

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 12/12/2024

Bienvenido a Nego. Antes de usar nuestros servicios, por favor lee cuidadosamente los siguientes términos y condiciones. Al utilizar nuestra aplicación, aceptas cumplir con estos términos. Si no estás de acuerdo con ellos, no podrás utilizar nuestros servicios.

1. Definiciones

- **Aplicación:** Nego, disponible en plataformas móviles.
- **Usuario:** Persona que utiliza la aplicación, ya sea como cliente o negocio.
- **Negocios:** Empresas o particulares que ofrecen servicios de entrega a domicilio a través de la app.

- **Clientes:** Personas que solicitan servicios de entrega a domicilio a través de la app.
- **Servicios:** Funcionalidades ofrecidas por la aplicación, como la conexión entre clientes y negocios.

2. Alcance del Servicio

1. **Intermediación:** La aplicación actúa como intermediaria para conectar negocios y clientes. No somos responsables de la calidad de los productos o servicios ofrecidos por los negocios.
2. **No somos proveedores directos:** No gestionamos directamente las entregas ni los productos ofrecidos. Todas las transacciones se realizan entre los negocios y los clientes.

3.Ubicación geográfica: Los servicios están disponibles únicamente en las áreas especificadas dentro de la app.

3. Responsabilidades del Usuario

- 1.**Información verídica:** Los usuarios deben proporcionar información veraz y completa al registrarse y usar la app.
- 2.**Uso adecuado:** El usuario no debe utilizar la app para actividades ilegales, fraudulentas o en contra de estos términos.
- 3.**Edad mínima:** Los usuarios deben tener al menos 18 años para utilizar los servicios.

4. Responsabilidad Limitada

- 1.Nego no se responsabiliza por:

- a. Retrasos en las entregas.
- b. Errores en los pedidos.
- c. Calidad de los productos o servicios ofrecidos por los negocios.

2. Resolución de disputas: Los usuarios y negocios deben resolver sus disputas directamente. La app puede actuar como mediadora, pero no garantiza la resolución.

5. Pagos y Reembolsos

- 1. Los pagos se realizan a través de pasarelas de pago seguras y contra entrega. No almacenamos información financiera de los usuarios.
- 2. Las políticas de reembolso dependen de cada negocio, y es responsabilidad del cliente revisarlas antes de realizar un pedido.

3. En caso de fallos técnicos que afecten los pagos, haremos todo lo posible por resolverlos, pero no asumimos responsabilidad por pérdidas indirectas.

6. Privacidad

Tu privacidad es importante para nosotros. Consulta nuestra Política de Privacidad para entender cómo manejamos tus datos personales.

7. Propiedad Intelectual

Todos los derechos sobre la app, incluyendo su diseño, logo, y contenido, son propiedad de Nego. Está prohibido copiar, modificar o distribuir cualquier contenido sin nuestro permiso previo.

8. Responsabilidad de Pago por Parte del Cliente

- 1.**Obligación de pago:** El cliente se compromete a pagar el monto total del pedido en el momento de la entrega, de acuerdo con los precios y condiciones indicados en la aplicación al realizar la solicitud.
- 2.**Métodos de pago:** Si el cliente opta por el pago en efectivo, deberá asegurarse de contar con el monto exacto o aceptar el cambio proporcionado por el repartidor, según sea el caso.
- 3.**Rechazo del pedido:** En caso de que el cliente se niegue a pagar por el pedido al momento de la entrega sin una razón válida, Nego y el negocio se reservan el derecho de:
 - a.Suspender o cancelar la cuenta del cliente en la app.
 - b.Tomar medidas legales o de cobro, si corresponde.

4. Pedidos erróneos o incompletos: Si el cliente considera que el pedido es erróneo o incompleto, deberá comunicarse directamente con el negocio a través de los canales establecidos en la app antes de rechazar el pedido.

9. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Se notificará a los usuarios sobre cambios importantes, y el uso continuo de la app después de dichos cambios implica la aceptación de los nuevos términos.

10. Terminación del Servicio

Podemos suspender o cancelar tu acceso a la app en caso de incumplimiento de estos términos o por cualquier otra razón que consideremos razonable.

11. Ley Aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de Colombia. Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de Tuquerres - Nariño.

12. Contacto

Para cualquier pregunta o inquietud sobre estos términos y condiciones, puedes contactarnos en support@nego.com o negosas@gmail.com.