



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER HATZMANN HELL OG**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hatzmann Hell OG gelten für alle Verträge hinsichtlich der Lieferung von Waren, die ein Verbraucher (nachfolgend „Kunde“) mit der Hatzmann Hell OG in Bezug auf die in ihrem Online-Shop dargestellten Waren abschließt. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, wenn die mit der Hatzmann Hell OG erfolgenden Rechtsgeschäfte weder überwiegend ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **2. Produktbeschreibungen, bestimmungsgemäße Verwendung, Mängelhaftung**

Die Abbildungen im Webshop stellen Symbolbilder der tatsächlich gelieferten Artikel dar. Aufgrund dessen, sowie aufgrund technischer Weiterentwicklungen u.ä. können die tatsächlich gelieferten Artikel von diesen Grafiken abweichen.

Die verkauften Artikel dienen überwiegend Dekorationszwecken.

Falls unmontierte Einzelteile bestellt werden, müssen diese vom Kunden selbst montiert werden. In diesem Fall ist bitte den entsprechenden beiliegenden bzw. online verfügbaren Montageanleitungen Folge zu leisten.

Die Hatzmann Hell OG weist ausdrücklich darauf hin, dass die verkauften Artikel nicht als „Spielzeug“ gedacht sind. Bitte achten Sie darauf, sich bei der Montage nicht durch unsachgemäße Handhabung zu verletzen. Kleinteile können von Kindern oder Haustieren verschluckt werden.

Die Teile wurden möglichst langlebig ausgeführt; dennoch sind sie ausdrücklich nicht dafür gedacht, regelmäßig montiert und demontiert zu werden, sondern nur während der wenigen Einzelfälle bei Erhalt neuer Auszeichnungen. Achten Sie bei der Montage unserer Teile bitte aus saubere Hände und eine saubere Arbeitsumgebung. Auf verschmutzte Teile besteht kein Ersatzanspruch.

Die Hatzmann Hell OG verlangt im Normalfall keinen Verleihungsnachweis über bestellte Auszeichnungen; der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Spange richtlinienkonform zu montieren und zu tragen. Es obliegt dem Kunden, die Tragevorschriften seiner jeweiligen Organisation zu beachten.

Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und die Hatzmann Hell OG hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.



### **3. Vertragsschluss, Widerrufsrecht**

Die im Online-Shop der Hatzmann Hell OG enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens der Hatzmann Hell OG dar. Sie dienen vielmehr der Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden. Über das in unseren Online-Shop integrierte Online-System kann der Kunde Angebote abgeben. Der Kunde gibt durch das Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot für die im Einkaufswagen enthaltenen Waren ab. Die Hatzmann Hell OG kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen annehmen, indem er dem Kunden per E-Mail eine Auftragsbestätigung übermittelt, oder er dem Kunden die bestellte Ware liefert, oder indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert. Nimmt die Hatzmann Hell OG das Angebot des Kunden nicht innerhalb von fünf Tagen an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots. Damit ist auch der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden. Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die durch die Hatzmann Hell OG versandten E-Mails empfangen werden können. Kunden steht grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Kunden, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Lieferungen erfolgen grundsätzlich nur innerhalb Österreichs. Bei Bestellung aus anderen Ländern werden Zoll- und Versandgebühren sowie sonstige Kosten dem Kunden separat in Rechnung gestellt. Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Gesamtpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Liefer- und Versandkosten werden im Einkaufswagen gesondert angegeben.

Wird durch den Kunden Vorauskasse per Banküberweisung als Zahlungsmöglichkeit gewählt, ist die Zahlung innerhalb von 3 Tagen nach Vertragsabschluss fällig.

Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT Überweisung“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Der Kunde akzeptiert bei Verwendung dieser Bezahlmöglichkeit die SOFORT-Nutzungsbedingungen, welche auf der SOFORT-Website eingesehen werden können.

Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden „PayPal“). Der Kunde akzeptiert bei Verwendung dieser Bezahlmöglichkeit die PayPal-Nutzungsbedingungen, welche auf der PayPal-Website eingesehen werden können.



## 5. Liefer- und Versandbedingungen, Eigentumsvorbehalt

Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an die Hatzmann Hell OG zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Sofern nicht die Hatzmann Hell OG die Lieferung eine angemessene Zeit vorher angekündigt, sind diese Kosten nicht an die Hatzmann Hell OG rückzuerstatteten, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war. Die Hatzmann Hell OG behält er sich bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

## 6. Gerichtsstand, Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Verträge werden nur mit Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich haben, abgeschlossen.

## 7. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt im Internet eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Die Hatzmann Hell OG ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet.