PENGEMBANGAN APLIKASI MONITORING DAN PENGELOLAAN BUG TRACKER

DEVELOPMENT OF MONITORING APPLICATIONS AND BUG TRACKER MANAGEMENT

PROPOSAL SKRIPSI

Dibuat untuk menyajikan hasil penelitian mahasiswa program sarjana

Oleh:

Hasbi Pauji

NIM: 1706057



JURUSAN ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI GARUT
GARUT
2024

PENGEMBANGAN APLIKASI MONITORING DAN PENGELOLAAN BUG TRACKER

DEVELOPMENT OF MONITORING APPLICATIONS AND BUG TRACKER MANAGEMENT

PROPOSAL SKRIPSI

Dibuat untuk menyajikan hasil penelitian mahasiswa program sarjana

Oleh:

Hasbi Pauji

NIM: 1706057



JURUSAN ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI GARUT
GARUT
2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGEMBANGAN APLIKASI MONITORING DAN PENGELOLAAN BUG TRACKER

DEVELOPMENT OF MONITORING APPLICATIONS AND BUG TRACKER MANAGEMENT

PROPOSAL SKRIPSI

Oleh:

Hasbi Pauji

NIM: 1706057

Proposal Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing I

Ade Sutedi, S.T., M.Kom

NIDN: 0431078602

Ayu Latifah, S.T., M.T NIDN: 0421099301

RINGKASAN

Bug pada aplikasi merupakan kecacatan atau kerusakan teknis yang dapat menyebabkan aplikasi tidak berfungsi sebagaimana mestinya. Sangat penting bagi suatu development team ataupun seorang developer untuk mendeteksi adanya bug dalam sebuah proyek perangkat lunak agar tujuan dan targetnya dapat tercapai. Monitoring proses bug tracker menjadi point penting dalam pengembangan aplikasi untuk memastikan penyelesaian yang cepat sehingga proses bisnis pengguna terlaksana. Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan aplikasi pengelolaan bug tracker. Dengan menambahkan fitur tenggat waktu, fitur informasi tenggat waktu bagi user dan fitur history. Penelitian ini akan memberikan alternatif bagi suatu development team ataupun seorang developer untuk memonitoring dan mengelola dalam proses bug tracker pada aplikasi. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metedologi Rational Unified Process (RUP) meliputi tahap Inception, Elaboration, Contruction, dan Transtition. Hasil dari penelitian ini berupa pengembangan aplikasi bug tracker yaitu aplikasi monitoring dan pengelolaan bug tracker berbasis web. Aplikasi monitoring dan pengelolaan bug tracker dapat memudahkan suatu development team ataupun seorang developer untuk memonitoring dan mengelola dalam proses bug tracker sehingga development team ataupun seorang developer dapat saling memonitoring untuk melaporkan, mengelola dan menganalisa laporan kesalahan sampai aplikasi siap digunakan.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Proposal Skripsi ini tepat pada waktunya. Salawat serta salam kita curahkan kepada nabi besar Muhammad SAW tak lupa kepada para saudaranya, para sahabatnya, *tabi'ut dan tabi'in* nya sampai kepada kita selaku umatnya.

Sebagai penulis laporan Proposal Skripsi ini banyak sekali mendapat dorongan, bantuan, serta bimbingan dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada kedua orang tua yang sudah memberikan semanagat dan doa yang tulus dan juga penulis mengucapkan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

- 1. Prof. Dr. H. Hilmi Aulawi, S.T., M.T., IPU., ASEAN ENG., selaku Rektor Institut Teknologi Garut;
- 2. Dr. Dede Kurniadi, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komputer Institut Teknologi Garut;
- 3. Ridwan Setiawan, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Institut Teknologi Garut;
- 4. Ade Sutedi, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta masukan sampai dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini;
- 5. Ayu Latifah, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta masukan sampai dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini
- 6. Seluruh dosen pengajar dan staf Institut Teknologi Garut;
- 7. Kedua orang tua penulis, yang tidak lelah memotivasi untuk selalu semangat dan selalu mendoakan penulis. Ucapan terimakasih yang tidak terhingga untuk orang tua tersayang yang mengiringi dengan sabar, selalu memberikan masukan dan nasihat bagi penulis; dan
- 8. Orang-orang yang selalu mendo'akan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini sampai akhir.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Kritik dan saran yang membangun sangatlah diperlukan. Akhir kata, penulis berharap propsal ini dapat berguna bagi pembaca dan bagi penulis.

Garut, Januari 2024

Penyusun

DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Sebelumnya	5
2.2. Kesenjangan Penelitian	6
2.3. Aplikasi	9
2.4. Sistem Monitoring	9
2.5. Bug Tracker	10
2.6. Rational Unified Process	10
2.7. Unified Modelling Language	12
2.8. Pengujian	15
2.9. Feedback	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1. Kerangka Pemikiran	17
3.2. Work Breakdown Structure	18
3.3. Activity Diagram	20
3.4. Sumber Daya Penelitian	23
DAFTAR PIISTAKA	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahapan Rational Unified Process	11
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	18
Gambar 3.2. Work Breakdown Structure	18
Gambar 3.3. Activity Diagram	20

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Cakupan dan Kesenjangan Penelitian	<i>6</i>
Tabel 2.2. Simbol <i>Use Case Diagram</i>	12
Tabel 2.3. Simbol Activity Diagram	13
Tabel 2.4. Simbol Sequence Diagram	13
Tabel 2.5. Simbol Class Diagram	14
Tabel 3.1. Deskripsi Activity Diagram	21
Tabel 3.2. Sumber Daya Penelitian	23
Tabel 3.3. Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Presensi Bimbingan	
--------------------------------	--

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengembangan aplikasi merupakan serangkaian proses yang dilakukan suatu development team ataupun seorang developer untuk membuat rangkaian proses dari rancangan awal aplikasi, membuat prototype aplikasi, implementasi aplikasi, pemeliharaan aplikasi, pengujian akhir aplikasi hingga aplikasi selesai dan siap untuk digunakan. Dalam proses pengambangan aplikasi suatu development team ataupun seorang developer berkemungkinan besar mendapatkan masalah seperti gagalnya sistem, fungsi yang tidak sesuai, dan masalah lainnya. Masalah yang sering ditemukan developer salah satunya adalah bug (Mandala, Fitriani, and Sutedi 2022). Bug pada aplikasi merupakan kecacatan atau kerusakan teknis yang dapat menyebabkan aplikasi tidak berfungsi sebagaimana mestinya. Sangat penting bagi developer untuk mendeteksi adanya bug dalam sebuah proyek perangkat lunak agar tujuan dan targetnya dapat tercapai (Utami, 2021). Monitoring proses bug tracker menjadi point penting dalam pengembangan aplikasi untuk memastikan penyelesaian yang cepat sehingga proses bisnis pengguna terlaksana.

Adapun penelitian yang dijadikan acuan dalam penelitian ini diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Mandala, Fitriani, dan Sutedi (2022), tujuan dari penelitian ini yaitu membuat rancang bangun suatu aplikasi *Bug Tracker* berbasis website menggunakan metodologi *Rational Unified Process*. Permasalahan pada penelitian ini yaitu belum adanya fitur tenggat waktu, sehingga pada saat pembuatan tiket bug belum terdapat batas waktu untuk memperbaiki bug dan juga belum ada fitur *reminder*. Dimana *user* akan diperingati jika terdapat tiket bug yang dimiliki oleh user tersebut. Penelitian kedua yang dilakukan oleh (Hartanto and Suwarno 2022), pada penelitian ini ditemukan efesiensi yang rendah dari pemecahan bug oleh pengembang yang mengakibatkan terjadinya pengulangan kesalahan. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun *BTS* (*Bug Tracking System*)

yang dapat meningkatkan efisiensi pemecah *bug*. Penelitian ketiga yang dilakukan oleh (Karmokar et al. 2022) memaparkan *Bug Tracking and Reporting System* yang disebut BTS dapat mengunggah, mencari, dan menyimpan detail bug, keaslian untuk kebutuhan pencarian bug. Komponen utama menurut penelitian ini yaitu berupa database yang mencatat fakta tentang bug yang diketahui. Penelitian keempat yang dilakukan oleh (Utami, 2021)merupakan penelitian yang berfokus pada pengembangan system yang dapat membuat pelaporan bug, menyimpan data bug, dan memantau status bug yang ditemukan pada suatu perangkat lunak. Penelitian yang dilakukan oleh Aditya et al. (2021) berfokus pada pengujian perangkat lunak untuk menghasilkan perangkat lunak atau sistem yang berkualitas. Pada penilitian ini menggunakan pengujian *blackbox* terhadap sistem informasi monitoring akademik.

Berdasarkan uraian diatas, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi monitoring dan pengelolaan *bug tracker* berbasis web. Aplikasi monitoring dan pengelolaan *bug tracker* berbasis web dapat memudahkan proses melacak bug pada aplikasi sehingga memungkinkan anggota tim proyek dapat saling memonitoring untuk melaporkan, mengelola dan menganalisa laporan kesalahan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan, dapat teridentifikasi masalah penelitian sebagai berikut:

- 1. Tidak adanya fitur tenggat waktu dalam menyelesaikan sebuah bug.
- 2. Tidak adanya fitur *reminder* bagi *User* sehingga akan mempengaruhi proses penyelesaian pengembangan aplikasi.
- 3. Dari 5 penelitian yang terkait belum ditemukannya fitur riwayat penyelesaian *bug*.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi monitoring dan pengelolaan *bug tracker* dengan menambahkan fitur tenggat waktu, *reminder*

bagi *user* dan riwayat penyelesaian *bug*. Aplikasi monitoring dan pengelolaan *bug tracker* dapat memudahkan proses melacak *bug* pada aplikasi sehingga memungkinkan anggota tim proyek dapat saling memonitoring untuk melaporkan, mengelola dan menganalisa laporan kesalahan sampai aplikasi siap digunakan.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Mengembangkan aplikasi monitoring dan pengelolaan Bug Tracker berbasis Web.
- 2. Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini yaitu metedologi *Rational Unified Process* (RUP) sehingga akan mudah melakukan perubahan sebelum mencapai tahap akhir.
- 3. Aplikasi yang dikembangkan berbasis web dibangun menggunakan bahasa PHP dengan *framework laravel* dan untuk penyimpanan data yang digunakan adalah *MySql*.
- 4. Rancangan alur program, basis data dan antarmuka pengguna aplikasi menggunakan teknik pemodelan yaitu Unified Modeling Language (UML).

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis sebagai berikut:

- 1 Manfaat teoritis sebagai ilmu pengetahuan adalah penelitian ini dapat menjadi sebuah sumber informasi bagi penelitian yang lainnya dalam hal monitoring dan pengelolaan bug tracker.
- 2 Manfaat praktis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:
 - a. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman dan kemampuan peneliti terhadap kondisi nyata dalam merancang dan membangun aplikasi yang berhubungan dengan pengelolaan bug tracker.

b. Bagi Developer

Aplikasi monitoring dan pengelolaan *bug tracker* berbasis web dapat memudahkan proses melacak kesalahan (*bug*) pada pengembangan aplikasi oleh seorang *developer* dan sekelompok *developer* sehingga memungkinkan anggota tim proyek dapat saling memonitoring untuk melaporkan, mengelola dan menganalisa laporan kesalahan.

1.6. Keaslian Penelitian

Penelitian ini jika dibandingkan dengan penelitian sebelumnya yang menjadi sumber rujukan karena memiliki kesamaan yaitu membahas topik *bug tracker*. Adapun keaslian penelitian ini teridentifikasi yaitu mengembangkan aplikasi monitoring dan pengelolaan *bug tracker* berbasis web dengan menambahkan fitur tenggat waktu, fitur *reminder* dan fitur riwayat penyelesaian *bug*, dimana hasil dari penelitian ini berupa plikasi monitoring dan pengelolaan *bug tracker* berbasis web dapat memudahkan proses melacak kesalahan (*bug*) pada pengembangan aplikasi oleh seorang *developer* dan sekelompok *developer* sehingga memungkinkan anggota tim proyek dapat saling memonitoring untuk melaporkan, mengelola dan menganalisa laporan kesalahan. Penelitian ini diharapkan dapat melengkapi serta memperbaiki terhadap penelitian-penelitian sebelumnya, sehingga keaslian penelitian ini dapat terjaga.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Sebelumnya

Penelitian yang dilakukan oleh Mandala, Fitriani and Sutedi, (2022) merupakan penelitian yang berfokus membuat rancang bangun suatu aplikasi bug tracker berbasis website pada pengembangan sistem. Tujuan dari penelitian ini untuk memudakan suatu tim proyek software development dalam mengevaluasi, mengoreksi, melacak, dan mengontrol bug dan masalah pada suatu proyek. Metode yang digunakan pada penelitian ini Rational Unified Process meliputi empat tahapan yaitu tahap Inception, Elaboration, Contruction, dan Transtition. Hasil dari penelitian ini berupa aplikasi bug tracker berbasis website untuk mengelola bug pada suatu project secara online dengan adanya fitur upload image untuk menambahkan informasi berupa file gambar dan fitur list step to reproduce berupa informasi list berupa text.

Penelitian yang dilakukan oleh Suwarno dan Hartanto (2022) ditemukan efesiensi yang rendah dari pemecahan bug oleh pengembang yang mengakibatkan terjadinya pengulangan kesalahan. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun BTS (Bug Tracking System) yang dapat meningkatkan efisiensi pemecah bug. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu pendekatan agile pada srum dan menggunakan algoritma Content Based Filtering yang dikenal sebagai Cosine Similarity. Hasil dari penelitian ini penulis telah mengimplementasikan Bug Tracking System terhadap kelompok pengembang sistem dengan 78,72% hasil dari survei menunjukan tujuan sistem tercapai bahwa Bug Tracking System meningkatkan dalam kualitas dan efisiensi pemecahan bug mereka.

Penelitian yang dilakukan oleh Karmokar et al., (2022) memaparkan *Bug Tracking and Reporting System* yang disebut BTS dapat mengunggah, mencari, dan menyimpan detail bug, keaslian untuk kebutuhan pencarian bug. Komponen utama menurut penelitian ini yaitu berupa database yang mencatat fakta tentang bug yang diketahui. Sistem ini memastikan semua kesalahan yang dilakukan developer dapat

dicatat sebagi referensi dimasa mendatang berupa laporan bug yang ditangani dan diselesaikan dalam proyek.

Penelitian yang dilakukan oleh (Utami, 2021) merupakan penelitian yang berfokus pada pengembangan sistem yang dapat membuat pelaporan *bug*, menyimpan data bug, dan memantau status bug yang ditemukan pada suatu perangkat lunak. Hasil dari penelitian ini sistem informasi pencatatan bug sebagai media pencatatan atau pengumpulan temuan bug pada suatu system atau aplikasi yang terstruktur dan terperinci.

Penelitian yang kelima yang dilakukan oleh Aditya et al., (2021) bertujuan membuat rancang bangun aplikasi monitoring kegiatan. Sistem dirancang dengan pemanfaatan Google Map API untuk alat sistem yang berfungsi sebagai media membuat map monitoring yang ada pada aplikasi. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode *prototype*. Hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi monitoring dengan firtual *login* pengguna, fitur beranda, fitur tambah kelompok, fitur map monitoring, fitur absensi kelompok, fitur daftar hadir anggota dan fitur profil pengguna.

2.2. Kesenjangan Penelitian

Berikut ini merupakan cakupan dan kesenjangan dalam penelitian:

Tabel 2.1. Cakupan dan Kesenjangan Penelitian

NO	Judul	Cakupan Penelitian	Kesenjangan
	Penelitian		Penelitian
1	Rancang	Membangun aplikasi	Tidak adanya fitur
	bangun	pengelolaan bug tracker	tenggat waktu.
	Aplikasi	berbasis website dengan	Tidak adanya fitur
	Pengelolaan	mengimplementasikan fitur	daily reminder atau
	Bug Tracker	screenshot dan step to	pengingat.
	berbasis web	reproduce menggunakan	
	pada	metode RUP.	

	pengembangan		
	software		
2	Implementasi	Membangun bug tracking	Aplikasi ini belum
	Bug Tracking	system yang dapat	terdapat fitur
	System dengan	meningkatkan efisiensi	menambahkan User
	metode Scrum	pemecah bug. Metode yang	berdasarkan
	dan Algoritma	digunakan yaitu pendekatan	perannya.
	Cosine	Scrum menggunakan	Belum terdapat fitur
	Similarity	algoritma Content-Based	pemantau kinerja
		Filtering.	(monitoring)

NO	Judul Penelitian	Cakupan Penelitian	Kesenjangan Penelitian
3	Bug Tracking and Reporting system (BTS)	Aplikasi Bug Tracking and reporting system (BTS) ini hanya memastikan semua bug disimpan untuk referensi dimasa mendatang dalam bentuk laporan tentang bug yang ditangani sampai	Aplikasi ini hanya berupa pelaporan tentang bug tracking untuk referensi dimasa mendatang.
		selesai.	
4	Sistem	pengembangan sistem yang	Aplikasi ini belum
	Informasi	dapat membuat pelaporan	terdapat fitur
	Pencatatan Bug	bug, menyimpan data bug,	komunikasi antar
	berbasis web	dan memantau status bug	pengguna sistem
		yang ditemukan pada suatu	sebagai media
		perangkat lunak.	diskusi langsung.

	Tidak adanya fitur
	notifikasi agar
	pengguna sistem
	dapat mengetahui
	update data
	terbaru pada sistem.
berfokus membuat rancang	Metodologi
bangun aplikasi monitoring	perangkat lunak
kegiatan. Sistem dirancang	yang digunakan
dengan pemanfaatan Google	untuk pengembang
Map API untuk alat sistem	yaitu protype.
an yang berfungsi sebagai media	Aplikasi ini hanya
membuat map monitoring	menampilkan titik
yang ada pada aplikasi.	kumpul kelompok
	dan daftar hadir
	kelompok.
	Aplikasi ini belum
	terdapat fitur
	komunikasi live
	chat dalam aplikasi.
	bangun aplikasi monitoring kegiatan. Sistem dirancang dengan pemanfaatan Google Map API untuk alat sistem an yang berfungsi sebagai media membuat map monitoring

Berdasarkan rujukan penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa setiap penelitian untuk membuat aplikasi bug tracker memiliki metode, fitur, report bug dan manage debugging yang berbeda-beda dalam melacak suatu bug pada pengembangan aplikasi. Maka yang akan dilakukan pada penelitian ini yaitu mengembangkan aplikasi monitoring dan pengelolaan bug tracker berbasis web pada pengembangan aplikasi. Monitoring proses bug tracker menjadi point penting dalam pengembangan aplikasi untuk memastikan penyelesaian yang cepat sehingga proses bisnis pengguna terlaksana. Monitoring dan pengelolaan bug tracker dapat diterapkan pada sekelompok developer. Metode yang digunakan pada pengembangan aplikasi monitoring dan pengelolaan bug tracker berbasis web pada

pengembangan aplikasi yaitu Rational Unified Process meliputi empat tahapan yaitu tahap Inception, Elaboration, Contruction, dan Transtition sehingga akan mudah melakukan perubahan sebelum mencapai tahap akhir. Report bug aplikasi ini dapat diunduh dalam bentuk excel yang memuat informasi yang baik dan benar selama proses debugging.

2.3. Aplikasi

Menurut (Parjito, Rahmawati, & Ulum, 2022), aplikasi merupakan suatu program siap untuk dipakai untuk menjalankan suatu perintah dari *User* yang bertujuan untuk menghasilkan informasi dan data yang akurat dan sesuai dengan tujuan pembuatan suatu aplikasi tersebut. Pengertian aplikasi secara umum adalah alat terapan yang difungsikan secara khusus dan terpadu sesuai kemampuan yang dimilikinya, aplikasi merupakan suatu perangkat komputer yang siap pakai bagi *user* (Sri Wahyuni, Tasril, & Prayoga, 2022)

2.4. Sistem *Monitoring*

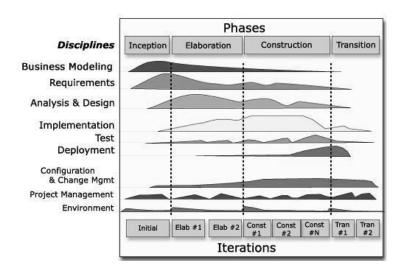
Monitoring (bahasa Indonesia: pemantauan) adalah pemantauan yang dapat dijelaskan sebagai kesadaran tentang apa yang ingin diketahui, pemantauan berkadar tingkat tinggi dilakukan agar dapat membuat pengukuran melalui waktu yang menunjukkan pergerakan ke arah tujuan atau menjauh dari itu. Sistem monitoring adalah aktivitas yang dilakukan untuk mengetahui proses jalannya suatu program yang telah dirancang, apakah berjalan dengan baik sesuai yang direncanakan, mengetahui hambatan yang terjadi dan bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut (Aditya dkk. 2021). Monitoring akan memberikan informasi tentang status dan kecenderungan bahwa pengukuran dan evaluasi yang diselesaikan berulang dari waktu ke waktu, pemantauan umumnya dilakukan untuk tujuan tertentu, untuk memeriksa terhadap proses berikut objek atau untuk mengevaluasi kondisi atau kemajuan menuju tujuan hasil manajemen atas efek tindakan dari beberapa jenis antara lain tindakan untuk mempertahankan manajemen yang sedang berjalan.

2.5. Bug Tracker

Bug Tracker adalah suatu sistem untuk membantu pengembangan Software untuk mendeteksi dan mengelola bug di dalam pengembangan tersebut. penggunaan bug tracking dapat membantu dalam troubleshooting errors untuk pengujian dan proses pengembangan. Dengan fungsi untuk menyediakan laporan, dokumentasi, pencarian, pelacakan bugs dan issue, bug tracking merupakan alat yang baik digunakan dalam kebutuhan pengembangan software (Tuna, Kovalenko, & Tuzun, 2022)

2.6. Rational Unified Process

Merupakan kerangka kerja yang menjalankan proses pengembangan rekayasa perangkat lunak secara terstruktur melalui pemodelan berdasarkan *Unified Modeling Language* (UML). Dengan bertujuan agar developer dapat menentukan jadwal dan memprediksi biaya perangkat lunak yang diharapkan rendah dimana perangkat lunak tetap berkualitas tinggi (Kruchten 2000). Pada gambar 2.1., menggambarkan proses alur kerja *Rational Unified Process*



Gambar 2.1. Tahapan *Rational Unified Process* (Sumber: Kruchten, 2000)

Tahapan metodologi ini adalah sebagai berikut:

1. *Inception* (Permulaan)

Tahap *inception* bertujuan untuk mencapai persetujuan *stakeholders* dengan kegiatannya meliputi memahami kebutuhan proyek dan menentukan batasannya, merencanakan dan menyiapkan *bussiness case* serta memikirkan perkiraan biaya, jadwal, sumber daya yang dibutuhkan, dan sebagainya (Kruchten 2000).

2. *Elaboration* (Perluasan/Perencanaan)

Tahap *elaboration* bertujuan untuk merencanakan sumber daya yang diperlukan, menetapkan fitur dan desain arsitektur, mengembangkan rencana proyek, dan menghilangkan elemen-elemen resiko (Kruchten 2000).

3. *Construction* (Konstruksi)

Tahap *construction* merupakan tahap membangun produk dan mengembangkan visi, arsitektur, dan rencana hingga produk siap diberikan ke pengguna akhir, dengan fokus pada desain dan implementasi (Kruchten 2000).

4. Transition (Transisi)

Tahap transisi merupakan tahap mengimplementasikan produk ke pengguna akhir, yang meliputi perbaikan bug, melatih pengguna, menyesuaikan fitur,

menambahkan elemen yang hilang, dan pemeliharaan sistem kepada pengguna akhir sampai pengguna akhir merasa puas (Kruchten 2000).

Penggunaan *Rational Unified Process* pada penelitian ini agar proses perancangan lebih mudah dan tergambarkan dengan jelas. Tujuan yang diharapkan dengan menggunakan *Rational Unified Process* mendorong pemikiran yang berpusat pada pengguna (Supriatna, Siti, & Nurrohman, 2022).

2.7. Unified Modelling Language

Usecase diagram adalah pe*Model*an untuk *behavior sysem*, yang digunakan untuk menampilkan sebuah interaksi antara *actor* dengan *system*. Adapun simbolsimbol *Use Case* diagram sebagaimana telah disajikan pada Tabel 2.1:

Tabel 2.2. Simbol Use Case Diagram

No.	Gambar	Nama	Keterangan
			Fungsional yang disediakan sistem
1.) Use Case	sebagai unit saling bertukar data atau
			message
2		In aluda	Menandakan bahwa usecase memerlukan
2.	>	Include	usecase lain untuk menjalankan fungsi.
			Digunakan untuk menentukan peran
3.	3. Actor	User ketika berinteraksi dengan Use	
			Case.
4.	←	Generalization	Hubungan generalisasi umum-khusus
_	5. <i>Extend</i>	Menandakan Use Case dapat berlaku	
5.		Extena	tanpa bergantung pada usecase lain.
6.	Association	4	Apa yang menghubungkan antara objek
		usecase dengan objek usecase lainnya.	

(Sumber: Rosa dan Shalahuddin, 2016)

a. Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan proses bisnis dan urutan aktivitas atau workflow dari suatu bisnis proses atau suatu sistem..

Tabel 2.3. Simbol Activity Diagram

No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.	•	Iinisial Node	Status awal (<i>initial node</i>) aktivitas dari suatu sistem.
2.		Activity	Aktivitas (<i>Activity</i>) yang dilakukan sebuah <i>system</i> .
3.	\Diamond	Decision	Memperlihatkan beberapa langkah pada aliran kerja.
4.	_	Join	Penggabungan (<i>join</i>) yaitu ada beberapa atau lebih dari satu pilihan aktivitas.
5.		Activity Final Node	Status akhir (<i>Activity final node</i>) dari aktivitas sebuah sistem.
6.		Swimlane	Memisahkan organisasi bisnis terhadap aktivitas.

(Sumber: Rosa dan Shalahuddin, 2016)

a. Sequence diagram

Sequence diagram menggambarkan aktivitas objek pada usecase yang di jelaskan dengan mendeskripsikan waktu penggunaan objek dan data yang di kirim antara objek.

Tabel 2.4. Simbol Sequence Diagram

No	Gambar	Nama	Keterangan
1.	1	aktor	Suatu proses , sistem atau <i>User</i> yang berinteraksi dengan sistem

No	Gambar	Nama	Keterangan
2.		Message	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktivitas yang terjadi
3.	1:masuka	Pesan send	Objek mengirim data ke objek lain
4.	1:keluaran	Pesan return	Objek mengirim keluaran data ke objek lain
5.	< <destroy>></destroy>	Pesan destroy	Objek mengakhiri hidup objek lain
6.	1:metode(Pesan call	Objek memanggil operasi pada objek lain atau pada dirinya sendiri
7.	Nama objek : nama kelas	object	Objek yang berinteraksi
8.		Garis hidup	Menandakan waktu hidup objek
9.		Waktu aktif	Menyatakan objek aktif.

(Sumber: Rosa dan Shalahuddin, 2016)

b. Class diagram

Class Diagram menggambarkan struktur sistem dengan mendefinisikan kelas yang akan dibuat.

Tabel 2.5. Simbol Class Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1.		Generalisasi(Generalization)	Relasi antar kelas
			dengan makna umum-
			khusus
2.	\longrightarrow	kebergantungan(dependency)	Relasi antar
			kebergantungan antar
			kelas
3.		Asosiasi berarah	Relasi dengan arti kelas
٥.	·	1 isosiusi serurui	digunakan oleh kelas
			lain
4.		Kelas(Class)	Kelas pada sistem
5.	\bigcap	Interface	Sama seperti konsep
	\bigcirc		Interface pada
			pemrograman
			berorientasi objek.
6.		Asosiasi(Association)	asosiasi antara objek

(Sumber: Rosa dan Shalahuddin, 2016)

2.8. Pengujian

Pengujian yang akan dilakukan adalah pengujian *blackbox*. Metode *Blackbox Testing* merupakan metode untuk melakukan pengujian pada sebuah perangkat lunak tanpa mengetahui detail yang ada didalam perangkat lunak. *Blackbox Testing* ini hanya memeriksa nilai keluaran berdasarkan nilai masukan yang dimasukkan. Tidak melakukan cara untuk mengetahui kode program apa yang *output* pakai

(Ismail & Efendi, 2021). Pengujian Black Box adalah pengujian aspek fundamental sistem tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar. Pengujian *Black Box* merupakan metode perancangan data uji yang didasarkan pada spesifikasi perangkat lunak. Pengujian *Black Box* berusaha menemukan kesalahan dalam kategori:(Susilawati dan Wiharso, 2019)

- a. Fungsi-fungsi yang tidak benar atau hilang.
- b. Kesalahan interface.
- c. Kesalahan dalam struktur data atau akses database eksternal.
- d. Kesalahan kinerja.
- e. Inisialisasi dan kesalahan terminasi.

2.9. Feedback

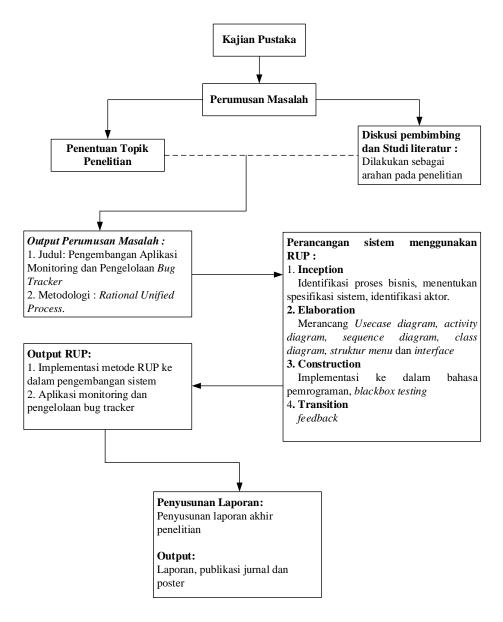
Feedback adalah tanggapan terhadap aplikasi yang sedang dikembangkan yang dilakukan oleh user. Terdapat beberapa aspek dalam hal ini antara lain: antarmuka pengguna, kinerja, fitur, dan keamanan aplikasi. Hal ini penting dilakukan untuk memastikan aplikasi yang dihasilkan memenuhi kebutuhan pengguna, berfungsi dengan baik, dan memenuhi standar. Salah satu jenis feedback yang biasanya digunakan adalah feedback pengguna, yang merupakan masukan langsung dari pengguna akhir, mencakup tanggapan terhadap antarmuka pengguna, kemudahan penggunaan, serta fitur yang diperlukan atau tidak. Feedback dapat dikumpulkan melalui berbagai cara, seperti survei, wawancara, dan tes pengguna. (Pressman, 2009).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi Penelitian menjelaskan tahapan-tahapan rencana peneliti untuk menyelesaikan penelitian. Metodologi yang digunakan pada penelitian yang dilakukan adalah metodologi *Rational Unified Process*.

3.1. Kerangka Pemikiran

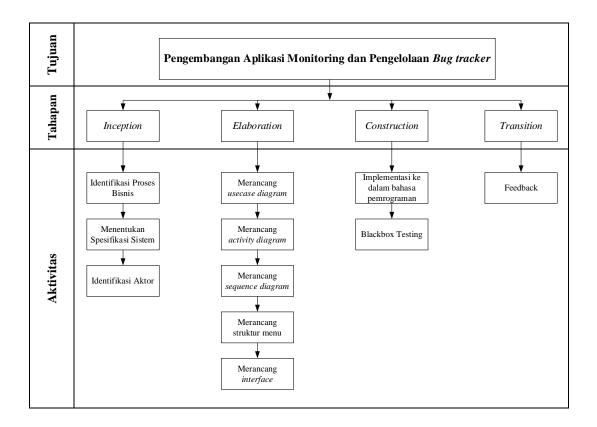
Kerangka pemikiran pada penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran

3.2. Work Breakdown Structure

Proses yang akan dilakukan selama penelitian digambarkan dengan Work Breakdown Structure dengan menjelaskan tujuan penelitian dan tahapan-tahapan penelitian disesuaikan dengan metodologi pengembangan sistem serta aktivitas yang akan dilakukan pada setiap tahapan-tahapan tersebut. Berikut gambar Work Breakdown Structure pada penelitian ini:



Gambar 3.2. Work Breakdown Structure

Penjelasan untuk *Work Breakdown Structure* untuk gambar diatas adalah sebagai berikut:

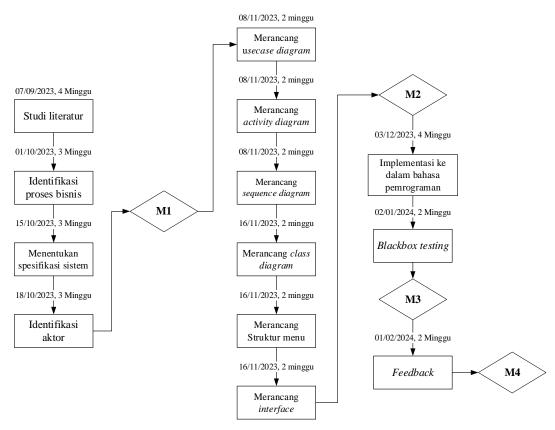
1. Tahap yang pertama adalah *Inception* yang terdiri dari tiga aktivitas yaitu identifikasi proses bisnis, menentukan spesifikasi sistem dan identifikasi aktor yang dihasilkan dari *study literatur*.

- 2. Tahap kedua yaitu *elaboration*, aktivitas yang dilakukan pada tahap ini adalah merancang *usecase diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, struktur menu dan *User interface* yang merupakan pemodelan UML.
- 3. Tahap ketiga yaitu construction, dimana tahapan ini merupakan tahapan pembuatan aplikasi mnitoring dan pengelolaan bug tracker dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang merupakan bahasa pemrograman untuk membuat dan mengembangkan website yang dapat digunakan dengan Universal HTML, HTML yang merupakan singkatan dari Hypertext Markup Language, skrip bergaya tag yang digunakan untuk membuat dan mengelola struktur situs web. Tugas utama HTML adalah membuat situs web dengan mendefinisikan tata letak, menentukan format teks, membuat daftar dan tabel, dan membuat struktur lainnya dan CSS (Cascading Style Sheet) yang berarti memberikan style pada masing-masing lapisan sesuai kebutuhan sehingga nantinya CSS ini akan memberitahu browser bagaimana dokumen akan disajikan (Adiwisastra & Hikmah, 2021), yang ditulis dengan menggunakan visual studio code sebagai kode editor yang dibuat oleh Microsoft untuk sistem operasi multiplatform, secara langsung juga mendukung bahasa pemrograman JavaScript, TypeScript, dan NodeJs. Visual studio code juga memiliki fitur yang banyak seperti Intellisense, Git Integration, Debugging, dan fitur ekstensi yang menambah kemampuan teks editor (Permana & Romadlon, 2019), Serta melakukan pengujian dengan teknik *Black-box testing* juga dikenal sebagai pengujian fungsional adalah metode pengujian fungsional yang merancang kasus uji berdasarkan informasi dari spesifikasi. Pengujian kotak hitam bekerja dengan mengabaikan struktur kontrol, jadi perhatian diberikan pada informasi domain. Pengujian kotak hitam memungkinkan pengembang perangkat lunak untuk membuat serangkaian kondisi input yang memenuhi semua persyaratan fungsional suatu program untuk memastikan apakah sistem sesuai dengan kebutuhan yang sudah dijelaskan pada tahap sebelumnya (Ismail & Efendi, 2021).

4. Tahap *transtition* berfokus pada aktivitas pengujian yang meliputi pengujian sistem yang dilakukan untuk memenuhi apakah aplikasi dapat layak digunakan oleh pengguna. Pengujian sistem yang dilakukan adalah pengujian *black box*.

3.3. Activity Diagram

Berdasarkan dari *Work Breakdown Structure* yang telah dibuat, maka *activity diagram* penelitian ini dapat disajikan sebagai berikut:



Gambar 3.3. Activity Diagram

Penjelasan:

- M1 = *Milestone* 1 : Tahap *Inception*
- M2 = Milestone 2 : Tahap Elaboration
- M3 = *Milestone* 3 : Tahap *Construction*
- M4 = *Milestone* 4 : Tahap *Transtition*

Diagram alur aktivitas ini menggambarkan aktivitas-aktivitas pada penelitian ini yaitu pengembangan aplikasi monitoring dan pengelolaan *bug tracker* menggunakan metode RUP dan pemodelan sistem yaitu UML. Dalam kegiatan aktivitas perancangan sistem ini disebutkan masukan dan keluaran, dan proses perancangan sampai didapatkan hasil keluarannya. Aktivitas ini dilakukan, sebagaimana dijelaskan pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.1. Deskripsi Activity Diagram

No	Aktivitas	Masukan	Proses	Keluaran
1.	Studi	penelitian 5 jurnal	Melakukan	Pemahaman
	Literatur	sebelumnya yang	studi literatur	terhadap
		relevan dengan	mengenai	pengembangan
		judul yang akan di	sistem	apliaksi
		angkat	informasi	monitoring dan
			manajemen	pengelolaan
			aset,	bug tracker
			kesenjangan	
			dari penelitian	
			sebelumnya	
2	Identifikas	Proses apa saja	Penggambaran	Alur aktivitas
	i Proses	yang akan terjadi	aktivitas yang	
	bisnis	pada apliaksi	dilakukan	
		monitoring dan		
		pengelolaan bug		
		tracker		
3	Menentuk	Rincian persyaratan	Menentukan	Spesifikasi
	an	sistem sesuai	perancangan	mengenai
	Spesifikasi	dengan kebutuhan	persyaratan	sistem yang
	Sistem	sistem dan	tampilan,	akan dibuat
			menentukan	

		pengguna dari hasil	perancangan	
		study literatur	persyaratan sistem	
4	Identifikas	Informasi hak akses	Merancang tabel	Menghasilkan
	i Aktor	yang akan di	identifikasi aktor	tabel detail
		berikan pada		aktivitas yang
		masing-masing		dapat dilakukan
		aktor		oleh setiap
				aktor
5	Merancan	Spesifikasi sistem	Merancang <i>Use</i>	Gambar
	g <i>Use</i>	yang telah	Case dan skenario	rancangan
	Case	didapatkan	use case	skenario use
	Diagram			case diagram
6	Merancan	Spesifikasi sistem	Membuat class	Gambar class
	g	yang akan dibuat	diagram dari	diagram
	Class		spesifikasi sistem	
	Diagram			
7	Merancan	Spesifikasi sistem	Memodelkan alur	Gambar
	g Squence	yangakan dibuat	proses yangterjadi	sequence
	Diagram		pada sistem	diagram
9	Merancan	Spesifikasi sistem	Menggambarkan	Gambar
	g	yang akan dibuat	activity atau proses	activity
	Activity		yang terjadi saat	diagram
	Diagram		penggunaan sistem	
10	Merancan	Spesifikasi sistem	Menggambarkan	Gambar
	g Struktur	yang akan dibuat	bagian-bagian menu	rancangan
	Menu		yang terdapat dalam	tampilan
			sistem yang	struktur menu
			dirancang	

11	Merancan	Template website	Merancang desain	Gambar		
	g	r	dan <i>layout</i> yang akan	rancangan		
	Interface		diterapkan pada	interface		
			sistem informasi			
12	Implement	Penyatuan semua	Membuat sistem	Implementasi		
	asi ke	tahapan	informasi dengan	sistem		
	Bahasa	perancangan ke	menggunakan	informasi aset		
	Pemrogra	dalam bahasa	bahasapemrograman	Berbasis Web		
	man	pemrograman dan				
		dilakukan uji coba				
		sistem yang dibuat				

No	Aktivitas		Masuk	an	Proses	Keluaran
13	Pengujian	Uji	coba	sistem	Black Box Testing	Sistem
	dengan	info	rmasi			Informasi layak
	Metode					
	Black Box					
	Testing					

3.4. Sumber Daya Penelitian

Sumber daya yang terlibat adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2. Sumber Daya Penelitian

No	Aktivitas	Manusia	Perangkat
1	Studi Literatur	Hasbi, Ade Sutedi	Smartphone, Laptop, Buku
2	Identifikasi Proses bisnis	Hasbi, Ade Sutedi, Ayu Latifah	Laptop dan Star UML

3	Spesifikasi sistem	Hasbi, Ade	Laptop, Star UML dan
		Sutedi, Ayu	Microsoft Visio
		Latifah	
4	Identifikasi Aktor	Hasbi, Ade	Laptop dan Star UML
		Sutedi, Ayu	
		Latifah	
5	Merancang use case	Hasbi, Ade	Laptop dan Star UML
	dan skenario diagram	Sutedi, Ayu	
		Latifah	
	Merancang Activity	Hasbi, Ade	Laptop dan Star UML
6	diagram	Sutedi, Ayu	
		Latifah	
7	Merancang Sequence	Hasbi, Ade	Laptop dan Star UML
	Diagram	Sutedi, Ayu	
		Latifah	
No	Aktivitas	Manusia	Perangkat
8	Merancang Class	Hasbi, Ade	Laptop dan Star UML
	Diagram	Sutedi, Ayu	
		Latifah	
9	Merancang struktur	Hasbi	Laptop dan Mocup
	menu dan interface		
10	Implementasi ke bahasa	Hasbi	Laptop, Visual Studio Code,
	pemrograman		XAMPP. Bootstrap, PHP,
			Composer, Laravel dan
			Google Chrome
11	Blackbox Testing	Hasbi	Laptop, Google Chrome

	(Alpha & Beta)		
12	Feedback	Narasumber	Laptop, Smartphone, Google
			Chrome, Google drive

JADWAL RENCANA KEGIATAN PENELITIAN

Tabel 3.3. Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian

Na	Tokon don Aldinidos	5	Septe	mber	•		Okt	ober		,	Nove	mber			Dese	mber	,		Jan	uari			Febr	uari	
No	Tahap dan Aktivitas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Awal																								
1	Studi Literatur																								
	Inception																								
	a. Identifikasi Proses																								
_	Bisnis																								
2	b. Menentukan																								
	spesifikasi sistem																								
	c. Identifikasi																								
	Elaboration																								
	a. Merancang use case																								
	diagram																								
	b. Merancang <i>activity</i>																								
	diagram																								
3	c. Merancang sequence																								
	diagram																								
	d. Merancang struktur																								
	menu																								
	e. Merancang user																								
	interface																								
	Construction																								
4	Implementasi ke dalam																								
	bahasa pemrograman																								
5	Transition																								
3	Blackbox testing																								
6	Finalisasi Laporan																								

No	Tahap dan Aktivitas		Septe	mbei	•		Okt	ober			Nove	mber)		Dese	mber			Jan	uari			Febr	uari	
110	Tanap dan Aktivitas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	a. Draft Proposal Skripsi																								
	b. Seminar Proposal Skripsi																								
	c. Draft Laporan Skripsi																								
	d. Draft Jurnal Skripsi																								
	e. Sidang Skripsi																								
	f. Revisi Laporan Skripsi																								

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, R., Pranatawijaya, V. H., & Adidyana Anugrah Putra, P. B. (2021).
 Rancang Bangun Aplikasi Monitoring Kegiatan Menggunakan Metode .
 Journal of Information Technology and Computer Science, 47-57.
- Adiwisastra, M. F., & Hikmah, A. B. (2021). Web Programming, Desain Halaman Web Dengan CSS. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fitriani, L., Sutedi, A., & Mandala, S. I. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Bug Tracker Berbasis Web Pada Pengembangan Software. *Jurnal Algoritma*, 180-191.
- Ismail, & Efendi, J. (2021). Black-Box Testing: Analisis Kualitas Aplikasi Source Code Bank. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 1-6.
- Karmokar, A., Kolambe, S., Mundergi, S., & Kulkarni, M. (2022). BUG TRACKING AND REPORTING SYSTEM (BTS). *International Research Journal of Modernization in Engineering Technology and Science*, 447-453.
- Kruchten, P. (2000). *The Rational Unified Process An Introduction, Second Edition*. Addison-Wesley.
- Parjito, Rahmawati, O., & Ulum, F. (2022). Rancang Bangun Aplikasi E-Agribisnis
 Untuk Meningkatkan Penjualan Hasil Tanaman Hortikultura. *Jurnal*Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA), 12.
- Permana, A. Y., & Romadlon, P. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perumahan Menggunakan Metode SDLC Pada PT.Mandiri Land Prosperous Berbasis Mobile. *Jurnal Teknologi Pelita Bangsa*, 153-167.
- Pressman, R. S. (2009). *Software Engineering a Practitioner's Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Rosa, A. S., & Salahudin, M. (2016). *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Modula.
- Sri Wahyuni, Tasril, V., & Prayoga, J. (2022). Desain Aplikasi Game Edukasi Pada Siswa Kelas 2 SD . *Majalah Ilmiah Warta Dharmawangsa*, 11.

- Supriatna, A. D., Siti, D. d., & Nurrohman, I. (2022). Perancangan Aplikasi Pelayanan Data Penjualan Toko Optik Berbasis Web dengan. *Jurnal Algoritma*, 23-30.
- Susilawati, H., & Wiharso, T. A. (2019). Perancangan Aplikasi Kalkulator S-Parameter Berbasis Android. *Jurnal Algoritma*, 120-129.
- Suwarno, & Hartanto, Y. (2022). Implementasi Bug Tracking System dengan Metodologi Scrum dan Algoritma Cosine Similarity. *JURIKOM*, 24-32.
- Tuna, E., Kovalenko, V., & Tuzun, E. (2022). Bug Tracking Process Smells In Practice. *International Conference on Software Engineering: Software Engineering in Practice (ICSE-SEIP)*, 77-86.
- Utami, T. W. (2021). Sistem Informasi Pencatatan Bug Berbasis Web. *Informatics Engineering*, 122.

Lampiran A : Presensi Bimbingan

110	NSTITUT TEKNOLOGI GARUT URUSAN ILMU KOMPUTI ROGRAM STUDI TEKNIK INFO	ER RMATIKA		
	BE	RITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI		
A	DATA MAHASISWA			17 10
1	Nama Mahasiswa	Hasbi Pauji		
2	Nomor Induk	1706057		
3	Kontrak Skripsi	[] Ganjil [] Genap, tahun ekadenik 20	21/202	2
4	Jedul Skripsi	Pengenbangan Aplikasi Moratoring Pengebban Bug tracker	dun	
В	DATA PEMBIMBING			
1	Pembimbing I (P1)	Ade Sutedi, S.T., M. Kom.		
	Nomor Induk	0431076602		
	Jahatan	Asisten Ahli		
2	9embimbing II (P2)	Ayu Latifah, S.T., M.T.		
	Notror Induk	0421099301		
	Jabatan	Asisten Ahli		
e	DATA BIMBINGAN/MI	Migu		
NO	KEG	TANGG	MAI\/IA	PAR
1	Julul	24-02.	2012	P1 1)
2		06-03	- 2022	P1 y
	Bas 1			P2e
3		19-07-	2022	P1
	Bub 2			P2
4		09-11-	orz	P1 (
	Bab 3			?2
5		23-12-	2023	P1 1
	Acc sidone co	minar proposal		1/2