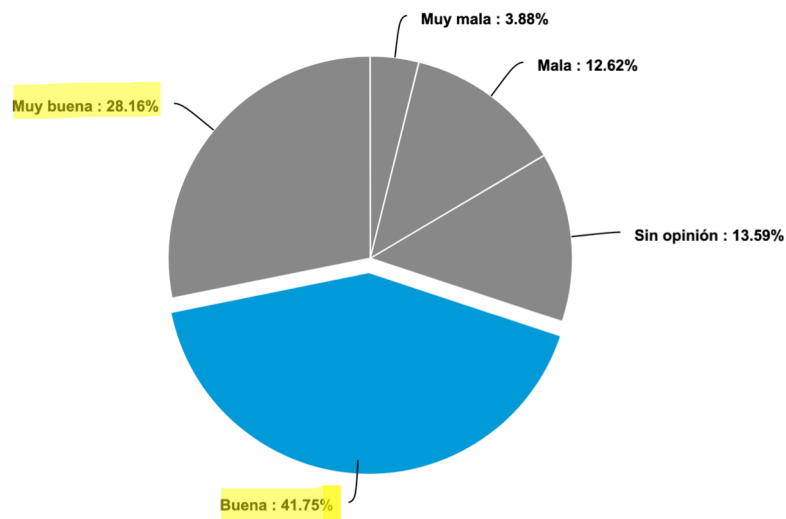


Profesores

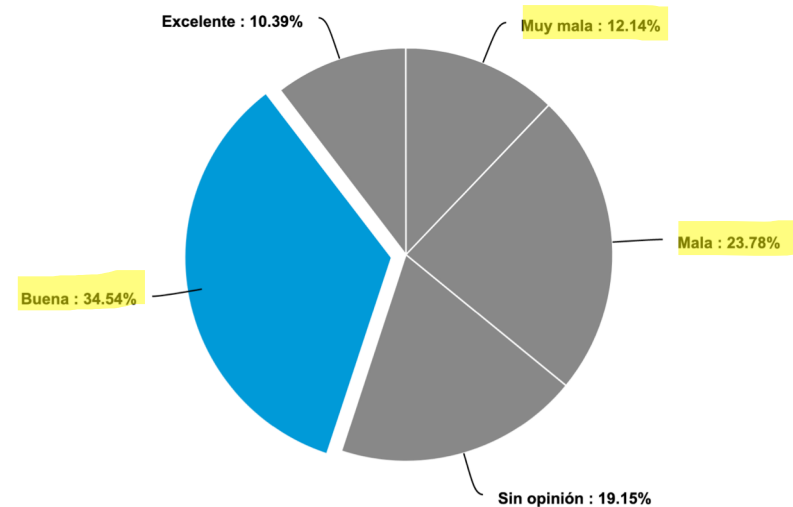


Estudiantes

# Calidad de acceso a la Internet para realizar actividades académicas



**Profesores**



**Estudiantes**

Durante la contingencia, ¿en qué porcentaje tus cursos han sido sincrónicos?

**84.5%**



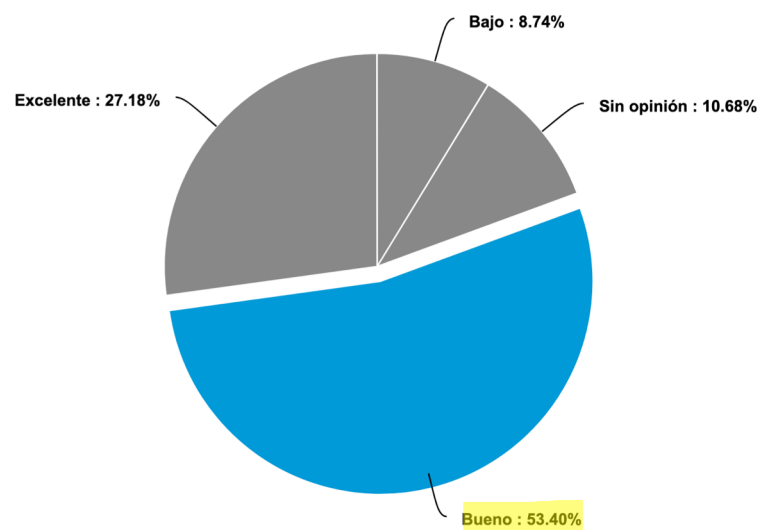
**Profesores**

**67.35%**

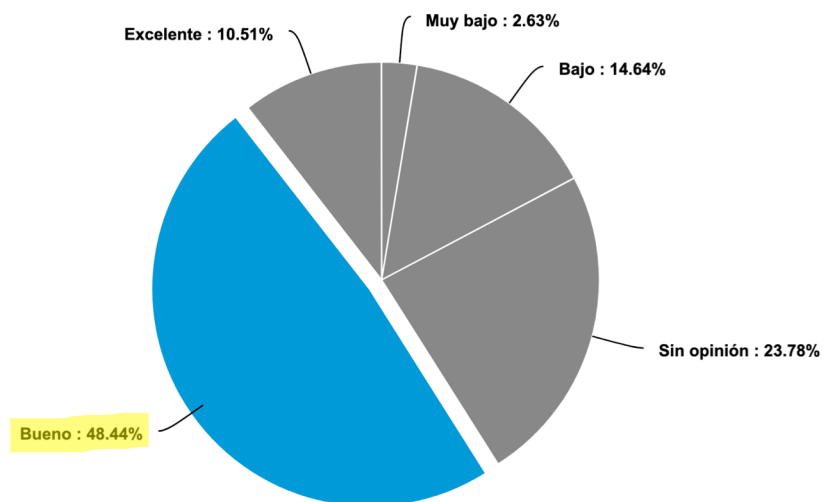


**Estudiantes**

## Nivel de interacción en las sesiones sincrónicas



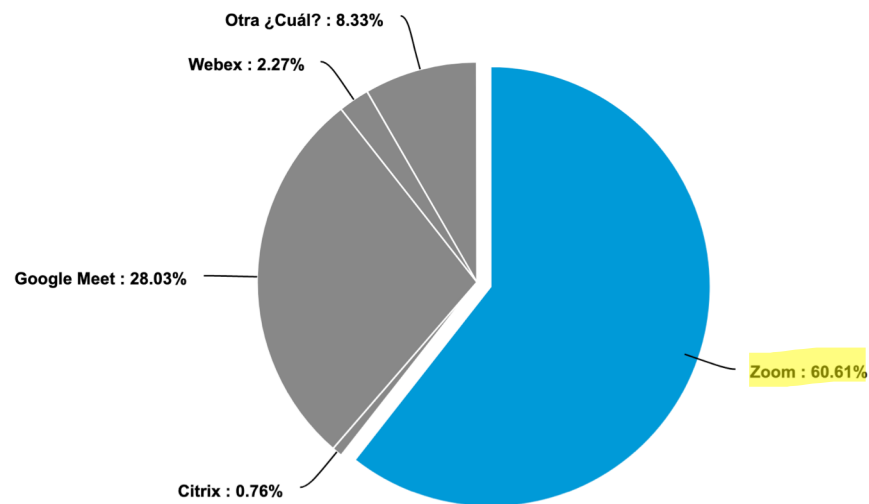
Profesores



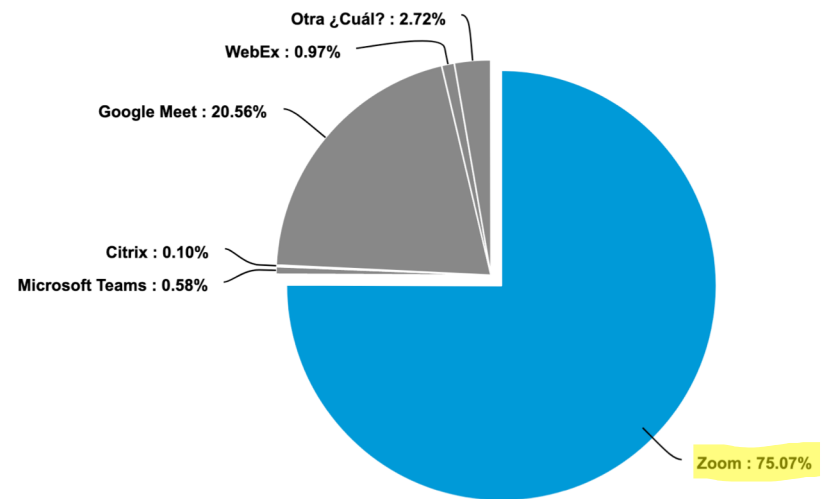
Estudiantes



# Herramientas de video conferencia utilizadas en las sesiones sincrónicas

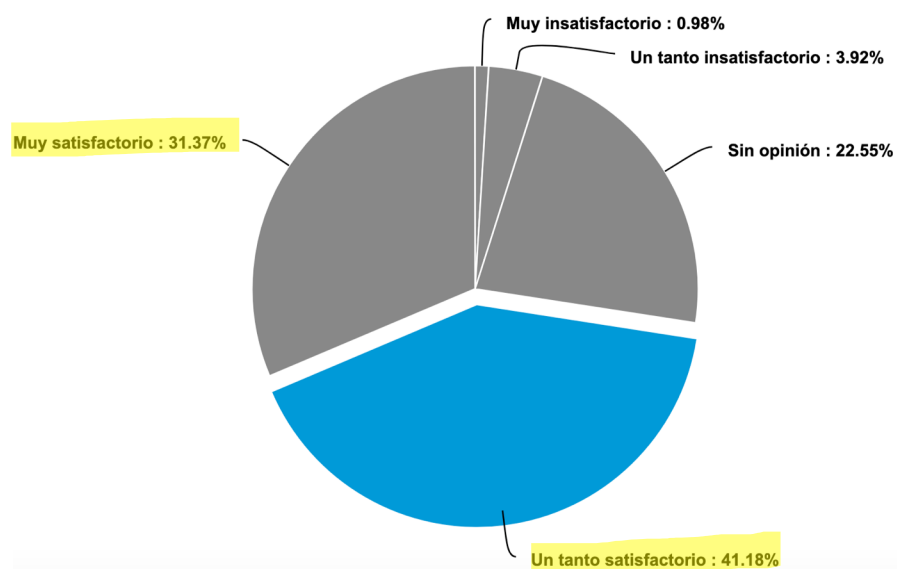


Profesores

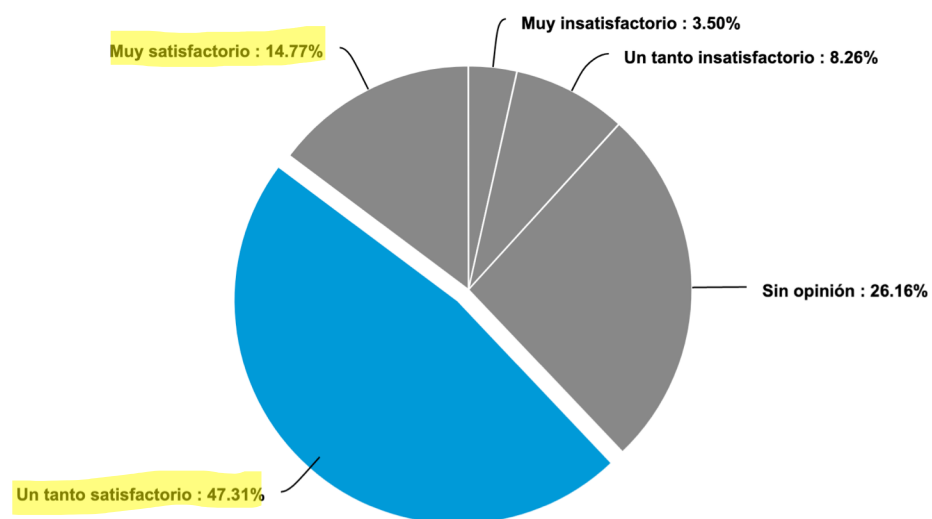


Estudiantes

## Grado de satisfacción de la e42

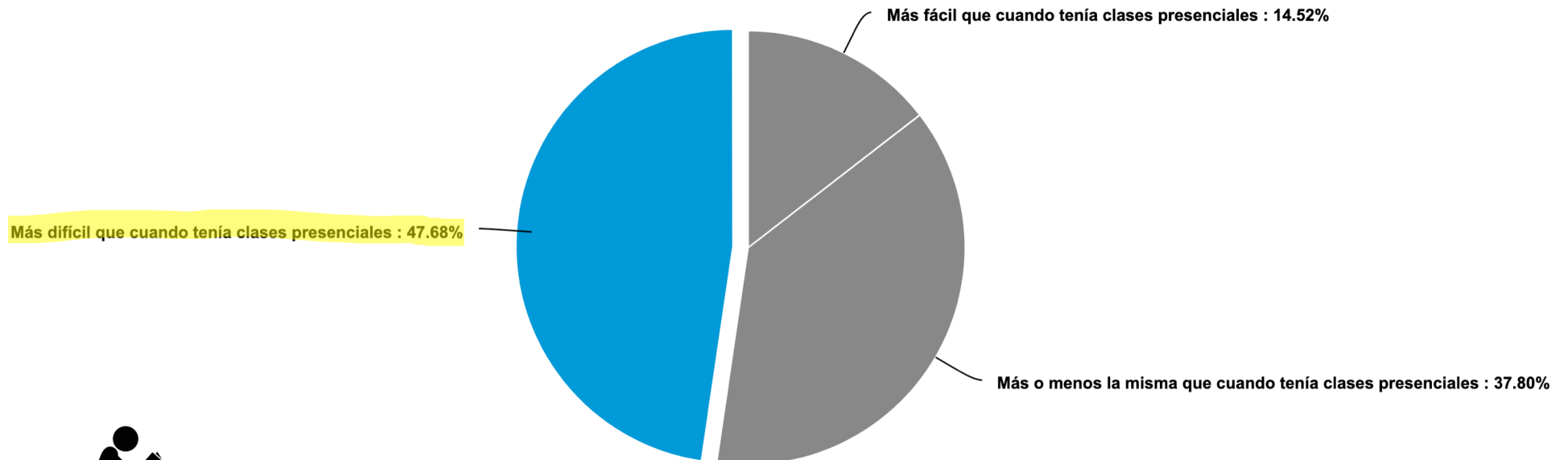


Profesores

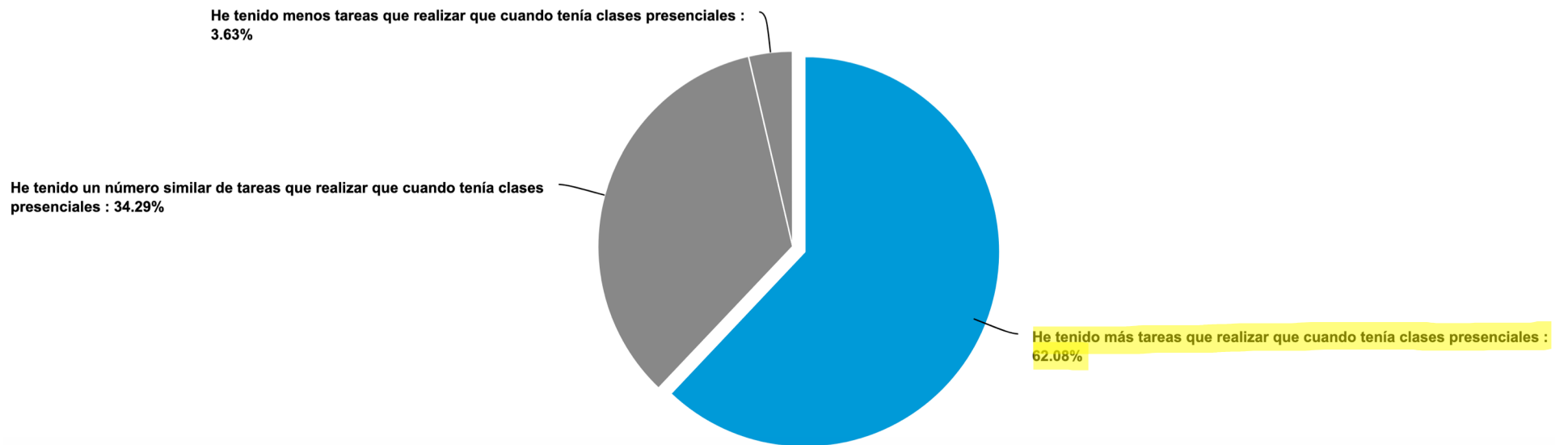


Estudiantes

## Grado percibido de dificultad de los cursos por parte de los estudiantes



## Durante la contingencia...



# Retos en el proceso de enseñanza/aprendizaje

- Dificultades técnicas
- Necesidad de estrategias para mantener la atención de los estudiantes
- Falta de licencias de software para video conferencia
- Falta de conocimiento acerca de herramientas tecnológicas



**Profesores**

- Acceso lento a la Internet
- Problemas técnicos
- Muchas tareas
- Manejo del tiempo
- Falta de instrucciones claras



**Estudiantes**

# Conclusiones



**Satisfacción** del profesor en sus cursos

**Calidad** en el acceso a la Internet



**Atención** del estudiante

**Interacción** en las sesiones sincrónicas



**Satisfacción** del estudiante



**Interacción** en las sesiones sincrónicas

harveyalferez@um.edu.mx



Instituto de  
Ciencia de Datos

Universidad de Morelos