

Product knowledge

Perbandingan Layanan Internet Telkom (IndiHome, HSI Bisnis Basic, HSI Bisnis, Astinet Lite & Fit, Astinet)

Berikut adalah perbandingan berdasarkan tabel yang Anda berikan:

Fitur	IndiHome	HSI Bisnis Basic	HSI Bisnis	Astinet Lite & Fit	Astinet	Aspek
Rasio UL:DL	1:3 (Shared BW)	1:2 (Shared BW)	1:1 (Shared BW)	1:1 & 1:2 (Dedicated BW)	1:1 (Dedicated BW)	Teknis
Kebijakan Penggunaan	FUP with Volume Threshold	FUP with Volume Threshold 1.5x than HSI B2C	Non FUP with fraud mitigation & prevention	Unlimited & Dedicated Internet Experience	Unlimited & Dedicated Internet Experience	Teknis
Varian BW	Standar: 30, 40 Mbps Khusus: 50-100 Mbps	Migrasi: 10-40 Mbps Standar: 50-200 Mbps Target: 300 Mbps	Migrasi: 10-40 Mbps Standar: 50-300 Mbps Target: 500 Mbps	Standar: 1-100 Mbps	Standar: 1 Mbps - 1 Gbps Customize: 1-10 Gbps	Teknis
Model Penawaran	Indihome Bundling Package	Indibiz Bundling Package	Single Service; Solution Based	Single Service; Solution Based	DS & SD WAN Connectivity; Single Service; Solution Based	Bisnis
Model Bisnis	Prepaid, PDD, & Postpaid (no discount)	Prepaid, PDD, & Postpaid (no discount)	Postpaid & Termin (no discount)	Postpaid & Termin (no discount)	Postpaid & Termin (discount apply)	Bisnis
Kanal Penjualan	myIndihome & Plasa Telkom	myindibiz & Channel Partner	Account Manager (AM)	Account Manager (AM)	Account Manager (AM)	Bisnis

Target Pasar	Small Enterprise	Small Enterprise	Medium & Large Enterprise, Government	SME, Large Enterprise, Government	SME, Large Enterprise, Government	GTM Strategy
Posisi Layanan	Market entry, price sensitive	Layanan masif untuk small enterprise	Internet non-vital site/event enterprise	Upselling SME, low-budget project	Internet vital site (HQ), DC & SD WAN	GTM Strategy
Tim Penjualan	Business Segment TREG	Business Segment TREG	DSS, DPS, DGS, Local Govt TREG	DSS, DPS, DGS, RBS TREG	DSS, DPS, DGS, RBS TREG	GTM Strategy
Perbandingan Harga (50 Mbps)	~Rp 350.000	Rp 387.000 (1.1x)	Rp 439.000 (1.1x dari Basic)	Rp 2.020.000 (4.6x dari Bisnis)	Rp 3.409.000 (1.7x dari Lite)	-

Detail Produk: HSI Bisnis (HSIE)

Deskripsi Produk:

- Layanan broadband *shared internet* khusus untuk pelanggan Medium Enterprise, Local Enterprise, dan Local Government.
- Rasio *upstream* dan *downstream* (UL:DL) adalah 1:1.
- Unlimited dengan penerapan *Fraud Prevention Policy* (FPP), bukan *Fair Usage Policy* (FUP).
- Ditawarkan secara *single service* atau paket *bundling*.
- Minimal waktu berlangganan adalah 1 tahun.

Target Pasar:

- Pelanggan Medium Enterprise, Local Enterprise, dan Local Government.
- Bukan untuk pelanggan ISP/wholesaler/reseller.
- Bukan untuk pelanggan yang membutuhkan *dedicated internet* atau IP *public static*.
- Cocok untuk kantor cabang yang perlu menyediakan akses internet publik atau proyek yang *price & budget sensitive* namun butuh SLG yang cukup baik.

Ketentuan Penting:

- **Penalti Berhenti Berlangganan:** Jika berhenti berlangganan sebelum 1 tahun, akan dikenakan penalti sebesar Rp 1.000.000,-.
- **Biaya Pemasangan (PSB):** Biaya Pemasangan Baru (PSB) Normal adalah Rp 150.000,- (belum termasuk PPN 11%).
- **PPN:** Biaya abonemen bulanan belum termasuk PPN 11%.
- **Pembayaran:** Pembayaran PSB dilakukan tunai di depan (DE), sedangkan abonemen bulanan (MRC) dibayar *postpaid*.
- **Registrasi:** Pendaftaran dapat dilakukan melalui SC One, myindibiz, myindibiz partner, dan indibiz.co.id.
- **Perangkat ONT:**
 - ONT Standard untuk kecepatan 10-75 Mbps.
 - ONT Premium untuk kecepatan 100-300 Mbps.
 - ONT Dual Band untuk kecepatan 100 Mbps.

Varian Paket & Harga (Abonemen Bulanan, belum termasuk PPN 11%):

1. HSI Bisnis (Single Service):

- 50 Mbps (Standard): Rp 439.000
- 75 Mbps (Standard): Rp 519.000
- 100 Mbps (Premium): Rp 669.000
- 100 Mbps (Dual Band): Rp 669.000
- 150 Mbps (Premium): Rp 819.000

- 200 Mbps (Premium): Rp 1.049.000
- 300 Mbps (Premium): Rp 1.499.000
- 2. **HSI Bisnis Bundling Phone (Gratis 800 menit):**
 - 50 Mbps (Standard): Rp 479.000
 - 75 Mbps (Standard): Rp 559.000
 - 100 Mbps (Premium): Rp 709.000
 - 100 Mbps (Dual Band): Rp 709.000
 - 150 Mbps (Premium): Rp 859.000
 - 200 Mbps (Premium): Rp 1.089.000
- 3. **HSI Bisnis Bundling Netmonk HI:**
 - 50 Mbps (Standard): Rp 462.000
 - 75 Mbps (Standard): Rp 540.000
 - 100 Mbps (Premium): Rp 685.000
 - 150 Mbps (Premium): Rp 830.000
 - 200 Mbps (Premium): Rp 1.055.000
- 4. **HSI Bisnis Bundling OCA Blast Lite:**
 - 50 Mbps (Standard): Rp 668.900
 - 75 Mbps (Standard): Rp 746.900
 - 100 Mbps (Premium): Rp 891.000
 - 150 Mbps (Premium): Rp 1.036.900
 - 200 Mbps (Premium): Rp 1.261.000
 - 300 Mbps (Premium): Rp 1.708.900
- 5. **HSI Bisnis Bundling Pijar Sekolah Flat Rate:**
 - 50 Mbps (Standard): Rp 1.022.000
 - 75 Mbps (Standard): Rp 1.102.000
 - 100 Mbps (Premium): Rp 1.252.000
 - 150 Mbps (Premium): Rp 1.402.000
- 6. **HSI Bisnis Bundling IPTV (Usee Essential + IndiMovie 2):**
 - 50 Mbps (Standard): Rp 639.000
 - 75 Mbps (Standard): Rp 719.000
 - 100 Mbps (Premium): Rp 869.000
 - 150 Mbps (Premium): Rp 1.019.000
 - 200 Mbps (Premium): Rp 1.249.000
- 7. **HSI Bisnis Bundling Mesh Wifi:**
 - 50 Mbps (Standard): Rp 474.000
 - 75 Mbps (Standard): Rp 554.000
 - 100 Mbps (Premium): Rp 704.000
 - 150 Mbps (Premium): Rp 854.000
 - 200 Mbps (Premium): Rp 1.084.000
 - 300 Mbps (Premium): Rp 1.534.000
- 8. **HSI Bisnis Bundling Antares Eazy (Gratis 1 CCTV):**
 - 50 Mbps (Standard): Rp 450.000
 - 75 Mbps (Standard): Rp 520.000
 - 100 Mbps (Premium): Rp 690.000
 - 150 Mbps (Premium): Rp 830.000
 - 200 Mbps (Premium): Rp 1.080.000

- 300 Mbps (Premium): Rp 1.550.000
- 9. **HSI Bisnis Bundling IPTV & Phone (Gratis 300 menit):**
 - 50 Mbps (Standard): Rp 664.000
 - 75 Mbps (Standard): Rp 744.000
 - 100 Mbps (Premium): Rp 894.000
 - 150 Mbps (Premium): Rp 1.044.000
 - 200 Mbps (Premium): Rp 1.274.000
 - 300 Mbps (Premium): Rp 1.724.000

Detail Produk: HSI Bisnis Basic (HSIEF)

Deskripsi Produk:

- Layanan broadband *shared internet* khusus untuk pelanggan Small Emerging Enterprise dan Small Enterprise.
- Rasio *upstream* dan *downstream* (UL:DL) adalah 1:2.
- Berlaku *Fair Usage Policy* (FUP) dengan *threshold* volume 1.5x lebih tinggi dari HSI B2C.
- Ditawarkan dalam paket *bundling* sebagai bagian dari Indibiz.
- Minimal waktu berlangganan adalah 1 tahun.

Target Pasar:

- Pelanggan EBIS Small Enterprise & Small Emerging Enterprise (UKM, Small Office/Home Office, Klinik, Pendidikan Kecil, F&B, dll.).
- Pelanggan yang *price & budget sensitive* dengan kebutuhan SLG yang standar.
- Bukan untuk pelanggan ISP/wholesaler/reseller.
- Bukan untuk pelanggan yang membutuhkan *dedicated internet* atau IP *public static*.

Ketentuan Penting:

- **Penalti Berhenti Berlangganan:** Jika berhenti berlangganan sebelum 1 tahun, akan dikenakan penalti sebesar Rp 1.000.000,-.
- **Biaya Pemasangan (PSB):** Biaya Pemasangan Baru (PSB) Normal adalah Rp 150.000,- (belum termasuk PPN 11%).
- **PPN:** Biaya abonemen bulanan belum termasuk PPN 11%.
- **Pembayaran:** Pembayaran PSB dilakukan tunai di depan (DE), sedangkan abonemen bulanan (MRC) dibayar *postpaid*.
- **Registrasi:** Pendaftaran dapat dilakukan melalui SC One, myindibiz, myindibiz partner, dan indibiz.co.id.
- **Perangkat ONT:**
 - ONT Standard untuk kecepatan 10-75 Mbps.
 - ONT Premium untuk kecepatan 100-300 Mbps.
 - ONT Dual Band untuk kecepatan 100 Mbps.

Varian Paket & Harga (Abonemen Bulanan, belum termasuk PPN 11%):

1. HSI Bisnis Basic (Single Service):

- 50 Mbps (Standard): Rp 387.000
- 75 Mbps (Standard): Rp 447.000
- 100 Mbps (Premium): Rp 557.000
- 100 Mbps (Dual Band): Rp 557.000
- 150 Mbps (Premium): Rp 697.000
- 200 Mbps (Premium): Rp 877.000
- 300 Mbps (Premium): Rp 1.257.000

2. HSI Bisnis Basic Bundling Phone (Gratis 800 menit):

- 50 Mbps (Standard): Rp 427.000
- 75 Mbps (Standard): Rp 487.000
- 100 Mbps (Premium): Rp 597.000
- 100 Mbps (Dual Band): Rp 597.000
- 150 Mbps (Premium): Rp 737.000
- 200 Mbps (Premium): Rp 917.000

3. HSI Bisnis Basic Bundling Netmonk HI:

- 50 Mbps (Standard): Rp 417.000
- 75 Mbps (Standard): Rp 470.000
- 100 Mbps (Premium): Rp 575.000
- 150 Mbps (Premium): Rp 710.000
- 200 Mbps (Premium): Rp 888.000

4. HSI Bisnis Basic Bundling Antares Eazy (Gratis 1 CCTV):

- 50 Mbps (Standard): Rp 422.000
- 75 Mbps (Standard): Rp 482.000
- 100 Mbps (Premium): Rp 592.000
- 150 Mbps (Premium): Rp 732.000
- 200 Mbps (Premium): Rp 912.000

5. HSI Bisnis Basic Bundling OCA Interaction Lite:

- 50 Mbps (Standard): Rp 491.000
- 75 Mbps (Standard): Rp 551.000
- 100 Mbps (Premium): Rp 661.000
- 150 Mbps (Premium): Rp 801.000
- 200 Mbps (Premium): Rp 981.000

6. HSI Bisnis Basic Bundling OCA Blast Lite:

- 50 Mbps (Standard): Rp 623.000
- 75 Mbps (Standard): Rp 676.000
- 100 Mbps (Premium): Rp 781.900
- 150 Mbps (Premium): Rp 916.000
- 200 Mbps (Premium): Rp 1.094.000
- 300 Mbps (Premium): Rp 1.470.900

7. HSI Bisnis Basic Bundling Pijar Sekolah Flat Rate:

- 50 Mbps (Standard): Rp 970.000
- 75 Mbps (Standard): Rp 1.030.000
- 100 Mbps (Premium): Rp 1.140.000

- 150 Mbps (Premium): Rp 1.280.000
- 200 Mbps (Premium): Rp 1.460.000
- 8. **HSI Bisnis Basic Bundling IPTV (Usee Essential + IndiMovie 2):**
 - 50 Mbps (Standard): Rp 587.000
 - 75 Mbps (Standard): Rp 647.000
 - 100 Mbps (Premium): Rp 757.000
 - 150 Mbps (Premium): Rp 897.000
 - 200 Mbps (Premium): Rp 1.077.000
- 9. **HSI Bisnis Basic Bundling IPTV & Phone (Gratis 300 menit):**
 - 50 Mbps (Standard): Rp 612.000
 - 75 Mbps (Standard): Rp 672.000
 - 100 Mbps (Premium): Rp 782.000
 - 150 Mbps (Premium): Rp 922.000
 - 200 Mbps (Premium): Rp 1.102.000
 - 300 Mbps (Premium): Rp 1.482.000

Informasi ini dirangkum dari file "HSI B2B & Price.pdf" dan gambar tabel perbandingan yang Anda berikan. Semoga ini memberikan gambaran yang lebih lengkap!