Indeks: **IB190065**

Student: **Bakir Hasic**

**JamFix**

PRIJAVA TEME SEMINARSKOG RADA

# **Uvod**

Ljudi uvijek teže ka boljoj poziciji u bilo kojoj situaciji,naravno ako je u pitanju čekanje ne žele biti zapostavljeni te žele da dođu na red u sto kraćem roku. Kada dođe do pucanja konekcije ili do nestanka TV programa tada nastaje panika kod korisnika.Kada se to desi telefonske linije operatera postaju preopterećene, svi žele da iznesu svoj problem i da im se što prije ukaže pomoć. Zbog velike opterećenosti linija, ne uspiju svi da dođu do svoje prilike da iznesu svoj problem.

Upravo ovdje, na ovaj problem kao rješenje se javlja aplikacija „JamFix“. Ova aplikacija bi omogućavala korisnicima da iznesu svoj problem bez ikakavog čekanja, te do najsitnijeg detalja opisati isti problem.

Međutim korisnici bi pored tog mogli koristiti aplikaciju i za druge stvari, kao što je uzimanje novih ponuda,produzavanje trenutnih paketa ili online placanje. Ova aplikacija bi bila od velike koristi za uposlenike. Uposlenici bi aplikaciju koristili za pregledavanje zahtjeva koje su korisnici poslali, odgovaranje na njihove zahtjeve, zakazivanje termina kod korisnika, te popunjavanje radnog naloga prilikom posjete korisniku koji se do sad popunjavao na papiru.

# **Ciljevi projekta**

* Poboljšati usluge koje se pružaju korisnicima koji koriste Internet, kanale i telefone, te firme koje koriste nasle usluge.
* Ubrzati proces rješavanja problema u bilo koje doba dana.
* Dostupnost svih ponuda u svakom trenutku
* Kreiranje novih paketa za korisnike
* Evidencija korisnika
* Lakše vođenje bilješki radnog naloga
* Stvoriti bolju interakciju sa korisnicima nasih usluga

# **Funkcionalnosti aplikacije JamFix**

Aplikacija u desktop verziji će bit implementirana za uposlenike te administratora koji će voditi evidenciju o uposlenicima, korisnicima i njihovim podacima.Također kod desktop verzije ce korisnici moci da pregledavaju novosti,prijaviti kvar,nove proizvode u ponudi te da se odluce za online placanje postojeceg paketa kojeg koriste ili prilikom prebacivanja na drugi.U verziji za mobilne uređaje klijenti i uposlenici su ti koji ce je koristiti,korisnici u istu svrhu kao i kod desktop aplikacije, a uposlenici pregled zahtjeva te pisanje izvjestaja na terenu.

1. **Administrator**
2. Upravljanje ponudama
3. Upravljanje podacima uposlenika
4. Upravljanje podacima korisnika
5. Upravljanje podacima administratora
6. Pretraga ponuda
7. Kreiranje konkursa za nove uposlenike
8. Pregled i upravljanje uplata za usluge

1. **Uposlenici**
2. Upravljanje zahtjevima korisnika
3. Kreiranje izvještaja
4. Popunjavanje radnog naloga prilikom odlaska kod korisnika
5. Zakazivanje kod korisnika
6. Pretraga ponuda
7. Prijava na aplikaciju
8. Izmjena podataka o uposleniku
9. Pregled uplata za usluge
10. Pregled i upravljanje zahtjevima(zavrsen/u obradi)
11. **Korisnici**
12. Prijava na aplikaciju
13. Slanje zahtjeva
14. Pregledavanje novih ponuda
15. Ostavljanje feedback-a
16. Pretraga ponuda
17. Registracija
18. Izmjena korisnickih podataka
19. Online placanje usluga(Stripe ili Paypal)

## **Administrator**

### **Upravljanje podacima o uposleniku**

Unutar ove funkcionalnosti administrator je u mogućnosti da vrše pregled uposlenika, pretragu istih te dodavanje novog. On će također moći da mijenja podatke o uposleniku kao što su plata, pozicija, ukoliko dođe do unapređenja, te aktivnost uposlenika, odnosno ako neko ne radi više u firmi, on postaje neaktivni uposlenik. Jedna od pogodnosti za adminstratore ce biti pregled CV-a uposlenika koristeci ? ikonu, a adminstrator ce moci da doda obavijest koja ce se naci u novostima da je raspisan konkurs tj. da je potreban novi radnik kako bi potencijalni radnici koji su zainteresovani za posao mogli da nas kontaktiraju.

**Graphical user interface, application

Description automatically generated**

**Slika 1.** *Desktop – Pregled aktivnih uposlenika*

### **Upravljanje podacima o korisniku**

Unutar ove funkcionalnosti administrator je u mogućnosti da vrše pregled korisnika i detaljnih informacija o njemu, pretragu istih te dodavanje i modifikaciju podataka o korisniku.Jedna od mogucnosti ce biti i brisanje korisnika naravno ako primjetimo da korisnik krsi ugovor ili je njegov racun neaktivan dugo vremena imamo mogucnost brisanja istog.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**Slika 2.** *Desktop – Pregled korisnika*

### **Upravljanje podacima o ponudi**

Unutar ove funkcionalnosti admin ima mogucnost da pregleda koje proizvode ima u ponudi te po potrebi da edituje ili brise podatke ili da dodaje novi proizvod u nasu ponudu .

Graphical user interface

Description automatically generated

**Slika 3.** *Desktop – Pregled ponude*

### **Upravljanje podacima o ponudi(Add/Edit)**

Ovde imamo prikazano na koji nacin je zamisljeno dodavanje novog proizvoda u ponudu ili izmjena postojeceg.Naravno kada budemo radili izmjenu postojeceg proizvoda biti ce prikazana slika cijena naziv,opis te autor oglasa u ovoj formi koja se prikaze nakon klika na „Dodaj novu ponudu“ ili ikonicu olovke.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**Slika 4.** *Desktop – Pregled ponude(Add/Edit)*

## **Uposlenici**

### **Upravljanje zahtjevima korisnika**

Jedna od funkcionalnosti koju vrši uposlenik jeste pregled zahtjeva korisnika. Uposlenik je u mogućnosti da pregleda zahtjeve kao i detaljan opis problema ako klikne na određeni zahtjev,te da zakaže termin kod korisnika kada će serviseri doći, također ce uposleniku biti prikazano radi lakse orjentacije statusa zahtjeva kako bi uposlenik mogao znati da li je status tek (1)zaprimljen da li je operater vec na terenu gdje bi status bio u (2)obradi i na kraju da je zahtjev uspjesno (3)rijesen,također ovde uposlenik ima prikaz dostupnih operatera koje klikom na check box uposleniku dolazi poruka o detaljima zahtjeva te se taj operater upucuje kod korisnika koji je poslao zahtjev,nakon sto je zahtjev zabrsen imamo mogucnost da kliknemo na tacnicu te da se taj zahtjev obrise, a također kraj toga imamo i hitnost zahtjeva gdje kod zahtjeva koji imaju prednost stoji trokutic sa uzvicnikom sto uposleniku govori da je potrebno da prvo posalje operatera na tu lokaciju kako bi se rijesio taj problem.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**Slika 5.** *Desktop – Pregledavanje zahtjeva korisnika*

### **Upravljanje podacima o korisniku**

Na sljedecoj slici je prikazan nacin na koji ce se upravljati podacima korisnika, gdje ce naravno biti moguce pregled kratkih informacija o korisniku a po potrebi imamo ikonu za detaljan prikaz informacija, kao i uklanjanje istog,za laksu pretragu korisnika imamo i filter pretragu unosom imena ili prezimena ili broja ugovora koji je jedinstven za svakog korisnika i naravno dodavanje novog korisnika.

Graphical user interface

Description automatically generated with medium confidence

**Slika 6.** *Desktop – Upravljanje podacima o korisniku*

### **Upravljanje podacima korisnika(Add/Edit)**

Ovde imamo mogucnost dodavanja novog korisnika ili editovanje postojeceg te vidimo određene podatke koji nisu prikazani među podacima u tabeli i mogu biti viđeni samo ako odemo da pogledamo detaljno korisnika.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**Slika 7.** *Desktop – Upravljanje podacima korisnika*

### **Kreiranje izvještaja**

Uposlenik će imati mogućnost da kreirani mjesečni izvještaj o urađenim intervencijama pregleda,gdje se možemo kretati mjesec po mjesec i po potrebi prebaciti mjesecni izvjestaj u PDF format za potrebe printanja . U izvještaju će biti prikazane najvažniji podaci o intervencijama. Uposlenik će izvještaj da prebaci u PDF format, nakon čega će bit spreman za printanje.

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

**Slika 8.** *Desktop – Izvještaji o mjesečnim intervencijama*

### **Popunjavanje radnog naloga prilikom odlaska kod korisnika**

Jedna od važnijih funkcionalnosti je ta što bi radnicima serviserima olakšalo rad i posjet korisnika. Oni bi aplikaciju koristili na tabletu, te bi nakon prijave na aplikaciju mogli da pristupe nalogu koji bi popunjavali. Popunjen nalog sa svim podacima bi se spremao na bazu i to bi olakšalo rad, jer se većina ovih naloga još uvijek bilježi na papiru.

Table

Description automatically generated

**Slika 9.** *Mobilna – Popunjavanje radnog naloga*

### **Prikaz proizvoda**

Ovde imamo mogucnost da korisnik izvrsi detaljan pregled proizvoda iz nase ponude te da po želji doda neke dodatne pogodnosti koje idu uz taj paket.Ovo je mogucnost da online odaberemo neki paket tj. ako imamo vec postojeci kod kuce da nadogradimo na ovaj ili uzmemo jefitniji bez da idemo u centralu.

**Graphical user interface, application

Description automatically generated**

**Slika 10.** Detaljan pregled proizvoda

### **Pregled i upravljanje uplata za usluge**

Ovde ce administrator moci da provjeri da li određeni korisnik kasni sa uplatom de da mu posalje poruku upozorenja ili da edituje njegov paket ili zbog ne placanja da mu ukine paket.

**Table

Description automatically generated**

**Slika 12.** Prikaz placenih usluga

### **Upravljanje podacima administratora/ uposlenika /korisnika**

Ovde ce korisnik, uposlenik i administrator moci da mjenjaju svoje podatke na aplikaciji, naravno u zavisnosti o kojoj ulozi (administrator,uposlenik,korisnik) se radi imat cemo drugaciji prikaz te dostupnost određenih funkcionalnosti koji aplikacija nudi.

**Graphical user interface, application

Description automatically generated**

**Slika 13.**Upravljanje podacima

### **Prijava na aplikaciju**

Ovde ce se vristi prijava korisnika, adminstratora ili uposlenika na aplikacju naravno ako korisnik nema svoj racun ima mogucnost da ode na registraciju i kreira ga.

**Graphical user interface, application

Description automatically generated**

**Slika 14.** Prijava na aplikaciju

### **Prikaz pocetne stranice**

Imamo grubi prikaz pocetne stranice, gdje imamo dosta stvari na engleskom ali ovo je samo da dobijemo približnu viziju kako bi pocetna stranica trebala izgledati naravno prilikom razvoja aplikacije doci ce do određenih prepravki poboljsanja kao i prikaza za administratora i uposlenika koji ce se razlikovati od obicnog korisnika a biti ce ljepsi sa nekim animacijama,drugacijim bojama itd...

**Graphical user interface, application

Description automatically generated**

**Slika 16.**Prikaz pocetne stranice

### **Prikaz pocetne stranice**

Prikaz pocetne stranice za mobilnu aplikaciju, naravno kod mobilne aplikacije forme ce izgledati priblizno isto kao i kod desktop aplikacije međutim postojat ce dosta razlika,mislim da je ovo dovoljno da dobijete približnu sliku kako ce izgledati i ostale forme za mobilnu aplikaciju.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**Slika 17.** Prikaz pocetne stranice(Mobilna)

## **Korisnik**

### **Plaćanje proizvoda**

Ovde smo prikazali online placanje gdje je korisnik imao mogucnost da procita ugovor te da potvrdi da li se slae sa gore navedenim uslovima te unese podatke za karticno placanje paketa.

**Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated**

**Slika 11.** Prikaz placanja proizvoda

### **Registracija novih korisnika**

Kada korisnik nema korisnicki racun na ovoj formi ce moci izvrsiti registraciju svog racuna naravno da ce tu biti provjere da li taj korisnik vec postoji te da li je unos ispravan imat cemo validaciju podataka **.**

**Graphical user interface

Description automatically generated**

**Slika 15.**Registracij korisnika

### **Slanje zahtjeva**

Nakon prijave na aplikaciju korisnik će moći da unese svoje podatke,opiše svoj problem,naravno i da odabere uređaj na koji sumnja da pravi problem ako naravno korisnik to zna, kako bi operativac imao detaljnije informacije te se bolje spremio prilikom izlaska na teren i da ožnaci da li je njegov problem velik pri cemu oznacava da je potrebna hitna intervencija, te će nakon toga dobiti povratnu poruku gdje će se dogovoriti zakazivanje termina sa uposlenikom.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**Slika 18.** Prikaz slanja

### **Slanje zahtjeva**

Ovde imamo prikazanu mobilnu aplikaciju gdje je prikazana forma na kojoj je potrebno da korisnik unese svoje podatke i popuni tražena polja te posalje zahtjev.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**Slika 19.** *Mobilna – Forma za slanje zahtjeva*

# **Sistem preporuke**

Opisni sistem preporuke koristi koncept filtriranja zasnovanog na sadržaju(Content-based filtering).Ova metoda preporuke se zasniva na karakteristikama proizvoda i preferencama kupaca kako bi se predložili slicni proizvodi.Koristi se slicnost između proizvoda na osnovu njihovoih karakteristika kako bi se napravila preporuka.Ovaj sistem preporuke je pogodan za implementaciju u nasem slucaju jer imamo proizvode koje nudimo korisnicima koji su potencijalni kupci tih proizvoda.

# **Zaključak**

Iz prethodnog opisa moguće je zaključiti da će ova aplikacija biti od velike koristi kako korisnicima, tako i uposlenicima.Na slikama imamo viziju moje aplikacije, naravno ne nalazi se svaka forma koja ce biti napravljena ali glavni dio i najvazniji sam pokusao ilustrovati sa slikama, tokom razvoja same aplikacije ce doci do poboljsanja i olaksanja za koristenje administratorima,uposlenicima i korisnicima.Ovu temu sam prosirio na kupovinu proizvoda i povecao fokus na ponudu proizvoda, kupovinu te interakciju korisnika sa nasim operaterima..Oni će kroz jednostavno korisničko sučelje moći da lahko vode svoj posao, a korisnicima da kupe paket po zelji ,prijave svoj problem i što prije dođu do rješenja.