

ALIM-SATIMA ARACILIK ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu sözleşmenin tarafları, **Barbaros Mahallesi İhlamur Bulvarı No:3 Ağaoğlu My Newwork Kat:18 İç Kapı No:188 34746 Ataşehir/İstanbul** (Tel: 0212 700 35 00 Faks: 0216 692 12 75) adresinde mukim, 0478003678700011 MERSİS No'lu, info@infoyatirim.com.tr kayıtlı e-posta adresli İNFO YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. (ARACI KURUM veya İNFO) ve aşağıda ismi, adresi ve bilgileri yazılı olan (Müşteri) dir.

Adı Soyadı :

TC Kimlik No/Vergi Kimlik No :

Adresi :

Telefon – Faks :

E-mail :

Taraflar yukarıdaki adreslerini tebligat adresi olarak kabul etmişlerdir. Bu adreslerde değişiklik yapmak isteyen taraf varsa diğer tarafa yazılı bildirmek zorundadır. Aksi takdirde eski adrese yapılan tebligat geçerli sayılacaktır. Aracı Kurum müşterisinin kimlik bilgilerini, fotokopi yoluyla çoğaltılmış nüfus cüzdan sureti veya sürücü belgesi üzerinden tespit eder. Aracı Kurum sözleşme imzalayan müşterisinin kimliğinin tespiti için gerekli özen ve dikkati gösterir. Aracı Kurum hesap numarası verdiği müşterisinin kimlik bilgilerinin doğruluğundan sorumludur. Müşterinin risk ve getiri tercihleri, yatırım amacı ve mali durumu gibi bilgilerin yer aldığı standart "Müşteri Tanıma Formu" bu sözleşmenin ekidir ve müşteri tarafından doldurulur. Müşteri bu formlarda ve bu sözleşme ekinde yer alan tüm diğer formlarda bu Sözleşmeyi ve tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu derhal yazılı veya güvenli elektronik ortamda Aracı Kurum'a bildirmekle yükümlüdür. Müşteri tarafından formda yer alan hususlar hakkında bilgi verilmek istenmiyor ise, müşteri buna ilişkin yazılı beyanda bulunacak ve sorumluluk kendisine ait olacaktır. Müşteri tarafından form doldurulmak sureti ile bilgi verilmiş ise ve formdaki bu bilgiler daha sonra değişmiş ise Müşteri tarafından Aracı kurumdaki bilgiler güncelleştirilecek, aksi takdirde aracı kurumun yaptığı işlemlerde mevcut form esas alınacak ve aracı kuruma bildirilmeyen işlemlerden müşteri sorumlu olacaktır. Verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden bizzat Müşterinin kendisinin sorumlu olduğunu, ilgili bilgilerde meydana gelen değişiklikleri Aracı Kurum'a yazılı veya elektronik ortamda bildirinceye kadar formlardaki bilgilerin geçerli olmaya ve Aracı Kurum tarafından kullanılmaya devam edileceğini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, Aracı Kurum'un "Uygunluk Testi" sonucunda herhangi bir ürün ya da hizmetin kendisi için uygun olmadığı kanaatine ulaşabileceğini, "Uygunluk Testi" için Aracı Kurum'a bilgi vermemesi veya eksik ya da güncel olmayan bilgi vermesi hâlinde Aracı Kurum'un hangi ürün ya da hizmetin kendisine uygun olduğunu tespit etmesine imkân bulunmadığını bildiğini beyan ve kabul eder. Aracı Kurum hangi ürün ya da hizmetlerin Müşteri'ye uygun olduğunun tespit edilmesine imkan bulunmadığına veya bir ürün ya da hizmetin Müşteri'ye uygun olmadığına ilişkin uyarıda bulunmuş olmasına rağmen; Müşteri'nin söz konusu hizmet ya da ürünü almak istemesi hâlinde Aracı Kurum, Müşteri'ye söz konusu talep yönünde hizmet verip vermemek hususunda serbesttir. Müşteri talebi doğrultusunda hizmet ve gerçekleşen işlemler neticesinde herhangi bir zarar oluşması durumunda Aracı Kurum'un herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, her ne ad altında olursa olsun maddi kayıplarını Aracı Kurum'a yüklemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Aracı Kurum, Müşteri'den temin edeceği bilgilere dayanarak, Kurul'un ilgili düzenlemeleri uyarınca Müşteri'yi "Genel", "Profesyonel" ve "Talebe Dayalı Profesyonel" olarak sınıflandırmak ve Sözleşme çerçevesinde verilmesi planlanan hizmet ve faaliyetlerini bu sınıflandırmaya uygun olarak sunmakla yükümlüdür. Yatırım Kuruluşları Tebliği uyarınca Müşteri'nin sınıflandırılmasına ilişkin esaslar ilgili mevzuat hükümleri ve Müşteri'nin yer aldığı sınıfı değiştirme haklarına ilişkin esaslar, Sözleşme ekinde yer alan "Müşteri Sınıflandırılması ile ilgili

Bilgilendirme Formu'nda" yer almakta olup, formların birer sureti Müşteri'ye verilerek Müşteri'den formların okunup anlaşıldığına dair yazılı veya elektronik ortamda beyan alınmıştır.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükmü uyarınca Müşteri, Aracı Kurum nezdinde adına açmış bulunduğu hesaplarda başkası adına hareket etmeyeceğini, hesaplarında yer alan kıymetlerin ve iş yerlerinin kendisine ait olduğunu, bir başkası adına hareket etmesi söz konusu olursa bu hususu kuruma bildireceğini ve bu kişinin kimlik bilgileri ve yetki durumu hakkında bilgi vereceğini beyan eder. Müşteri ayrıca hesabına yatırdığı ve yatıracağı sermaye piyasası araçları ve nakdin 5549 sayılı Kanun çerçevesinde "suç geliri" mahiyetinde olmadığını ve yine suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı suçunu teşkil eden fiillerin işlenmesi sebebiyle elde edilmiş olmadığını beyan ve taahhüt eder. Yabancı banka ve aracı kurum müşteriler, hesabına işlem yaptıkları müşterilerin kimlik bilgilerini ayrıca bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Aracı Kuruma karşı yalnızca Aracı Kuruma noter onaylı olarak tasarrufa yetkili kılınan vekiller tasarruf yetkilisi sayılacaktır. Aksi açıkça belirtilmedikçe Aracı Kurum, vekillerin bu sözleşme ile müşterinin yetkili olduğu her konuda yetkili olduğunu kabul etmekte serbesttir. Bu kimselerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler müşteri tarafından yazılı olarak Aracı Kuruma bildirilinceye kadar Aracı Kurum yönünden geçerli olacaktır. Müşteri bu değişiklikleri gerekli yasal belgelerle birlikte Aracı Kuruma yazılı olarak bildirilecektir. Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde veya başkaca her hangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan Aracı Kurumu hiçbir şekilde bağlamayacak olup, müşteri tasarruf yetkilerinde değişiklik olduğunu Aracı Kuruma karşı ileri süremeyecektir. Genel Vekaletnamelerde özel olarak bir yetki daraltılmış şekilde yer almış olmadıkça, bunların Aracı Kurumla olan ilişkilerde tasarrufta bulunmak ve hesaplara ilgili tüm ilişkilerde müşterinin Aracı Kuruma karşı temsil etmek yetkisini verdikleri kabul edilir. Birden fazla kişinin ortak hareket etmek suretiyle Aracı Kuruma alım ve satım emirleri vermek istemesi halinde, Aracı Kuruma karşı her birinin münferiden talimat vermesi asıldır. Ancak müşterek hesaplarda herhangi bir müşterek hesap sahibine diğer müşterek maliklerce tek başına temsil yetkisi verilebilir, bu temsil yetkisi kaldırılıncaya dek geçerlidir. Bu tarz işlemler için örneği aracı kurumdan alınacak müşterek vekaletname kullanılır. Aracı Kurum, müşterek hesap sahiplerinden birine karşı yükümlülüğünü yerine getirmekle diğerlerine karşı da yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılır. Müşterek maliklerden birinin çıkarılması veya yeni müşterek malik alınması durumunda eski müşterek hesap tasfiye olur, yeni malikler adına müşterek hesap yenilenir. Aracı Kurum, müşterinin veya onun yetkili temsilcilerinin yapmış olduğu işlem anında kendilerinden talep edilen kimlik ile hesap açılışı anında alınan kimlik fotokopisini karşılaştırmak ve sözü geçenlerin Aracı Kurumda doldurulan belgelerin üzerine atacakları imzaları ise hesap açılışı anında alınan imza örnekleri ile karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. Aracı Kurum kimlik ve imza karşılaştırılmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışla anlaşılamayacak olan kimlik ve imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır. Aracı Kurum kendisine ibraz edilen noter onaylı vekaletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacak olup, Aracı Kurum kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir.

Aracı Kurum yöneticileri ve merkez dışı örgütleri dahil tüm çalışanları müşterilerden alım-satım emri verme ve diğer belgeleri imzalama, nakit ve menkul kıymet yatırma ve çekme, virman işlemleri yapma gibi geniş yetkiler içeren vekaletname olarak müşteri adına işlem yapamazlar. Müşterinin ya da bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Aracı Kuruma yazılı olarak ulaştırılmış olmadıkça Aracı Kuruma bu yüzden hiçbir sorumluluk düşmeyecektir. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da yayın organlarında yayınlanmış olması halinde dahi Aracı Kurum, özel yazılı bildirim bulunmadıkça müşteri ya da temsilcilerini tam ehliyetli ve her türlü tasarrufa yetkili saymakta serbest olup, bu yüzden sorumlu tutulamaz.

MADDE 2. SÖZLEŞMEDE KULLANILACAK KISALTMALAR

Bu sözleşmede İNFO YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. (Aracı Kurum veya İNFO),adlı şahıs (Yatırımcı veya Müşteri) olarak adlandırılacaktır.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşmenin konusu; Aracı Kurum'un merkez ve merkez dışı örgütleri ile Sermaye Piyasası Kanunu ile ilgili mevzuat gereğince Sermaye Piyasası Araçları olarak kabul edilen hisse senetleri ve geçici ilmhaberler, türev ürünleri ve kaldırılacak işlemlere konu diğer sermaye piyasası araçları, mortgage senetleri, varantlar, finansman bonusu, tahvil, itfa senetleri, K/Z ortaklığı belgeleri, hazine bonoları, devlet ve kamu diğer kamu tüzel kişilerinin tahvil ve bonoları, tertip halinde çıkarılan ve 2 (iki) yıl veya daha uzun süreli ipotekli borç ve irat senetleri, banka bonoları, konut sertifikaları vb. ile diğer sermaye piyasası aracı olan yatırım fonu katılma belgeleri ile Kurulca

düzenlenmiş ya da sözleşmenin imza tarihinden sonra düzenlenecek Sermaye Piyasası Kanunu'nun 3. maddesinde tanımlanmış olan "sermaye piyasası araçları"nın menkul kıymetler borsalarında ve/veya borsalar dışında alım satımına, Müşteri'nin talebi ve Aracı Kurum'un bu talebi onaylaması halinde internet, mobil uygulama ve benzeri iletişim ortamları kanalıyla da ticari amaçla işlem yapmasına ve sermaye piyasası araçlarının sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde takas ve saklanması ile ilgili olarak aşağıda belirtilen şartlarda aracılık yapmasıdır.

MADDE 4. MASAK BEYANI

09/01/2008 tarihli ve 26751 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik'in 17'nci maddesi gereği yapılan beyandır. INFO Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdinde açmış olduğum hesabımda başkası adına hareket etmediğimi, başkası adına hareket ettiğim durumlarda ise Aracı Kurum'a bilgi vereceğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

MADDE 5. EMİRLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

Alım ve satım emirleri esas olarak yazılı verilir. Ancak, Müşteri telefon, faks, internet, mobil uygulama veya diğer iletişim araçlarını kullanarak sözlü olarak veya elektronik ortamda da emir verebilir. Alım veya satım emirleri Müşteri tarafından yazılı olarak verilmemişse emri alan şirket yetkilisi tarafından, emrin niteliğine göre emir formu düzenlenir. Emirlerin sözlü olarak iletilmesi işlemlerinde bu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde SPK ve BİST mevzuat hükümlerine uyulur. Elektronik ortamda emir iletilmesi hallerinde SPK tebliğ hükümlerine uyulur. Müşteri, Aracı Kuruma yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları açık ve tereddüde yer vermeyecek şekilde yapmakla yükümlüdür. Aracı Kurum, yasal dayanaktan yoksun Müşterinin açık olmayan ya da tereddüde yer veren emir, talimat ve bildirimlerini yerine getirmekle yükümlü değildir.

Aracı Kurum bununla birlikte Müşteri'nin bildirim, emir ve talimatlarının yasal sınırlar içinde uygulamakta serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşterinin bildirim, emir ve talimatlarının yorumunun sorumluluğu ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Aracı Kurum, Müşteri'nin sözlü yapacağı bildirimleri ya da vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça, gönderilmemiş saymakla serbesttir. Şu kadar ki; Aracı Kurum bu şekilde yazıyla teyit edilmemiş olan sözlü veya taşıma araçlarıyla yapılan bildirimleri veya verilen emir ve talimatları münhasıran kendisine tanınan yasal yetkilere göre yerine getirmekle serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Aracı Kurum emrin yerine getirilmemesi durumunda Müşteriye bu duruma bildirmekle yükümlüdür. Alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia eden Müşteri, emri verdiğini ispat etmekle yükümlüdür.

Müşteri sözleşme gereğince adına açılacak yatırım hesabındaki tüm hareketleri bizzat kendisi izleyip kontrol edecektir. Müşteri, Aracı Kurum nezdinde açılmış ve açılacak olan hesaplarda sadece kendi adına işlem yapacağını, birden fazla kişi adına veya temsilci sıfatıyla işlem yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Aracı Kurum emir veren müşterisinin kimliğinin tespiti için gerekli özen ve dikkati gösterir. Müşteri tarafından telefon veya diğer iletişim araçları ile verilen sözlü alım satım emirleri Aracı Kurum tarafından gerek ses kayıt cihazları veya faks veya sair yazılı belge ve kayıtlarla verilen telefon emrinin Müşteriye ait olduğu teyit edildikten sonra, BİST'de kesinleşen alım-satım işlemleri muhasebeleştirilir. Bu nevi gerçekleştirilen ve Müşteri tarafından teyit edildiği ispatlanan sözlü emirler sonucu muhasebeleştirilen alım-satım emirlerine ilişkin yasal defter ve belge kayıtları Türk Ticaret Kanunu ve Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddelerine göre kesin delil niteliğindedir. Müşteriler tarafından iletilen sözlü emirlerde; Türk Telekom veya diğer iletişim sağlayıcının hatlarında, uydu bağlantılarında, internet servis sağlayıcıları gibi internet üzerinden işlem yapmayı sağlayan çeşitli hatlarda, bağlantılarda veya teknolojik sistemlerde her hangi bir şekilde bağlantı sağlanmaması veya sorun yaşanması gibi Aracı Kurumun kusuru bulunmayan teknik sebeplerden dolayı emrin gerçekleşmemesi nedeniyle doğacak zararlardan Aracı Kurum hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Aracı Kurum; alım emri verenlerden kaparo ya da teminat veya satın almak istenen menkul kıymet tutarının tamamının makbuz karşılığında ödenmesini, satım emri verenlerden satmak istedikleri menkul kıymetlerin veya bunları temsil eden belgelerin kendilerine veya temsilcilerine teslim belgesi karşılığında teslimini, Müşteri emrini borsaya İntikal ettirmenin ön şartı olarak isteyebilir. Kaparo, peşin tahsil edilen bedel veya teslim alınan menkul kıymetler ya da bunları temsil eden belgeler, işlem gerçekleştiği takdirde kaparo veya peşin tahsil edilen bedel, işlem bedelinden mahsup edilir. Alım emrinin iletilebilmesi için müşteri hesabında mevzuatta belirlenen veya aracı kurumun belirleyeceği tutarda özkaynak bulunması gereklidir. Müşteri hesabında belirlenen tutarda özkaynak bulunmaması halinde alım emrinin gerçekleşmemesinden veya takdiri Aracı Kurum'a ait olmak üzere kısmi olarak gerçekleşmesinden Aracı Kurum sorumlu tutulamaz.

Aracı Kurum, Müşteri emrinin işlemin gerçekleştirileceği Borsaya iletilmesi hususunda gerekli özeni gösterir. Ancak Aracı Kurum, kendisine atfedilemeyecek bir nedenle bu emirlerin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden ve/veya Aracı Kurum tarafından gönderilen Stop-Out emirlerinin piyasa koşulları nedeniyle gerçekleşmeyerek Müşteri'nin eksi bakiyeye düşmesi ve zarar etmesinden ötürü sorumlu değildir.

Yasal sınırlar içerisinde veya Aracı Kurum tarafından belirlenen öz kaynak tutarı Alım emri tutarının altında olsa dahi tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olmak kaydıyla alım emri işleme konulabilir, işlemin gerçekleşmesi neticesinde ortaya çıkabilecek tüm kar ve zarar Müşteri'ye aittir. Müşteri, menkul kıymetlerin mukabil alım bedellerini takas günü saat 11:00'e kadar Aracı Kuruma ödemediği ve hesabını kredili hale getirmede olduğu durumda Aracı Kurum'un dilediği anda alım bedelini talep etme ve menkul kıymetleri satma hakkı saklı kalmak şartıyla alım bedellerini ve buna ilişkin komisyon, kurtaj ve diğer giderlerini Aracı Kurum tarafından ilgili takas kurumuna alım bedellerinin ödendiği gün itibarıyla herhangi bir bildirim ve ihbara gerek kalmaksızın Müşteri hesabına borç kaydetmesini kabul eder. Müşteri ile Aracı Kurum arasındaki iş bu sözleşme aynı zamanda bir cari hesap sözleşmesi olup, Aracı Kurum, Müşteri'nin cari hesabının borç bakiyesine bu sözleşmeden doğan diğer hakları saklı kalmak kaydıyla herhangi bir bildirim gerek olmaksızın temerrüt faizi işletmeye yetkilidir. Aracı Kurum ayrıca alımı yapılan menkul kıymetlerin bedellerinin ödenmemesi halinde bunları dilediği fiyatla satmak suretiyle Müşteri'den olan alacağını tahsil edebilir. Bu durumda her türlü zarar ve masraf Müşteri'ye aittir. Aracı Kurum, satım emrinin geçerli olabilmesi için Müşteriden satımını talep ettiği menkul kıymetlerin teslim edilmesini isteyebilir. Ancak teslim edilmeyen menkul kıymetlere ilişkin satım emrinin kabulü ve gerçekleştirilmesi neticesinde ortaya çıkabilecek tüm kar ve zarar Müşteriye aittir. Müşteri emri ile satımı yapılan menkul kıymetlerin Müşteri tarafından takas günü saat 11:00'e kadar Aracı Kuruma teslim edilmemiş olması durumunda Aracı Kurum herhangi bir bildirim ve ihbara gerek olmaksızın bu menkul kıymetleri Borsa veya Borsa dışında satın alarak veya ödünç alarak yükümlülüğünü yerine getirebilir. Bu durumda oluşacak her türlü zarar, masraf veya ödenen faizler Müşteri cari hesabına borç kaydedilir.

Emirlerin geçerlilik süresinin (Günlük, Kalanı İptal Et, İptale Kadar Geçerli, Tarihli) Müşteri tarafından emir anında açıkça belirtilmiş olması gerekir. Geçerlilik süresi belirtilmeyen emirler iletildiği seans sonuna kadar geçerlidir. Müşteri tarafından verilen emrin Aracı Kurum'un kontrolü dışındaki sebeplerle belirlenen süre içinde yerine getirilememesi durumunda emir geçerliliğini yitirir. Emirlerin geçerlilik süresi BİST işlem esaslarına uygun bir şekilde belirlenir. Gerçekleşen emirlerin tasfiyesinde BİST mevzuatında yer alan hükümler uygulanır. Müşteri alım emri verdiği menkul kıymetlerin alım bedelini ve satım emri verdiği menkul kıymetleri Aracı Kurum'a işlem gününde tevdi etmediği durumda uygulamanın yukarıda belirtilen şekilde olmasını, alım ve satım emirlerinin gerçekleşip gerçekleşmediğini takip etmekle kendisinin yükümlü olduğunu, emirlerin gerçekleştiğine dair kendisine telefon ile yapılan bildirimin geçerli olacağını, BİST mevzuatında belirlenen ihbarnamelerin kendisine gönderilmesini talep etmediğini, zira Aracı Kurum tarafından yapılan yazılı ve sözlü bildirimlerin ihbarname niteliğinde bulunduğunu kabul eder. Aracı Kurum Müşteri emirlerine ilişkin bu maddedeki yükümlülüklerine uymayı taahhüt eder.

Müşteri emirlerinde alım veya satım fiyatları limitli ve serbest fiyatla olmak üzere iki türlü belirlenebilir. Limitli müşteri emrinde, emri veren alıcı ise işlemin gerçekleşmesi için kabul ettiği en yüksek fiyatı, satıcı ise satmaya razı olduğu en düşük fiyatı belirler. Bu şekilde belirlenen emirlerin gerçekleşmemesinden Aracı Kurum sorumlu tutulmaz. Müşteri alım ve satım emrinde herhangi bir fiyat belirlemediği ise serbest fiyatlı emir olarak kabul edilir. Bu tür emir veren müşteri, işlemten kaynaklanan kardan ve zarardan sorumludur.

Müşteri BİST'de yapılan alım ve satımlarda takas (ödeme ve teslim) yükümlülüğünün işlem gününü izleyen yasal takas süresinde yerine getirilmesi gerektiğini bildiğini, bu sürenin BİST tarafından değiştirilmesi durumunda belirlenen yeni süreye göre yükümlülüğünü yerine getirmekle yükümlü olacağını kabul eder. Yatırımcı gerçekleşen alış emirleri neticesi menkul kıymetlerini, satış emirleri neticesi satış hasılatını Takasbank'a karşı üye tarafından teslimi veya ödenmesine dair Takasbank işlemleri kesinleştikten sonra talep edebilir. Menkul kıymet alım ve satımlarının ifası sırasında veya ifasından dolayı Aracı Kurumun müşteriden kaynaklanan nedenlerle temerrüde düşerek Borsa veya karşı taraftaki aracı kuruluş tarafından maddi sonuçlu bir yaptırıma uğraması, bunlara temerrüt veya cezai faiz ödemesi halinde Müşteri, Aracı Kurumun talebi üzerine aracı kurumun uğramış olduğu her türlü zararı derhal tazmin eder.

Aracı Kurum'un telefon, faks veya elektronik iletişim sistemlerinin (Elektronik Emir İletim Platformu vb.) birinde arıza meydana gelmesi durumunda, Müşteri emir ve talimatlarını çalışan diğer alternatif sistemlerle veya yazılı olarak iletir. Müşteri bu emir ve talimatlarının geç, gereği gibi ve/veya hiç gerçekleşmediğini ileri sürerek herhangi bir tazminat talep edemez.

Müşteri, emir vermeden önce Sermaye Piyasası Kurulu ve Borsa İstanbul ile diğer düzenleyici kuruluşlar tarafından kendine müeyyide uygulanıp uygulanmadığını kontrol etmekle mükelleftir. Müşteri'nin yasaklı olması veya hakkında bir tedbir uygulanmasına rağmen emir göndermesi halinde, emrin iptali veya ters işlemler ile kapatılmasına dair maliyetler, takasın gerçekleşmemesi/kısmen gerçekleşmesi ve temerrüde dair ek maliyetler ve Aracı Kurum'un uğrayabileceği idari yaptırımlar Müşteri'ye rücu edilecek olup Müşteri tarafından herhangi bir hak, alacak veya tazminat talep edilemez.

MADDE 6. SERMAYE PİYASASI ARACININ VE NAKDİN TESLİM ESASLAR

Müşteri alım emri vermiş ise, bu sözleşmede belirlenen şekilde hesaplanan tutarı Aracı Kuruma ödemek zorundadır. Verilen alım emri gerçekleşmediği takdirde, Aracı Kurum Müşteri'nin hesabına gönderdiği tutarı Müşteri'nin talebi üzerine masraflar Müşteri'ye ait olmak kaydıyla Müşteri'ye ya da yetki verdiği kişiye de ödeyebilir. Alım emri gerçekleşmiş ise, ödediği tutar gerçekleşen alım emrinin miktarına göre mahsup edilir, bakiye borcu var ise Kanun, Yönetmelik ve bu Sözleşme çerçevesinde ödenmesi istenir. Müşteri satım emri vermiş ise; satım emri verilen hisse senetleri Aracı Kurum'un Takasbank saklama kayıtlarında mevcut ise emrin gerçekleşmesi halinde, takas günü Aracı Kurum'ca takas işlem hazırlıkları gerçekleştirilir. Aracı Kurum'un Takasbank saklama hesaplarında mevcut değil ise, emrin gerçekleşmesine müteakip, satılan menkul kıymetlerin en geç yasal takas günü saat 12:00'ye kadar Aracı Kurum'a teslim edilmesi veya virman talimatının iletilmesi gerekmektedir. Nakdin Aracı Kurum veznesine ödenmesi halinde Aracı Kurum'u temsile yetkili kişilerin imzasını havi tahsilat makbuzu düzenlenir ve Müşteri'ye verilir. Menkul Kıymet tesliminde ise menkul kıymetlerin emanete alındığını gösteren Emanet Giriş Makbuzu tanzim edilir ve teslim edilen menkul kıymetten kaynaklanan tüm sorumluluklar Müşteri'ye ait olmak üzere makbuzlar Aracı Kurum yetkilileri tarafından imzalanır. Gerçekleşen alım emirlerinde alış bedeli ve kurtaj ücreti kadar nakit para Müşteri'nin hesabında mevcut değilse bu bedel emrin gerçekleşmesini takip eden yasal takas günü saat 11:00'e kadar nakden ödenir, ödenmediği takdirde temerrüt faizi uygulanır. Gerçekleşen satım emirlerinin muhteviyatı menkul kıymetler müşteri hesabında mevcut değilse emrin gerçekleşmesini müteakiben yasal takas günü saat 12:00'ye kadar Aracı Kurum'a teslim edilmezse; Aracı Kurum müşteri tarafından satım emrine konu edilip de teslim edilemeyen menkul kıymet kadar kendiliğinden alım emri düzenler ve müşterinin borcunu kapatır. Bu işlemten dolayı meydana gelecek olan zararın tamamı Müşteri'ye, kar Aracı Kurum'a aittir. Bu işlemten dolayı Müşteri borçlanırsa sözleşme maddesi hükmü gereği temerrüt faizi uygulanır. Aracı Kurum'un menkul kıymet ve TL yükümlülüklerini Müşteri talebi hilafına yerine getirmemesi halinde, sözleşmenin ilgili maddesi uyarınca hesaplanacak temerrüt faizi müşterinin cari hesabına alacak kaydedilir. Sözleşmenin feshi halinde Müşteri'ye ait menkul kıymetler Müşteri'ye mislen iade edilecektir. Müşteri, saklama ve blokaj kuralları hakkındaki mevzuatı bildiğini, Takasbank tarafından yaptırılan sigortanın kapsamı dışında sigorta zarar tazminini gerektiren olayların meydana gelmesi durumunda Aracı Kurum'un menkul kıymet işlemlerini sigorta yükümlülüğünün olmadığını, sigorta işlemlerinin yapılması ve prim ödemelerinde sorumluluğun Müşteri'ye ait olduğunu bildiğini, Aracı Kurum'un muhafazasına bırakılan menkul kıymetlerin Aracı Kurum'ca sigortalanmadığını, bu amaç ile ayrıca açıkça bir talepte bulunmadığı sürece menkul kıymetlerinin sigortasız olduğunu bildiğini, muhafazaya bıraktığı menkul kıymetlerin sigortalanmasını talep ettiği takdirde poliçe düzenlenmesi ve sigorta primi ödemelerinden Aracı Kurum'un mesul olmadığını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

MADDE 7. BİST'DE İŞLEM GÖREN HİSSE SENETLERİNİN GRUPLANDIRILMASINA İLİŞKİN İŞLEM KURALLARI

Aracı Kurum tarafından hesap açılışı sırasında Borsa İstanbul A.Ş. ve Sermaye Piyasası Kurulunun (SPK) kararları neticesinde belirlenen ve esasları paylaşılan "BİST'de İşlem Gören Hisse Senetlerinin Gruplandırılmasına İlişkin İşlem Kuralları" hakkında müşteriye bilgi verilmiştir. Verilen bilgiler dışında BİST'de İşlem Gören Hisse Senetlerinin Gruplandırılmasına İlişkin İşlem Kuralları hakkında güncel bilgileri ve değişen içeriği "www.infoyatirim.com" ve "www.borsaistanbul.com" adreslerinden takip edebileceğini müşteri kabul ve beyan eder.

MADDE 8. MÜŞTERİNİN SINIFLANDIRILMASI VE LİMİTLENDİRİLMESİ

Sözleşme kapsamındaki hizmetler Müşteri'ye Mevzuatta belirtilen sınıflandırma ve limitlendirme düzenlemelerine uygun şekilde sunulacaktır. Müşteri, iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan "Müşterinin Sınıflandırılması ile İlgili Bilgilendirme Formu ile bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

Aracı Kurum işlem türleri ve Sermaye Piyasası Araçları bazında Müşteri'nin mali durumu, risk düzeyleri ile teminat durumlarını dikkate alarak Müşteri'ye işlem yapma ve/veya pozisyon açma limitleri tahsis edebilir ve tahsis edilen limitler çerçevesinde müşterileri gruplandırabilir. İlgili Aracı Kurum tarafından Müşteri'ye yer aldığı

sınıf ve tahsis edilen işlem yapma ve/veya pozisyon açma limiti hakkında bilgi verilecektir. Müşteri, Aracı Kurum tarafından talep edilen, Profesyonel Müşteri olduğuna ilişkin tevsik edici belgeleri ilgili Aracı Kurum'a talep edilen süre içinde sunmak zorundadır. Aksi halde bu durumdan kaynaklanan sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Profesyonel Müşteri olarak dikkate alınmak istemeyen Müşteri'nin bu talebini yazılı olarak ilgili Aracı Kurum'a ilemesi gerekir. Müşteri, tabii olduğu sınıfı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu ilgili Aracı Kurum'a bildirmekle, yükümlüdür. Sınıflandırmaya ilişkin olarak verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden Müşteri sorumludur.

MADDE 9. SÖZLEŞME TARAFLARININ BİRBİRLERİNE BİLGİ VERME ESASLARI

Müşteri, Aracı Kurum nezdinde bulunan hesaplarındaki tüm hareketleri her zaman öğrenme hakkına sahiptir. Müşteri, hesabında gerçekleşen tüm Alım Satım işlemlerine, tüm varlık giriş, çıkış ve transferlerine, hesabına tahakkuk ettirilen her türlü masraf, komisyon, ücret ve vergi tutarlarına ilişkin bilgilere anlık olarak Elektronik Emir İletim Platformu üzerinden ve/veya Aracı Kurum'un internet sayfasından erişim imkânına sahiptir. Müşteri Elektronik Emir İletim Platformlarını kullanarak yaptığı işlemlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini ve sonuçlarını platform/online şube/mobil uygulama üzerinden kontrol edecektir. Aracı Kurum, Müşteri'ye gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak günlük ve aylık bildirimlerde bulunacaktır. Aracı Kurum günlük bildirim yükümlülüğünü, en geç işlemin yapıldığı gün sonunda, gün içinde alınan ve satılan sermaye piyasası araçlarının cins, miktar, fiyat bilgisi ile tahakkuk ettirilen komisyon ve gider karşılıklarına ilişkin bilgileri içeren ilgili piyasaların İşlem Sonuç Formu'larına, Elektronik Emir İletim Platformu üzerinden erişim imkanı sağlamak veya Müşteri'ye elektronik ortamda göndermek suretiyle yerine getirir. Aracı Kurum ilgili dönem içerisinde herhangi bir işlem yapmayan Müşteri'ye günlük ve aylık bildirimde bulunmama hakkına sahiptir. Sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde veya talebe bağlı olarak Profesyonel Müşteri olarak kabul edilen Müşteri'lere hesap ekstresi gönderilmeyecektir.

Müşteriye yasal gerek nedeniyle her ayın bitimini izleyen ve tebliğde belirlenen süre içinde tüm hesap hareketlerini gösteren hesap ekstresi, menkul kıymet hareket listesi ve menkul kıymet hareket dökümü Müşterinin posta ile talep etmesi üzerine masrafı kendisine ait olmak üzere iadeli taahhütlü posta ile gönderilir. Müşteri, işlemlerine ilişkin bilgileri faks veya iş bu sözleşmede belirttiği e-mail adresine talep etmiş ise bilgiler bu yolla gönderileceğinden posta ile gönderilmez, bu şekilde gönderilen tüm belge ve ekstreler müşteri tarafından öğrenilmiş sayılır. Müşterinin herhangi bir emir veya işlemlerine ilişkin mutabakatsızlık, itiraz, talep ve şikayetleri, gönderilen belgelerin kendisine teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten sonra derhal ve en geç Aracı Kurumun bu belgeler üzerinde cevap için tanıdığı yasal süre içinde Aracı Kuruma ulaştırılmış olmalıdır. Aracı Kurum tarafından her ay itibari ile veya talebi üzerine Müşteriye gönderilen her türlü hesap bilgilerine karşı Müşterinin itirazı hususunda Genel Yasa hükümleri uygulanır. Müşterinin gönderilen hesap bilgileri içeriği konusunda açıklama talebi, Aracı Kurum tarafından karşılanır. Aracı Kurumun bildirimleri Müşterinin bu sözleşmede yazılı telefon, posta, e-mail ve sair şekilde gönderilmekle geçerli şekilde kendisine ulaşmış sayılır. Bildirime ilişkin Aracı Kurum nezdinde veya kayıtlarında bulunan bilgi ve belgelerin taşıdığı tarih, müşteriye bildirim tarihi olarak kabul edilir.

Müşteri, Aracı Kurum'a her türlü tebligatı ve bildirimini bu sözleşmede yer alan adrese yapacaktır. Aracı Kurum'un ve Müşteri'nin ikametgahı ve tebligat adresi işbu sözleşmenin başında yazılı adrestir. Bu adrese yapılacak bildirimler taraflarca alınsın alınmasın geçerli olacaktır. Taraflar ikametgah ve tebligat adresinde vaki olacak değişiklikleri karşı tarafa yazılı olarak ulaştırmış olmadıkça bilinen son adrese yapılan tüm tebliğler ve bildirimler geçerlidir ve sonuç yaratır. Müşteri, Aracı Kurum tarafından talep edildiğinde yazılı adresini teşvik edici belgeleri sunmakla mükelleftir, müşterinin herhangi bir şekilde alım veya satım emri vermesi veya tahsil, tediye ve menkul kıymet veya nakit virman dahil her türlü işlemlerde bulunması daha önceki işlemlerden haberdar olduğu ve bu işlemleri onayladığının açık ve kesin karinesini teşkil eder. Müşteriye Aracı Kurum tarafından gönderilecek hesap bilgileri dışında, sözleşme değişiklikleri, müşteri aleyhine sonuç doğuracak komisyon ve faiz oranı vs. değişiklikleri ve yasal bilgi talepleri de aracı kurum tarafından telefon, iadeli taahhütlü posta, e-mail, internet, uygulama veya sair şekilde bildirilir.

Müşteri sahip olduğu hisse senetlerinin son durumunu ve adedini, Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun (MKK) "Alo MKK Yatırımcı Çağrı Merkezi"ni telefonla arayarak Sesli Yanıt Sistemi'nden ya da e-yatırımcı internet adresindeki yatırımcı girişi linkinden dilediği anda öğrenmek hakkına sahip olup geç öğrenme nedeniyle herhangi bir zarara uğradığını ileri süremez. Yine müşteri MKK nezdinde hesabında bulunan sermaye piyasası araçlarına kısmen veya tamamen yatırımcı blokajı koyabilmektedir.

MADDE 10. MÜŞTERİYE AİT NAKDİN DEĞERLENDİRİLMESİ ESASLARI

Aracı Kurum Yönetim Kurulu kararı ile belirlenen **500.-TL** limitin üzerinde kalan geçici nitelikteki müşteri nakitlerini işlem bazında ve günlük olarak müşteri talimatı alınmaksızın repo-ters repo, Takasbank Borsa Para Piyasasında, yatırım fonları veya Bankalar nezdinde Aracı Kurum müşterilerine ait olduğu belirtilmek suretiyle açılan münferit bir hesapta Aracı Kurum'un kendi nakit varlığından ayrı olarak değerlendirilir. Aracı Kurum, nemalandırma karşılığında Müşteri'den nema komisyonu tahsil edecektir.

Yatırım fonlarında yapılacak değerlendirme işleminde vade bir günden daha uzun olabilir. Bu durumda Müşteri'nin ilgili nakdin sermaye piyasası aracı alımı işlemlerinde kullanması veya herhangi bir şekilde talep edilmesi halinde Aracı Kurum müşteri mağduriyetinin önlenmesi için gerekli her türlü önlemi alır. İlgili tutar ertesi gün yatırım fonundan tahsil edilir.

Aracı Kurum, Müşteri nakitlerinin değerlendirilmesinde yukarıdaki alternatiflere ilişkin olarak üst limitler belirleyebilir. Üst limitleri güncelleyebilir. Bu üst limitler yönetim kurulu kararı ile belirlenir ve uygun vasıtalar ile en kısa sürede Müşteri'ye duyurulur.

Müşteri nakit varlıklarının saklandığı hesaplar Aracı Kurum tarafından kredi teminatı olarak gösterilemez. Bu genel uygulamaların dışında Müşteri'nin genel yazılı talebi ve telefon talimatı doğrultusunda ve Aracı Kurum'un yetki sınırları dahilinde nemalandırma yapılabilir. Aracı kurum Yönetim Kurulu kararı ile nemalandırma alt ve üst limit değişiklikleri yapılabilir. Bu değişiklikler sözleşmenin ilgili maddesindeki esaslar dahilinde müşteriye bildirilir. Müşteri, Aracı Kurum'un belirleyeceği nemalandırma alt limitleri altında veya nemalandırma yapabilme saatleri dışında Aracı Kurum'a göndereceği TL tutarlarının nemalandırma sonuçlarından Aracı Kurum lehine feragat ettiğinin beyan, kabul ve taahhüt eder. Aracı Kurum nemalandırma işlemleri nedeniyle oluşan her türlü masraf karşılığı ve kendi hizmet komisyonunu müşteri cari hesabına borç kaydına yetkilidir. Söz konusu hizmet komisyonu sözleşmenin ilgili maddesinde belirlenen oranda tahsil edilir. Müşteri bu maddede açıklanan Takasbank Borsa Para piyasasında karşı üyelerin veya yatırım fonu ve benzerlerinin ve Müşteri'nin yazılı talebi doğrultusunda meblağ gönderilen diğer kurumların ödeme güçlüğüne düşmesi durumunda Takasbank'tan alınan bedeller dışında aracı kurumdan herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul ve taahhüt eder. Müşteri'ye ait nakdin değerlendirilmesinde repo, ters repo, Takasbank Borsa Para Piyasası, yatırım fonları ve Bankalar nezdinde Aracı Kurum müşterileri için açılan münferit bir hesapta müşteri adına ve hesabına nemalandırma yapılabilir. Aracı Kurum Müşteri'nin yazılı talimatına istinaden müşterinin hesabında kalan nakit alacak bakiyelerinin çeşitli kurum ve kişilere olan periyodik ödeme işlemlerinde kullanılmasına ilişkin hizmet verebilir.

Müşterinin Halka Arza katılması nedeniyle, Halka arz için yapılan nakit blokajlarına ilgili halka arzın sirküler ve izahnamesinde nema verilmeyeceğine dair bir ibare olması durumunda, bloke edilen bu nakitlerden Aracı Kurum'un nema elde etmesi durumunda müşteri bu nemadan herhangi bir talepte bulunamayacaktır.

MADDE 11. ARACI KURULUŞA ÖDENECEK ÜCRET VEYA KOMİSYONUN TESPİT VE ÖDEME ESASLARI

Gerçekleşen alım ve satım emirlerinin günlük toplamı üzerinden % kurtaj ücreti alınır. Bu oran SPK, BİST ve TSPB'nin belirlediği orandan aşağı olamaz. Kurtaj ücreti alım veya satım emrinin takas işleminin gerçekleştiği gün tahakkuk ettirilir. Müşteri her alım ve satım emri için bu sözleşmede kararlaştırılmış komisyonu Aracı Kurum'a ödemekle yükümlüdür. Aracı Kurum söz konusu komisyonun tahsilini müşterinin Aracı Kurum nezdindeki her türlü hesaplarından ihbara gerek olmaksızın mahsup etmek suretiyle gerçekleştirilebilir. Aracı Kurum dilediği anda müşteriye uyguladığı komisyon oranını değiştirebilir ve söz konusu değişikliğin hangi tarihten itibaren yürürlük kazanacağına serbestçe karar verebilir. Müşteri tarafından bildirimin alındığı ya da alınmış sayıldığı tarihten itibaren yasal süre içerisinde yazılı olarak itiraz edilmediği takdirde yeni komisyon oranı taraflar arasındaki işlemlerde geçerli olur. Mahiyeti ne olursa olsun her türlü masraf ve hizmet bedelleri (hesap işletim gideri, hesap ekstresi ve diğer bildirimlere ilişkin posta ve noter ücretleri, EFT ve diğer virman masrafları, menkul kıymetlere ilişkin saklama ücreti ve bunlara ilişkin rüçhan hakkı kullanımı, temettü ödemesi, diğer hakların kullanımına ilişkin ücretler, data ekran ücretleri, Borsa İstanbul ve Takas paylarına ilişkin ücretler, üçüncü kişilere ödenen diğer gider ve hizmet bedelleri), vergi, fon ve yükümlülüklerin ödenmesi ve sorumluluğu ister Türkiye içinde, ister Türkiye dışında olsun Müşteri'ye aittir. Konu vergi, fon ve yükümlülüklerin devam eden işlemler için işlem açma tarihinden sonra, geçmişi de etkiler şekilde yürürlüğe girmesi halinde Aracı Kurum konu vergi, fon veya yükümlülüğü Müşteri'den tahsil etmeye yetkilidir, tahsil için öncelikle Müşteri hesabındaki varlık ve sermaye piyasası araçları Aracı Kurum tarafından re'sen paraya çevrilecek ve hesaben tahsil gerçekleştirilecek olup, paraya çevirme suretiyle tahsilinin mümkün olmaması halinde Müşteri'yi borçlandırıp ilgili kuruma ödeyecektir. Ayrıca, Müşteri hesabındaki dövizler de tahsil amacıyla Aracı Kurum tarafından re'sen

belirlenecek cari döviz kurundan Türk Lirası'na çevirilip Müşteri'nin sorumlu olduğu borçlar Müşteri hesabından tahsil edilebilecektir. Müşteri, Aracı Kurum'un vergi, resim, harç, fon, damga vergisi, komisyon, posta masrafı, kendisine ait olan muamele ücreti ve kendi namına yapılan bütün masrafları için hesabın borçlandırılmaya yetkili olduğunu kabul eder. Sözleşmenin ilgili maddesinde açıklanan sermaye piyasası aracı ve nakdin teslim esaslarına aykırı ifa gecikmelerinde **Müşteri, Aracı Kurum'a BIST repo-ters repo pazarları, TCMB Bankalararası Para Piyasası veya Takasbank Para Piyasası faiz oranlarından en yüksek olanının 5 katına kadar belirlenecek oran üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.** Aracı Kurum, tek taraflı şekilde faiz oranını değiştirmeye yetkili olup internet sitesinde yayımladığı bildirimler Müşteri'ye tebliğ hükmünde olacaktır. Temerrüt faizi günlük ve basit usulde hesaplanır. Temerrüt faizinin hesaplanmasında, ödenmesinde veya teslimatında gecikilen tutar veya sermaye piyasası aracı değeri dikkate alınır. Müşteri'nin sermaye piyasası aracı ve nakdin teslim esaslarına aykırı davranması sonucu Aracı Kurum'un aşkın zararı olması halinde bu zarar da Müşteri'ye rücu edilir.

Sözleşmenin ilgili maddesinde açıklanan müşteriye ait nakdin değerlendirilmesi hizmeti nedeni ile aracı kurum müşteriye ait nemalandırma sonrası oluşan getirinin % 25'i kadar tutarını hizmet komisyonu olarak müşteri cari hesabına borç kaydeder. Müşteri bu hizmet bedelini Aracı Kurum'a ödemeyi, konu bedelin hesaplarındaki hak ve alacaklarından mahsubunu kabul ve taahhüt eder.

Aracı Kurum'un güncel ücret, maraf ve komisyonları internet sitesinde yayınlanmakta olup değişiklikler de internet sitesinde yayım tarihinde yürürlüğe girecektir. Müşteri, bu değişiklikleri takip etmekle yükümlüdür.

MADDE 12. TAKASBANK'TA SAKLANAN SERMAYE PİYASASI ARAÇLARINDAN DOĞAN YÖNETİMSEL VE MALİ HAKLARIN KULLANILMASI

Müşteriye ait menkul kıymetlerin saklanmasına ilişkin olarak aşağıdaki hükümler tatbik olur, Müşteri;

- Menkul kıymetlerin Sermaye Piyasası Kurulu, BİST ve menkul kıymet saklama kural ve düzenlemeleri çerçevesinde saklanacağını, bu çerçevede Aracı Kurum'un Takasbank/MKK nezdinde alt hesaplar açtırmaya, bu hesaplar için kod ve şifre numarası vermeye, MKK/Takasbank'ta saklanması zorunlu olan menkul kıymetleri bu hesaplarda saklatmaya tam yetkili olduğunu, Menkul kıymetlerin teslimi veya menkul kıymet üzerindeki diğer işlemlerin ancak Aracı Kurum aracılığı ile gerçekleşebileceğini,
- Müşteri'nin, Sermaye Piyasası Mevzuatı gereği saklamada bulunan menkul kıymetleri üzerinde blokaj işlemi yapması hallerinde Aracı Kurum'a en geç işlemi izleyen BİST Seansı başlangıç saatinden bir saat öncesine kadar yazılı bildirimde bulunması gerektiği, Müşteri tarafından bloke edildiği halde Aracı Kurum'a yazılı blokaj bildiriminde bulunulmayan menkul kıymetlerin satışı dolayısıyla Aracı Kurum'un Takasbank'a karşı temerrüt riski taşıdığı hallerde maddi ve manevi tazminat dahil tüm hukuki ve cezai sorumluluğun Müşteri'ye ait olduğunu ve temerrüt konusu menkul kıymetlerin temini dolayısı ile Aracı Kurum'un üstlendiği maliyet veya giderlerin müşteri hesabına borç kaydı ile yansıtılacağını, Aracı Kurum'a Müşteri'nin satış emirlerini ilettiği andan itibaren emirler gerçekleşsin gerçekleşmesin Aracı Kurum'un satışa konu menkul kıymetler üzerinde satış blokajı koyma hak ve yetkisinin bulunduğunu, satış blokajı işlemi nedeniyle Aracı Kurum'un herhangi bir ihbar yükümlülüğünün olmadığını, Müşteri blokajı konusu menkul kıymetlerin satışı nedeniyle Müşteri'nin en geç satış emrinin iletiliği seanstan bir saat öncesine kadar blokajı çözmek ve yazılı bildirimde bulunmak zorunda olduğunu, Müşteri blokajı çözülmeyen ve bildirimde bulunulmayan hallerde Aracı Kurum'un satış emrini kabul etmeme hak ve yetkisinin bulunduğunu,
- Üçüncü kişilerin iflas ve tasfiyesi; Takasbank, MKK, BİST ve diğer kişilerin hata, ihmal, kusur, yanılma, gecikme, teknik arıza, bilgi işlem, telekomünikasyon sistemlerinde veya kayıtlarında oluşan her türlü aksaklık veya yanlış gösterim ve Aracı Kurum'un elinde olmayan sair nedenler ile müşterinin Takasbank ve BİST işlemlerine ilişkin oluşan zarar, kar noksanlığı, temerrüt, özkaynak eksilmesi vb. hallerde Aracı Kurumun hiç bir hukuki veya cezai sorumluluğunun olmadığını, işbu sözleşmenin ilgili madde hükümleri saklı olmak kaydıyla Takasbank/MKK tarafından adresine yapılabilecek bildirimlerden dolayı Müşteri İsmine Saklama bilgilerinde farklılık iddiası Aracı Kurum'a itiraz halinde Aracı Kurum'un defter, kayıt ve belgelerinin de delil olacağını,
- Menkul kıymetlerin Takasbank tarafından saklanması nedeniyle doğabilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı Aracı Kurum'u hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını, kod ve şifrelerdeki hatalar veya başka bir nedenle MKK/Takasbank'ta adına açılan hesaplara yapılacak hatalı kayıtlar nedeniyle herhangi bir hak ve/veya tazminat talebinde bulunmayacağını, söz konusu gösterim veya kayıt hatalarının Aracı Kurum tarafından MKK/Takasbank'a bildirimde bulunularak düzeltileceğini, Takasbank/MKK kayıtları ile Aracı Kurum'un kayıtları arasında bir çelişki olduğu takdirde Aracı Kurum'un kayıtlarının da incelemeye esas alınacağını,

- e. Müşterinin aksi yönde yazılı talimatı olmadıkça menkul kıymetlerle ilgili her türlü temettü tahsilatları, bedelli ve bedelsiz hisse senedi rüçhan hakkı kullanımları Aracı Kurum'ca Müşteri nam ve hesabına yerine getirileceğini,
- f. Müşterinin Takasbank/MKK'da saklanan sermaye piyasası araçlarından doğan yönetsel ve mali haklarının kullanılmasına ilişkin yazılı talimatı var ise bu talimatın uygulamasının Aracı Kurum tarafından sağlanacağını, kabul eder. Müşteri'nin Takasbank/MKK'da saklanan sermaye piyasası araçlarından doğan yönetsel oy haklarının kullanılması konusunda SPK'nun vekaleten oy kullanılmasına ilişkin tebliğ hükümlerine uygun Müşteri talimatı gereği işlem yapılır.

Ayrıca, menkul kıymetler ile ilgili senet değişimi ve bedelsiz hisse senedi dağıtım durumlarında da Aracı Kurum bu işlemlerin gereğini Müşteri adına yerine getirebilir. Müşteri hesabında bulunan hisse senetleri ile ilgili rüçhan hakkı kullanımı söz konusu olduğunda Aracı Kurum piyasa fiyatı nominal değer altında (1 TL) olan hisse senetlerinin bedelli sermaye artırımına katılmama prensibini kabul etmiştir.

Rüçhan hakkı kullanımına konu olan sermaye piyasası aracının borsa değerinin, rüçhan hakkı kullanımı başlangıç tarihinde rüçhan hakkı kullanım bedelinin altında işlem görmesi halinde, bu durum müşterinin zararına olacağından Müşteri'den aksi talimat gelmedikçe Aracı Kurum rüçhan hakkını kullanmaz. Söz konusu sermaye piyasası aracının fiyatının, Aracı Kurum sermaye artırımına katıldıktan sonra rüçhan hakkı kullanım bedelinin üzerine çıkması durumunda Aracı Kurum sorumluluk taşımaz.

Müşteri tarafından her bir şirkete ait hisse senedi için ayrı ayrı olmak üzere en geç ilan edilen rüçhan hakkı kullanım süresi başlangıç tarihinden itibaren bir hafta öncesine kadar "rüçhan hakkı kullanmayacağı" yolunda talimat verilmediği takdirde Aracı Kurum'un rüçhan hakkının kullanılması yönünde karar vermesi durumunda, rüçhan hakkı bedeli Müşteri'nin hesabından karşılanacaktır. Bedel hesabına yatırılmadığı takdirde Aracı Kurum'un rüçhan hakkı bedeli kadar alacağını tahsil etmek amacıyla hapis hakkı, takas, satış vb. yetkileri olduğunu Müşteri kabul eder.

Müşteri'nin hesabında yeterli bakiye bulunmaması durumunda, müşteri hesabının kredilendirilerek ve/veya eksi bakiyeye düşürülerek rüçhan hakkının kullanılıp kullanılmaması konusunda Aracı Kurum tamamen serbesttir, ayrıca kullanılmaması nedeniyle Aracı Kurum'un hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır. Eksi bakiyede bulunan hesaplar ile ilgili olarak Aracı Kurum anapara, faiz ve masraflar karşılığı kadar müşteriye iletişim araçları ile ulaştıktan veya ulaşmaya çalıştıktan sonra müşteriye ait hisse senedini piyasa fiyatından satın, hesabı müsait duruma getirmeye yetkilidir. Bu durumdan dolayı hiç bir yükümlülük ve sorumluluk kabul etmez.

Aracı Kurum, hangi hisse senedinin hangi tarihte ne kadar rüçhan hakkı ve temettü vereceğini müşteri/müşterilere bildirmekle yükümlü değildir. Bu gibi bilgileri Müşteri/ler ihraççı kurum tarafından kanunen ilan edilerek duyurulan yazılı ve basın organlarından takip etmek zorundadır. Müşteri/ler bu konuda bilgilendirilmediğini iddia ederek Aracı Kurum'dan bir zarar-zıyan tazmini talebinde bulunamaz.

MADDE 13. TEMİNAT HÜKÜMLERİ

İşbu Sözleşme, Müşteri'nin Aracı Kurum'a karşı doğmuş ve doğabilecek borçlarını temin etmek üzere Müşteri'nin Aracı Kurum nezdindeki varlıkları için bir teminat sözleşmesi hüviyetindedir. 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 47. maddesinde yer aldığı üzere Aracı Kurum, Müşteri'nin hesabında bulunan sermaye piyasası araçlarının mülkiyetini gerek gördüğünde kanuni usullere göre devir alabilecektir. Bu durumda Aracı Kurum sermaye piyasası araçlarının mülkiyet hakkına sahip olur. Aracı Kurum, mülkiyeti devraldıktan sonra Müşteri'den herhangi bir hak ve alacağı kalmadığı ve sözleşme sona erdiği takdirde mülkiyetine aldığı teminat konusu sermaye piyasası araçlarının veya eş değerinin mülkiyetini Müşteri'ye iade eder. Mülkiyet, Müşteri'de kaldığı takdirde teminat konusu sermaye piyasası araçları üzerinde Aracı Kurum'un hapis ve rehin hakkı mevcuttur. Müşteri'ye veya Müşteri hesabının teminatında payları bulunan Şirketlere 3. Kişiler tarafından herhangi bir icra takibi yapılması, haciz, tedbir kararları alınması, iflas erteleme kararı alınması, kredilendirilecek menkul kıymetler listelerinden çıkarılması ve sair benzer durumlarda veya temerrüt hâlinde ya da kanun veya sözleşme hükümlerinde öngörülen sebeplerle, teminattan alacağın karşılanması söz konusu olduğunda; herhangi bir ihbar veya ihtarda bulunma, süre verme, adli veya idari merciden izin ya da onay alma, teminatın açık artırma ya da başka bir yol ile nakde çevrilmesi gibi herhangi bir ön şartı yerine getirme yükümlülüğü olmaksızın; Mülkiyet Aracı Kurum'a devredilmiş ise Aracı Kurum, teminat konusu sermaye piyasası araçlarını, borsa veya teşkilatlanmış diğer piyasalardaki değerlerinden, bu değerleri yok ise rayiç değerinden aşağı olmamak üzere, satarak satım bedelinden alacağını karşılama veya bu araçların değerini Müşteri'nin yükümlülüklerinden mahsup etme hakkına sahiptir.

Mülkiyet, Müşteri'de ise Aracı Kurum, teminat konusu sermaye piyasası araçlarını, bu piyasalardaki değerlerinden aşağı olmamak üzere, satarak satım bedelinden alacağını karşılama veya bu araçları mülkiyetine geçirerek değerini Müşteri'nin yükümlülüklerinden mahsup etme hakkına sahiptir. Temerrüt hâlinde doğan hakların kullanılmasında, borsaya veya teşkilatlanmış diğer piyasalara kote olan teminat konusu sermaye piyasası araçları bakımından vade tarihindeki en yüksek değeri esas alınır. Aracı Kurum'un haklarını kullanması ile alacağını karşıladıktan sonra arta kalan değer Müşteri'ye iade edilir. Aracı Kurum ya da Müşteri hakkında, adli veya idari makamlarca mal varlığının yeniden yapılandırılması veya benzer mahiyette bir karar ya da tasfiye kararı verilmesi hâlinde, teminat olarak verilen sermaye piyasası araçları ile Aracı Kurum ve Müşteri'nin hakları, bu karardan etkilenmez ve ilgili yeniden yapılandırma veya tasfiye makamına karşı da geçerli olur.

Bu hüküm, anılan nitelikteki kararların verilmesinden sonra aynı gün gerçekleşen işlemler bakımından da teminatın söz konusu karardan önce verilmiş ve Aracı Kurum'un konu kararlardan yazılı olanı geçerlidir.

Müşteri'nin Aracı Kurum nezdindeki hesabında bulunan sermaye piyasası araçlarını bu sözleşmeden doğmuş ve doğacak tüm Aracı Kurum alacakları için borca konu olan sermaye piyasası aracı ilk sırada yer almak üzere teminat hükmündedir. Aracı Kurum alacağını tahsil etmek amacıyla teminatın paraya çevrilmesi işlemlerinde Müşteri'nin menfaatini azami ölçüde gözetir. Müşteri yükümlülüklerinin tasfiyesi amacıyla, INFO yatırım nezdindeki tüm varlıklarının da kullanılabileceği konusunda INFO'nun yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder. Aracı Kurum alacağı ile ilgili olarak hapis hakkı kullanacağı hallerde, borca konu sermaye piyasası aracından başlayarak yeteri kadar sermaye piyasası aracı hapse konu edilir. Hapis hakkının kullanılması hususunda Türk Medeni Kanun hükümleri uygulanır. Aracı Kurum'un alacaklarında takas hakkı sadece muaccel, karşılıklı, aynı mahiyette ve nitelikte, her biri geçerli ve dava edilebilir olan alacaklar için geçerlidir. Aracı Kurum'un alacağında mahsup hakkı için alacak konusu ve mahsup edilecek tutarın tespitinde Borçlar Kanunu'nun hükümleri uygulanır.

Bir müşterinin takası henüz gerçekleşmemiş hisse senedi alımı işlemleri sonucunda, belirli bir anda oluşabilecek açık takas pozisyonunun asgari % 20'si oranında net varlığının bulunması zorunludur. INFO daha yüksek bir teminat oranı belirleyebilir. Teminat oranının herhangi bir nedenden dolayı sağlanamaması halinde, teminat oranını daha da düşürecek emirler kabul edilmez ve gün sonunda müşterinin teminat oranını sağlayamaması halinde, ertesi gün ilk seansın başlangıcında müşterinin belirtilen teminat oranını sağlayacak tutardaki kıymeti INFO tarafından belirlenen teminat oranı sağlanıncaya kadar sözleşmedeki hükümler çerçevesinde resen satılır. INFO tarafından emri veren müşterinin nakit yükümlülüğünü yerine getirecek mali güce sahip olduğu hususunda gerekli araştırmaların yapılmış ve müşteriye tanıma kuralı çerçevesinde müşterinin borcunu karşılar tutarda, likiditesini dikkate alarak malvarlığı ve ödeme gücü olduğuna dair tevsik edici belgelerle kredi komitesinin olumlu görüşünün alınmış ve yönetim kurulu kararı ile limit tanınmış olması durumlarında takas süresini aşmamak üzere herhangi bir teminat almaksızın alım emri kabul edilebilir. Özkaynak oranının hesaplanmasında; INFO, SPK tarafından belirlenen sermaye piyasası araçlarına uygulanacak teminat oranlarını daha düşük olarak belirleyebilir.

MADDE 14. İNTERNET İŞLEMLERİ

a. İnternet İşlemleri Çerçeve Hükümleri: Müşteri'nin Yatırım Kuruluşu nezdindeki hesabında internet aracılığı ile işlem yapabilmesi için işbu sözleşmeyi imzalamış olması gerekir. Ancak Müşteri'nin bu sözleşmeyi imzalamış olması Yatırım Kuruluşu'nun internet aracılığı ile işlem yapmak yetkisi verme ve Müşteri'ye internet hizmetlerinden yararlanılma zorunluluğu getirmez. Müşteri, Yatırım Kuruluşu tarafından sunulan elektronik ortamı kullanırken işbu sözleşmenin hükümlerini ve ilgili kanun, KHK, Tüzük, Yönetmelik Tebliğ ve başka düzenlemelere, Yatırım Kuruluşu'nun güvenlik kuralları ve işlem adımlarına tamamen uyacağını, yürürlükteki mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder, işbu sözleşmenin internet işlemlerine ilişkin hükümleri; Müşteri'nin internet ve benzeri iletişim ortamları kanalıyla mevcut veya ileride ortaya çıkabilecek her türlü sermaye piyasası araçlarını; bu arada hisse senetlerini, tahvil ve bonoları, yatırım fonu katılma belgelerini, türev araçlarını alıp satması, halka arzlarda talepte bulunması, dahil her türlü işlemi yapması ve EFT, havale, virman yapması, hesaplarını ve ekstrelerini takip etmesi yönündeki talebini Yatırım Kuruluşu'na yazılı veya internet veya benzeri iletişim ortamları kanalıyla yapacağı başvuru ile bildirmesi ve Yatırım Kuruluşu'nun ilgili başvuru yoluyla kendisine iletilen talebi uygun görmesi halinde Müşteri'ye söz konusu işlemleri internet ve benzeri iletişim ortamları kanalıyla yapması için imkan sağlaması ve tüm bu işlemleri Müşteri adına takip etmesini içerir.

b. İnternet Vastasıyla Yapılacak İşlemlerin Şartları: Müşteriler, Kurumca aksi kararlaştırılmadıkça ancak nakitleri kadar alım emri verebilirler. Müşterilere bunun dışında bir katsayı tanımlanması için Kurum

prosedürünün yerine getirilmesi ve müşterinin yazılı veya sözlü olarak talebi gerekmektedir. Yatırım Kurulu nakdi kadar olan alım emri sınırını azaltma ya da çoğaltma yetkisine sahiptir.

- c. Aracı Kurum'un Yükümlülükleri:** Müşteriler, Kurumca aksi kararlaştırılmadıkça ancak nakitleri kadar alım emri verebilirler. Müşteri bunun dışında bir katsayı tanımlanması için Kurum prosedürünün yerine getirilmesi ve müşterinin yazılı veya sözlü olarak talebi gerekmektedir. Aracı Kurum nakdi kadar olan alım emri sınırını azaltma ya da çoğaltma yetkisine sahiptir.
- d. Aracı Kurum'un Hakları:** Aracı Kurum internet hattından, ancak hesap bakiyesinde yeterli nakdi, kredi limiti, menkul kıymeti olan hesaplar için gelen işlem emirlerini yerine getirecektir. Müşteri yukarıda belirtilen hususu bildiğini ve bu nedenle işlem yapılmamasından dolayı Aracı Kurum'u sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Aracı Kurum, Müşteri'ye tahsis edilmiş şifrenin kullanılması suretiyle Aracı Kurum ana bilgisayarına eksiksiz, doğru olarak ve zamanında iletilen emirlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Müşteri tarafından internet/elektronik ortam vasıtası ile yapılacak işlemlerin Yatırım Kurulu'nun elinde olmayan teknik sebeplerden dolayı yerine getirilememiş veya yanlış yerine getirilmiş olmasından Aracı Kurum'un herhangi bir sorumluluk taşımadığını ve Aracı Kurum'un bu konularda araştırma yapma zorunluluğunun da bulunmadığını Müşteri kabul ve taahhüt eder. Türk Telekom hatları, uydu bağlantıları, internet servis sağlayıcıları gibi internette işlem yapmayı sağlayan hatlarda, bağlantılarda vesair teknolojilerde veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından veya bunlarla yapılan iletişim ve taşıma sırasında meydana gelecek olan kaybolma, gecikme, silinme, hata, yanlış anlama ve mükerrer bildirimlerden Aracı Kurum hiçbir şekilde sorumlu değildir.

Müşteri işbu madde kapsamındaki işlem ve hizmetler ile ilgili olarak Aracı Kurum'a yazılı ve sözlü, internet/elektronik ortam aracılığı ile verdiği bilgilerin tamamının doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu, olmaması halinde doğacak zararlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Aracı Kurum, Müşteri'nin kendi nezdindeki hesabının kapanması ve Müşteri'nin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da haklı bir gerekçeyle şifresini iptal edebilir ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

- e. Şifre Kullanımı:** Şifre kural olarak müşterinin cep telefonuna gönderilmesi yoluyla teslim edilecektir. Ancak müşteriye imza karşılığı elden teslim edilmesi, posta ile müşterinin Yatırım Kurulu'na bildirmiş olduğu adrese gönderilmiş olması halinde veya kayıtlı telefon ile kimlik bilgilerinin sorgulanması ve güvenlik sorularının yanıtlanmasından sonra şifre müşteriye usulüne göre teslim edilmiş olacak ve şifrenin bu şekilde tesliminden doğan sorumluluk müşteriye ait olacaktır. Keza SMS, elden, kayıtlı telefon veya posta yolu ile teslim edilen şifrenin muhafazası ve bundan doğacak olan her türlü risk de müşteriye ait olacaktır.

Müşteri, Aracı Kurum'un kendisine sunmuş olduğu bu hizmetleri iş bu sözleşme çerçevesinde kullanma hakkına sahip olup, hiçbir şekilde satış, devir, kiralama, tahsis ve/veya başka bir şekilde kullandırma hakkına sahip değildir.

Müşteri ve/veya Müşteri'nin tüzel kişi olması halinde yetkililerince bildirilen kişi/kişiler, internet hizmetlerinden güvenlik adımlarını geçerek, özel, gizli ve her an değiştirebileceği bir şifreyi kullanmak suretiyle mevcut sistemin olanak tanıdığı, ileride olanak tanınacak her türlü işlemi yapabilir, bilcümle hizmet ve ürünlerden yararlanabilir. Müşteri'nin tüzel kişi olması halinde, Müşteri, tüzel kişiyi temsile yetkili kişilerin bildirdiği kişi/kişilerin internette tüm işlemleri yapmaya, tasarrufta bulunmaya tam yetkili olduklarını ve bu yetkiye dayanarak veya Aracı Kurum tarafından bildirilen şifre ve güvenlik adımları kullanılarak yapılan bütün işlemlerin Müşteri'yi bağlayıcı olduğunu, şifrelerin imza yerine geçtiğini gayrikabili rücu olarak, beyan kabul ve taahhüt etmektedir. Aracı Kurum, Müşteri'nin nam ve hesabına işlem yapan, talimat veren, tasarrufta bulunan kişilerin, daha önce kendisine bildirilmiş olsa da, kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmayıp, Müşteri şifrenin yetkisiz kişilerce kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan Aracı Kurum'un sorumlu olmayacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri, dağıtım kanallarında yapacağı işlemlerin, ancak hesabında mevcut nakit paradan ve/veya tanınmış limitteki kredilerden yapılarak gerçekleşeceğini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri şifresini gizli tutmak zorunda olduğunu ve kimse ile paylaşmayacağını, üçüncü şahıslara işlem yaptıramayacağını, hesabını üçüncü şahıslar nam ve hesabına kullandırmak üzere şifresini vermeyeceğini, şifrenin herhangi bir şekilde üçüncü kişilerce öğrenilmesi durumunda bu hususu iş saatleri içinde Aracı

Kurum'a bildireceğini, Müşteri güvenlik adımlarının, şifrenin üçüncü şahıslar tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacağı gibi, bunların herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi, kullanılması ve bunun sonucunda hesabından tasarruf ve işlemlerin yapılması durumunda uğrayabileceği zarardan, işlem ve tasarrufların sonuçlarından Aracı Kurum'un hiçbir şekilde sorumluluğu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Yatırım Kurulu'nun dilediği zaman ya da periyodik olarak güvenlik nedeniyle şifreyi değiştirme ve işbu sözleşmede yazılı Müşteri adresine bildirme hakkı bulunmaktadır.

Aracı Kurum, Müşteri'ye sunmuş olduğu internet hizmetinin altyapısını ve uygulamalarını, içeriğini ve şeklini değiştirmekte, yeni ürünler ekleyip, mevcut ürünlerden birkaçını sistemden çıkartmakta tamamen serbesttir. Müşteri bu değişikliklerin getireceği mükellefiyeti kabul eder.

Müşteri, Aracı Kurum tarafından kendisine İnternet/Elektronik ortam aracılığı ile sunulan hizmetlerin sunumu ile ilgili her türlü görsel ve işitsel materyalin Yatırım Kurulu'nun fikri hakları içinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Aracı Kurum'un İnternet/Elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan haber, araştırma ve yorumların sonuçlarından ve bu bilgilere dayanarak verilen yatırım kararlarından Sermaye Piyasası Mevzuatı düzenlemeleri çerçevesinde Aracı Kurum'un sorumlu olmadığını, işlem yaptığı Aracı Kurum'un internet sayfasında yer alan bilgilerin genel olduğunu ve alım satım kararları için yeterli bilginin sayfada olmayabileceğini bildiğini, buradan aldığı bilgilerin "Yatırım Danışmanlığı Faaliyeti" olarak kabul edilmeyeceğini Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, şifrenin, güvenlik adımlarının vb.nin herhangi bir şekilde kişilerin eline geçmesi hallerinde her türlü sorumluluğun tarafına ait olacağını, Aracı Kurum'un bu konuda hiçbir sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder.

- f. Müşterinin Yükümlülükleri:** Müşteri'nin internet hizmetlerinden yararlanabilmesi için öncelikle Aracı Kurum tarafından istenen tüm bilgi ve belgeleri sağlamış olması, kendisinin Aracı Kurum'un kullandığı sistemin şartlarına uygun donanım ve yazılım programının bulunması gerekmektedir. Yazılım, donanım ve işleyişi konusunda Yatırım Kurulu'nun hiçbir taahhüdü ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Yukarıda sayılanlar internet işlemleri için teknik ön şart olup, kendisine şifre verilmesi talebinde bulunan Müşteri'nin bunlara sahip olduğu kabul edilir. Teknik gereklerin eksik ya da yetersiz olması hallerinde internet işlemlerinden yararlanamamasının sorumluluğu tamamen Müşteri'ye aittir, Müşteri bu durumda doğan zararların tazmini için Aracı Kurum'a başvuramaz.

MADDE 15. MÜŞTEREK HESAPLAR

Müştereken hareket eden ve aşağıda ad ve adresleri mevcut ve sözleşmeye imzaları alınan müşterek hesaba sahip müşteriler Aracı Kurum tarafından kendi nam ve hesaplarına yapılacak menkul kıymet alım-satım ve saklama işlemlerinde kullanılmak üzere, Aracı Kurum 'un nezdinde müşterek bir menkul hesabı ile aynı numaralı müşterek bir emanet hesabı açtırmışlar ve taraflar bu hesapların işleyişi ile ilgili olarak aşağıda yer alan hususlarla birlikte Müşteriler ve üçüncü kişiler bu sözleşme tarihinden ve bu tarihten sonra sözleşme gereği söz konusu ilgili hesaplara intikal eden ve ettirilecek her türlü menkul değerler, hak ve alacaklar ve borçlar üzerinde müşterek ve müteselsil borçluluk esasından doğan sorumluluğu kabul etmişlerdir.

- a. Müşterek hesaba sahip müşteriler nam ve hesaplarına, birinci ve ikinci elden Aracı Kurum tarafından yapılacak alım ve satım işlemleri ve bu kıymetlerin Aracı Kurum nezdinde saklanması ile ilgili olarak,**
- Müşterek hesap sahiplerinin nam ve hesaplarına, Aracı Kurum tarafından menkul kıymet alım ve satımı halinde, alım bedelleri müşterek menkul hesabına borç ve alınan kıymetler müşterek emanet hesabına alacak, satım bedelleri müşterek menkul hesabına alacak ve satılan kıymetler müşterek emanet hesabına borç kaydedilecektir.
 - Müşterek hesaba sahip müşterilere ait menkul kıymetlerin Aracı Kurum tarafından tahsil edilen kupon, temettü, faiz ve itfa bedelleri müşterek menkul hesabına alacak kaydedilecektir.
 - Aracı Kurum, müşterek hesaba sahip müşterilerin nam ve hesaplarına yapılan menkul kıymet alım ve satım işlemlerinden doğan komisyon (kurtaj. hakkı, buna ilişkin Banka Muameleleri Vergisi, sair vergiler, olası sigorta giderleri vesair giderler ile sermaye artırımını nedeniyle çıkarılan bedelli hisse senetlerinin iştirak taahhüdü sonucunda verilen talimat dahilinde Aracı Kurum'ca ödenmesinden doğan meblağın müşterek menkul hesabına re'sen borç kaydetmeye yetkilidir.

- Aracı Kurum nezdindeki müşterek hesaplarında, hesap sahiplerinin menkul kıymet alım emirlerini karşılayacak miktarda para bulunmadığı takdirde, Aracı Kurum bu emirleri yerine getirmez. Ancak emrin Aracı Kurum’ca uygulanması halinde doğan Aracı Kurum alacağı sözleşmenin ilgili maddelerinde yer alan faiz ve diğer eklentiler ile birlikte derhal kapatılır.
 - Müşterek hesaba sahip müşterilerin, birlikte ve/veya ayrı ayrı verecekleri sermaye piyasası araçlarının alım ve satım emirlerinin yerine getirilebilmesi için, bu sözleşme kapsamında açılan hesaplarda emirleri karşılayabilecek yeterli tutarda nakdin veya menkul kıymetin bulunması şarttır.
- b.** Müşterek hesaba sahip müşterilerin her biri tek başına ve ayrıca diğerini/diğerlerini temsilen müteselsilen hesap sahibi olarak bu hesapların tamamı üzerinde tasarrufta bulunabilir. Müşterek hesaba sahip müşterilerin her biri bu hesapların kullanılması tasarrufu borçlandırılması ve alacaklandırılması ile ilgili olarak bu sözleşmedeki yetkileri kısmen veya tamamen kullanmak üzere başkalarına tek başına vekâletname verebilir ve vekil tayin ettiği kişiyi azledebilir. Tevkil veya azil, Aracı Kurum’a yazılı olarak bildirildiği tarihten itibaren Aracı Kurum tarafından dikkate alınır.
- Hesap sahiplerinden her birisi, diğerinin ve diğerlerinin yatırım hesabını kullanmasından ve işlem yaptırmasından doğacak tüm sonuçlardan sorumlu olacaklarını önceden kabul ve taahhüt ederler.
- c.** Müşterek hesaba sahip müşterilerden her biri, sözü edilen müşterek hesaplara kaydedilmek üzere teslim edilen veya edilecek olan para ve her çeşit menkul kıymeti kısmen veya tamamen geri almaya, hesapların borcuna kaydedilmek üzere Aracı Kurum’a her türlü işlem, teslimat ve ödemeleri yaptırmaya her türlü evrakı imzalamaya ve müşterek hesapların alacağında mevcut bulunan ve bulunacak bütün meblağları ve her türlü menkul kıymetleri teslim almaya veya geri çekmeye ve bunlara karşılık makbuz ve senetleri vermeye yetkilidir. Bu işlemlerin yerine getirilmesinde Aracı Kurum ayrıca herhangi bir yazılı talimat aramaz.
- Aracı Kurum, müşterek hesaba sahip müşterilerden birinin hesaplarla ilgili tasarruf ve işlemlerini yerine getirerek, müşterek hesapların diğer sahiplerine karşı da sorumluluktan kurtulur. Ancak müşterek hesaba sahip müşteriler aynı tarihte aynı konuda farklı bir işlem talep ettikleri takdirde, Aracı Kurum hesap sahiplerince aralarındaki ihtilaf giderilinceye ve durum müşterek bir yazı ile Aracı Kurum’a bildirilinceye kadar bu işlemleri yerine getiremeyebilir.
- d.** Aracı Kurum, ayrı bir talimata gerek olmaksızın, nezdinde kayıtlı müşterek menkul hesabının alacak bakiyesini, hesap sahipleri adına Yatırım Kurulu nezdinde mevcut ve açtıracakları müşterek ve şahsi hesaplardan herhangi birine re’sen alacak kaydetmeye, işbu sözleşmenin konusunu teşkil eden ve Aracı Kurum’un nezdindeki kayıtlı müşterek hesaplardan menkul hesabına gerekli virman ve aktarımları yapmaya yetkilidir.
- e.** Müşterek hesaba sahip müşterilerden her biri tek başına bu hesapları kapatmaya yetkilidir.
- f.** Müşterek hesaba sahip müşterilerden her biri Aracı Kurum’a yazılı başvurmak suretiyle hesap sahipliğinden çekilebilir. Müşterek hesap sahipliğinden çekilen hesaplar üzerindeki hak ve borçları diğer hesap sahiplerine, müşterek hesapların şartlarına tabi olarak devam eder.
- g.** Müşterek hesaba sahip müşteriler, müşterek hesaplara işlenecek borç ve alacak kalemlerinin valör tarihleri konusunda Aracı Kurum’un cari uygulamasını kabul ederler.
- h.** Medeni Kanunun 688. maddesine göre müşterek hesap sahiplerinin hisseleri aksi bildirilmediği takdirde birbirine eşittir. Aracı Kurum’a bir ya da birkaç müşterek hesap sahibi hakkında haciz, ihtiyati tedbir vs. konular müşterek malik hissesine şerh konulur. Bu işlem dışında kalan diğer müşterek malikler müşterek hesabı iş bu sözleşme hükümlerine göre kullanmaya devam ederler.
- i.** Müşterek hesaba sahip müşterilerin sözleşme konusu hesaplarda mevcut ve ileride mevcut olabilecek her türlü menkul kıymet ve bunların kuponları temettü faiz ve itfa bedelleri üzerinde, müşterek hesap sahiplerinden herhangi birinin, herhangi bir nedenle Yatırım Kurulu’na karşı doğmuş ve doğacak borç ve yükümlülüklerinden ötürü, Aracı Kurum’un rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı olduğunu ve bunları paraya çevirmeye ve kısmen veya tamamen alacaklarına mahsup etmeye yetkili bulunduğunu müşterek hesap sahipleri gayrikabili rücu olarak kabul ve taahhüt ederler.
- j.** Aracı Kurum’un müşterek hesap sahiplerinden yalnızca herhangi birine hesap özeti göndermesi veya hesaba ilgili işlemler konusunda ihbar veya bildirimde bulunması diğer hesap sahiplerini de bağlar. Müşterek hesap sahiplerinden her biri diğer hepsini tebligat ve bildirim kabulü konusunda temsil eder.

- k. Müşterek hesaba sahip müşterilerden birinin ya da birkaçının ölümü halinde, pay tutarları daha önce Aracı Kurum'a bildirilmemiş ise paylar eşit kabul edilir. Hesaplar ölenin payları dışında sağ kalan hesap sahipleri arasında, sözleşme hükümlerine göre devam eder. Ancak Aracı Kurum hesaplar üzerinde tasarruf edilmesini durdurmakta tümüyle yetkilidir.
- l. Müşterek hesaba sahip müşterilerden birinin ya da birkaçının ehliyetsizliği, iflası, konkordato istemesi ya da başkaca nedenlerle tasarruflarının sınırlanması durumunda hesap o tarihte hissedarlara adedine göre taksim yapılır. Haciz, ihtiyati tedbir, vs. konular müşterek malik hissesine şerh konulur. Bu işlem dışında kalan diğer müşterek malikler müşterek hesabı işbu sözleşme hükümlerine göre kullanmaya devam ederler.
- Müşterek hesaba sahip müşterilerden her biri bu sözleşmede imzası bulunan diğer hesap sahiplerini, INFO Yatırım Menkul Değerler A.Ş. nezdinde bu sözleşme kapsamında birlikte ve/veya tek başına açtığı, açacağı hesaplarda bulunan menkul kıymet ve/veya nakitten oluşan portföyü ile ilgili olarak hisse senedi, geçici ilmhüner, tahvil yatırım fon katılma belgesi, kar/zarar ortaklığı belgesi, Hazine Bonosu, Devlet ve diğer kamu ve özel sektör kişi ve kuruluşlarının tahvil ve/veya bonoları, gelir ortaklığı senedi ile tertip halinde çıkartılan ve iki yıl ve daha uzun süreli ipotekli borç ve irat senetleri ile bunların dışında kalıp da Sermaye Piyasası Kurulu'nca değer olarak işlem göreceği kabul edilen mali bir değeri içeren sermaye piyasası araçlarının birine yahut birkaçına yazılı ve/veya sözlü alım-satım emirleri vermeye, kendisi adına yapılacak her türlü tebligatı almayı, yukarıda sayılan menkul kıymetleri teslim almaya, teslim etmeye, bu husustaki tüm makbuz ve belgeleri imzalamaya, oluşan portföyü tasfiye etmeye, tasfiye kalanını tahsil etmeye, ahzu kabza, sulh ve ibraya, dilediği hesaplara virman, havale ve nakil talimatları vermeye, sermaye artırımına katılmaya, temettü ve faiz tahsil etmeye, oy haklarını kullanmaya, aracılık ücreti, kurtaj, komisyon, gider vergisi, vergi ve diğer gider ve ücretleri, her türlü vergi harç ve masrafları hesaplarında oluşan bedellerden ödemeye, alacağı/borcu kabul ve sulhe, alacaktan feragat, adına borçlandırıcı, ilzam edici her türlü beyan ve taahhütte bulunmaya yetkili olmak yetkilerini birlikte veya ayrı ayrı kullanmak üzere vekil tayin ve kabul ettiklerini beyan, kabul ve taahhüt ederler.
- m. Müşterek hesaba sahip müşteriler, Aracı Kurum ile işbu sözleşmeden dolayı çıkacak her türlü anlaşmazlıklarda Aracı Kurum'un defter, kayıt ve belgelerinin münhasır delil olacağını kabul ederler.
- n. Müşterek hesaplara internet kullandırmak Aracı Kurum'un inisiyatifinde olup, Aracı Kurum uygun gördüğü takdirde internet şifresi verme hakkını saklı tutar.
- o. Müşterek hesap sahiplerinden bir tanesine Şifre Kullanımı ile ilgili bölümde belirtilen hususlar ile teslim edilen şifre müşterek hesap sahiplerinin tümüne teslim edilmiş sayılır ve bu konuda Kuruma herhangi bir itirazda bulunulamaz.
- p. Aracı Kurum'un müşterek Hesap sahiplerinden herhangi birine Hesap ekstresi göndermesi veya Hesapla ilgili işlemler konusunda ihbar, ihtar veya bildirimde bulunması diğer Hesap sahiplerini de bağlar ve onlar da Hesap ekstresini, ihbar, ihtar veya bildirim almış ve öğrenmiş sayılırlar. Müşterek Hesap sahiplerinden her biri diğerini tebligat ve bildirim konusunda temsil eder.
- q. Hesap sahiplerinden her birinin Hesap üzerinde tasarruf hakkına sahip olduğu müşterek Hesaplarda, Hesap sahiplerinden yalnızca birine Uygunluk ve Yerindelik Testi yapılması yeterlidir. Tüm Hesap sahiplerince birlikte tasarruf edilen müşterek Hesaplarda ise tüm Hesap sahiplerine Uygunluk ve Yerindelik Testi uygulanır ve en muhafazakâr sonuç işlemlerde esas alınır.

MADDE 16. BORSA İSTANBUL A.Ş. PİYASALARINDA UYGULANACAK GÖZETİM TEDBİRLERİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Müşteri BİST tarafından detayları belirlenmiş olan gözetim tedbirleri ile ilgili tüm bilgileri "www.borsaistanbul.com/urunler-ve-piyasalar/duzenlemeler/yonergeler" adresinden edinmeyi, işlemlerini gerçekleştirirken ilgili tedbirlerden etkilenebileceğini ve buna göre hareket edeceğini kabul ve beyan eder.

MADDE 17. TAKAS VE MAHSUP

Müşteri'nin bu Sözleşme ile Aracı Kurum ile düzenlenmiş diğer sözleşmelerde yer alan hükümler çerçevesinde gerçekleşen Sermaye Piyasası Araçları alım ve satımı ve diğer işlemleri neticesinde oluşan borç (masraf, komisyon, ücret, vergi vb.) ve alacakları aynı mahiyette olduğundan Aracı Kurum, Müşteri'nin borç ve alacakları üzerinde herhangi bir beyana gerek olmaksızın hesapları arasında takas ve mahsup yetkisine sahiptir. Diğer yandan Müşteri, işlem yapılan piyasalara özgü hesaplarda yeterli bakiye/varlık bulunmaması ve bu nedenle

herhangi bir ek maliyet veya zarar oluşması halinde Aracı Kurum'un hesaplar arasında transfer yapma yetkisi bulunduğunu beyan ve kabul etmektedir. Söz konusu transferler nedeniyle Aracı Kurum'un herhangi bir beyan yükümlülüğü olmayıp, yapılacak tüm transferlerin takibi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

MADDE 18. DELİL ŞARTI

Müşteri mutabakatını taşıyan tüm işlemlere ilişkin Aracı Kurum belge ve kayıtları, Aracı Kurum'un diğer belge ve kayıtları, internet raporları, Müşteriye iş bu sözleşme gereği yapılan tüm bildirimler yasal süre sonunda kesinleştikten sonra Aracı Kurum lehine delil teşkil eder. Müşteri, Aracı Kurumun verdiği şifreyi her zaman değiştirme imkanına sahiptir. Şifrenin kaybı halinde müşterinin yazılı talebi ile Aracı Kurumca hesaba blokaj konur. Müşterinin sözlü emirlerinin şifre aracılığı ile iletildiği durumlarda anılan şifre kayıtlı delil mahiyetindedir.

MADDE 19. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

Sözleşme süresizdir. Sözleşmenin taraftarı karşılıklı ya da tek taraflı olarak yazılı ve elektronik olarak bildirim de bulunması sureliyle sözleşmeyi diledikleri anda sona erdirebilirler. Sözleşmenin sona ermesi için tarafların 7 (yedi) gün öncesinden diğer tarafı mevzuata uygun olarak haberdar etmesi zorunludur. Sözleşmenin fesih tarihinden önce başlatılan tüm işlemlere bu işlemler tamamlanıncaya kadar bu sözleşme hükümleri uygulanır. Aracı Kurumun müdahalesi olmaksızın değişebilen menkul kıymet işlemlerine ilişkin işlemlerde ortaya çıkan durumlar haklı sebep kabul edilerek tek taraflı olarak sözleşme feshedilebilir. Bu halde de sözleşme feshinin geçerli olabilmesi için sözleşmeyi fesheden taraf 7 (yedi) gün öncesinden diğer tarafı mevzuata uygun olarak haberdar eder. Sözleşme'ye konu sermaye piyasası araçlarının tasfiyesinin fesih geçerlilik tarihine dek sağlanamaması halinde konu fesih geçerlilik tarihi tasfiye sonuna dek ertelenecektir. Sözleşmenin feshi durumunda Müşteri'nin alım emirleri kabul edilmez sadece pozisyon kapatıcı satım emri verebilir. Müşteri'nin talimatı doğrultusunda, Müşteri'ye ait nakit ve sermaye piyasası araçları Müşteri'nin Aracı Kurum'a herhangi bir borcu olmaması durumunda bildireceği kuruluşa transfer edilecektir. Sözleşmenin feshi durumunda Müşteri açık pozisyonlarının kapatılması amacıyla vereceği emirler dışında emir veremez. Müşteri, sözleşmenin feshinden itibaren 3 (üç) ay içerisinde açık pozisyonlarını kapatarak, hesabını tasfiye etmelidir. Aksi takdirde, Aracı Kurum 3 (üç) aylık sürenin sonunda Müşteri'nin pozisyonlarını otomatik olarak kapatma hakkına sahip olacaktır.

MADDE 20. SÖZLEŞME ŞARTLARININ DEĞİŞTİRİLMESİ

Yatırım kuruluşları müşterileri ile akdettikleri çerçeve sözleşmeleri daha sonra elektronik ortamda değiştirebilir. Aracı Kurum işbu sözleşmedeki tüm şart ve hükümleri herhangi bir zamanda elektronik ortam da dahil olmak üzere değiştirmek hakkına sahiptir Aracı Kurum bu değişiklikleri elektronik ortamda veya Müşteri'ye yazılı olarak (posta, e-mail, telefon, SMS vesaire) bildirecektir. Müşteri'nin bu sözleşme değişikliği nedeniyle sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı saklıdır. Müşteri bildirim alındığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde bu değişikliklere karşı herhangi bir yazılı itirazda bulunmadığı ve sözleşme müşteri tarafından fesih edilmediği takdirde, değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. Müşteri mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın söz konusu değişikliklerin iş bu sözleşmeye uygulanabileceğini kabul eder.

MADDE 21. YURT DIŞI PİYASALARDA ALIM SATIM

Aracı kurum Müşteri'nin talebi üzerine Türk Parası Kıymetini Koruma Mevzuatı çerçevesinde yurt dışı Borsalarda veya Türk Borsalarının Uluslararası Piyasalarında Müşteri adına menkul kıymet alıp satması durumunda bu sözleşmenin diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki hükümler ayrıca tatbik olunur.

Müşteri; Aracı Kurum'un alım ve satım emirlerini yurt dışında yazılı sözleşme düzenlendiği dilediği aracı kuruluş vasıtası ile gerçekleştirebileceğini, yurt dışındaki aracı kurumun seçiminde Aracı Kurum'un tam yetkili olduğunu, Aracı Kurum'un bu aracı kuruluşun herhangi bir fiilinden, kusurundan, gecikmesinden, unutma veya yanılmasından, ihmalden, iflas ve tasfiyesinden ve Aracı Kurum'un elinde olmayan sair nedenlerden ötürü ortaya çıkabilecek her türlü zarardan sorumlu olmadığını, bu nedenler ile Aracı Kurum'u hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını, Aracı Kurum'un Müşteri adına alım satımını yaptığı menkul kıymetleri yurt dışında işlem yapılan aracı kurumun belirlediği yetkili saklama merkezinde Aracı Kurum adına veya Müşteri adına saklatmaya yetkili olduğunu, Saklama Kuruluşlarının menkul kıymetleri diğer saklama kuruluşlarında (Alt Saklayıcılar) saklayabileceğini, Aracı Kurum'un saklama ve alt saklama kuruluşlarının ve diğer üçüncü kişilerin her hangi bir fiilinden, kusur, gecikme, unutma veya yanılmasından, ihmalden, İflas ve tasfiyesinden ve Aracı Kurum'un elinde olmayan sair nedenlerden ötürü ortaya çıkabilecek her türlü zarardan sorumlu olmadığını, bu nedenler

ile Aracı Kurum'u hiç bir şekilde sorumlu tutmayacağını. Aracı Kurum'un bu işlemlerden alacağı komisyonun yanında yurtdışı aracı kuruluşun komisyon ücreti, saklama ücreti ve her türlü gider ile yurt içi ve yurt dışında doğacak her türlü vergi, resim, harç ve fonları derhal ve nakden Aracı Kurum' a ödemeyi, Aracı Kurumun menkul kıymet alım bedellerini transfer edebilmesi için Aracı Kurum nezdinde Aracı Kurum'un belirleyeceği tutarda döviz bulundurmaya beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri adına yurtdışı piyasalarda yapılan alım satım işlemlerinde emir tasfiyesi, işlemlerin teyidi, karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesinde bu sözleşmenin ilgili maddesinde yer alan hükümler ve işlem yapılan yabancı piyasa mevzuat düzenlemeleri dikkate alınır.

MADDE 22. DÖVİZ ALIM SATIM İŞLEMLERİ

Aracı Kurum tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından belirlenecek hizmet ve faaliyetlerde, kambiyo düzenlemeleri saklı kalmak kaydı ile döviz hizmetleri sunulabilmektedir. Kambiyo düzenlemelerinin gerçekleştirildiği Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar hükümlerine göre Aracı Kurum sadece sermaye piyasası faaliyetlerinin gerçekleştirilmesiyle sınırlı olmak kaydıyla sadece hesap sahibi müşterileri ile döviz alım satımı yapabilmektedir. Müşteri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve kambiyo mevzuatına uygun olarak sadece ve münhasıran sermaye piyasası faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ile sınırlı olarak döviz alım-satım işlemi yapmayı, aksi halde gerçekleştirdiği veya gerçekleştireceği işlemlerin re'sen Aracı Kurum tarafından iptal edilebileceğini, Aracı Kurum'un mevzuat ve prosedürlerinde değişiklik gerçekleştirip döviz alım-satım işlemlerini kısıtlayabileceğini, Sözleşme veya mevzuata aykırı iş ve işlemleri neticesinde Aracı Kurum'un doğmuş veya doğabilecek zararları ile uygulanan veya uygulanabilecek müeyyidelerin kendisine rücu edilmesini kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 23. UYGULANACAK HÜKÜMLER

Sözleşmenin Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Kurul düzenlemeleri, Kurul düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde genel hükümler uygulanır.

MADDE 24. BLOKAJ VE YATIRIMCILARI KORUMA FONU

Takasbankta uygulanan Müşteri İsmine Saklama Sistemi çerçevesinde, Müşteri'nin kendi serbest hesaplarında bulunan kıymetlerin bilgileri dışında hesaptan çıkarılmasını önleyebileceği bir blokaj sistemi mevcuttur. Müşteri'nin bu sistemi kullanabilmesi amacıyla TAKASBANK tarafından oluşturulan sicil numarasının ve şifresinin kendisine bildirilmesi için adres değişikliği halinde dahi bu değişikliği Aracı Kuruma bildirmesi gerekir. Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca kurulan Yatırımcı Tazmin Merkezi (YTM), Müşterinin Aracı Kurum tarafından alacağının ödenmemesi halinde belirlenen limit dahilinde Müşteri'ye ödeme yapar. Tazminin kapsamını, yatırımcılara ait olan ve yatırım hizmeti ve faaliyeti veya yan hizmetler ile bağlantılı olarak yatırım kuruluşu tarafından yatırımcı adına saklanan veya yönetilen nakit ödeme veya sermaye piyasası araçlarının teslim yükümlülüklerinin yerine getirilmemesinden kaynaklanan talepler oluşturur. Yatırımcıları tazmin kararı verilen kuruluşların yatırımcıları, tazmin talep etme hakkına sahiptir. Yatırımcıların yatırım danışmanlığı veya piyasadaki fiyat hareketlerinden kaynaklanan zararları tazmin kapsamında değildir. Yıllık olarak belirlenen limitler her yıl yeniden değerlendirilme oranında arttırılır.

Yatırım hizmetleri ve faaliyetlerinden kaynaklanan her türlü emanet ve alacaklar, hesap sahibinin yaptığı en son talep, işlem veya herhangi bir şekilde verdiği yazılı talimat tarihinden, yatırım fonu ve değişken sermayeli yatırım ortaklıkları için ise tasfiye tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde talep ve tahsil edilmemesi hâlinde YTM'ye gelir kaydedilir.

MADDE 25. ACİL VE BEKLENMEDİK DURUMLAR

Aracı Kurum tarafından hesap açılışı sırasında "Acil ve Beklenmedik Durum Planı" ile ilgili olarak acil ve beklenmedik durumlarda iş sürekliliğinin nasıl sağlanacağı ve buna ilişkin iş akış prosedürleri hakkında müşteriye bilgi verilmiştir. Acil ve beklenmedik durumlarda şirket merkezinin kullanılmadığı hallerde, alternatif şirket merkezi olarak mevcut koşullara göre aşağıdaki tabloda yer alan merkez dışı örgüt ve/veya örgütler kullanılacaktır.

İRTİBAT BÜROSU	ADRES	TELEFON
Şişli İrtibat Bürosu	Leylak 1 Sokak No:1 D:18, 19, 20 ve 21 Nursanlar İş Merkezi Şişli/İSTANBUL	0212 700 3870

Göztepe İrtibat Bürosu	Göztepe Mah. Bağdat Cad. İkar İş Merkezi No: 201 Daire Kadıköy/İSTANBUL	0216 970 0164
Ankara İrtibat Bürosu	Kızılırmak Mahallesi 1443 Caddesi No:25/A 16. Kat No:111-112 Çankaya/ANKARA	0312 970 0161

Verilen bilgiler dışında acil ve beklenmedik durum planı hakkında güncel bilgileri ve değişen içeriği “www.infoyatirim.com” adresinden takip edebileceğini müşteri kabul ve beyan eder.

MADDE 26. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

Bu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilafların halinde İstanbul Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 27. SORUMSUZLUK KAYITLARI

Aracı Kurum, emrin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden sorumlu değildir. Aracı Kurum gerçekleştirilen emirlerde karşı tarafın menkul kıymetleri teslim etmemesinden ya da bedeli ödememesinden, teslim edilen menkul kıymetlerin kar payı, yeni pay alma kuponlarından mahrum olmasından, menkul kıymetlerde cins, tertip ya da kupür farklılığı nedeniyle oluşan fiyat farklılıklarından, muhabirlerin, üçüncü kişilerin kusurundan, gecikmesinden, unutma veya yanılmasından, ihmalinden veya elinde olmayan sair nedenlerden ötürü sorumlu değildir. Aracı Kurum, Müşteri adına satın aldığı veya sattığı menkul kıymetlerin sahteliğinden, taklit edilmiş olmasından, üzerlerindeki imzaların gerçek olup, olmamasından veya yetkili kişilere ait olup olmamasından, hukuka, ilgili yasa ve mevzuata uygun ihraç edilip edilmemesinden, içeriğinden, velhasıl menkul kıymet ile ilgili herhangi bir eksiklikten, menkul kıymetin hukuken geçersiz oluşundan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Aracı Kurumun işlerinde mutlak dikkati göstermiş olduğu karene olarak kabul edilir. Aracı Kuruma bir sorumluluğun yüklenileceği durumlarda, Aracı Kurum, ancak Müşterinin, doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir. Aracı Kurum, mahrum kalınan kardan dolayı zararlardan ve manevi zararlardan (fırsat kaybından) ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

MADDE 28. TATİL GÜNLERİ VE ÇALIŞMA SAATLERİ

Aracı Kurum, Hafta sonu cumartesi, pazar günleri ile ulusal ve resmi tatillerde kapalıdır. Müşteri, Aracı Kurum’la olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. Aracı Kurum günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespiti yetkili olup, işlerini belirlediği saatlerde Müşteri’ye ve ilgililere açık tutmaya mezdur. Aracı Kurumun Açık Olmasının imkansız Olduğu Günler: Zorunlu ve olağanüstü (doğal afetler, yangın, grev, lokavt vesaire) durumlardan ötürü Aracı Kurumun kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı Müşteri kabul eder. Müşteri, Aracı Kurumun kapalı olduğu bu gibi günlerin Aracı Kurum tarafından iş günü sayılmamasını şimdiden kabul eder. Müşteri, Aracı Kurumun esas ve prensipleri hakkında müşteri temsilcisi vasıtası ile bilgi almayı ve bu esas ve prensiplere uygun davranmayı kabul eder.

Bir nüsha olarak düzenlenen işbu 28 maddelik sözleşme, taraflarca okunup, mahiyeti anlaşıldıktan sonra birlikte imzalanıp, onaylı bir fotokopisi Müşteriye teslim edilmiştir.

Müşteri Adı Soyadı:	INFO YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Tarih:	
Müşteri İmza:	

REPO VE TERS REPO ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu sözleşmenin tarafları

Bir taraftan; **Barbaros Mahallesi İhlamur Bulvarı No:3 Ağaoğlu My Newwork Kat:18 İç Kapı No:188 34746 Ataşehir/İstanbul** adresinde mukim, 0478003678700011 MERSİS No'lu, info@infoyatirim.com.tr kayıtlı e-posta adresli, 0212 700 36 20 telefon no'lu İNFO YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. (bundan böyle kısaca "ŞİRKET veya Aracı Kurum" olarak anılacaktır. ile,

diğer taraftan; iş bu sözleşme seti içinde bulunan "İNFO Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Alım-Satıma Aracılık Çerçeve Sözleşmesi"nin "Sözleşmenin Tarafları" başlıklı 1. maddesinde kimlik ve adres bilgileri yer alan; (bundan böyle kısaca "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.

Taraflar beyan ettikleri adreslerini tebligat adresi olarak kabul etmişlerdir. Bu adreste değişiklik yapmak isteyen taraf varsa yeni adresini diğer tarafa yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi takdirde eski adrese yapılan tebligat geçerlidir.

MADDE 2. KONU

Taraflar arasında Sermaye Piyasası Kurulu'nun Aracı Kurumlar Tarafından Yapılacak Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ'i (III-45.2.) çerçevesinde gerçekleştirilecek işlemlerinin genel esaslarının belirlenmesi konusunda işbu sözleşme imzalanmıştır. İşlemlerin yapılacağı piyasalar, Türkiye'de resmi makamlarca kuruluşuna izin verilen sabit getirili menkul kıymetlerin fiyatlarının oluştuğu borsalar ve resmi makamlarca kabul gören borsa dışı para piyasalarıdır. Borsa içi işlemler BİST'da gerçekleştirilecek, borsa dışı işlemler ise BİST'da tescil ettirilecektir.

MADDE 3. TANIMLAR

Bu sözleşmede adı geçen:

- Repo: Aracı Kurumun geri alma, müşterinin geri satma taahhüdü ile Aracı Kurumun müşteriye sabit getirili menkul kıymet satışını,
- Ters Repo: Aracı kurumun geri satma, müşterinin geri alma taahhüdü ile Aracı Kurumun müşteriden sabit getirili menkul kıymet satın almasını,
- Vade: Menkul kıymetin geri alma veya geri salma tarihini ifade eder. Vade sonu İş günü olarak tespit edilir ve ilgili menkul kıymetin itfa tarihini aşamaz.

MADDE 4. MENKUL KIYMETLERİN TESLİMİ

Tebliğ hükümleri uyarınca repo işlemlerinde, Müşteriye satılan menkul kıymetlerin fiziken teslimi yapılmaz, işlemler hesaben gerçekleştirilir. Repo ve Ters repo işlemlerine konu olan menkul kıymetler, yetkili kuruluşlarca T.C. Merkez Bankası tarafından yapılacak düzenlemelere uygun olarak depo edilir.

MADDE 5. İŞLEM HÜKÜMLERİ

- Aracı Kurum, repo ve ters repo işlemlerini: Borsada Müşteri nam ve hesabına, kendi namına müşteri hesabına veya kendi nam ve hesabına. Borsa dışında ise sadece kendi nam ve hesabına yapabilir.
- Repo işleminde menkul kıymetin mülkiyeti Müşteriye, getirileri Aracı Kuruma ait olur. Vade tarihinde menkul kıymetin mülkiyeti, kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar Aracı Kuruma geçer. Ters repo işlemi ile menkul kıymet alımında ise, menkul kıymetin mülkiyeti Aracı Kuruma ait olup, vade tarihinde menkul kıymetin mülkiyeti, kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar müşteriye geçer ve getirileri müşteriye ait olur.
- Ters repo işleminde işleme konu menkul kıymetler Aracı Kuruma işlem anında teslim edilir. Repo ile alınan menkul kıymetler Müşteri tarafından diğer ters repo işlemlerine konu yapılamaz. Aracı Kurum ters repo işlemi ile satın aldığı menkul kıymetleri işlem tarihi ile vade tarihi arasında kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla repo işlemi ile yeniden satabilir. Repo ve ters repo işlemlerinde uygulanacak faiz oranı taraflarca belirlenir.

MADDE 6. MÜŞTERİ VE ARACI KURUMUN TAAHHÜTLERİ

- a. Müşteri, Repo işleminde belirlenen işlem vadesinde işlem konusu menkul kıymetlerin Aracı Kuruma hesabın geri satışını yapacaktır.
- b. İşbu sözleşme gereği Repo-Ters repo işlemlerinde Aracı Kurum lehine Müşteri tarafından yapılacak ödemeler işlem günü mevzuatta belirlenen saate kadar Aracı Kurum hesabında olacak şekilde nakden veya hesaben yapılacaktır. Müşteri lehine yapılacak ödemeler ise nakden veya müşteri hesabına havale suretiyle repo vadesini takip eden ilk iş günü sonra yapılacaktır. İşlemlerde Aracı Kurum kasa hesabı veya Aracı Kurumun çalıştığı bankalar kullanılacaktır. Aracı Kurum tarafından yapılacak havale, elektronik fon transferi ve diğer havale masrafları Müşteri tarafından ödenecektir.
- c. Aracı Kurum tarafından her defasında münferit repo ve/veya ters repo işlemleri için düzenlenecek belgeler işbu sözleşme ile birlikte hüküm ifade edecektir. Müşterinin işbu sözleşmenin ilgili maddesi uyarınca tebellüğ ettiği belgelere yasal süreler dahilinde itiraz hakkı saklıdır.
- d. Müşteri, Ters Repo işlemi yapmak istediğinde aynı gün Aracı Kurum nezdindeki hesabında para bulunduracaktır.
- e. Müşteri bu anlaşmadan doğan hak ve alacaklarını Aracı Kurumun onayı olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik etmeyecektir.
- f. Müşteri, tarafından Ters repo işleminin vadesinde anlaşılan bedelin nakden veya hesaben ödenmesi halinde menkul kıymetler, Aracı Kurum tarafından Müşteri adına açılmış olan veya resen açılacak olan portföy hesabına kaydedilecektir. Müşteri tarafından anlaşılan vadede anlaşılan bedelin kısmen dahi olsa ödenmemesi halinde, Aracı Kurumun işbu sözleşmenin ilgili maddesindeki hakları saklı olacaktır.
- g. Müşteri, Aracı Kuruma sattığı menkul kıymetleri anlaştığı vadede, anlaşılan bedel üzerinden, satın almadığı takdirde, ayrıca bir ihbara gerek olmadan Aracı Kurum bu menkul kıymetleri borsalarda ortalama fiyattan ya da diğer aracı kuruluşlarda oluşan fiyattan resen satıp, bedellerini alacağına mahsup edecektir. Bakiye alacak kaldığı takdirde, müşteri aleyhinde takip ve dava açma hakkı bulunacaktır. Ayrıca, işbu sözleşmenin ilgili maddesinde yer alan temerrüt hükmü, bildirimde bulunmak suretiyle müşteri hakkında uygulanacaktır.
- h. Müşterinin Ters repo işlemlerinde, belirtilen işlem vadesinde işlem konusu menkul kıymetlerin bedeli, alış yapılarak Müşteriye nakden veya işbu sözleşmenin ilgili maddesinde açıklanan Banka hesabı vasıtası ile ödenecektir.
- i. Müşterinin yaptığı repo işlemlerinde, Aracı Kurum satın aldığı menkul kıymetleri, Müşterinin belirtilen vadede belirtilen tutarı ödemesi üzerine vadesinde Müşteriye teslim edecektir.

MADDE 7. ARACI KURUMUN YETKİLERİ

Müşterinin yapacağı ters repo işlemi ile kayden satın aldığı menkul kıymetleri belirlenen vadeden önce Aracı Kurumdan alımının yapılarak bedelinin iade edilmesini talep etmesi halinde, Aracı Kurum ters repo işlemini yaptığı bankanın vadesiz mevduata uyguladığı faiz oranı üzerinden işlemiş gün sayısı kadar faiz ödemesi yapmaya yetkilidir.

Aracı Kurumun vadeden önce ödeme yapıp yapmama konusunda yetkili olduğunu taraflar kabul etmişlerdir. Müşterinin yapacağı repo işlemlerinde ise, kararlaştırılan bedelin tümü Aracı Kuruma ödenmedikçe menkul kıymetlerin vadesinden önce Aracı kurum tarafından iadesi talep edilemez. Aracı Kurum, Müşterisinin gün sonunda alacak bakiyesi veren ve bakiyesi en az 500 TL olan hesabındaki nakitlerini, Müşterinin aksini belirten yazılı bir talimatı yoksa, bu sözleşme hükümleri çerçevesinde değerlendirilebilir. İş bu sözleşme uygulaması ile değerlendirilebilecek nakit miktarına ilişkin limit, Aracı Kurum tarafından tayin edilir. Belirlenen alt limit değişiklikleri Müşteriye yazılı olarak bildirilir.

MADDE 8. ÖDEMELER

- a. Müşteri, bu sözleşme çerçevesinde Aracı Kurumca kendisine yapılacak ödemelerin teyit formu, saklama makbuzu ve istenen diğer belge asıllarının ibrazı karşılığında ya nakden ya da Aracı Kurum nezdindeki hesabına alacak kaydı şeklinde gerçekleştirileceğini kabul ve beyan eder.

- b. Müşteri ters repo işlemlerinde saat 12.00 ye kadar Aracı Kurum nezdindeki hesabına nakit veya Aracı Kurumun işbu sözleşmenin ilgili maddesinde belirtilen Banka hesabına ödemede bulunacaktır. Müşteri, Aracı Kurumun bu ödemeleri Aracı Kurum nezdindeki türü ne olursa olsun hesaplarından işlem bazında talimatı ile onaylanarak takas-mahsup yoluyla yerine getirmeye yetkili olduğunu kabul eder. Müşterinin diğer hesaplarındaki bakiyelerinin iş bu sözleşme ile açılan repo ters repo hesabındaki borçlarının tavsiyesinde rehin konusunu teşkil edebilmesi açısından Medeni Kanun'un rehne ilişkin hükümleri, Müşterinin iş bu sözleşmeden kaynaklanan borç veya alacaklarının, Aracı Kurumdaki diğer hesaplarında alacak veya borçlarıyla mahsup ve takas işlemlerinin tespitinde Borçlar Kanunu'nun ilgili hükümleri ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 47. maddesi hükümleri uygulanır.
- c. Sermaye Piyasası Kurulunun menkul kıymetlerin geri alma ve satma taahhüdü ile alım satımı hakkındaki Tebliğ hükümleri uyarınca repo ye ters repo işlemlerine konu olan menkul kıymetlerin vade ve ödeme koşulları, işbu menkul kıymetleri ihraç edenlerce değiştirildiği takdirde Aracı Kurum da Müşterinin yazılı mutabakatını almak kaydıyla değiştirilen vade ve ödeme koşullarına göre işlem yapmakta serbest olacaktır.

MADDE 9. YETKİ BELGESİNE MÜSTENİT İŞLEMLER

- a. Müşteri, Noter marifetiyle verdiği yetki belgesine istinaden yetkili kişilerin bu sözleşme çerçevesinde repo ve ters repo işlemleri için Aracı Kuruma talimat vermeye, saklama makbuzlarını teslim ve Aracı Kurumca yapılacak her türlü İhbar ve tebligatı kabule yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri, Noter marifetiyle Aracı Kuruma yazılı olarak bildirmek kaydı ile temsile yetkili kişileri değiştirebilir. Bu yazılı bildirimin Aracı Kurum tarafından tebellüğü anına kadar vekil marifetiyle yapılan tüm İşlemler Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır. Noter onaylı Müşteri vekilinin bilgileri işbu sözleşmenin ekinde yer alır.
- b. Aracı kurumun tüm çalışanları müşterilerden SPK mevzuatı gereğince, vekaletname alarak Müşteri adına işlem yapamazlar, portföy yöneticiliği faaliyeti bu kapsamın dışındadır.
- c. Repo ve ters repo işlemleri ile ilgili olarak düzenlenecek belgelerin imzalanması, ödemelerin yapılması ve kabul edilmesi, çerçeve anlaşması ve işlem gereklerinin yerine getirilmesi konularında Aracı Kuruma karşı, yalnızca Aracı Kuruma imza örnekleri verilmek suretiyle yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilmiş olan kimseler yetkili sayılacaklardır. Bu kimselerin yetkisinde yapılan değişiklikler Noter marifetiyle Aracı Kuruma bildirilinceye kadar, Aracı Kurumun yönünden geçerli olmayacaktır.
- d. Kanunen aksi öngörülmedikçe, Türkiye Sicil Gazetesinde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek yetki değişikliği ile ilgili İlan hiçbir şekilde Aracı Kurumu bağlamayacaktır. Noter marifetiyle alınan Genel vekaletnamelerde özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, bu kişilerin repo ve ters repo işlemi ile ilgili tüm ilişkilerde müşteriyi Aracı Kuruma karşı temsil etmek yetkisine haiz oldukları kabul edilir.
- e. Aracı Kurum, müşterinin ve yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, Aracı Kurum nezdinde doldurulan belgelerin üzerine atacakları İmzalarla karşılaştırmak sureti ile denetler ve inceler.
- f. Kanunen aksi öngörülmedikçe, Müşterinin, vekilinin ya da üçüncü kişilerin ehliyetizliğinden doğan ve Aracı Kurumun sorumsuz olduğunu ileri sürebileceği bütün hususlar ancak Aracı Kuruma atfı kabil olmayan haller 3. kişilerin iflas ve tasfiyesi, Takasbank, BİST ve diğer kişilerin hata, ihmal, kusur, yanılma, gecikme, teknik arıza, bilgi işlem, telekomünikasyon sistemlerinde veya kayıtlarında oluşan aksaklık veya yanlış data gösterim halleri vs. ile sınırlıdır.

Aracı Kurumun işlerinde mutad dikkati göstermiş olduğu karene olarak kabul edilir. Aracı Kuruma bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda. Aracı Kurum, ancak müşterinin doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir. Aracı Kurum mahrum kalınan kardan, dolaylı zararlardan ve manevi zararlardan fırsat kaybından ya da 3. Kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

MADDE 10. TEMERRÜT VE CEZÂİ ŞART

Tarafların İşbu sözleşmeden doğan taahhüt ve edimlerini ifada temerrüde düşmeleri halinde, temerrüde düşen taraf, temerrüt taahhüdünü yerine getirmek ve ayrıca temerrüt gününden başlamak üzere hesaplanacak faizi ödemeyi kabul eder. Temerrüt faizi, günlük ve basit usulde hesaplanır. Temerrüt faizinin hesaplanmasında veya ödenmesinde gecikilen tutar veya menkul kıymetin değeri dikkate alınır.

MADDE 11. ARACI KURUM DEFTERLERİNİN DELİL TEŞKİL ETMESİ

Aracı Kurumun elektronik emirler dahil Müşteri İşlemleri ile ilgili ses kayıtları, internet raporları, Müşterinin bu sözleşme çerçevesinde yaptığı işlemler ile ilgili olarak müşteriye yapılan tüm bildirimler, Müşteri mutabakatı alındıktan ya da kendisine tebliğ edilip, yasal itiraz süresi bitiminde işlemler kesinleştikten sonra Aracı Kurum yasal defter kayıt ve belgeleri münhasıran delil olma niteliğini kazanır. Müşterinin, Aracı Kurum nezdindeki işlemlerini şifre kullanarak gerçekleştirmesi ve söz konusu şifrenin Müşteri tarafından kaybı halinde, müşterinin yazılı beyanını takiben Aracı Kurum tarafından hesaba bloke konur. Müşteri talimatları şifre aracılığı ile iletildiği durumlarda kullanılan şifre kayıtları delil mahiyetindedir.

MADDE 12. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

İşbu sözleşme başlangıçla süresiz olarak düzenlenmiş olup, taraflardan herhangi birinin en az 7 iş günü önce diğer tarafa noter marifetiyle yazılı veya elektronik olarak bildirim de bulunması suretiyle fesih hakkı mevcuttur. Sözleşmenin fesih tarihinden önce başlatılan tüm işlemlere bu işlemler tamamlanıncaya kadar bu sözleşme hükümleri uygulanır. Sözleşme sona erme tarihinden önce tarafları arasındaki repo ve ters repo işlemleri, bu sözleşme ve bu işlemlerle ilgili olarak düzenlenen belgelerde yer alan şartlara uygun olarak vade tarihinde yükümlülüklerin karşılıklı olarak yerine getirilmesi suretiyle sonuçlandırılır. Sözleşme tarafların yazılı ihbarı ile sona erdirilebileceği gibi, taraflar hakkında Yargı mercileri tarafından takibat yapılması neticesi haciz, iflas kararları alınması dolayısıyla de kendiliğinden sona erer. Finansal Hizmetlere ilişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 13. Maddesine göre; işbu Sözleşme ve işbu Sözleşme'nin eki niteliğindeki akdedilecek sözleşmeler cayma hakkının istinası kapsamında olup cayma hakkı kullanılamaz.

MADDE 13. SÖZLEŞME ŞARTLARININ DEĞİŞTİRİLMESİ

Aracı Kurum, işbu sözleşmedeki şart ve hükümleri herhangi bir zamanda değiştirebilir, yapılan değişiklikler müşteriye yazılı olarak (posta, e-mail vs.) bildirilir, müşteri değişiklik nedeniyle sözleşmeyi tek taraflı fesih edebilir. Müşteri, bildirimin alındığı tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde yazılı itirazda bulunmadığı ve sözleşme fesih edilmediği takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Müşteri, mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın değişikliklerin kendi sözleşmesine uygulanabileceğini kabul eder.

MADDE 14. UYGULANACAK HÜKÜMLER

Bu sözleşme taraflar arasında akdedilmiş olan Alım Satım Aracılık Çerçeve Sözleşmesinin doğal parçasıdır. Taraflar arasında yapılacak tüm işlemlerde ve uygulamadan doğabilecek uyuşmazlıklarda öncelikle bu sözleşme, bu sözleşmelerde hüküm bulunmaması halinde ise Alım Satım Aracılık Çerçeve Sözleşmesi ile Borsa ve teşkilatlanmış diğer piyasalar veya Borsa ve teşkilatlanmış diğer piyasaların bulunduğu ülke düzenlemeleri, Sermaye Piyasası Kanunu veya bunun yerine geçecek kanunlar, diğer ilgili Kanun hükümleri ile ilgili Kanunları düzenleyen ve resmi mercilerce çıkarılmış veya çıkarılacak tüzük, yönetmelik, genelge, tebliğ ve sair yasal düzenlemeler ve Menkul Kıymet Borsaları ile ülkemiz sermaye piyasasında genel kabul görmüş uygulamaların esas olacağını taraflar kabul ve taahhüt ederler.

MADDE 15. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

Bu sözleşme çerçevesinde doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Bir nüsha olarak düzenlenen işbu 15 maddelik sözleşme, taraflarca okunup, mahiyeti anlaşıldıktan sonra birlikte imzalanıp, onaylı bir fotokopisi Müşteriye teslim edilmiştir.

Müşteri Adı Soyadı:	İFO YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
Tarih:	
Müşteri İmza:	