

Reservia

DATA SOLUTIONS

Biz Kimiz?

Turizm sektöründeki firmalara
gelecek rezervasyonlara yönelik
veri çözümü önerilerinde bulunan
bir danışmanlık şirketiyiz.

Reservia

ReserWise Projesi Nedir?

- Turizm sektöründeki bir işletmenin yapılan rezervasyonlarında iptal durumları tahmin edilmek isteniyor.
- Veri setinde 2017-2018 yıllarına ait kayıtlar bulunmaktadır.
- Amacımız iptal olma olasılığı olan rezervasyonları tespit etmektir.
- LightGBM modeli kullanılmıştır.

VERİ SETİNİN HİKAYESİ



Reservia

- Booking_ID: Rezervasyonun benzersiz kimliği
- no_of_adults: Yetişkinlerin sayısı
- no_of_children: Çocukların sayısı
- no_of_weekend_nights: Hafta sonu geceleme sayısı
- no_of_week_nights: Hafta içi geceleme sayısı
- type_of_meal_plan: Yemek planı türü
- required_car_parking_space: Otopark talebi (0: Talep yok, 1: Talep var)
- room_type_reserved: Rezerve edilen oda tipi
- lead_time: Rezervasyon yapılma ile varış arasındaki süre (gün)
- arrival_year: Varış yılını temsil eden tamsayı
- arrival_month: Varış ayını temsil eden tamsayı
- arrival_date: Varış tarihini temsil eden tamsayı
- market_segment_type: Pazar segmenti türü
- repeated_guest: Tekrar eden misafir durumu (0: Yeni misafir, 1: Tekrar eden misafir)
- no_of_previous_cancellations: Önceki iptal edilen rezervasyon sayısı
- no_of_previous_bookings_not_canceled: Önceki iptal edilmeyen rezervasyon sayısı
- avg_price_per_room: Oda başına ortalama fiyat
- no_of_special_requests: Özel taleplerin sayısı
- booking_status: Rezervasyon durumu (Canceled: İptal edildi, Not_Canceled: İptal edilmedi)

type_of_meal_plan

room_type_reserved



Booking_ID

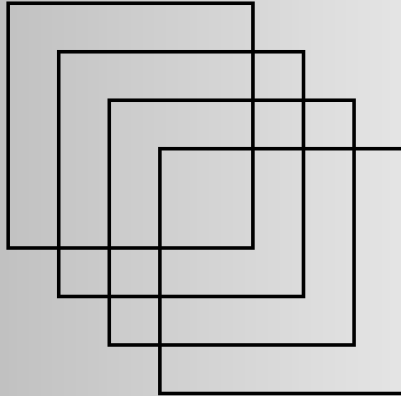
market_segment_type

booking_status

Reservia

- Veri setimizde konaklama yapacak yetişkin ve çocuk sayısı, konaklama yapılacak gece sayısı, yemek planı, oda tipi, konaklama tarihi, önceki rezervasyonlara ait bilgiler yer almaktadır.
- Bu bilgilere dayanarak veri setinde yer almayan ve modelimize katkı sağlayabilecek yeni değişkenleri özellik mühendisliği kullanarak elde ettik.

ÖZELLİK MÜHENDİSLİĞİ



Reservia

NEW_no_of_total_person: Toplam kişi sayısı (yetişkinler + çocuklar)

NEW_total_number_of_stayed_days: Toplam konaklama gün sayısı (hafta sonu + hafta içi)

NEW_number_weeks: Konaklama süresinde kaç hafta geçirildiği

NEW_number_days: Konaklama süresinde kalan gün sayısı

NEW_season: Konaklama tarihinin mevsimi

NEW_meal_plan: Yemek planının var olup olmaması (0: Seçilmemiş, 1: Seçilmiş)

NEW_Room_Type: Oda tipinin segmentlere ayrılması

NEW_arrival_month_rate: Rezervasyon iptal oranının aylara göre oranı

NEW_average_price_per_guest: Misafir başına düşen ortalama fiyat

booking_time_category: Rezervasyon zamanının kategorize edilmesi

NEW_pca_no_people: Yetişkin ve çocuk sayısının temel bileşen analiziyle elde edilen değer

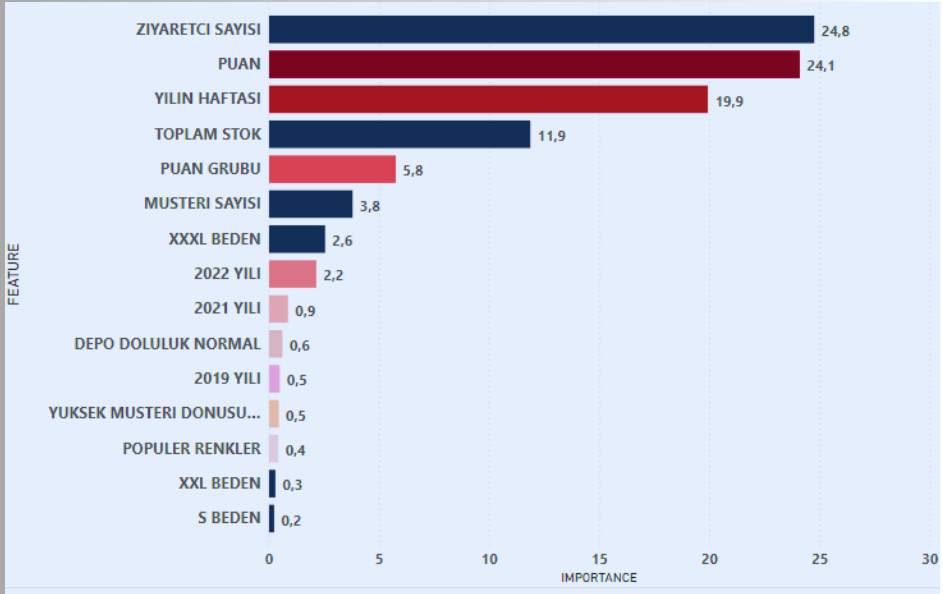
NEW_no_of_week_days: Hafta sonu ve hafta içi gün sayısının temel bileşen analiziyle elde edilen değer

NEW_flag_special_requests: Özel taleplerin olup olmaması (0: Yok, 1: Var)

NEW_Total_Price: Toplam rezervasyon fiyatı

NEW_Total_Price_Per: Misafir başına düşen toplam rezervasyon fiyatı

ÖZELLİK ÖNEMİ



Reservia

- **Çocuklu Misafirler:** Sevgili Misafirimiz, Çocuklarınızla Unutulmaz Bir Tatil İçin Sizi Bekliyoruz! Detaylı Bilgiler İçin İletişime Geçebilirsiniz.
- **Yalnız Seyahat Eden Misafirler:** Merhaba, Yalnız Seyahat Eden Misafirlerimize Özel Fırsatlar ve Konforlu Konaklama İmkanları Sunuyoruz. Rezervasyonunuzu Yaptırmak İçin Hemen İletişime Geçin!
- **Arkadaş Grubu:** Selam, Arkadaş Grubunuzla Keyifli Bir Tatil Deneyimi Yaşamak İçin Sizleri Otelimize Davet Ediyoruz. Grup İndirimleri ve Özel Aktiviteler Hakkında Bilgi Almak İçin Bize Ulaşın!
- **Yeni Evli Çiftler:** Merhaba, Siz ve Yeni Eşiniz İçin Romantik Bir Balayı Deneyimi Sunuyoruz. Özel Oda Dekorasyonu, Romantik Akşam Yemekleri ve Daha Fazlası İçin Rezervasyon Yaptırmak İçin Bizi Arayın!
- **İş Gezisi:** Merhaba, İş Gezilerinizde Konforlu ve Verimli Bir Konaklama Deneyimi İçin Sizi Otelimize Davet Ediyoruz. İş Odaklı Hizmetlerimiz ve Avantajlarımız Hakkında Bilgi Almak İçin Bize Ulaşın!

Çocuklu Misafirler:

Konu: Unutulmaz Bir Tatil İçin Sizi ve Çocuklarınızı Bekliyoruz!

Merhaba,

Siz ve değerli aileniz için unutulmaz bir tatil deneyimi sunmak istiyoruz! Çocuklarınızla birlikte keyifli ve eğlenceli bir konaklama için sizi otelimizde ağırlamaktan mutluluk duyarız. Otelimiz, çocuklu ailelerin rahat ve güvenli bir tatil geçirmesi için özel olarak tasarlanmıştır. Çocuk dostu aktiviteler, oyun alanları ve profesyonel çocuk bakım hizmetleri sunmaktayız. Ayrıca, özel aile odalarımızda geniş ve konforlu bir konaklama imkanı bulabilirsiniz.

Detaylı bilgiler, rezervasyon yapma ve özel talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz. Sizin ve çocuklarınızın unutulmaz bir tatil geçirmesi için buradayız.

**Keyifli ve eğlenceli bir tatil dileriz!
Otel Ekibi**

Reservia

Yalnız Seyahat Eden Misafirler:

Konu: Yalnız Seyahat Eden Misafirlerimize Özel Fırsatlar!

Merhaba,

Tek başına seyahat eden misafirlerimize özel fırsatlar ve konforlu konaklama imkanları sunuyoruz! Yalnız seyahat etmenin keyfini çıkarırken rahat ve huzurlu bir ortamda konaklamak isterseniz, sizleri otelimizde ağırlamaktan mutluluk duyarız.

Otelimizdeki modern ve şık odalarımızda kendinizi evinizde hissedeceksiniz. Rahat yataklar, çalışma alanları ve dinlenme alanlarıyla konforlu bir konaklama imkanı sunmaktayız. Ayrıca, otelimizin sunduğu sosyal alanlarda diğer misafirlerle tanışabilir ve keyifli zamanlar geçirebilirsiniz.

Rezervasyonunuzu yapmak veya detaylı bilgi almak için bizimle iletişime geçebilirsiniz. Tek başına seyahat eden misafirlerimize özel fırsatlarımızı kaçırmayın!

Keyifli ve unutulmaz bir konaklama dileriz!

Otel Ekibi

Reservia

Arkadaş Grubu:

Konu: Arkadaşlarınızla Keyifli Bir Tatil Deneyimi İçin Sizi Bekliyoruz!

Merhaba,

Siz ve değerli arkadaş grubunuzla keyifli bir tatil deneyimi yaşamak için sizi otelimizde ağırlamaktan mutluluk duyarız! Arkadaşlarınızla birlikte unutulmaz anılar biriktirebileceğiniz bir konaklama için buradayız.

Otelimiz, geniş ve rahat odalarıyla arkadaş gruplarının ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlanmıştır. Grup indirimleri, özel aktiviteler ve sosyal alanlarımızda eğlenceli vakit geçirebilirsiniz. Ayrıca, otelimizin sunduğu restoran, bar ve gece hayatı seçenekleriyle keyifli bir tatil deneyimi yaşayabilirsiniz.

Detaylı bilgiler, rezervasyon yapma ve grup indirimlerimiz hakkında bilgi almak için bizimle iletişime geçebilirsiniz. Arkadaşlarınızla unutulmaz bir tatil deneyimi için hazırız!

**Keyifli ve eğlenceli bir tatil dileriz!
Otel Ekibi**

Reservia

KULLANILAN UYGULAMALAR



Reservia