

Política de Privacidad

Última actualización: 12/12/2024

En Nego, nos tomamos muy en serio tu privacidad y estamos comprometidos a proteger la información personal que compartes con nosotros. Esta política explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tus datos. Al usar nuestra aplicación, aceptas esta política.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de datos cuando utilizas la aplicación:

1. Información personal:

- a. Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, imagen de Gmail.
- b. Dirección de entrega y facturación.
- c. Datos de pago (procesados de forma segura a través de proveedores de pagos de terceros).

2. Información técnica:

- a. Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, identificadores únicos de dispositivo.

3. Información de uso:

- a. Historial de pedidos, interacciones con la aplicación y preferencias.

4. Ubicación:

- a. Recopilamos tu ubicación en tiempo real para facilitar las entregas.

2. Cómo Usamos Tu Información

Utilizamos la información recopilada para:

1. Proveer nuestros servicios:

- a. Procesar y gestionar tus pedidos.
- b. Conectar a los clientes con los negocios.

2. Mejorar tu experiencia:

- a. Personalizar el contenido, las promociones y las recomendaciones en la app.
- b. Solucionar problemas y mejorar nuestras funcionalidades.

3. Comunicarnos contigo:

- a. Enviar notificaciones relacionadas con pedidos, actualizaciones y promociones.

b.Responder a tus preguntas o solicitudes de soporte.

4.Cumplir con nuestras obligaciones legales:

a.Mantener registros necesarios para auditorías y cumplimiento normativo.

3. Compartir Información con Terceros

No vendemos tu información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartirla en los siguientes casos:

1.Proveedores de servicios:

a.Con empresas que nos ayudan a procesar pagos, enviar notificaciones o analizar datos.

2.Negocios asociados:

- a. Compartimos tu información de contacto y pedido con los negocios que preparan y entregan tus pedidos.

3. Cumplimiento legal:

- a. Cuando sea requerido por la ley, en respuesta a procesos legales, o para proteger nuestros derechos.

4. Almacenamiento y Seguridad

1. Protección de datos:

Implementamos medidas de seguridad para proteger tu información, como encriptación y sistemas de acceso restringido.

2. Plazo de almacenamiento:

Conservamos tus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política.

5. Tus Derechos

Dependiendo de las leyes locales aplicables, puedes tener los siguientes derechos sobre tu información personal:

1. Acceso y corrección:

Puedes revisar y actualizar tu información desde tu cuenta en la app.

2. Eliminación:

Solicitar la eliminación de tus datos personales enviando un correo a support@nego.com.

3. Restricción:

Limitar el uso de tus datos en ciertos casos.

4. Retirar el consentimiento:

Puedes retirar tu consentimiento para el uso de tus datos en cualquier momento, pero esto puede limitar tu acceso a ciertos servicios.

6. Menores de Edad

La aplicación está diseñada para personas mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información de menores de edad.

7. Cambios en la Política de Privacidad

Podemos actualizar esta política ocasionalmente.

Notificaremos cualquier cambio importante a través de la

app o por correo electrónico. La fecha de la última actualización estará siempre visible al principio de este documento.

8. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta política de privacidad, contáctanos en:

Support@nego.com

nego@gmail.com