

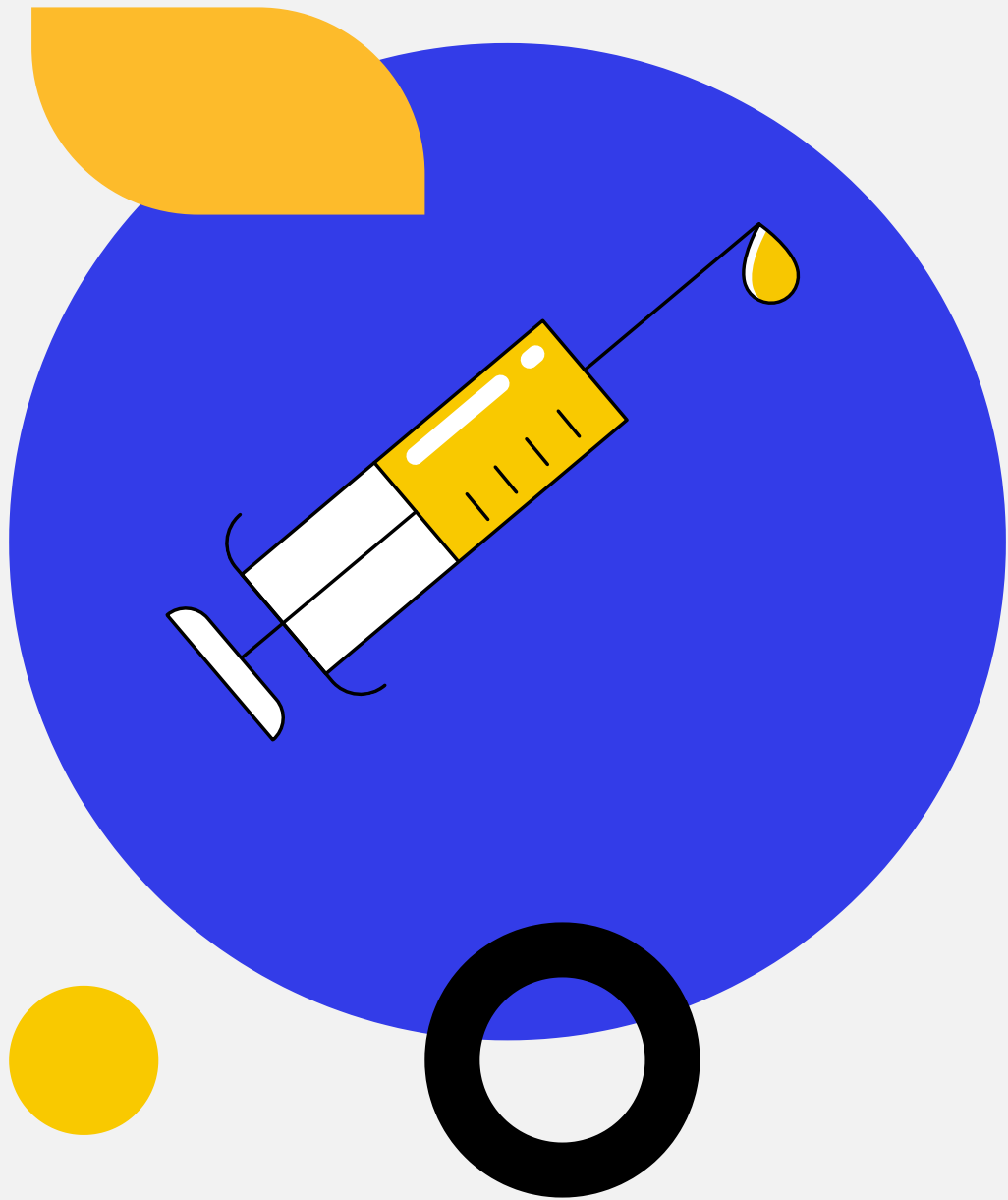
Al- Ardah General Hospital



مشرف التوعية الصحية
مسعود المالكي

فهم دور قسم الطوارئ

تعريف الوظيفة الأساسية لقسم الطوارئ



ماذا تعرف عن دور قسم الطوارئ؟



محاوَر العرض



عواقب الاستخدام غير الصحيح
لخدمات الطوارئ



متى يجب طلب الرعاية
الطارئة: أمثلة واضحة

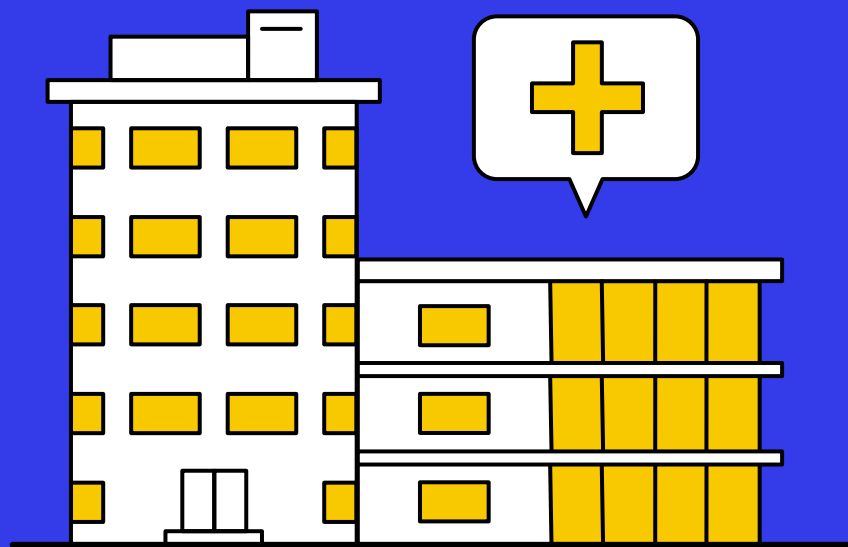


إحصائيات: الحالات الطارئة
مقابل الحالات غير الطارئة في
مستشفى العارضة



المفاهيم الخاطئة الشائعة حول
خدمات الطوارئ

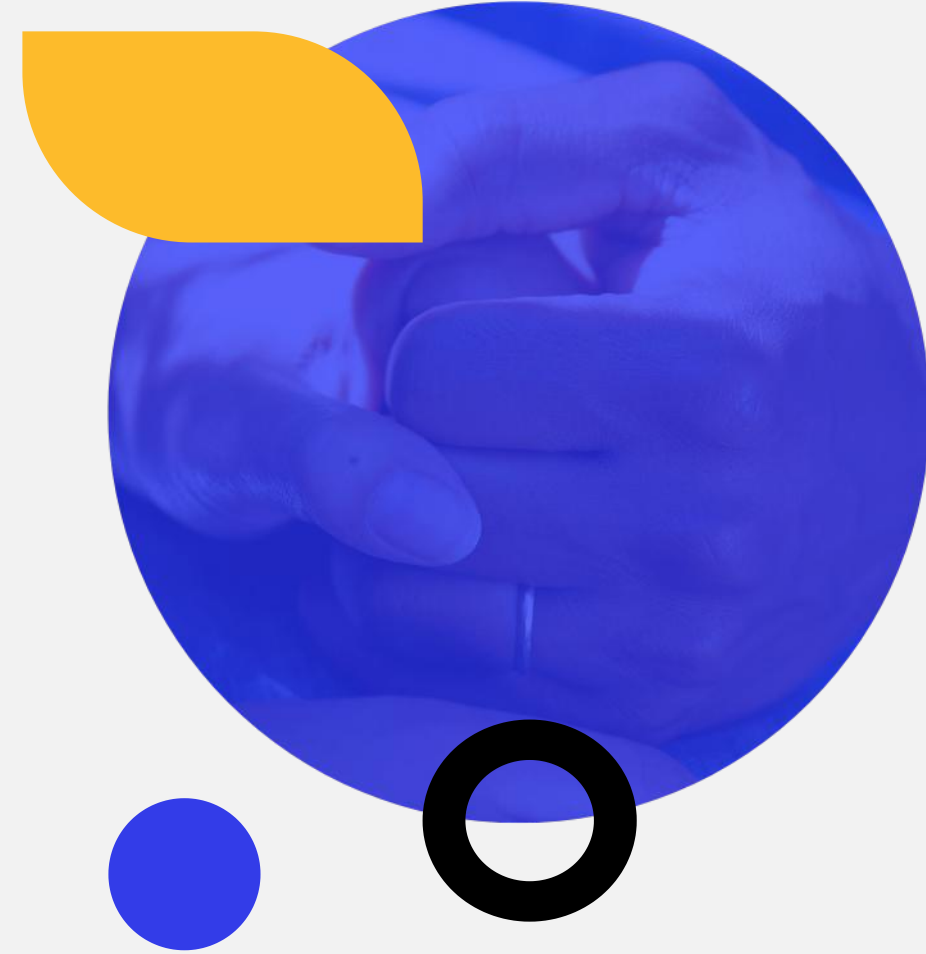
المفاهيم الخاطئة الشائعة حول خدمات الطوارئ



الاعتقاد بأن قسم الطوارئ هو الخيار الأول لأي مشكلة صحية:
يعتقد البعض أن قسم الطوارئ هو المكان المناسب لعلاج جميع المشاكل الصحية، بما في ذلك الحالات البسيطة مثل نزلات البرد والصداع الخفيف، بدلاً من زيارة الطبيب العام أو العيادات العاجلة.

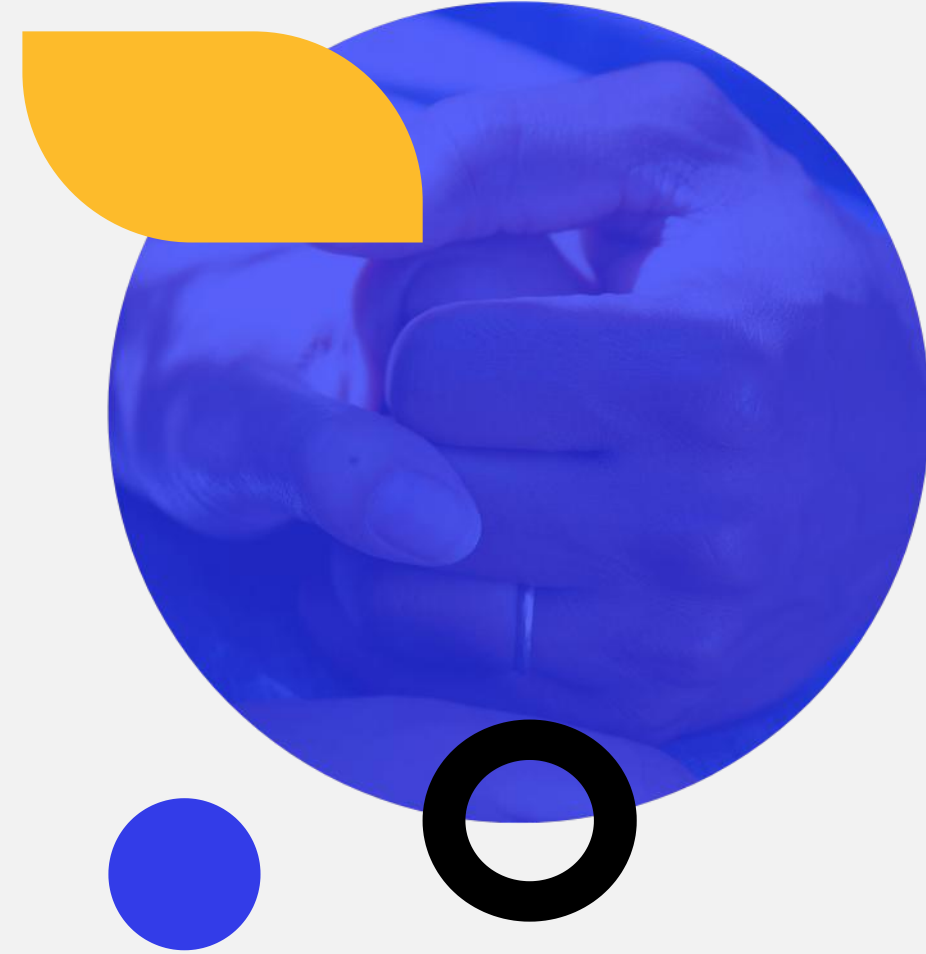
الاعتقاد بأن قسم الطوارئ يوفر رعاية أسرع من العيادات:
يظن البعض أن زيارة الطوارئ تعني الحصول على رعاية طبية سريعة، متجاهلين أن الحالات الطارئة تُعطى الأولوية، مما يؤدي إلى أوقات انتظار طويلة للحالات غير الطارئة.

◦



سوء الفهم بشأن الحالات الحرجة التي تستدعي الطوارئ:
هناك عدم وضوح بين الجمهور حول ماهية الحالات التي تتطلب عناية فورية، مثل
الأزمات القلبية، الجلطات الدماغية، الإصابات البليغة، ومشاكل التنفس الحادة.

الاعتقاد بأن قسم الطوارئ مكان للفحوصات الشاملة والعلاج السريع:
يعتقد البعض أن الذهاب للطوارئ يمكنهم من إجراء جميع الفحوصات والعلاج في
وقت قصير، رغم أن الطوارئ تركز على تثبيت الحالة الخطرة وليس تقديم رعاية
شاملة أو متابعة للحالات المزمنة.



إحصائيات: الحالات الطارئة مقابل الحالات غير الطارئة

مستشفى العارضة العام



الغير طارئة الطارئة

60% من إجمالي الحالات، هي حالات غير طارئة



متى يجب طلب الرعاية الطارئة: أمثلة واضحة

- ☐ آلام الصدر الشديدة أو ضيق التنفس
- ☐ فقدان الوعي أو الإغماء المفاجئ
- ☐ نزيف شديد أو غير قابل للتوقف
- ☐ الإصابات الشديدة مثل الكسور أو الجروح العميقة
- ☐ أعراض السكتة الدماغية: صعوبة في التحدث أو شلل

مفاجئ

- ☐ التشنجات أو نوبات الصرع
- ☐ ألم البطن الشديد والمفاجئ
- ☐ التسمم أو تناول جرعات زائدة من الأدوية
- ☐ الحروق الكبيرة أو التعرض للكهرباء
- ☐ مشاكل التنفس الحادة مثل الربو الحاد أو الحساسية

الشديدة



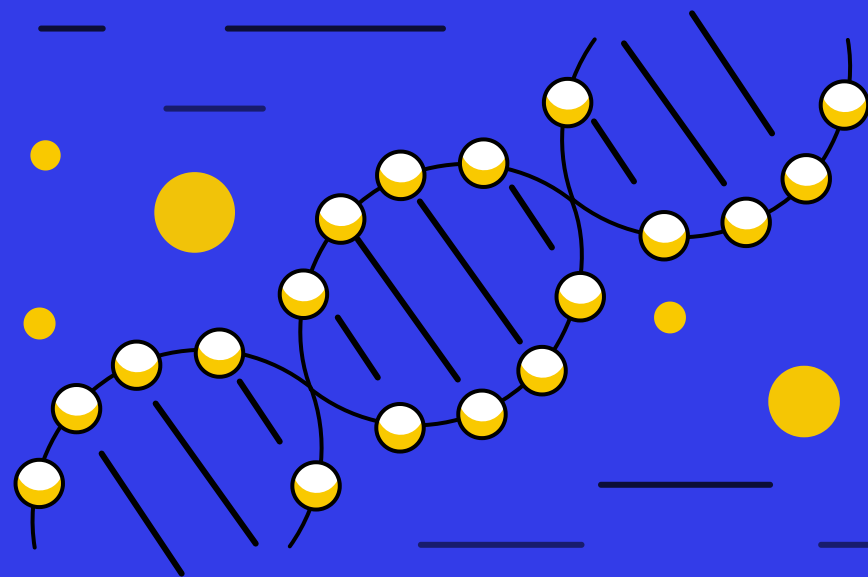
عواقب الاستخدام غير الصحيح لخدمات الطوارئ

- ☐ زيادة أوقات الانتظار للمرضى الحقيقيين
- ☐ إجهاد الكوادر الطبية والموارد الصحية
- ☐ زيادة التكلفة على النظام الصحي
- ☐ تأخير الرعاية العاجلة للحالات الحرجة
- ☐ اشغال الأسرة بغرف الطوارئ
- ☐ انخفاض جودة الرعاية المقدمة
- ☐ تفاقم الحالة الصحية للحالات الغير حرجة

○



ملخص خدمات المراكز الصحية





1

مركز العارضة الصحي: يعمل على مدار 16 ساعة في جميع ايام الاسبوع
الخدمات المقدمة: الأشعة، الأسنان، طب الأسرة، رعاية عاجلة، عيادة
تدخين، عيادات افتراضية، مختبر

2

مركز الحنية الصحي: يعمل على مدار 8 ساعة في جميع ايام الاسبوع
الخدمات المقدمة: الأسنان، طب الأسرة، عيادات افتراضية، عيادة عامة
مختبر

3

مركز ام الدود الصحي: يعمل على مدار 8 ساعة في جميع ايام الاسبوع
الخدمات المقدمة: عيادة عامة، اشعة ، اسنان، عيادة افتراضية

4

مركز الحميراء الصحي: يعمل على مدار 8 ساعات فترة صباحية
الخدمات المقدمة: طب الأسرة، مختبر، عيادة عامة، عيادة افتراضية

5

مركز اسكان الروان: يعمل على مدار 8 ساعات فترة صباحية
الخدمات المقدمة: طب أسرة، عيادة أسنان، عيادة افتراضية، عيادة عامة،
مختبر

الخاتمة

نشكر لكم حضوركم واهتمامكم بتعزيز الوعي حول استخدام خدمات الطوارئ بالشكل الصحيح. نأمل أن تكونوا قد استفدتم من المعلومات المقدمة، وندعوكم لمشاركة هذه المعرفة مع الآخرين لتعم الفائدة على الجميع.

” الوعي الصحي أساس الوقاية، وحسن استخدام الطوارئ
مفتاح لحماية الأرواح.“

أخصائي أول / أبو القاسم عزي
مدير مستشفى العارضة العام